



MEMORIA DE LABORES

2020



FUNDACIÓN SALVADOREÑA  
DE APOYO INTEGRAL



# SU MA RIO

## ACERCA DE FUSAI

• Consejo de Administradores de FUSAI	4
• Misión, Visión, Valores	5
• Mensaje de la Presidenta del Consejo de Administradores de FUSAI	6
• Mensaje del Director Corporativo de FUSAI	8
• Indicadores	10

## SÍNTESIS DE LABORES DE LAS EMPRESAS IMPULSADAS POR FUSAI

• Apoyo Integral Inversiones	16
• Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral	20
• Apoyo Integral Guatemala	25
• Conectá	28
• Punto Transacciones	30
• Asociación Cooperativa Punto Transacciones de R.L.	31
• Fondo PRO-HÁBITAT	33
• Proyectos Gestionados	42

INFORME ECONÓMICO	46
-------------------	----



Jaime Orlando  
García Molina  
**Vocal**

Alma Eunice  
Miranda  
de Hernández  
**Secretaria**

José Dimas  
Antonio  
Quintanilla  
Quintanilla  
**Tesorero**

Milagro  
de la Paz  
Elías Berrios  
**Concejal**

Luis Antonio  
Castillo Rivas.  
**Concejal**

Etna Mabel  
Artiga  
de Soundy  
**Presidenta**

Erick Marvin  
Guevara Sánchez  
**Concejal**

Reina Guadalupe  
González  
de Cabrera  
**Concejal**

Erwin Federico  
Schneider Córdoba  
**Vicepresidente**

## ACERCA DE FUSAI



### MISIÓN

La misión de FUSAI es promover la inclusión social, impulsando la creación de empresas efectivas que satisfagan la demanda de productos y servicios de las familias de la base de la pirámide social.

### VISIÓN

La visión de FUSAI es convertirse en un referente nacional e internacional en el montaje y desarrollo de empresas con y sin fines de lucro, sostenibles y efectivas, que se caractericen por la generación de nuevas e innovadoras respuestas ante la problemática de la pobreza mediante el desarrollo de modelos de intervención y de negocios sostenibles y rentables, amigables con el medio ambiente.

### VALORES

- Integridad
- Lealtad
- Flexibilidad
- Gestión Empresarial
- Respeto
- Compromiso
- Innovación y Creatividad



## MENSAJE DE LA PRESIDENTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRADORES

### ¡UNA CRISIS QUE FORTALECE NUESTRO COMPROMISO MISIONAL!

Mucha gente sigue sufriendo y seguirá haciéndolo con todo lo que la pandemia va a acarrear no solo en El Salvador sino en el mundo entero. Tenemos que estar preparados para una nueva era en la que debemos poner a prueba nuestra capacidad para sostenernos más unos a otros y hacemos solidarios y corresponsables de las dificultades de los demás.

Ahora no podemos esperar a que “otros” solucionen aquellos problemas que lleguen a nuestra puerta, tendremos que mirarlos de frente, implicarnos y ayudar a resolverlos de alguna manera pensando en todos.

Lo que es común en toda crisis es que tienen un final, por lo cual, tenemos la seguridad que la pandemia será historia en algún momento. No obstante, debemos entender que nuestra vida ya no será igual en diferentes ámbitos, pero nuestro compromiso misional institucional se habrá visto fortalecido.

En tan solo pocos meses se ha transformado y fortalecido nuestra comunicación construyendo más confianza y motivación; estamos

desaprendiendo para volver a aprender; hemos salido de nuestra zona de confort y reorientado nuestra mirada a la reinención; desarrollado empatía y flexibilidad a su máxima expresión. Incorporamos en nuestro que hacer un valor incalculable de las herramientas tecnológicas a nuestro alrededor que nos han permitido ser más empáticos, conocernos más entre nosotros, interactuar de mejor forma, conocer de forma integral el trabajo institucional, reconocer la importancia del trabajo en equipo y la necesidad de la complementariedad en lo que hacemos.

Deseo en esta ocasión también reconocer a nuestro equipo gerencial y nuestra Dirección Ejecutiva, por los esfuerzos en la conformación de alianzas con organizaciones nacionales e internacionales claves en el quehacer institucional, así como la iniciativa del lanzamiento del observatorio MYPE y su boletín con un enfoque constructivo y propositivo.

Esta iniciativa tiene un enfoque independiente, técnico y constructivo. Con él, FUSAI aspira a construir puentes para los entendimientos sobre las prioridades de la agenda nacional que tanto necesita nuestro país y visibilizar la problemática del sector MYPE, principalmente el segmento de subsistencia y acumulación simple.

Los nuevos desafíos generados exigieron de nuestra parte y de los clientes mucha creatividad y capacidad de reinventarse para salir adelante; logramos el establecimiento de 10 aulas virtuales comunitarias, la implementación de nuevas tecnologías en procesos de crédito, formación y capacitación, y las campañas de apoyo humanitario en el Programa.

Cuando todo esto pase ya no seremos los mismos, habremos experimentado, otras formas de aprender y enseñar; habremos crecido y la capacidad de resiliencia será nuestra mejor aliada; sin embargo, no perdamos la perspectiva y estamos seguros que, si bien es cierto, no todo está bajo nuestro control, nuestra actitud y nuestras decisiones sí lo están y son ellas las que nos permitirán llegar a ser personas triunfadoras, más profesionales y más

comprometidas con nuestro trabajo en pro de la población con mayor exclusión, que es el segmento al que como institución nos debemos.

Finalizo, agradeciendo a todos los colegas del Consejo de Administradores de FUSAI por su compromiso y aportes estratégicos, a la Junta de Notables por sus recomendaciones, a nuestros amigos de la Cooperación y Sector Empresarial por su apoyo financiero, aquellas entidades que han continuado incondicionalmente apoyando nuestro trabajo, nuestro Director Corporativo y al equipo de gerentes, coordinadores, jefes, supervisores y todos los colaboradores de FUSAI por su entrega al trabajo y compromiso misional.

Sinceramente.

**Ing. Mabel de Soundy**  
**Presidenta**





## ¡NUESTRO COMPROMISO MISIONAL INSTITUCIONAL HA SIDO FORTALECIDO!

Todos recordaremos el año 2020 como un año difícil; sin embargo, en FUSAI queremos recordarlo como un año de grandes desafíos y oportunidades que permitió el fortalecimiento de nuestro compromiso misional, espíritu de solidaridad, capacidad de innovación y liderazgo.

Lo anterior permitió ampliar la estrategia institucional de Apoyo Integral como oferta de valor; a través de la cual estamos desarrollando una relación cercana, duradera y de apoyo con las comunidades y clientes a los que servimos.

Con el apoyo de socios estratégicos hemos implementado en los ámbitos de trabajo de la Fundación, programas y proyectos que de forma breve a continuación resumo:

1. Dadas las condiciones críticas en las comunidades que atendemos y ante el desafío de proteger sus vidas y al mismo tiempo sobrevivir y proveerse el sustento para alimentar a sus familias, FUSAI hizo entrega de más de 279 paquetes alimentarios familiares y Voluntarios Comunitarios a fin de paliar esta necesidad. Para esta intervención agradecemos la dotación de productos de

UNILEVER.

2. Con el apoyo ADA/RECAMIF y la Fundación Roviralta se logró la implementación de proyectos relacionados con la protección social, reactivación económica, distribución de productos de bioseguridad, instalación y equipamiento de 10 aulas virtuales comunitarias, semáforo de desarrollo integral y el fortalecimiento tecnológico institucional. Las Aulas Virtuales Comunitarias, instaladas en 10 comunidades piloto, permitirán expandir el impacto de todos nuestros programas de formación y de apoyo a la gestión comunitaria, utilizando los beneficios de las nuevas tecnologías.

3. Así mismo con el apoyo de ADA/REDCAMIF realizamos la entrega de 354 kits de productos de bioseguridad y Voluntarios Comunitarios al personal de campo de FUSAI, así como productos para la realización de campañas de sanitización comunitaria y las respectivas acciones formativas relacionadas con la implementación de protocolos de bioseguridad y capacitación para el uso de los productos de bioseguridad entregados.

4. Durante el año 2020 las empresas de la marca Integral en El Salvador y Guatemala colocaron aproximadamente \$111.10 millones de dólares; los cuales corresponden a 20,499 créditos otorgados y más de 52,699 clientes atendidos. Aproximadamente, cerramos el año con 40,000 clientes de ahorros y depósitos y unos 40,000 clientes regulares de remesas. Casi el 95% de los clientes tienen un microseguro de vida o salud, con lo cual hemos contribuido significativamente a su resiliencia en estos tiempos duros de pandemia.

5. SAC Apoyo Integral cerró el año con excelentes resultados. A pesar de los efectos de la pandemia, de acuerdo con cifras oficiales, durante los últimos cuatro años SAC Integral ha sido de manera consistente la Institución Financiera de mayor rentabilidad de todo el sistema financiero regulado de El Salvador; con un ROE promedio del 16.87%. Los activos totales llegaron a los 182.9 millones al cierre del año.

6. Integral Guatemala cierra el año con una perspectiva de viabilidad económica y resultados positivos con el desafío de seguir consolidar muchos de los

cambios en los procesos y en la gestión ya iniciados y de esa manera iniciar un proceso controlado de expansión que la convierta en una entidad conocida en el país. Integral Guatemala.

7. Comprometidos con el sector MYPE, impulsamos la creación y consolidación del Observatorio MYPE como un instrumento para visibilizar la problemática del sector MYPE, mayoritariamente informal, y que por su naturaleza tiene poco protagonismo en la definición de políticas, pese a ocuparse en el 70% de la población en edad de trabajar:

8. Se contrató a la Empresa Seed Community S.A de C.V para apoyar y acompañar el proceso de creación de una cultura de innovación institucional en el marco de intervenciones de los siguientes proyectos: Laboratorio de innovaciones, Comunidad FUSAI y Red de Jóvenes Voluntarios y Empresarios de la Escuela de Negocios. Esta iniciativa también implica la readecuación de las actuales instalaciones, la habilitación de espacios físicos modernos que atraigan talento, espacios para coworking y el diseño e implementación de intervenciones para la instauración de la cultura de innovación.

9. Es de destacar los esfuerzos institucionales en la gestión de proyectos, ya que se logró la presentación de 12 solicitudes de proyectos, siendo aprobadas 5 por un monto de US\$137,000 y quedando pendientes de respuesta las 7 solicitudes restantes.

10. Fuimos invitados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para compartir nuestra experiencia en el conversatorio internacional sobre los desafíos para el Desarrollo Empresarial en la recuperación Post Covid-19 y la experiencia acumulada en la implementación del programa IMESUM.

