



MEMORIA DE LABORES
2018





SU MA RIO

ACERCA DE FUSAI

• Consejo de Administradores	4
• Misión, visión y valores	5
• Mensaje de la presidenta del Consejo de Administradores de FUSAI	6
• Mensaje del Director Corporativo de FUSAI	8
• Unidad Corporativa	10
• Indicadores de desempeño FUSAI 2018	11
• Dimensiones de apoyo: Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral	14
• Estadísticas sobre la evolución y resultados	15

SÍNTESIS DE LABORES DE LAS EMPRESAS IMPULSADAS POR FUSAI

• Apoyo Integral Inversiones	16
• Sociedad de ahorro y crédito Apoyo Integral	20
• Apoyo Integral Guatemala	24
• Conectá2	28
• Puntotransacciones	30
• Asociación Cooperativa Puntotransacciones de RL	33
• Fondo Pro-Hábitat	34
• Proyectos en ejecución	38
• Proyectos ejecutados	42
• Proyectos en gestión	45
• Informe económico	48

CONSEJO DE ADMINISTRADORES DE FUSAI 2018



Erwin Federico
Schneider Córdova
Vicepresidente

Reina Guadalupe
González de Cabrera
Concejal

Milagro de la Paz
Elías Berrios
Concejal

Etna Mabel
Artiga de Soundy
Presidenta

Alma Eunice
Miranda de Hernández
Secretaria

Oscar Eduardo
Lindo Fuentes
Concejal

Luis Antonio
Castillo Rivas
Concejal

José Dimas Antonio
Quintanilla Quintanilla
Tesorero

Erick Marvin
Guevara Sánchez
Concejal

Jaime Orlando
García Molina
Vocal



MISIÓN

Promover la inclusión social, impulsando la creación de empresas efectivas, que satisfagan la demanda de productos y servicios de las familias de la base de la pirámide social.

VISIÓN

Convertirse en un referente nacional e internacional en el montaje y desarrollo de empresas, con y sin fines de lucro, sostenibles y efectivas, que se caractericen por la generación de nuevas e innovadoras respuestas al combate de la pobreza, mediante el desarrollo de modelos de intervención y de negocios sostenibles y rentables, amigables con el medio ambiente.

VALORES

- Integridad
- Respeto
- Lealtad
- Compromiso
- Flexibilidad
- Innovación y creatividad
- Gestión empresarial



MENSAJE DE LA PRESIDENTA DEL **CONSEJO DE ADMINISTRADORES**

AMPLIANDO Y FORTALECIENDO NUESTROS ÁMBITOS DE APOYO MÁS INTEGRAL A LA COMUNIDAD.

La estrategia institucional de construir una plataforma de apoyo más integral y con valor agregado, en el ámbito de los negocios inclusivos, sostenibles y rentables, ya está dando resultados. Este año continuamos creando bases para potenciar innovaciones de impacto; los resultados sociales acumulados e integrados obtenidos de las diferentes iniciativas, empresas e inversiones impulsadas por FUSAI, crecieron.

Apalancándonos en la presencia del Programa Solidario Comunitario (PSC), su posicionamiento y alcance como plataforma de trabajo con la comunidad, fue como varios de los programas y proyectos entraron en su fase de implementación plena y otras en su fase de preparación y montaje.

El aprendizaje adquirido mediante la implementación de los proyectos y las demandas cambiantes de la población objetivo, nos permiten continuar ampliando e innovando productos financieros y no financieros, que esperamos a su vez, nos permitan seguir trabajando y profundizando nuestro impacto en la inclusión.

Quisiera aprovechar la oportunidad para destacar tres de los esfuerzos y avances realizados para el mejoramiento en la estrategia institucional de intervención comunitaria. En primer lugar la incorporación activa de más de 60 voluntarios comunitarios como interlocutores claves entre las comunidades y la Fundación; lo cual nos permitirá un mejor nivel de atención y de crecimiento del PSC en los próximos años.

En segundo lugar y con el apoyo de la Fundación Paraguaya estamos impulsando e incorporando institucionalmente en nuestra estrategia, el Semáforo de Desarrollo Integral, como un instrumento de diagnóstico que incorpora métricas que incluyen la identificación de 50 indicadores en 6 dimensiones de pobreza. Este instrumento facilitará el fortalecimiento de las familias para promover la autogestión de su propio desarrollo, desde la autoevaluación hasta la implementación de soluciones, así como facilitar intervenciones más integrales de acuerdo a nuestras capacidades.

En tercer lugar la incorporación y pilotaje para la construcción de un sistema de pago de proveedores, dirigida especialmente a satisfacer las necesidades de crédito de emergencia de los sectores pobres e informales, lo cual contribuye en la dinamización de la economía local.

Quiero destacar la instalación formal de la Junta de Notables dentro de la estructura organizativa de FUSAI como un órgano con independencia, pero no operativo ni administrativo, para auditar y fiscalizar el cumplimiento de los estatutos, los fines y que exista una sana administración de su patrimonio. Está integrada por personalidades de reconocida trayectoria profesional y de probidad.

También deseo hacer referencia a la conmemoración de nuestro vigésimo quinto aniversario con una serie de actividades relacionadas con nuestra trayectoria de trabajo impulsando la inclusión. Se aprovechó para hacer reflexión con el personal y miembros de las iniciativas impulsadas, sobre el trabajo realizado,

impacto, cambios sufridos y los nuevos desafíos. Además de comunicar los logros, hicimos conciencia sobre la problemática de país que FUSAI trata de enfrentar, destacando el compromiso por la innovación y la inclusión.

Durante el año, continuamos cultivando y desarrollando nuestras alianzas de cooperación con reconocidas instituciones y organizaciones en el ámbito del desarrollo nacional e internacional. Cabe destacar el reconocimiento por el apoyo financiero y acompañamiento técnico recibido del FOMIN, Cooperación Japonesa, UNILEVER, Fundación Roviralta de España y a la Embajada de los Países Bajos; ACTEC por el apoyo y acompañamiento en la consolidación de Nivel 1 de la metodología de Aceleración Empresarial y la apuesta en el mediano plazo para la construcción de la Escuela de Negocios para MYPES, de igual manera agradecer a ADA/REDCAMIF por el proyecto aprobado a finales de año en el ámbito de microcrédito para mejoramiento de vivienda y acceso productos de agua y saneamiento, en zonas rurales y periurbanas.

Finalmente deseo reconocer la pertinencia del trabajo realizado en todas las iniciativas impulsadas en el año 2018, ratificando la relevancia del trabajo institucional por ese contacto que a diario tenemos con clientes y comunidades que confirman el impacto social.

Nuestro agradecimiento a todos los miembros que integramos la familia FUSAI, por su apoyo, compromiso y colaboración; desde los miembros del Consejo de Administradores de FUSAI, nuestra recién instalada Junta de Notables hasta el último colaborador.

Cordialmente,

Ing. Mabel de Soundy
Presidenta del Consejo de
Administradores de FUSAI





MENSAJE DEL DIRECTOR CORPORATIVO **DE FUSAI**

BUSCANDO NUEVOS IMPACTOS

A medida que el desempeño financiero de FUSAI se estabiliza, y las perspectivas de sostenibilidad de nuestros proyectos, empresas e inversiones se consolida, en la Unidad Corporativa vamos dedicando cada vez más tiempo a evaluar nuestros impactos e identificar los grandes ejes de acción que permitan que cada uno de los emprendimientos mejore su diferenciación e identifique claramente sus valores agregados y oferta de valor propia, dentro de la gran Misión que guía nuestro quehacer, y que sigue siendo Apoyar la Inclusión, de forma integral. El único caso de excepción ha sido nuestra inversión en Guatemala, que como veremos más adelante requirió un plan de apoyo especial.

Podemos resumir el enfoque de nuestra gestión al frente de FUSAI este 2018, de la siguiente manera:

Microfinanzas

1. SAC Apoyo Integral El Salvador.

Conscientes de la tremenda importancia de una gestión balanceada y dado el carácter de empresa regulada, importantes esfuerzos se orientaron al fortalecimiento del Gobierno Corporativo y un mayor alineamiento de la

estrategia empresarial hacia constituir a SAC Apoyo Integral en la institución financiera que mejor sirve a los segmentos de la micro y pequeña empresa informal y semiformal, segmentos que constituyen el CORE de su modelo de negocios. Los resultados operacionales anuales, que cosechan un tremendo esfuerzo de muchos años, han sido excelentes: 20% de ROE, y por tercer año, la institución más rentable del sistema financiero regulado. SAC Apoyo Integral cierra el año con la atención de más de 40,000 clientes de ahorro y de créditos, y un promedio de usuarios de remesas regulares de 20,000 clientes. Seguimos trabajando en la definición de una Estrategia competitiva más diferenciadora y un nuevo Plan Estratégico, que esperamos será nuestra guía para el período 2020-2024.

2. Programa Solidario Comunitario (PSC).

En el PSC, cuya Misión es atender a los segmentos de subsistencia a través de metodologías de intervención comunitaria y solidaria, seguimos enfocados a mejorar el enfoque comunitario del programa, su productividad y la innovación en todo el ciclo de créditos y la experiencia del cliente. Cerramos el año con un avance en el fortalecimiento del componente comunitario del Programa (60 voluntarios integrados al programa), un incremento en el número de clientes de casi el 15% y un fortalecimiento de la metodología de Grupos Solidarios, que hoy por hoy representa más del 90% del número de créditos colocados en el programa.