11. Se concretó la alianza con KIVA como socio directo, lo cual permite impulsar la inclusión financiera en comunidades con bajos ingresos. La línea de redescuento aprobada a FUSAI asciende a la cantidad de US\$400,000 y con

estos se estarán implementando tres líneas de financiamiento: (i) Línea de financiamiento para Mejoramiento de Vivienda y Hábitat (ii) Actividades productivas (iii) Agua, saneamiento y energía.

12. Logramos la consolidación de la alianza con la Fundación Rafael Meza Ayau para apoyar el crecimiento económico de Soyapango, como un modelo de impacto colectivo para la movilización, concertación, coordinación e integración de capacidades y recursos de actores privados, públicos y locales.

13. Se finaliza la ejecución del proyecto Escalonamiento del Modelo de distribución "Shakti" en El Salvador, apoyado por el FOMIN, UNILEVER y la Cooperación Japonesa, alcanzando la participación de 835 mujeres emprendedoras y montos de facturación en venta en el año, arriba de US\$ 1 millón de dólares. Superando así la meta establecida, lo cual generó el interés de UNILEVER de dar continuidad al proyecto al finalizar la intervención en el año 2020.

14. Los esfuerzos de trabajo del proyecto Transformar Microempresarios (MicroMBA) en asocio con ACTEC estuvieron focalizados en el Fortalecimiento de la Estructura de Coordinación y montaje del equipo profesional de carácter permanente y en la consolidación del nivel N°1 de la metodología MBA micro, Diseño del programa Semilleros y Alumni; así como finalización de la construcción y equipamiento de 4 nuevas aulas de capacitación para empresarios.

15. No quisiera terminar sin destacar los resultados del Programa Solidario Comunitario (PSC) que cerró el año con una colocación de US\$ 2.28 Millones y otorgó 5677 créditos, con un crédito promedio de US\$ 402. En estos resultados el modelo de colocación por medio del apoyo de los Comités de Voluntarios jugó un rol importante en la gestión con la comunidad. Nuestro programa cierra con presencia en más de 600 comunidades de bajos recursos a través de una red de voluntarios comunitarios en casi el 40% de las comunidades.

16. Nuestra plataforma de Pagos del PSC, que utiliza entre los medios de pago digitales en una red de proveedores locales cerró el año con la colocación de 2,472 cupos de crédito rotativo aperturados y una cartera de US\$19,246 y se efectuaron 606 transacciones por un monto de cupos por US\$27,984. Con este componente paleamos las necesidades crecientes de créditos de emergencia de nuestros clientes.

Un gran agradecimiento a nuestros colegas en el Consejo de Administradores, a los equipos gerenciales, jefaturas, coordinadores, supervisores y a todos los colaboradores en todos nuestros emprendimientos, por su compromiso y dedicación, sin los cuales, el impacto de la acción social de FUSAI no fuese tan amplia como lo es en la actualidad.

Más de 120,000 clientes servidos en los diferentes programas y proyecto del Grupo hablan de un impacto real, positivo para el país.

*¡Hemos sido parte de la solución!*

*Con mis mejores deseos,*

**Luis Castillo**  
Director Corporativo FUSAI

Indicadores consideran todas las iniciativas impulsadas por FUSAI

## FOCALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO



Número total de mujeres atendidas

**33,292**

Número de mujeres prestatarias de crédito

**32,621**

## INDICADORES DE DESEMPEÑO FUSAI

### MICROFINANZAS



25,971

Número de créditos otorgados



111,950,587

Monto de créditos colocados  
US\$



Número de prestatarios  
bancarizados



Número de prestatarios  
con acceso a servicios  
de ahorro



Monto de operaciones  
de remesas US\$

Número total de créditos otorgados

**25,971**

Número de créditos otorgados con microseguros

**17,329**

## VIVIENDA Y HÁBITAT



967

Número de créditos de  
mejoramiento de viviendas



58

Número de créditos otorgados  
productos verdes (agua, saneamiento y  
energía alternativa)



2,158,390

Monto en créditos  
colocados US\$



164

Número de asistencias  
técnicas constructivas

## DESARROLLO EMPRESARIAL



440

Número de personas  
capacitadas



602

Número de personas  
con crédito que han  
recibido capacitaciones



86

Número de empresarios  
participantes en MBA

## ENLACES EMPRESARIALES Y SISTEMAS MONETARIOS



450,694

Monto de transacciones realizadas  
por la red (Trans y US\$)



3,014

Número de pagos totales



185

Total de empresas  
asociadas a la red



1,175

Número de pagos  
realizados por celular

## DIMENSIONES DE APOYO



Hábitat popular	<p>FONDO pro·habitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de vida</li> <li>• Sostenibilidad y hábitat comunitario para empresarios de bajos ingresos</li> <li>• Vivienda verde y energías limpias</li> </ul>
Servicio de Desarrollo Empresarial	<p>MBA MÉTODO BASE DE ACCELERACIÓN EMPRESARIAL   micro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios de intercambio</li> <li>• Desarrollo Empresarial</li> <li>• Inserción en cadena de valores</li> <li>• Aceleración empresarial</li> </ul>
Enlaces Empresariales y Sistemas Monetarios	<p>puntoIRANSacciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de ventas</li> <li>• Marketing por internet</li> <li>• Moneda interna</li> <li>• Canje</li> </ul>
Microfinanzas	<p>Conecía   CENTRO DE CONTACTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de cobranzas</li> </ul>
	<p>Integral Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A. Integral GUATEMALA APOYO INTEGRAL INVERSIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiamiento</li> <li>• Servicios Financieros de Seguros</li> <li>• Pagos</li> <li>• Remesas</li> <li>• Ahorros</li> </ul>
	<p>PSC PROGRAMA SOLIDARIO COMUNITARIO SIVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiamiento</li> <li>• Asistencia técnica</li> <li>• Cápsulas educativas</li> </ul>

# ESTADÍSTICAS SOBRE LA EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO Y RESULTADOS DEL EJERCICIO

En términos generales, la tendencia en la evolución del Fondo Patrimonial de la Fundación ha sido creciente, reflejando un incremento del 4.4% con relación al año 2019; a continuación, se presenta la información de los últimos cinco años:

## FONDO PATRIMONIAL

<b>2016</b>	<b>\$13,032,517</b>
<b>2017</b>	<b>\$13,044,583</b>
<b>2018</b>	<b>\$13,803,015</b>
<b>2019</b>	<b>\$14,638,631</b>
<b>2020</b>	<b>\$15,285,891</b>

A pesar de los efectos de la pandemia los resultados anuales reflejaron un excedente de US\$629,857, equivalente a un leve incremento con relación al año 2019. Esta situación se debe principalmente a los buenos resultados mantenidos y registrados por SAC Apoyo Integral.

## FONDO PATRIMONIAL

<b>2016</b>	<b>\$47,332</b>
<b>2017</b>	<b>\$23,233</b>
<b>2018</b>	<b>\$246,581</b>
<b>2019</b>	<b>\$627,277</b>
<b>2020</b>	<b>\$629,857</b>





**SÍNTESIS DE LABORES  
DE LAS EMPRESAS  
IMPULSADAS POR FUSAI**



## APOYO INTEGRAL INVERSIONES, S.A. E INVERSIONES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.

Apoyo Integral Inversiones, S.A. es una Sociedad domiciliada en Panamá, fue constituida en 2008 y su Sociedad Espejo Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V, domiciliada en El Salvador constituida en 2009, fueron promovidas por FUSAI en su calidad de accionista fundador y promotor de la SAC Integral S.A. con el apoyo de Incofin y Bamboo Financial Inclusion Fund, un grupo de funcionarios y empleados de FUSAI y SAC Integral. Ambas empresas están formadas por los mismos accionistas y similar estructura accionaria.

Las inversiones de Apoyo Integral Inversiones S.A. y Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V. actualmente se encuentran concentradas en El Salvador, en la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A. con una participación del 30.38% y 50.96% respectivamente, haciendo una participación total del 81.34%

## APOYO INTEGRAL INVERSIONES EL SALVADOR, S.A DE C.V ESTRUCTURA ACCIONARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

N°	ACCIONISTAS	AII EL SALVADOR	
		% DE PARTICIPACION	# DE ACCIONES TOTALES
1	FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL	43.41%	28.996
2	BAMBOO FINANCIAL INCLUSION FUND	18.24%	18.48
3	IMPULSE MICROFINANCE INVESTMENT FUND	17.32%	11.573
4	FUNDACIÓN DUEÑAS HERRERA	12.50%	8.350
5	PERSONAS NATURALES	8.28%	5.534
	<b>TOTAL</b>	<b>100.00%</b>	<b>66.801</b>

## APOYO INTEGRAL INVERSIONES , S.A. ESTRUCTURA ACCIONARIA AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020

N°	ACCIONISTAS	AII PANAMA	
		% DE PARTICIPACION	# DE ACCIONES TOTALES
1	FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL	42.95%	17.479
2	BAMBOO FINANCIAL INCLUSION FUND	18.24%	7.422
3	IMPULSE MICROFINANCE INVESTMENT FUND	18.24%	7.422
4	FUNDACIÓN DUEÑAS HERRERA	12.50%	5.087
5	PERSONAS NATURALES	8.08%	3.288
	<b>TOTAL</b>	<b>100.00%</b>	<b>40.698</b>

## ESTRUCTURA DE GOBERNABILIDAD

JUNTA DIRECTIVA	AII PANAMA Y EL SALVADOR	
	CARGO	REPRESENTACIÓN
<b>Luis Antonio Castillo Rivas</b>	Presidente	FUSAI
<b>José Alejandro Torres Gómez</b>	Vicepresidente	Bamboo Finance
<b>José Dimas Quintanilla</b>	Secretario	Personas naturales
<b>Felipe Vargas</b>	Director	Impulse / Incofin
<b>Erwin Federico Schneider Córdova</b>	Director	FUSAI
<b>Rafael Eduardo Alvarado Cano</b>	Director	Fundación Dueñas Herrera

## Gestión Financiera

2020, un año que nos sorprendió con una impredecible Pandemia que afectó a todos a nivel mundial, que detuvo todas las actividades comerciales, financieras, turísticas, etc. y que ocasionó enormes pérdidas humanas y económicas; en general, podríamos decir “un año sumamente difícil “. Como accionistas principales de la SAC Integral, mantuvimos a través de nuestros directores una atención constante al desempeño de la empresa, tomando las medidas necesarias para que nuestros clientes tuvieran el apoyo de manera oportuna, bajamos nuestras expectativas de rentabilidad a un escenario más realista de acuerdo a la situación y en este período nuestra prioridad fueron los clientes y nuestros colaboradores.

Hemos visto satisfactoriamente que la tenacidad de los micro y pequeños empresarios y su capacidad de resiliencia ante cualquier situación difícil, les permitió salir adelante y a algunos incluso a encontrar otras oportunidades de negocios; esto naturalmente se traduce en una situación favorable para la empresa, que nos ha permitido superar las metas de rentabilidad establecidas, como lo muestran los resultados obtenidos.



## SALDOS 2020

BALANCE	AII PANAMA (US\$)	AII EL SALVADOR (US\$)	CONSOLIDADO (US\$)
<b>ACTIVO</b>	<b>7,738,712.01</b>	<b>13,280,725.14</b>	<b>21,019,437.15</b>
<b>CORRIENTE</b>	<b>48,863.67</b>	<b>16,735.23</b>	<b>65,598.90</b>
<b>BANCOS</b>	42,065.19	16,639.99	58,705.18
<b>OTROS CUENTAS POR COBRAR</b>	6,798.48	95.24	6,893.72
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>7,689,848.34</b>	<b>13,263,989.91</b>	<b>20,953,838.25</b>
<b>INTANGIBLE</b>	110,694.46	335,669.88	446,364.34
<b>SAC INTEGRAL</b>	7,579,153.88	12,928,320.03	20,507,473.91
<b>PASIVO</b>	<b>23,953.75</b>	<b>17,635.64</b>	<b>41,589.39</b>
<b>CORRIENTE</b>	23,953.75	17,635.64	41,589.39
<b>PATRIMONIO</b>	<b>7,714,758.26</b>	<b>13,263,089.50</b>	<b>20,977,847.76</b>
<b>CAPITAL</b>	4,069,800.00	6,680,100.00	10,749,900.00
<b>RESERVA LEGAL</b>	0.00	6,680,100.00	10,749,900.00
<b>RESULTADOS ANTERIORES</b>	2,692,283.64	4,505,700.05	7,197,983.69
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	952,674.62	1,478,144.29	2,430,818.92

## ESTADO DE RESULTADOS

	AII PANAMA (US\$)	AII EL SALVADOR (US\$)	CONSOLIDADO (US\$)
<b>INGRESOS</b>	<b>982,194.62</b>	<b>1,647,763.47</b>	<b>2,629,958.09</b>
<b>PARTICIPACIÓN EN RESULTADOS</b>	982,194.62	1,647,763.47	2,629,958.09
<b>SAC INTEGRAL</b>	982,194.62	1,647,763.47	2,629,958.09
<b>OTROS INGRESOS</b>	0.00	0.00	0.00
<b>GASTOS</b>	<b>29,520.00</b>	<b>58,361.00</b>	<b>87,881.00</b>
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	29,039.35	57,122.37	86,161.72
<b>OTROS</b>	480.65	1,238.63	1,719.28
<b>RESERVA LEGAL</b>	0.00	111,258.17	111,258.17
<b>IMPUESTOS ISR</b>	0.00	0.00	0.00
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>952,674.62</b>	<b>1,478,144.29</b>	<b>2,430,818.92</b>

Con relación a la evolución del patrimonio y de los resultados se observa una tendencia creciente. El patrimonio se incrementó en el año 2020 en un 13.78% con relación al año 2019 y los resultados disminuyeron en 17.84% debido principalmente por los efectos de la pandemia.

Los resultados anteriores, reflejan una diferencia con los Estados Financieros auditados, debido a que en Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V. se está incluyendo la Participación en Resultados de la SAC Integral (Extracontable) y en los auditados no se incluye dicha participación que equivale al 50.96% del Capital Accionario de la SAC; porque los registros de la inversión se encuentran **AL COSTO**.



## SOCIEDAD DE AHORRO Y CRÉDITO APOYO INTEGRAL

El año 2020 ha sido sin duda un año muy particular y desafiante, por ser el año del surgimiento de la pandemia del COVID-19, que no solo provocó una crisis sanitaria, sino una crisis económica y humanitaria, lo cual ha sido la causa de un evidente enfriamiento de nuestra economía.

Todos recordaremos 2020 como un año difícil; sin embargo, en Integral queremos recordarlo como un año de grandes desafíos ya que nos permitió saber lo grande que son nuestros clientes y colaboradores. Fue un año de grandes oportunidades para mostrar nuestro compromiso con las Mypes a las que (siguiendo todos los protocolos de bioseguridad) no dejamos de atender y apoyar:

Con la reapertura de la economía, continuamos diseñando una serie de soluciones financieras que respondieran a la nueva realidad en la que están operando nuestros clientes y a su capacidad de resiliencia mostrada por los empresarios de este segmento en la pandemia. Por otra parte, a pesar de los considerables costos que hemos asumido por la pandemia, un año más volvimos a ser la institución más rentable del Sistema Financiero Regulado en El Salvador:

Integral cerró un año más con excelentes resultados financieros, alcanzando utilidades netas de US\$3.2 millones, logrando mantenerse como la Institución más rentable entre las instituciones reguladas; un ROE del 13.17%, un crecimiento de cartera del 10.2%, el indicador de cartera en riesgo mayor a 30 días se ubicó en 1.70% el menor registrado en los últimos años. Los activos totales llegaron a los US\$182.8 millones y el saldo de la cartera de créditos llegó a los US\$140.50 millones. Del total de fondeo, casi el 6% está constituido por depósitos y ahorros. El 88% de los clientes desembolsados cuenta con microseguro.

### GESTIÓN FINANCIERA

Los ingresos de operación mostraron un crecimiento interanual del 4.3%, equiva lente a US\$1.3 millones. Por otra parte, los costos de operaciones de intermediación reflejaron un aumento de US\$1.7 millones, equivalente a 13.2% con relación al año anterior; resultado del significativo crecimiento en los depósitos, así como un mayor

costo de reserva, no por deterioro de la cartera sino como medida prudencial ante algún deterioro futuro de la misma. En cuanto a los gastos operativos estos favorablemente registraron una disminución por US\$774.2 miles con relación al año anterior; un 6.2% menos, efecto principal en reducción en gastos generales y prestaciones al personal.

El ejercicio 2020 cerró con una utilidad neta de US\$3.2 millones, manteniendo su tendencia positiva en los últimos años.

#### CIFRAS DE BALANCE GENERAL EN MILES DE US\$

Rubro	2018	2019	2020
Disponibilidades	\$18,999.6	\$24,393.5	\$34,650.1
Cartera de préstamos bruta	\$114,404.3	\$127,484.0	\$140,456.5
Activo total	\$143,471.9	\$162,345.1	\$182,396.8
Depósitos	\$65,991.4	\$82,995.3	\$109,621.1
Préstamos recibidos	\$53,330.9	\$52,642.0	\$41,501
Pasivo total	\$123,372.6	\$123,372.6	\$158,387.4
Patrimonio	\$20,099.3	\$22,127.1	\$24,549.5
Total pasivo y patrimonio	\$143,471.9	\$162,345.1	\$182,936.8

#### ESTADO DE RESULTADOS. CIFRAS EN MILES DE US\$

Rubro	2018	2019	2020
<b>Ingresos por operaciones</b>	\$27,417.5	\$30,227.4	\$31,525.9
Costos por operación	\$11,043.6	\$13,091.8	\$14,824.9
Gastos por operación	\$11,769.2	\$12,505.6	\$11,731.3
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	\$5,442.0	\$5,880.4	\$6,216.1
Impuestos sobre la renta	\$1,782.1	\$1,868.8	\$2,982.9
Utilidad (pérdida) después de Impuestos y antes de reserva legal	\$3,659.9	\$4,011.6	\$3,233.2

El saldo de la cartera de préstamos alcanzó un total de US\$140.5 millones, superior en US\$13.0 millones a lo registrado en el año 2019, manteniendo un crecimiento anual constante. El indicador de cartera en riesgo mayor a 30 días se ubicó en 1.70% el menor registrado en los últimos años.

Adicionalmente, al cierre de 2020 la cobertura de la cartera vencida mayor a 90 días fue del 263.1%, significativamente superior a la registrada el año anterior por 105.0% y al requerimiento regulatorio establecido del 100%, esto es efecto de la constitución de reserva adicional, no obstante, los bajos indicadores de riesgo en la cartera, pero como medida prudencial ante un deterioro futuro de la cartera de préstamos.

El indicador de eficiencia de gastos operativos entre los activos totales, ha reflejado una continua mejora, registrando en los últimos tres años una disminución de 11.1% en 2018 a un 8.9% en 2020, debido en parte a los importantes incrementos de la cartera de préstamos del período, así como al manejo disciplinado de los gastos administrativos.



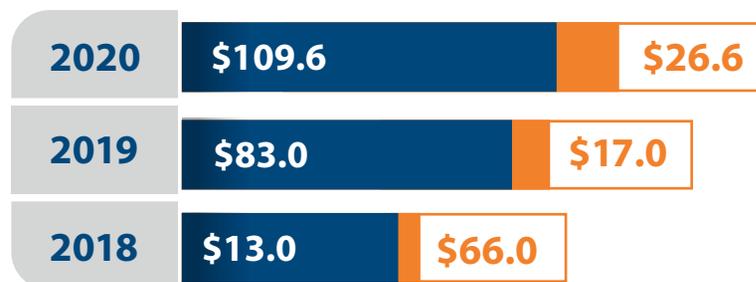
### INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Rubro	2018	2019	2020
Cartera bruta	\$114,404.3	\$127,484.0	\$140,456.5
Crecimiento anual cartera bruta	15.4%	11.4%	10.2%
Saldo promedio de C/ colocado	\$4,028.9	\$4,251.5	\$5,774.9
<b>Calidad de Cartera</b>			
Cartera en riesgo/Cartera bruta	2.9%	3.3%	1.7%
Castigos / Cartera bruta	1.5%	1.6%	2.1%
Provisiones / Cartera en riesgo	107.75	105.0%	263.1%
<b>Indicadores de productividad</b>			
Gastos op/ cartera bruta prom.	11.1%	10.3%	8.9%
# de prestatarios/asesor créditos	124	117	115
# de prestatarios/totalpersonal	44	43	42
<b>Responsabilidad</b>			
Ingresos netos/Pat. promedio ROE	19.6%	19.2%	13.6%
Ingresos netos/Activos ROA	2.8%	2.7%	1.9%

## GESTIÓN COMERCIAL

Uno de los desafíos más críticos fue mantener la liquidez suficiente para poder afrontar y mitigar los riesgos de solvencia en los meses más críticos de la Pandemia, para lo cual preventivamente creamos una reserva de maniobrabilidad ante cualquier eventualidad para operar y apoyar a nuestra cartera de clientes. En ese sentido, las expectativas se sobrepasaron logrando un crecimiento histórico de \$26.6 MM en depósitos captados del público.

### Evolución Cartera de Depósitos (en millones USD)



	2020	2019	2018
AHORRO	\$ 4.2	\$ 7.9	\$10.5
DPF	\$36.0	\$45.3	\$55.5

Se logró un crecimiento de cartera de US\$13.0 MM, cerrando el año con un total de cartera de US\$140.5 MM. El sector comercio fue el de mayor crecimiento con más de \$5 MM, llegando a una participación del 46% de la cartera total.