Esperamos que el año 2019, será todavía un año de sentar las bases de este enfoque, y que los resultados se podrán empezar a notar a nivel de la penetración y crecimiento del programa en los próximos años, a medida que la productividad y demanda de nuestros servicios se incrementa, y los resultados de la estrategia comunitaria y lanzamiento de nuevos productos se despliega más ampliamente en el territorio.

A finales del trimestre, se inició en el campo el piloto para la construcción de un sistema de pago a proveedores, diseñado y propiedad de FUSAI, y dirigida especialmente a satisfacer las necesidades de crédito de emergencia de los sectores pobres e informales. Las primeras reacciones de los clientes a los servicios ofrecidos han sido muy positivas. El piloto se realiza en los municipios y aledaños de Zacatecoluca y Sonsonate.

1. Apoyo Integral Guatemala, AIG.

Nuestro plan de saneamiento y reingeniería de la operación de Guatemala fue un éxito completo, implementado de forma destacada por nuestro equipo gerencial allá, y con el apoyo decidido de la Unidad Corporativa de FUSAI, diferentes unidades de SAC Apoyo Integral El Salvador, y el apoyo incondicional de los accionistas, en especial de Grupo ACP. Finalizada esta etapa, esperamos que el año 2019 será un año para consolidar el equipo humano, sistemas, procesos y productos y preparar a la organización para una etapa de crecimiento sostenido hacia otras zonas del país, a partir del año 2020.

2. Fondo Pro hábitat

El Fondo continuó financiando la cartera de varias instituciones de microfinanzas que apoyan el Hábitat Popular, y dedicando la mayor parte de sus recursos a financiar el PSC de FUSAI, que espera que hará una contribución significativa a la Misión del Fondo.

Formación y Capacitación

1. MicroMBA

Nuestra alianza con ACTEC, destinada al montaje de una Escuela de Negocios, y cuyo programa distintivo será el MicroMba, continuo consolidándose. Para el 2019 las prioridades del programa son consolidar la metodología del Nivel 1 del MicroMba, consolidar y desarrollar el equipo base del programa, e instalar un riguroso sistema de medición de impacto para el Programa. Más de 100 empresarios fueron acreditados en el nivel 1, que cierra con sobresalientes resultados, medidos en términos de aumento de ventas y empleos de las empresas participantes.

Enlaces Empresariales

1. PUNTOTRANSACCIONES

Se continuó implementando el reenfoque, buscando empresas con potencial de compras y ventas y con márgenes y flujos de caja adecuados para el modelo de

negocios. En el año 2018, se afiliaron 25 nuevas empresas, totalizando a la fecha 425 empresas afiliadas a la red. Por el volumen de ventas mensuales, del 2% son grandes empresas, 8% medianas, 50% pequeñas y el 40% microempresas.

La franquiciay plataforma transacciones Cyclos, propiedad de Puntotransacciones, fue utilizada con éxito como plataforma transaccional del piloto de la red del sistema de pago de proveedores, que se inició con buenos resultados a fin del año. Si ese piloto despega, se convertirá en el largo plazo en una fuente adicional significativa de ingresos de la empresa.

Otras iniciativas y proyectos

No nos es posible dejar de mencionar los resultados de otras iniciativas y proyectos, que durante este año han mostrado un desempeño muy positivo durante el año. Solo quiero mencionar el importante trabajo realizado por CONECTA y la Cooperativa Puntotransacciones, la cual este año logró su punto de equilibrio, y que es una fuente de apoyo financiero inmediato para más de 1,200 empleados asociados a la Red Puntotransacciones y a las empresas de FUSAI.

En el ámbito de los proyectos, agradecer la confianza y el apoyo de Unilever, el Gobierno de Japón, Fundación Roviralta, el BID, Embajada de Países Bajos. Un resumen de los importantes logros, puede encontrarse en el cuerpo de la Memoria más adelante.

Cerramos un año positivo, de mayor estabilidad financiera que esperamos nos permita levantar la mirada y trazar mejor nuestros lineamientos a futuro. En el año 2019 los esfuerzos se centrarán en la implementación de aquellas actividades y procesos, que nos permitan sentar las bases para un incremento sustancial del impacto social agregado de las diferentes iniciativas promovidas por FUSAI.