■ SALDO ■ CRECIMIENTO \$

### Evolución de cartera de préstamos (en millones USD)



En cuanto a la colocación de Seguros y Microseguros, cabe destacar el apoyo que se brindó a clientes con la cobertura que brindan nuestros seguros de salud, específicamente con la red de médicos, reinventando y adaptando las consultas en línea durante el período donde la visita presencial era imposible. No menos importante fue el apoyo económico de Micro Seguros de Vida, otorgado a beneficiarios de clientes fallecidos durante la Pandemia. En el 2020, se obtuvo un 105.7% de cumplimiento en la colocación de Microseguro de Vida y un 110.8% en el Microseguro de Salud.

Respecto a remesas, aun cuando las proyecciones preliminares del mercado indicaban una reducción del 20-25%. No obstante, el repunte que tuvo en el último semestre del año fue mucho mejor, incluso sobrepasó las estadísticas del año 2019. Es por ello que también en este rubro cumplimos con las metas establecidas para el año en un 155.4%.

## RENTABILIDAD SOCIAL

### CRÉDITO RESPONSABLE



**Créditos a la medida**  
Destinados para actividades netamente productivas.

### EDUCACIÓN FINANCIERA



**Gratuita**  
Todos nuestros clientes reciben educación financiera en talleres especializados para fortalecer sus capacidades.

### ASISTENCIA TÉCNICA



**Asistencia constructiva gratuita**  
Para el correcto uso de los recursos de los clientes que solicitan créditos para mejorar vivienda.

### Webinars gratuitos

- Resiliencia
- Lucha entre la incertidumbre y la esperanza
- Protocolo de Limpieza y Desinfección ante el COVID19 en la Reactivación Económica de la MYPYME
- Medidas Preventivas para evitar el contagio del COVID19 ante la Reactivación de la MYPYME
- Plan de Contingencia para la MYPYME ante el COVID-19: Qué hacer en caso de contagio?
- Resiliencia, continuidad de negocio, Innovación y nuevas tecnologías
- Como emprender mi negocio en temporada navideña
- Tips para dar a conocer tu producto o servicio en internet
- Redes Sociales, cómo elegir la más conveniente para tu negocio

### Otras iniciativas

- Campaña de Donación de Viveres y Ropa por Tormenta Tropical Amanda
- Medidas de Prevención ante depresión Tropical ETA
- Medidas Preventivas ante Huracán IOTA
- Medidas Preventivas para Colaboradores ante COVID-19
- Entrega de Bolsa Solidaria con apoyo de Colaboradores y de la Institución
- Medidas de prevención ante COVID-19 para sector Comercio y Transporte
- Medidas Preventivas en tu Negocio ante el COVID-19 para la Micro y Pequeña Empresa
- Programa MBA Micro: Graduación de 15 Empresarios
- Entrega domiciliar de obsequios navideños a hijos de clientes con medidas de bioseguridad

### Programa de aceleración empresarial para Mypes MBA.

Es el Programa de ACELERACIÓN EMPRESARIAL para Micro y Pequeños Empresarios innovador y transformador de alto impacto, que tiene como objetivo desarrollar un pensamiento estratégico para la administración y la gestión eficiente de las empresas, mediante un liderazgo que responda a las exigencias del entorno y a la proyección de la empresa en su conjunto.

## RENTABILIDAD AMBIENTAL



**Alianza con proveedores de productos ecológicos, eficiencia energética y financiamiento de Crediverde en proyectos y vehículos nuevos de uso productivo, entre otros.**



**Créditos de "Líneas Verdes" para mejorar la matriz energética, equivalentes a un monto de US\$ 1.5 millones, por un total de 92 créditos.**



**Acciones concretas que reducen el impacto negativo de nuestra huella de carbono, limitando nuestras emisiones a 4.66 toneladas CO<sub>2</sub>e por ejemplo.**



**Integral**  
GUATEMALA

---

## APOYO INTEGRAL GUATEMALA

A pesar de las dificultades que trajo consigo la pandemia. Nos satisface informar que nuestra cartera total creció Q1, 449, 636.00 con relación al año 2019 y nuestra cartera sana presentó un incremento superior al millón.

Apoyo Integral Guatemala cerró 2020 con una colocación de créditos por un monto desembolsado de Q 13, 343,200.00 en 581 operaciones; se alcanzó el 49% de clientes nuevos y 51% créditos corresponden a renovaciones, cerrando el período con una cartera total de Q 18,426,325.01

Nuestra tasa promedio ponderada y por decisión estratégica se redujo al cierre 2020 doce décimas con relación a diciembre 2019. Mientras que nuestro plazo promedio ponderado se mantuvo sin variación, mostrando estabilidad de nuestra cartera.



## GESTIÓN FINANCIERA

El 2020 fue un año retador para Apoyo Integral Guatemala, partiendo del supuesto que la crisis económica y financiera derivada de la pandemia COVID-19, suponía en su peor escenario un crecimiento del 19%, pero con una pérdida esperada Q76mil equivalentes al 0.39%, de la cartera. Sin embargo, el planteamiento de propuestas y toma de decisiones estratégicas enfocado al crecimiento paulatino, con el objetivo de contrarrestar y controlar el riesgo de liquidez, como consecuencia del "Diferimiento de Pagos" establecido por el Gobierno de Guatemala durante 6 meses (declarados como Estado de Calamidad), permitió que Integral Guatemala tuviera un incremento neto del 7% este mismo equivalente al crecimiento neto de su cartera, pero con un resultado positivo del 2% de ganancia y 5% (por financiamiento, debido a la disminución de liquidez por recuperación al diferir los pagos).

Del 100% de la cartera total, un 43.54% se encuentra garantizado de la siguiente manera: Hipotecas el 27.46%, prendas el 15.88% y sesión de derecho 0.19%; el restante 56.46% cuenta con garantía fiduciaria.

La inversión total se cuenta integrada principalmente por un 46.24% de pasivos de los cuales el 38 % es deuda (préstamos a corto y largo plazo) y un 53.76% de capital propio, lo cual demuestra el compromiso de los accionistas en fortalecer la operación haciéndola sustentable, eficiente y rentable al mantener un apalancamiento del 70% de deuda con relación al capital.

**BALANCE DE SITUACION GENERAL -Cifras en Miles de Qtz-**

Rubro	2017	2018	2019	2020
<b>Activo</b>	<b>Q18,570</b>	<b>Q16,860</b>	<b>Q17,734</b>	<b>Q19,066</b>
Disponibilidades	Q2,083	Q925	Q316	Q262
Cartera de Préstamos Bruta	Q17,935	Q15,299	Q16,751	Q18,201
Intereses por cobrar s/cartera	Q940	Q439	Q592	Q568
Reserva p/cuentas Incobrables	-Q3,082	-Q472	-Q520	-Q563
Otros Activos	Q694	Q669	Q596	Q599
<b>Pasivo</b>	<b>Q12,115</b>	<b>Q10,127</b>	<b>Q7,780</b>	<b>Q8,816</b>
Cuentas por pagar	Q298	Q236	Q271	Q345
Préstamos a corto plazo	Q6,521	Q5,749	Q3,694	Q5,259
Obligaciones Patronales	Q411	Q558	Q730	Q713
Otros pasivos	Q384	Q85	Q584	Q347
Préstamos a largo plazo	Q4,500	Q3,500	Q2,500	Q2,151
<b>Capital Social</b>	<b>Q6,455</b>	<b>Q6,732</b>	<b>Q9,954</b>	<b>Q10,250</b>
Autorizado, suscrito y pagado	Q12,294	Q14,841	Q17,298	Q17,298
Reservas Legales	Q33	Q33	Q71	Q86
Resultados Acumulados	-Q5,624	-Q5,872	-Q8,141	-Q7,415
Resultado del Ejercicio	-Q247	-Q2,269	Q726	Q281

El resultado obtenido en 2020 fue de Q281 mil que representa un 4.44% de los ingresos de este periodo, caracterizado por la crisis sanitaria y su incidencia en las finanzas a nivel macroeconómico; de lo mismo se deriva que la operación de Apoyo Integral Guatemala tuvo un decrecimiento del 17% con relación al período anterior; ante esta situación se realizaron las gestiones estratégicas de control y optimización de recursos que permitiera una reducción de los gastos operativos del 14.83% permitiendo de esta manera obtener un resultado

operativo del 0.85% (lo que supone un equilibrio operativo) a lo cual se agrega un 4.71% de ingresos adicionales por la recuperación de cartera considerada irrecuperable de periodos anteriores, permitió la obtención de un resultado favorable. Los otros ingresos no operativos que representaron un 3.38% permitieron soportar la carga tributaria del periodo siendo esta un 3.56%.

**ESTADO DE RESULTADOS -Cifras en Miles de Qtz-**

Rubro	2017	2018	2019	2020
<b>Ingresos</b>	<b>Q6,789</b>	<b>Q7,200</b>	<b>Q7,686</b>	<b>Q6,327</b>
Intereses	Q5,606	Q5,752	Q6,319	Q5,290
Comisiones	Q1,107	Q1,328	Q1,274	Q979
Seguros y otros	Q76	Q120	Q94	Q59
<b>Costos</b>	<b>Q2,759</b>	<b>Q4,591</b>	<b>Q1,831</b>	<b>Q1,938</b>
Costos financieros	Q1,151	Q984	Q739	Q585
Ctos de reserva p/ctas incobrables	Q1,608	Q3,607	Q1,092	Q1,353
<b>Margen Bruto</b>	<b>Q4,030</b>	<b>Q2,608</b>	<b>Q5,855</b>	<b>Q4,390</b>
<b>Gastos Generales</b>	<b>Q4,228</b>	<b>Q4,749</b>	<b>Q5,090</b>	<b>Q4,336</b>
Costos Personales	Q2,474	Q3,022	Q3,199	Q2,754
Costos de operación	Q1,754	Q1,727	Q1,892	Q1,581
<b>Resultados de operación</b>	<b>-Q198</b>	<b>-Q2,141</b>	<b>Q765</b>	<b>Q54</b>
<b>Otros Ingresos/Gastos</b>	<b>Q247</b>	<b>-Q128</b>	Q497	<b>Q467</b>
Recuperación de c/saneada	Q39	Q116	Q333	Q298
Variación del tipo de cambio	Q199	-Q315	Q26	-Q45
Otros Ingresos/Gastos	Q9	Q71	Q138	Q214
<b>Resultado antes de imp.</b>	<b>Q49</b>	<b>-Q2,269</b>	<b>Q1,262</b>	<b>Q521</b>
Impuesto	Q296		Q489	Q225
Reservas Legales			Q38	Q15
<b>Resultado neto del ej.</b>	<b>-Q247</b>	<b>-Q2,269</b>	<b>Q726</b>	<b>Q281</b>

## GESTIÓN COMERCIAL

Es importante resaltar que en el 2020 nos abocamos a la ampliación de nuestra oferta de créditos e incluimos otras ofertas adicionales a nuestro portafolio, diseñamos y pusimos en ejecución de forma exitosa 6 nuevos productos, teniendo con esto, una oferta tecnificada, ajustadas a las necesidades y ciclos de operación de nuestros clientes.