Con mis mejores deseos,

Luis Castillo
 Director Corporativo
 FUSAI



El año 2018, fue un año en el que se alcanzaron importantes logros en términos de desempeño, y se crearon las bases para potenciales innovaciones de impacto. Con excepción de la inversión y operación en Guatemala, en donde fue necesaria implementar una estrategia de salvataje, el resto de operaciones operaron con estabilidad y una mínima rentabilidad, con la excepción de la SAC Apoyo Integral que tuvo resultados muy superiores al mercado. La Fundación operó logrando un crecimiento modesto de su Patrimonio.

Los resultados acumulados sociales, integrados, de las diferentes empresas e inversiones, crecieron. Aunque aún no se tienen medidos los impactos logrados comparados al año anterior, resalta la calidad de nuestros procesos de capacitación, y una mayor cobertura de los servicios financieros y de generación de ingresos, a través de las diferentes empresas.

Con el apoyo del Ministerio Holandés de Asuntos Exteriores a través del proyecto "Escalamiento del Modelo de Aceleración Empresarial, se logró fortalecer las competencias personales y empresariales de 60 empresarios de la MYPES mediante la metodología MicroMBA, con una inversión de US\$25,000.

Con la firma del convenio de Cooperación con la Fundación Paraguaya, FUSAI pretende adoptar la metodología del Semáforo de Desarrollo Integral y sus indicadores al contexto salvadoreño, para que la misma pueda ser implementada en comunidades vulnerables en sus áreas de intervención. Con este enfoque las familias se constituyen como protagonistas y autogestores en el proceso, desde la autoevaluación hasta la implementación de soluciones.

Más de 6509 familias accedieron a soluciones innovadoras en productos para agua, saneamiento y energía alternativa con el apoyo del proyecto "Acceso a Productos para Agua y Energía Alternativa mediante un Modelo de Crédito y Distribución en El Salvador, financiado por el FOMIN y ejecutado por FUSAI. Con acceso a un financiamiento asequible, uso de la tecnología se logró el otorgamiento de 3385 créditos, cuyo promedio fue de US\$200, la socialización y sensibilización de más de 8700 familias en la difusión e información de tecnologías innovadoras.

FUSAI conmemoró durante la semana del 19 al 23 de noviembre, su vigésimo quinto aniversario. Se aprovechó al interior para hacer reflexión con el personal y miembros de las iniciativas impulsadas, sobre el trabajo realizado, impacto, cambios sufridos y los nuevos desafíos. Al exterior, hacer conciencia sobre la problemática de país que FUSAI trata de enfrentar y comunicar los logros obtenidos.

Se instaló formalmente la Junta de Notables de FUSAI como un órgano con independencia, para auditar y fiscalizar la administración de FUSAI, se encarga de verificar que los diferentes órganos de la Fundación cumplan con sus estatutos, los fines y exista una sana administración de su patrimonio.

La Fundación Roviralta apoyo la construcción y equipamiento de un Centro de Encuentros Comunitarios y Fortalecimiento de Voluntarios Comunitarios en Santiago Nonualco donde más de 200 Líderes Comunitarios y 20 Voluntarios Comunitarios participaron en diversa jornadas de capacitación y adiestramiento.

Con la participación de más de 190 Emprendedores Shakti del proyecto "Escalonamiento del modelo de distribución SHAKTI en El Salvador, se realizó en el mes de noviembre 2018, en las instalaciones recreativas de UNILEVER, el primer encuentro SHAKTI con emprendedores provenientes de los departamentos de La Libertad, Cuscatlán, Usulután y San Salvador.

A finales de año REDCAMIF/ADA aprobó un proyecto a FUSAI para facilitar el acceso a productos de agua y saneamiento a 400 familias excluidas en el área rural y periurbana. Esta intervención dará inicio en el 2019 con la elaboración de un estudio de mercado y se contará con la asistencia técnica de Water. Org.

FUSAI realizó segunda graduación de 109 Empresarios del Programa Método base de Aceleración Empresarial MBA Micro de ACTEC Bélgica. El 63 % de las empresas participantes incrementaron sus ventas en un promedio del 16% y el 25% de las empresas incrementaron su número de empleos en un 14%.