De los Q 18,426,325.01 de cartera total Q 7,923,894, corresponde a cartera garantizada. En consecuencia, el 44% de nuestra cartera tiene garantía. En su mayoría inscritas en el registro de propiedad y en el registro de garantías mobiliarias y una pequeña parte con sesiones de derechos y reconocimientos de deudas.

La mora temprana, comprendida entre 1 y 30 días mora, cerró con un monto de Q605,760.00. Lo que representa el 3.33%. Nuestra mora mayor a 30 cerró en el 2020 con un indicador inferior al del 2019 teniendo como resultado el 12.18%

Adicionalmente, incluimos un seguro de vida y salud en alianza con Aseguradora Rural, esto permite acceso de salud a nuestros clientes con un respaldo certificado y un sello de calidad avalado por la ISSO. Además, por vez primera, nuestros colaboradores en su totalidad y su núcleo familiar primario cuentan con aseguranza de vida y salud.

En medio de una crisis sanitaria sin precedentes, logramos una cobertura del 58% de nuestros clientes con seguros de vida y salud, además de cubrir con consultas médicas telefónicas gratuitas al 100% de nuestros clientes, poniéndolos como el centro de nuestra operación.

Como resultado de la evolución favorable de la gestión comercial, se expandió nuestra presencia, incorporando nuevas zonas de atención, después de un análisis exhaustivo y producto del rendimiento comercial, se apertura la Agencia Patzicia. Y construimos la cartera base para la apertura de Agencia Jalapa.





**Conecta** | CENTRO DE CONTACTO

---

## CONECTÁ

Conecta2 fue constituida en 2009, su finalidad es la prestación de servicios y asesorías relacionadas con operaciones crediticias, dentro o fuera del sistema financieras como servicios de cobranza, reestructuración de créditos, compra y venta de carteras crediticias y otras similares.

En 2020, Conecta2 siguió prestando sus servicios de outsourcing de personal de cobranza a la SAC Integral, pero debido a la pandemia y a medidas sanitarias decretadas mas que realizar gestión de cobro, se realizaron acciones para apoyar a aquellos clientes de Integral que fueron afectados en sus negocios o en sus familias tanto por la pandemia del Covid-19, como por los otros fenómenos naturales que sucedieron (tormentas ETA y Amanda), buscándoles soluciones adecuadas a su nueva realidad.

En cuanto a su desempeño financiero, la empresa tuvo ingresos totales por \$ 702.8 miles, muy similar a lo obtenido el año anterior.

Sus resultados fueron de \$ 40,422, versus \$ 28,081 del año anterior que representa un incremento del 44% .

\$702.8

Total de activos

\$40,422

Incremento del patrimonio

44%

de incrementos





  
puntoIRANSacciones®

---

## PUNTO TRANSACCIONES

Se logró la reactivación de la marca Puntotransacciones en las redes sociales, como una apuesta a mejorar la comunicación con los asociados y sobre todo a generar confianza hacia nuevos prospectos de clientes, publicando contenidos orgánicos de interés, en el ámbito del intercambio empresarial.

El impacto económico negativo generado por la pandemia y las medidas de restricción en la actividad comercial, provocó que muchas de las empresas asociadas a la Red, cayeran en una situación de iliquidez insostenible y cierre de sus operaciones.

Se continuó implementando el reenfoque, buscando empresas con potencial de compras y ventas, con márgenes y flujos de caja adecuados para el modelo de negocios. En el año 2020, cerramos con 185 empresas afiliadas a la red. Se realizaron 450,694 operaciones en Trans y en US\$. El total de pagos entre asociados durante el año fue de 3014, de los cuales el 72% corresponden a pagos menores de US\$100 y el 39.% a pagos por la vía de teléfono móvil.

## GESTIÓN COMERCIAL

Bajo la nueva realidad en los negocios, y disponibilidad de servicios de los asociados, se realizó una depuración interna de la base de datos, con la finalidad de contar con un inventario preciso de empresas disponibles, que permitieran la continuidad del modelo de intercambios. Desde hace ya algunos años, se ha trabajado en clasificar a las empresas por su estatus de actividad o condición comercial en la Red. De acuerdo a esa clasificación, se muestra el estatus actual de las cuentas:

CLASIFICACIÓN	NO. EMPRESAS	SITUACIÓN
Disponibles	185	Cuentas que pueden estar activas en la red para vender y comprar en puntos
Inactivas	153	Cuentas que no están generando actividad comercial por más de 1 año y/o en incertidumbre de continuar en la Red
Liquidación	83	Cuentas que entraron en un proceso de cierre y recuperación de su saldo

## EMPRESAS ASOCIADAS SEGÚN TAMAÑO

DESCRIPCIÓN	SEGÚN VENTAS MENSUALES			SEGÚN N° DE EMPLEADOS		
Micro	1 - 7.500	78	42%	1 - 10	126	68%
Pequeña	7,501 - 75,000	82	44%	11 - 50	42	23%
Mediana	75,001 - 500,000	20	11%	51 - 100	10	5%
Grande	Mayor a 500,000	5	3%	> 100	7	4%
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100%</b>		<b>185</b>	<b>100%</b>

## ASOCIADOS Y VOLUMEN DE NEGOCIOS

DESCRIPCIÓN	2016	2017	2018	2019	2020
Empresas asociadas	400	420	425	413	185
Total operaciones*	971,395	901,938	937,064	812,198	450,694

\* Incluye operaciones TRANS y USD

## PAGOS ENTRE ASOCIADOS

DESCRIPCIÓN	2016	2017	2018	2019	2020
N° de pagos	8,528	8,040	8,323	6,718	3,014
% pagos menor a US\$100	76%	77%	77%	75%	72%
% pagos por celular*	36%	33%	40%	42%	39%

\* El creciente auge de las conexiones móviles permite el pago desde otros dispositivos como laptops o tablets

## GESTIÓN FINANCIERA

A inicios del año, la empresa entró en un proceso de reducción de costos, para dar lugar a una reorganización comercial y optimizar el recurso humano de mayor experiencia en negocios. A final de año, se contaba con un total de 3 empleados permanentes y 1 de carácter temporal.

Como resultado de este esfuerzo, en el mes de agosto se realizó el traslado de las oficinas al edificio de FUSAI, con lo que se logró un ahorro significativo en los costos de alquiler y servicios básicos e internet. Además, se ha obtenido apoyo de su área financiera para retomar los procesos contables y orientación gerencial.

Durante los meses más críticos en la pandemia, no se logró generar facturación por operaciones comerciales, lo que provocó una pérdida de más de 6 mil dólares, que afectaron los resultados del año.

## RESULTADOS BRUTOS

2016	2017	2018	2019	2020
-21,224,91	14,522,00	13,789.86	-230,36	-9,391.00.80





  
FONDO  
pro·habitát®

---

## FUNDACIÓN PRO-HABITÁT

La problemática de la vivienda y asentamientos humanos precarios, en El Salvador al igual que en la mayoría de los países en Latinoamérica, está afectando principalmente a las familias más pobres y que aunado a las condiciones económicas del entorno mundial, la Pandemia, tormentas tropicales y otros factores hacen cada vez más difícil su acceso.

La magnitud del déficit cuantitativo y cualitativo en El Salvador constituye solamente la expresión aritmética de un problema económico y social, que requiere la intervención de las entidades públicas, privadas y de soluciones innovadoras que pueden contribuir a lograr su reducción.

El desarrollo de proyectos habitacionales de interés social en la actualidad ha disminuido y la industria de la construcción se encuentra con grandes dificultades, debido a una serie de factores que afecta a diferentes actores en la cadena de valor del sector de vivienda; entre ellos a los pequeños desarrolladores, constructores y lotificadores debido a problemas relacionados con el limitado acceso al financiamiento para impulsar sus proyectos en este ámbito y de parte de la demanda las grandes limitaciones en su baja capacidad adquisitiva y posibilidades de acceso al crédito.

Este contexto, demuestra que, para impulsar la inclusión de las familias más vulnerables en términos del mejoramiento de su hábitat, se requiere de mucha innovación en las estrategias de abordaje, desarrollo de productos, metodologías de trabajo, aprovechamiento de las tecnologías, participación del Estado, marcos regulatorios adecuados y sobre todo buscar soluciones o incorporar en las estrategias de trabajo un enfoque de carácter progresivo y sostenible.

Por esta razón, la Fundación Pro Hábitat en coherencia a su compromiso misional seguimos apoyando iniciativas e innovaciones para promover la inclusión de los segmentos con los que trabajamos y así promover el cambio en la vida de las personas, su forma de pensar y que se puedan convertir en sujetos activos de su

propio desarrollo; esa sigue siendo una de nuestras grandes aspiraciones y motivaciones.

Con el apoyo al Programa Solidario Comunitario de FUSAI, desde su creación en el 2012, somos testigos de cómo emprendedores y familias pobres, han mejorado su calidad de vida; resolviendo problemas en sus viviendas, agua, saneamiento y energía con una metodología de pequeños créditos y fortaleciendo su liderazgo, gracias a las actividades de formación y capacitación.

En el 2020 continuamos apoyando la intermediación financiera a Instituciones Microfinancieras reconocidas por su trabajo en el sector vivienda de interés social y otras iniciativas como el financiamiento otorgado al piloto de Juntas Administradoras de sistemas de agua y las visitas de asistencia técnica realizadas a clientes de SAC Integral que recibieron crédito para mejoramiento y ampliación de sus viviendas.

De igual manera, estamos apoyando el proceso de calificación de FUSAI como socio directo de KIVA mediante las opciones de financiamiento para impulsar líneas de crédito verde que ayuden a la mitigación del cambio climático y medio ambiente.

Es de destacar el esfuerzo que un grupo de organizaciones que hemos acompañado la Estrategia Global de Vivienda (Global Housing Strategy) liderada por ONU-Hábitat, estamos realizando mediante la planificación de conversatorios para el 2021, con el objetivo de poner en la agenda del estado una reflexión sobre diversos temas estratégicos temas relacionados con la problemática del déficit cualitativo y cuantitativo habitacional. Entre las organizaciones se menciona: Fundación Rafael Meza Ayau (FRMA), FUNDASAL, Hábitat para La Humanidad, Techo El Salvador, UCA y FUSAI.

Los principales resultados del año 2020, se detallan a continuación.