INDICADORES DE DESEMPEÑO FUSAI 2018

Focalización de la población objetivo



Total de población
atendida



Total de población
ubicada en el
área rural

Número total de mujeres atendidas	36,393
Número de mujeres prestatarias de crédito	24,588
Total de población localizada en municipios con alto grado de delincuencia	26,033

Microfinanzas



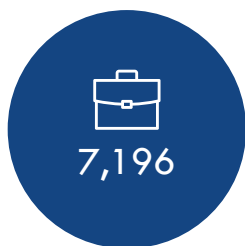
39,916

Número total de clientes de crédito



92,106,202

Monto de créditos colocados US\$



Número de empleos y autoempleos generados



Número de prestatarios con acceso a servicios de ahorro



Monto de operaciones de remesas US\$

Número total de créditos otorgados

32,142

Número de créditos otorgados con microseguros

15,430

Vivienda y Hábitat



4,750

Número de créditos de mejoramiento de viviendas



2,701

Número de créditos otorgados productos verdes (agua, saneamiento y energía alternativa)



Monto en créditos colocados US\$



Número de asistencias técnicas constructivas

Desarrollo empresarial



71

Número de empleos generados
por empresarios MBA



19,073

Número de personas
capacitadas



931,524

Monto de transacciones realizadas
por la red (Trans y US\$)



8,349

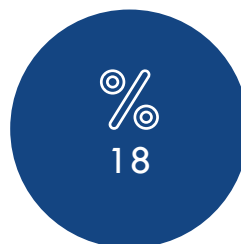
Número de pagos totales



Número de personas
con crédito que han
recibido capacitaciones



Número de empresarios
participantes en MBA



Porcentaje de
incremento en ventas por
empresarios MBA



Total de empresas
asociadas a la red



Número de pagos
realizados por celular

DIMENSIONES DE APOYO



Hábitat popular	<p>FONDO pro·habitat®</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de vida • Sostenibilidad y hábitat comunitario para empresarios de bajos ingresos • Vivienda verde y energías limpias
Servicio de Desarrollo Empresarial	<p>MBA MÉTODO BASE DE ACCELERACIÓN EMPRESARIAL micro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios de intercambio • Desarrollo Empresarial • Inserción en cadena de valores • Aceleración empresarial
Enlaces Empresariales y Sistemas Monetarios	<p>puntoIRANSacciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de ventas • Marketing por internet • Moneda interna • Canje
Microfinanzas	<p>Conecía CENTRO DE CONTACTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de cobranzas
	<p>Integral (Sociedad de Ahorro y Crédito) Integral GUATEMALA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento • Servicios Financieros de Seguros • Pagos • Remesas • Ahorros
	<p>APOYO INTEGRAL INVERSIONES</p>	
	<p>PSC PROGRAMA SOLIDARIO COMUNITARIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento • Asistencia técnica • Cápsulas educativas

ESTADÍSTICAS SOBRE LA EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO Y RESULTADOS DEL EJERCICIO

En términos generales, la tendencia en la evolución del patrimonio de la Fundación ha sido creciente desde el año 2015, incrementándose desde entonces en un 6.25%. En términos de los resultados anuales se obtuvo un excedente de US\$246,581.00

EVOLUCIÓN FONDO PATRIMONIAL FUSAI

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018
MONTO US\$	13,342,367	12,990,190	13,032,517	13,280,458	13,803,015

EXCEDENTES DEL EJERCICIO US\$

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018
MONTO US\$	73,799	-346,643	47,332	306,947	246,581



**SÍNTESIS DE LABORES
DE LAS EMPRESAS
IMPULSADAS POR FUSAI**



**APOYO
INTEGRAL**

I N V E R S I O N E S

APOYO INTEGRAL INVERSIONES (AII)

El elemento más importante del año lo constituyó, como parte de acuerdos entre accionistas, la salida de Apoyo Integral Inversiones (AII) de su inversión en Guatemala, velando por el desarrollo de la empresa. Esta decisión permitió que FUSAI asumiera la propiedad directa del 50% de Apoyo Integral Guatemala. En este nuevo contexto, las inversiones de Apoyo Integral Inversiones S.A. y Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V. actualmente se encuentran concentradas en El Salvador, en la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A. con una participación del 30.38% y 50.96% respectivamente, haciendo una participación total del 81.34%



Estructura accionaria

HOLDING (AII PÁNAMA Y AII EL SALVADOR) ESTRUCTURA ACCIONARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

N°	ACCIONISTAS	% DE PARTICIPACIÓN	
		AII PÁNAMA	AII EL SALVADOR
1	FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL	42.95%	43.41%
2	BAMBOO FINANCIAL INCLUSION FUND	18.24%	18.48%
3	IMPULSE MICROFINANCE INVESTMENT FUND	18.24%	17.32%
4	FUNDACIÓN DUEÑAS HERRERA	12.50%	12.50%
5	PERSONAS NATURALES	8.08%	8.28%
TOTAL		100.00%	100.00%

Estructura de gobernabilidad

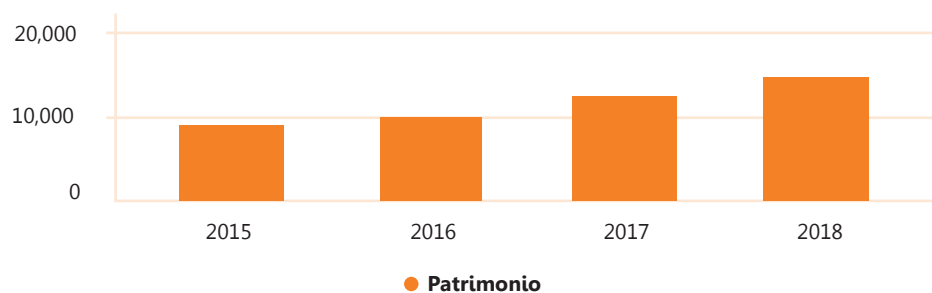
JUNTA DIRECTIVA	AII PÁNAMA Y EL SALVADOR	
	CARGO	REPRESENTACIÓN
Luis Antonio Castillo Rivas	Presidente	FUSAI
José Alejandro Torres Gomez	Vicepresidente	Bamboo Finance
José Dimas Quintanilla	Secretario	Personas naturales
Ruben Alexander de Haseth	Director	Impulse / Incofin
Erwin Federico Schneider Córdova	Director	FUSAI
Rafael Eduardo Alvarado Cano	Director	Fundación Dueñas Herrera



Gestión financiera

Para Apoyo Integral Inversiones, S.A. y Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A, de C.V., el año 2018 fue muy productivo, ya que a pesar de tener que asumir ciertos costos por su salida de Apoyo Integral Guatemala, los resultados obtenidos por SAC Integral fueron mayores a lo esperado.

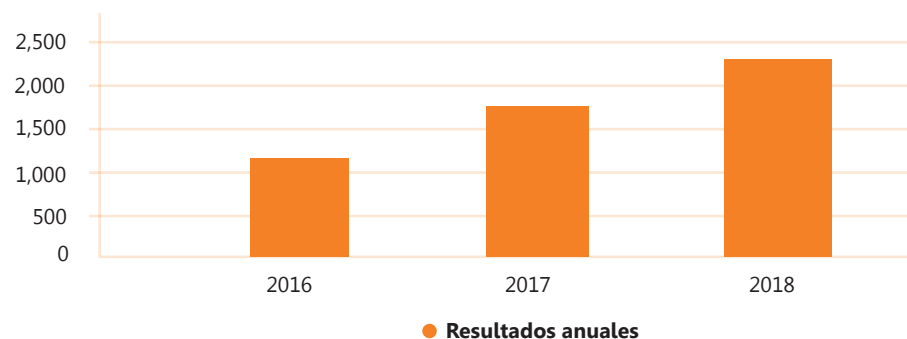
EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO



Patrimonio	2015	2016	2017	2018
Cifras en miles de US\$	11,193	12,550	14,414	16,714

El Patrimonio de las empresas refleja un crecimiento constante, dado principalmente por los resultados obtenidos cada año.

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS



Resultados anuales	2016	2017	2018
Cifras en miles de US\$	1,295	1,817	2,276

SALDOS 2018

BALANCE	AII PÁNAMA	AII EL SALVADOR	CONSOLIDADO
ACTIVO	\$6,101,609.59	\$10,873,273.37	\$16,974,882.96
CORRIENTE	\$5,408.05	\$282,840.36	\$288,248.41
BANCOS	\$5,408.05	\$46,033.12	\$51,441.17
NO CORRIENTE	\$6,096,201.54	\$10,590,433.01	\$16,686,634.55
INTANGIBLE	\$110,694.46	\$335,669.88	\$446,364.34
SAC INTEGRAL	\$5,985,507.08	\$10,254,763.13	\$16,240,270.21
PASIVO	\$258,455.94	\$1,943.40	\$260,399.34
CORRIENTE	\$258,455.94	\$1,943.40	\$260,399.34
PATRIMONIO	\$5,843,153.65	\$10,871,329.98	\$16,714,483.63
CAPITAL	\$4,069,800.00	\$6,680,100.00	\$10,749,900.00
RESERVA LEGAL	\$-	\$345,556.73	\$345,556.73
RESULTADOS ANTERIORES	\$1,189,530.35	\$2,152,799.23	\$3,342,329.58
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$583,823.30	\$1,692,874.01	\$2,276,697.31

Los resultados anteriores, reflejan una diferencia con los Estados Financieros auditados, debido a que en Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V. no se incluye la participación en resultados de la SAC Integral (50.96% de participación), porque los registros de la inversión se encuentran AL COSTO.