## Operaciones de segundo piso.

Las operaciones de segundo piso en el año 2020, presentan un saldo de préstamos a IMF's, Programa Solidario Comunitarios (PSC) y Juntas de agua por US\$ 32,296,292. El número de créditos otorgados a través de estas instituciones en el año fue de 5,832 créditos, equivalente a una reducción del 26% con relación al año 2019. Los créditos otorgados en su mayoría fueron aprobados por el PSC que equivale al 97.4%

## Financiamiento a IMFs

En el año 2020, se observa un leve crecimiento en la colocación de nuevos recursos del FPH con relación al 2019. Los resultados del piloto realizado de financiamiento a 2 Juntas de Agua continúan siendo muy alentadores, y representa una opción potencial para incrementar la colocación de recursos del Fondo en el 2020; sin embargo, el tema de la asistencia técnica en este rubro es clave.

### TENDENCIA DE COLOCACIÓN EN IMFs

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
<b>MONTO US\$</b>	\$1,300,000.00	\$535,000.00	\$750,000.00		\$15,000.00
				<b>TOTAL</b>	\$7,704,265.89

Entre las IMF que a la fecha de cierre tienen saldo de préstamos realizados por el FPH: Asociación Hábitat para la Humanidad, Programa PSC, ASABARCLE y ADESCOCVA

En referencia al número de créditos otorgados para el mejoramiento o adquisición de vivienda a través de instituciones de micro finanzas, en el 2020 decreció en un 26% con relación al año 2019, y el Programa Solidario Comunitario (PSC) también bajó su colocación en un 25.72% debido a los efectos de la pandemia.

Es de destacar que, durante los últimos 5 años, más de 39,351 familias han sido apoyadas a través de pequeños créditos para vivienda y mejoramiento de su hábitat, de los cuales el 85% han sido otorgados por el PSC

### CRÉDITOS OTORGADOS CON RECURSOS DEL FPH

AÑO	OTORGADOS POR IMFs	OTORGADOS POR PROGRAMA SOLIDARIO COMUNITARIO	TOTAL
<b>2016</b>	876	3,725	4,601
<b>2017</b>	655	5,639	6,294
<b>2018</b>	765	5,672	6,437
<b>2019</b>	383	7,496	7,879
<b>2020</b>	155	5,568	5,723

## Financiamiento al Programa Solidario Comunitario (PSC)

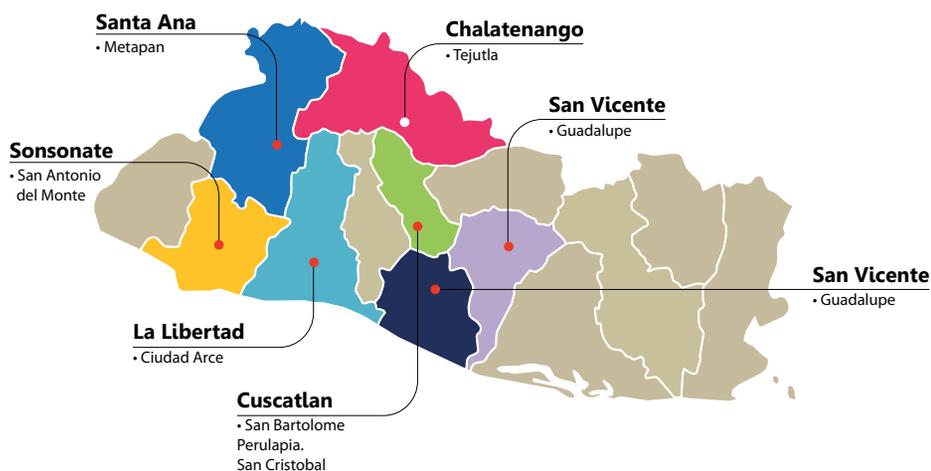
La pandemia del Covid-19 impactó fuertemente la economía de nuestros clientes, muchos de los cuales vieron disminuidos sus ingresos y otros perdieron totalmente su fuente de ingreso. Con el propósito de apoyar su reactivación económica el PSC implementó las acciones dictadas por el gobierno, pero como un valor agregado se extendieron más allá de lo que la Ley estipulaba.

Durante la fase de confinamiento mostramos el compromiso con las MYPES a las que siguiendo todos los protocolos de bioseguridad, no dejamos de atender y apoyar para que continuaran sus actividades productivas a las que se les permitió operar y de brindar soluciones de alivio financiero a las que no lo pudieron hacer.

Los nuevos desafíos generados exigieron de nuestra parte y de los clientes mucha creatividad y capacidad de reinventarse para salir adelante; con el establecimiento de 10 aulas virtuales comunitarias, la implementación de nuevas tecnologías en procesos de formación y capacitación y las campañas de apoyo humanitario en la entrega de productos de bioseguridad y canastas de productos alimentarios permitió mostrar nuestra solidaridad y cercanía a nuestros clientes.

Reconocemos el enorme trabajo de nuestros colaboradores que en estos meses de trabajo duplicaron esfuerzos para poder atender las necesidades de nuestros clientes priorizando la salud de los empresarios y sus familias.

## UBICACION DE LAS AULAS VIRTUALES COMUNITARIAS



En términos de gestión financiera, el PSC colocó aproximadamente US\$ 2.28 Millones, otorgó 5677 créditos, con un crédito promedio de US\$ 402. El PSC cierra el año trabajando con un total de 400 Organizaciones Locales, en 1400

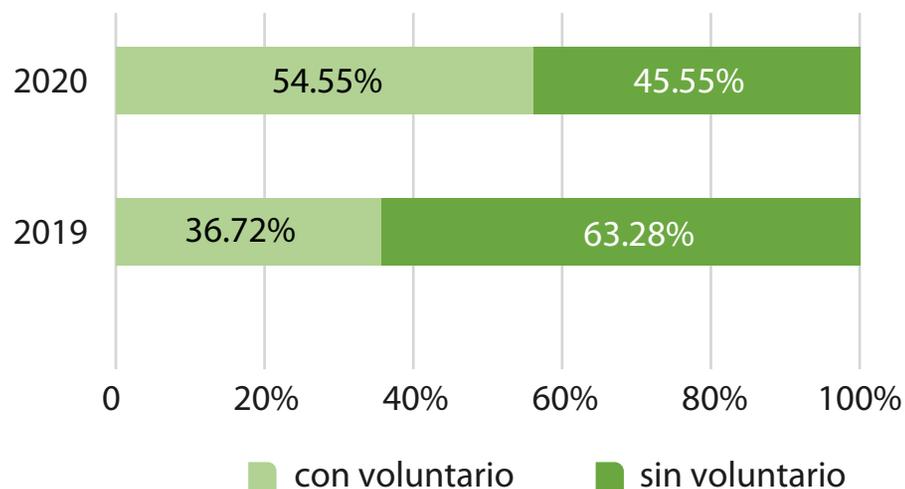
Grupos Solidarios y ha incorporado en su estrategia de intervención comunitaria un total de 270 Voluntarios Comunitarios, siendo ellos los principales interlocutores entre la Comunidad y FUSAI.

## INFORMACIÓN CONSOLIDADA DEL PSC

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
Monto de colocación US\$	1,834,415	2,511,935	2,481,228	2,982,198	2,281,292
N° de créditos otorgados	3,725	5,570	5,672	7,496	5,677
Saldo de cartera US\$	1,647,708	1,828,664	1,861,627	2,083,050	2,092,000
Crédito promedio. US\$	492	450	432	398	402
N° ADESCO atendidas	48	289	295	398	400
N° Grupos solidarios atendidos	499	1,068	1,174	1,408	1,400

## COLOCACIÓN DEL PSC





Actualmente el PSC tiene presencia en 105 Municipios de 10 departamentos del país: Santa Ana, Sonsonate, Ahuachapán, San Vicente, San Salvador, La Libertad, Chalatenango, La Paz, Cabañas y Cuscatlán.

Con relación a la gestión administrativa, se ha continuado con el fortaleciendo organizativo a través del Comité Comercial, Crédito y Mora; conformación de un equipo de capacitadores, mejoras en la plataforma informática, reorganización del programa y el mejoramiento en el equipamiento de oficinas.

Con la implementación del semáforo de desarrollo integral como herramienta de autodiagnóstico, se han elaborado más de 100 autodiagnósticos que consideran el levantamiento de 50 indicadores en seis ámbitos de pobreza y se han elaborado 100 planes de mejora de vida a familias del PSC. Estas herramientas permiten realizar intervenciones focalizadas a las familias en los municipios donde FUSAI desarrolla su trabajo, además de contribuir al fortalecimiento de colaboradores y las familias para promover su protagonismo y ser autogestores de su propio desarrollo, desde la autoevaluación hasta la implementación de soluciones alcanzables.

El programa continuo el pilotaje de SIVA en el departamento de La Paz y Sonsonate, concebida como una red de pagos y plataforma transaccional dirigida

suplir necesidades básicas de mejoramiento de vivienda, agua, saneamiento y energía alternativa con enfoque progresivo, a través de una línea rotativa y red de proveedores y servicios afiliados (SIVA), que utiliza entre los medios de pago la Tarjeta "Mi Chera"

Cerramos el año con la colocación de 2472 tarjetas y una cartera de US\$19,246 y se efectuaron 606 transacciones por un monto de compras por US\$27,984. Financiamiento a Organizaciones Administradoras de sistemas de agua.

Los resultados del crédito para la ampliación y mejoras de sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento básico con ASABARCLE y ADESCOCVA continúan siendo de mucho éxito por sus pagos puntuales y cero mora.

En este sentido el proyecto busca la contratación de un Técnico para fortalecer el posicionamiento del FPH y facilitar acercamientos a las operadoras de agua para el otorgamiento de financiamiento crediticio para construir las obras de mejora y ampliación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

## ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA

El Fondo Pro-Hábitat tiene a disposición de las instituciones que intermedian recursos financieros del Fondo, la asistencia técnica constructiva concebida como valor agregado a sus clientes que reciben crédito para mejoramiento de vivienda. Este servicio permite el fortalecimiento de su patrimonio con obras de calidad y que cumplan con las normas de seguridad.

En el caso de SAC Integral, durante el año 2020 se brindaron solamente 40 asistencias técnicas, lo que equivale a una reducción del 87.42 % con relación a los servicios brindados en el 2019 por los efectos de la pandemia. En datos acumulados desde el 2016, se han realizado más de 1496 visitas de asistencia técnica. El ingreso por los servicios de Asistencia Técnica Constructiva prestados durante el 2020 fue de US\$ 2.963 que implicó una reducción considerable con respecto al año 2019 en un 80.39%.

## SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA. FPH

AÑO	N° ASISTENCIAS TÉCNICAS	MONTO ESTIMADO POR SERVICIOS PRESTADOS US\$
2016	407	22,765
2017	331	21,408
2018	400	25,407
2019	318	22,740
2020	40	2,963
<b>TOTAL</b>	<b>1,496</b>	<b>95,283</b>

## GESTIÓN FINANCIERA DEL FPH

La tendencia en el crecimiento del patrimonio y de los excedentes del FPH de los últimos cinco años ha sido positiva, reflejando un patrimonio para el año 2020 de US\$ 7.7 millones y un excedente de US\$ 148,139 reflejando un incremento sustancial con relación al año anterior.

## PATRIMONIO Y EXCEDENTES DEL FPH.

AÑO	PATRIMONIO	EXCEDENTES
2016	7,089,664	148,414
2017	7,239,873	150,208
2018	7,239,873	25,407
2019	7,444,304	22,740
2020	7,704,472	148,139



## DESEMPEÑO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS EN MARCHA.

Red de pago y plataforma transaccional dirigida a suplir las necesidades básicas de la población excluida, a través de una red de proveedores y servicios afiliados. SIVA.

Durante el año 2020 se continuó impulsando el desarrollo del piloto iniciado en Sonsonate y La Paz. Esta fase tiene como finalidad iniciar la construcción de la red de proveedores, servicios y la colocación de la Tarjeta “ Mi Chera” a clientes del PSC.

A la fecha se han colocado 1433 tarjetas a clientes del PSC; de las cuales el 35% en La Paz y el 65% en Sonsonate; 139 negocios han sido afiliados, el 38% en Sonsonate y el 62% en La Paz y se han realizado más de 550 compras por un monto que asciende a US\$ 21,400

En resumen, pretendemos la adopción de tecnologías pago, ahorro, transferencias, billetera electrónica, pagos, información y crédito electrónico, que puede contribuir sustancialmente al dinamismo de las económicas locales y a la inclusión financiera y digital en la era de la cuarta revolución tecnológica.

### ADA /REDCAMIF APRUEBA A FUSAI SUBVENCION DE EMERGENCIA COVID-19

En el marco del programa de respuesta de ADA Luxemburgo a la crisis generada por el COVID-19, fue aprobada a FUSAI una subvención de emergencia por un monto de US\$ 21,510

El proyecto financió un componente para la compra de productos de bioseguridad por un monto de US\$6,510 para el personal de campo de FUSAI, Voluntarios Comunitarios y realización de campañas comunitarias de saneamiento y sanitización. En segundo componente de asistencia técnica por un monto de US\$ 15,000 a través del apoyo de Amarante. Con este apoyo el Programa Solidario Comunitario (PSC) desarrolló actividades prioritarias ligadas a la estrategia de continuidad del modelo de negocios.

### FFRI-CAC/SFTF/REDCAMIF. APOYO INTEGRAL PARA LA PROTECCION SOCIAL Y REACTIVACION COMUNITARIA.

El Grupo de trabajo en Desempeño Social (SPTF) de Estados Unidos a través de REDCAMIF aprobó el proyecto por un monto de US\$23,730 de los cuales el 75% es financiado por SPTF y el 25% con aporte de contrapartida de FUSAI. Se logró el establecimiento y equipamiento de 10 Salas Virtuales Comunitarios permitiendo el uso de la tecnología bajo un enfoque de enseñanza aprendizaje más interactivo y significativo para mantener la relación, solidaridad y apoyo del PSC de FUSAI con los Voluntarios Comunitarios y clientes en las comunidades más excluidas”

Así mismo, se diseñó e implementó un programa de asesoría y capacitación de forma virtual, a los Voluntarios Comunitarios, clientes del PSC y comunidades readecuar sus operaciones al nuevo entorno, protocolizar sus operaciones con medidas de seguridad, distanciamiento físico y encontrar nuevas oportunidades que siempre surgen en las crisis y la posibilidad de tramitar créditos grupales.

### FUNDACION ROVIRALTA. RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA EL ESTABLECIMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE SALAS VIRTUALES COMUNITARIAS.

La Fundación Roviralta aprobó una subvención complementaria de 5.000 euros para completar el establecimiento y equipamiento de 10 Salas Virtuales Comunitarios en las zonas de intervención del PSC para mantener la relación, solidaridad y apoyo de FUSAI con los Voluntarios Comunitarios y clientes en las comunidades.

Así mismo, se implementó en las comunidades el protocolo de bioseguridad a los empresarios de las MYPES que apoyamos a fin de asegurar el reinicio de labores y actividades económicas.

## **ADA /REDCAMIF APRUEBA A FUSAI SUBVENCION POR US\$ 9195 PARA FORTALECIMIENTO TECNOLOGICO.**

Los recursos se focalizaron a mejorar la robustez, fortalecimiento y seguridad de la actual plataforma transaccional y CICLE, de FUSAI a fin de experimentar otras innovaciones que ofrezca mayor acceso a un ecosistema digital más amplio y que permita su vinculación, articulación e integración con otros ecosistemas ya existentes.

El fortalecimiento de la plataforma nos permitió retomar el enfoque de escalamiento de forma exponencial de la experiencia piloto del crédito rotativo que FUSAI ha venido implementando y con miras a futuro a la diversificación de la gama de servicios, productos ofrecidos y a ofrecer; entre ellos: pagos electrónicos, transferencias, ahorros electrónicos, redes, retiro de efectivo y desembolsos, entre otros; aprovechando la facilidad de acceso al Internet.

## **ATN/ME-15549-ES Y ATN/JO-15548-ES. (FOMIN/BID/ COOPERACION JAPONESA/UNILEVER. Escalonamiento del Modelo de distribución “Shakti” en El Salvador.**

En el proyecto se finalizó en el año 2020 con una inversión acumulada que asciende a US\$953,606 aportada por el FOMIN, UNILEVER, Cooperación Japonesa y FUSAI, para apoyar a 600 Micro distribuidores y 1000 microempresarias en un periodo de 36 meses.

Entre los elementos centrales de innovación y sostenibilidad diseño e implementó un modelo de crédito rotativo, mediante la aplicación de dispositivos móviles y un modelo de capacitación y formación inherente al modelo de negocios.

Cerramos el año 2019 con un total de 835 mujeres emprendedoras participando en el proyecto y un monto de facturación en venta en el año, arriba de US\$ 1 millón de dólares superando así la meta establecida, lo cual generó el interés de UNILEVER de dar continuidad al proyecto al finalizar la intervención en el año 2020.

## **ADA/REDCAMIF, OFERTA DE VALOR DE SERVICIOS NO FINANCIEROS A CLIENTES DEL PSC MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DEL SEMAFORO DE DESARROLLO INTEGRAL.**

En el marco del programa “Mejoramiento del valor social agregado a las Microfinanzas”, impulsado por REDCAMIF/ADA Luxemburgo para apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de la población con bajos ingresos en Centroamérica y República Dominicana, fue aprobado a finales del 2019 por un monto de US\$ 61,700 de los cuales FUSAI aportó una contrapartida de US\$41,700

El brindó apoyo y acompañamiento la elaboración de autodiagnósticos y planes de vida familiar a 100 clientes del PSC en 10 Comunidades rurales y/o periurbanas. De igual manera, se logró el fortalecimiento de capacidades a 20 Voluntarios Comunitarios y al menos 10 Técnicos del PSC en la estrategia institucional de abordaje integral; así como el otorgamiento de créditos para apoyar la generación de ingresos.

## **ADA/REDCAMIF. DISEÑO Y PILOTAJE CRÉDITO ROTATIVO “MI CASA” PARA POBLACIÓN EN EL ÁREA RURAL Y PERIURBANA DEL PSC.**

De igual manera, en el marco del programa “Mejoramiento del valor social agregado a las Microfinanzas”, impulsado por REDCAMIF/ADA Luxemburgo

para apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de la población con bajos ingresos en Centroamérica y República Dominicana, fue aprobado a finales del 2019 con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población salvadoreña de la base de la pirámide, mediante un producto de crédito rotativo con valor para apoyar el mejoramiento de la vivienda, saneamiento y agua con enfoque progresivo.

Impulsamos el piloto con la colocación de 200 créditos “MICASA” en las zonas de intervención del Programa Solidario Comunitario de FUSAI.

Como parte de las actividades previas y con apoyo financiero de ADA, FUSAI realizó un estudio de mercado entre clientes efectivos y potenciales del PSC localizados en sus zonas de intervención en 10 departamentos del país. El 67% de los encuestados manifestaron su interés en realizar inversiones para el mejoramiento de vivienda, en segundo lugar en el área de saneamiento y la tercera prioridad se relaciona a problemas de agua en diferentes dimensiones. Transformar Microempresarios (MicroMBA)

En su cuarto año de ejecución con la asesoría y apoyo estratégico de ACTEC, los esfuerzos del 2020 estuvieron focalizado en el Fortalecimiento de la Estructura de Coordinación y montaje del equipo profesional de carácter permanente, el diseño de un proceso de adiestramiento y capacitación para el nuevo equipo profesional con acompañamiento de una Consultora especializada en la metodología, consolidación del nivel N°1 de la metodología MBA micro, Diseño del programa Semilleros y Alumni; así como finalización de la construcción y equipamiento de 4 nuevas aulas de capacitación para empresarios.

En el 2020 se ha logrado la participación de 71 empresarios. Uno de los grupos es apoyado parcialmente por clientes de SAC Integral brindando una beca del 70% y el 30% restante es un Copago directo de los empresarios. En este año los empresarios han generado más de 27 empleos y han incrementado sus ventas en un 22%. El 35% de los participantes son mujeres.





## PROYECTOS GESTIONADOS

---

## CONTINUIDAD Y RESILIENCIA A LAS TIENDAS DE BARRIO DEL SECTOR INFORMAL EN EL SALVADOR. BID INTEGRA.

Se presentó una solicitud de proyecto en convocatoria abierta a INTEGRA del Grupo BID, con el objetivo de contribuir a la continuidad y la resiliencia de las tiendas de barrios independientes de América Latina y el Caribe (ALC). La iniciativa cuenta con un grupo de empresas de productos de alimentos y bebidas que incluye a PepsiCo; Danone; AbInBev; Arca Continental, Postobón, EFFEM (Mars), Coca Cola y el International Council of Beverages Associations (ICBA).