ESTADO DE RESULTADOS	AII PÁNAMA	AII EL SALVADOR	CONSOLIDADO
INGRESOS	\$1,111,837.32	\$1,865,219.42	\$2,977,056.74
PARTICIPACIÓN EN RESULTADOS	\$1,111,815.09	\$1,865,219.42	\$2,977,034.51
SAC INTEGRAL	\$1,111,815.09	\$1,865,219.42	\$2,977,034.51
OTROS INGRESOS	\$22.23	\$-	\$22.23
GASTOS	\$513,367.51	\$18,503.82	\$531,871.33
ADMINISTRATIVOS	\$57,573.11	\$6,076.21	\$63,649.32
OTROS	\$389.67	\$12,427.61	\$12,817.28
DETERIORO DE INVERSIÓN EN AIG	\$251,126.73	\$-	\$251,126.73
CESIÓN DERECHO DE AIG A FUSAI	\$204,278.00	\$-	\$204,278.00
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$598,469.81	\$1,846,715.59	\$2,445,185.40
(-) IMPUESTO ISR	\$14,646.51	\$24,571.49	\$39,218.00
RESULTADOS FINAL DEL EJERCICIO	\$583,823.30	\$1,692,874.01	\$2,276,697.31
NÚMERO DE ACCIONES	40,698	66,801	107,499
VALOR CONTABLE POR CADA ACCIÓN	\$143.57	\$162.74	\$155.49



SOCIEDAD DE AHORRO Y CRÉDITO

APOYO INTEGRAL.

SAC Integral cerró un año más con excelentes resultados financieros: un ROE de casi el 20%, un crecimiento de cartera del 15%, y una mora total (más de un día) de casi 4%. Los activos totales llegaron a los US\$135 millones y el saldo de la cartera de créditos llegó a los \$114,500,000. Del total de fondeo, casi el 55% está constituido por depósitos y ahorros.

La empresa continuó creciendo en clientes del pasivo, logrando un número de clientes exclusivos de ahorro de 18,514. El número de clientes creció levemente durante el año, debido a que la estrategia de la empresa es atender principalmente a la pequeña y microempresa informal, cuyo crédito promedio oscila entre los \$5,000 y los \$6,000.

SAC Apoyo Integral cierra el año con la atención de más de 40,000 clientes de ahorro y créditos, y un promedio de usuarios de remesas regulares de 20,000 clientes.

GESTIÓN FINANCIERA

Cierra el año 2018 con una rentabilidad patrimonial del 19.7% y una rentabilidad de los activos del 2.6%, muy por encima de los resultados logrados en el año 2017, con lo que se posiciona en el primer lugar del Ranking de ROE sobre todas las instituciones del sistema financiero por segundo año consecutivo.

CIFRAS DE BALANCE GENERAL EN MILES DE US\$

Rubro	2016	2017	2018
Disponibilidades	\$12,635.2	\$16,914.1	\$18,999.6
Cartera de préstamos bruta	\$85,494.0	\$99,113.0	\$114,404.3
Activo total	\$103,610.1	\$122,254.1	\$143,471.9
Depósitos	\$40,180.8	\$53,193.6	\$65,991.4
Préstamos recibidos	\$46,044.5	\$48,409.6	\$53,330.9
Pasivo total	\$88,493.4	\$104,850.9	\$123,372.6
Patrimonio	\$15,116.7	\$17,403.2	\$20,099.3
Total pasivo y patrimonio	\$103,610.1	\$122,254.1	\$143,471.9

Al 31 de diciembre de 2018, los activos de SAC Apoyo Integral, S.A. ascendieron a US\$143.5 millones, con un crecimiento del 17.4% respecto al año anterior, principalmente por el aumento en las disponibilidades de 12.3% y en la cartera de préstamos de 15.4%. El Pasivo Total se incrementó en US\$18.5 millones, un 17.7%, resultado principalmente del importante crecimiento en depósitos de un 24.1%, equivalente a US\$12.8 millones, seguido del incremento en los préstamos recibidos por \$4.9 millones, un 10.2%.

ESTADO DE RESULTADOS. CIFRAS EN MILES DE US\$

Rubro	2016	2017	2018
Ingresos por operaciones			
Costos por operación	\$20,528.2	\$24,050.2	\$27,417.5
Gastos por operación	\$8,807.1	\$10,078.0	\$11,043.6
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	\$9,933.4	\$11,076.7	\$11,769.2
Impuestos sobre la renta	\$2,679.9	\$3,784.5	\$5,442.0
Utilidad (pérdida) después de	\$931.4	\$1,333.7	\$1,782.1
Impuestos y antes de reserva legal	\$1,748.5	\$2,450.8	\$3,659.9

Los ingresos de operación mostraron un crecimiento interanual del 14.4%, equivalente a US\$3.4 millones, favorecidos principalmente por el crecimiento de la cartera de préstamos y por una excelente gestión de las tasas de interés activas.