El proyecto presentado espera beneficiar 3500 tiendas de la actual clientela atendida por FUSAI y SAC Apoyo Integral y a lo largo del proyecto se estima llegar a un total de 7000 tiendas que se beneficien con alguno de los productos y servicios considerados en los siguientes componentes (i) Soluciones digitales: canales/plataformas para comercio electrónico, ventas en línea, entregas a domicilio gestionadas digitalmente y transformación empresarial a un entorno digital; (ii) Soluciones de financiación digital para comerciantes incluyendo soluciones de seguros, crédito, ahorros para la jubilación entre otros; (iii) Edutech, plataformas tecnológicas para desarrollar habilidades de gestión y capacidades digitales (Upskilling)

### ALIANZA Kiva -FUSAI

Estamos en un proceso de evaluación para llegar a ser socio directo de Kiva. Kiva es una organización que permite prestar dinero a pequeñas empresas o emprendedores de países en vías de desarrollo a través de Internet. Es una organización sin ánimo de lucro, establecida en San Francisco y basada en los

préstamos que realizan sus usuarios y en acuerdos con empresas e instituciones. A través de Kiva, cualquier persona puede prestar dinero (a partir de 25 dólares) de manera segura a personas que han presentado un plan de negocios aprobado por dicha organización. El prestamista elige a un solicitante en la página Internet de Kiva y luego procede a depositar el dinero mediante paypal (también a través de Internet).

Como socio de Kiva, estaremos fortaleciendo los esfuerzos de inclusión financiera para ayudar a comunidades a mejorar sus condiciones de vida. En este contexto FUSAI tendría el acceso a redescuentos en las siguientes línea de financiamiento solicitadas: (i) Línea de financiamiento para Mejoramiento de Vivienda y Hábitat (ii) Actividades productivas (iii) Agua saneamiento y energía.

### Fundación Cisco

Apoyar la continuidad y reactivación económica de emprendedores y empresarios de las MYPES del sector informal en el país.

La propuesta presentada se concentra en inversiones en Asistencia Técnica para robustecer las plataformas tecnológicas existentes y el sistema de pago piloto que FUSAI ya ha venido implementando a través del crédito rotativo en la plataforma SIVA. El propósito es apoyar la transformación digital a través de transacciones digitales seguras, rápidas y confiables. Con ello, se mejora la eficiencia, se reducen los costos y esté al servicio de diferentes actores de la cadena.

Se pretendemos introducir la tecnología digital “EdTech”, como una herramienta que enriquece el proceso de interacción y de enseñanza que permite la reducción de costos y mejorar la eficiencia de los usuarios.

## Fundación Rafael Meza Ayau

Crecimiento económico de Soyapango, como un modelo de impacto colectivo. Con la propuesta presentada se espera que FUSAI como socio de la iniciativa de la FRMA contribuya en la implementación del componente del CRECIMIENTO ECONÓMICO, impulsando estrategias de desarrollo compartido, mediante los siguientes subcomponentes: (i) Fortalecimiento de capacidades de actores locales y promover la articulación intersectorial (Público, Privado y Comunidades) (ii) Desarrollo de habilidades empresariales, gestión y resiliencia mediante tecnología “EdTech (iii) Facilitar el acceso a soluciones financieras digitales a la demanda (FUSAI-SAC Apoyo Integral).

## Fundación Interamericana (FIA)

“Apoyar el crecimiento económico de Soyapango, como un modelo de impacto colectivo para la movilización, concertación, coordinación e integración de capacidades y recursos de actores privados, públicos y locales”

Se pretende apoyar el crecimiento económico de Soyapango, como un modelo de impacto colectivo para la movilización, concertación, coordinación e integración de capacidades y recursos de actores privados, públicos y locales. Con esta propuesta se espera complementar los recursos para apoyar por 4 años la iniciativa generada por la FRMA en Soyapango. Los 3 componentes considerados en el proyecto son:

(i) Fortalecimiento de capacidades de actores locales y promover la articulación intersectorial (Público, Privado y Comunidades) (ii) Desarrollo de habilidades empresariales, gestión y resiliencia mediante tecnología “EdTech (iii) Facilitar el acceso a soluciones financieras digitales a la demanda (FUSAI-SAC Apoyo Integral)

## Telus International

“Sistemas individuales de captación y purificación de agua a 25 familias del PSC localizadas en el municipio de Jerusalén.

El proyecto pretende facilitar el acceso a 25 Familias del Programa Solidario Comunitario a un sistema individual de captación, almacenamiento y purificación de agua lluvia mediante un modelo de crédito, subsidio y distribución que mejore sus hábitos de higiene y salud. Su ejecución se enmarca aplicando el modelo y metodología establecida en el Programa Solidario Comunitario (PSC) de FUSAI y contempla los siguientes componentes: (i) Dotación de sistemas individuales para captación de aguas lluvias y filtro para purificación del agua para consumo humano; (ii) Acceso al crédito a usuarios del proyecto; (iii) Asistencia Técnica y Capacitación a usuario y a la comunidad (iv) Aporte comunitario.

## UNILEVER

Continuidad, consolidación y sostenibilidad del modelo de distribución inclusiva SHAKTI, como herramienta para la generación de ingreso y empoderamiento de mujeres en El Salvador.

Se espera continuar apoyando el fortalecimiento de los negocios liderados por Microdistribuidoras de productos UNILEVER y su red de empresarias, mediante el acompañamiento técnico y facilitando el acceso al crédito de la línea rotativa.

Como resultados se plantea el fortalecimiento y consolidación de 3 negocios liderados por Microdistribuidoras y su red de empresarias; Facilitar la colocación de 300 créditos rotativos, mediante la distribución de la tarjeta impulsa u otro producto financiero del portafolio del Programa Solidario Comunitario (PSC) con un crédito promedio entre US\$200 a US\$500; y apoyar el incremento de ventas como mínimo un 15% con relación al año anterior.

## PROGRAMAS Y PROYECTOS EJECUTADOS EN 2020

NOMBRE DEL PROYECTO	FINANCIADOR	MONTO TOTAL PLANIFICADO (CIFRAS EN MILES DE US\$)	EJECUTADO EN EL PERIODO
Fusai-Ada-Fortalecimiento Cycle	RED CAMIF	\$9,175	\$9,175
Fusai-Roviralta-Aulas Virtuales	ROVIRALTA	\$5,678	\$5,678
Fusai-Bid-Shakti-Fomin	BID	\$25,626	\$25,626
Fusai-Bid-Shakti-Japon	BID	\$95,426	\$95,426
Fusai-Actec-Mba-Transformando Empresarios	ACTEC	\$91,212	\$91,212
Fusai-Red Camif-Ada Mi Casa	RED CAMIF	\$6,106	\$6,106
Fusai-Red Camif-Ada Semaforo	RED CAMIF	\$19,453	\$19,453
Fusai-Ada Emergencia Covid19	RED CAMIF	\$6,399	\$6,399
Fusai-Red Camif-Sptf Aulas Virtuales Covid-19	RED CAMIF	\$17,806	\$17,806
Fusai-Unilever-Shakti-Contrapartida	FUSAI	\$395	\$395
Fusai-Bid-Shakti-Fomin-Contrapartida	FUSAI	\$2,613	\$2,613
Fusai-Bid-Shakti-Japon-Contrapartida	FUSAI	\$5,024	\$5,024
Fusai-Actec-Mba-Contrapartida	FUSAI	\$40,023	\$40,023
Fusai Red Camif-Contrapartida	FUSAI	\$1,006	\$1,006
	<b>TOTAL</b>	<b>\$325,941</b>	<b>\$325,941</b>



## INFORME ECONÓMICO

---

<b>INGRESOS</b>		
<b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>		
Administración central	\$ 427,179.96	\$ 2,741,137.62
Productos financieros netos - Fondo Revolvente de Vivienda	247,565.96	
Productos financieros	1,157,397.06	
Donaciones recibidas	296,154.27	
Ingresos por participación en resultados de compañías asociadas, netos	612,840.35	
<b>COSTOS</b>		
<b>COSTOS DE OPERACIÓN</b>		
Administración central	\$ 11,141.25	\$ 288,021.82
Costos por donaciones	276,880.57	
<b>EXCEDENTE ANTES DE GASTOS DE OPERACIÓN</b>		
		\$ 2,453,115.80
<b>GASTOS</b>		
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>		
Gastos de funcionamiento	\$ 648,826.77	\$ 2,007,716.81
Gastos fondo revolvente de vivienda	1,300,915.42	
Otros gastos	67,872.67	
<b>EXCEDENTE DE OPERACIÓN</b>		
		\$ 445,398.99
<b>INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS:</b>		
Ingresos financieros	\$ 178,000.01	\$ 149,580.98
Gastos financieros	28,441.15	
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>		
		\$ 594,985.85


 FUNDACIÓN SALVADOREÑA  
 DE APOYO INTEGRAL

## FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL

**Estado de resultados del 1 de enero  
al 31 de diciembre de 2020**  
Expresado en dólares de los  
Estados Unidos de América.





# FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL

Balance general al 31 de diciembre de 2020

Expresado en dólares de los Estados Unidos de América

# 2020

<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO</b>	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
		\$		\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,710,651.83		Cuentas por pagar comerciales	\$ 31,899.64
Inversiones en depósitos a plazo	2,470,000.00	\$ 5,033,238.38	Otras cuentas por pagar	26,223.40
Préstamos por cobrar a corto plazo	139,464.35		Cuentas por pagar a partes relacionadas	31.19
Préstamos por cobrar a partes relacionadas a corto plazo	485,204.13		Fondos recibidos para ejecución de contratos	79,190.58
Otras cuentas por cobrar	118,138.55		Donativos restringidos	214,601.72
Cuentas por cobrar a partes relacionadas a corto plazo	55,338.38		Préstamos por pagar a partes relacionadas	360,031.61
Gastos pagados por anticipado	54,441.34			
				\$ 711,978.14
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
		\$		\$
Préstamos por cobrar a largo plazo	\$ 2,186,398.44	\$ 11,052,342.14	Provisión laboral	\$ 25,000.00
Inventarios de inmuebles	204,161.02		Préstamos por pagar a largo plazo	97,499.10
Inversiones en acciones	7,878,149.52			
Propiedad, planta y equipo	635,189.55		<b>FONDO PATRIMONIAL</b>	
Activos intangibles	148,443.61			\$ 15,251,103.28
			<b>PATRIMONIO</b>	
				\$
			Patrimonio	\$ 4,407,928.59
			Donaciones	4,639,424.63
			Superávit por revaluaciones de activos fijos	114,285.71
			Capital por premio	300,000.00
			Excedentes acumulados	5,194,478.50
			Excedente del ejercicio	594,985.85
<b>TOTAL ACTIVO</b>		\$ 16,085,580.52	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	\$ 16,085,580.52



*Estra Mabel Ortega de Guzmán*  
Estra Mabel Ortega de Guzmán  
Representante Legal

CONTADOR  
JOSE ROBERTO ALVARADO ALVARADO  
INSCRIPCIÓN No. 3459  
CVPCPA  
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

*Jose Roberto Alvarado Alvarado*  
Jose Roberto Alvarado Alvarado  
Contador General





MEMORIA DE LABORES  
2020



**EMPRESAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL**

---

Oficina Central: Calle Nueva No.1, casa 3733, Colonia Escalón, San Salvador, C.A. PBX: (503) 2555-1000  
[www.fusai.org.sv](http://www.fusai.org.sv)