Por otra parte, los costos de operaciones de intermediación reflejaron solo un aumento US\$ 965.6 miles, equivalente a 9.6% con relación al año anterior, resultado del importante crecimiento de los depósitos, seguido de los préstamos recibidos. Así mismo, los gastos operativos experimentaron un aumento interanual de US\$692.5 miles, un 6.3%, resultado del crecimiento de personal, mejoras salariales y otros beneficios.

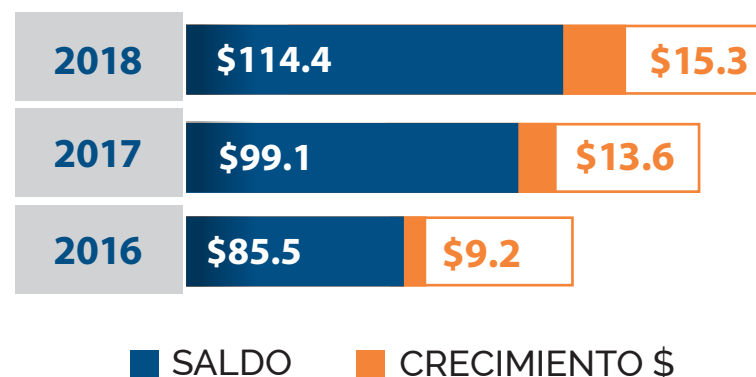
El comportamiento favorable de los ingresos que tuvieron un crecimiento muy importante en relación a los costos y gastos, dieron como resultado una utilidad acumulada de US\$3.7 millones del Ejercicio 2018.

Los crecimientos alcanzados en saldos de cartera estuvieron impulsados por la colocación realizada en el transcurso del año, ascendiendo a \$86.7 millones con más de 21 mil operaciones. De éstas, más de 5,000 créditos fueron por clientes nuevos, equivalente al 25% del total de operaciones. El porcentaje de bancarización logrado fue de 56%, donde los clientes nuevos obtuvieron su primer crédito de institución regulada. El incremento en activos de Integral se debe al crecimiento de cartera por \$15.3 millones que corresponde en términos porcentuales a un 15.4% de crecimiento respecto al año anterior.

El crecimiento en depósitos apalancó el 83% del crecimiento en préstamos activos, equivalente a \$12.8 millones de crecimientos en saldos de depósitos. El producto con mayor crecimiento fue el de depósitos a plazo fijo con \$10.2 millones y \$2.6 millones en cuenta de ahorro, haciendo un total de \$12.8 millones de crecimiento en depósitos del público.

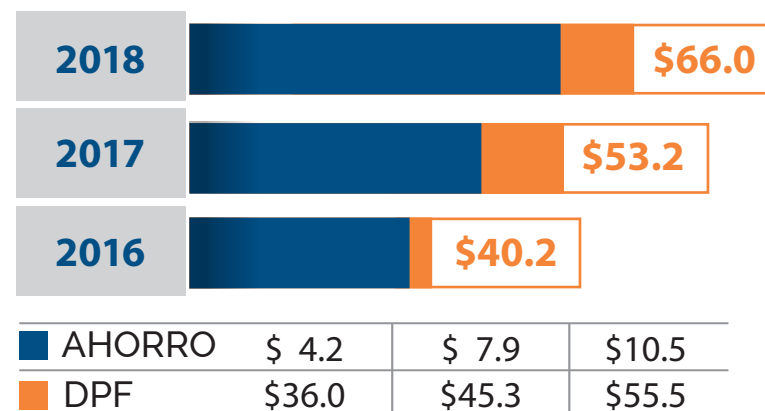
Evolución de cartera de préstamos

(en millones USD)



Evolución de cartera de depósitos

(en millones USD)



RENTABILIDAD SOCIAL

CRÉDITO RESPONSABLE



Créditos productivos a la medida

Destinados para actividades netamente productivas.

EDUCACIÓN FINANCIERA



Completamente gratuita

Nuestros clientes reciben educación financiera en talleres especializados para fortalecer sus negocios.

ASISTENCIA TÉCNICA



Asistencia constructiva gratuita

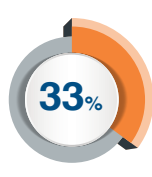
Para el correcto uso de los recursos de los clientes que solicitan créditos para mejorar vivienda.

INCLUSIÓN FINANCIERA



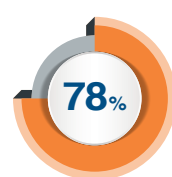
Atención al sector informal

Nuestros clientes laboran en el sector informal de la economía.



Clientes clasificados como pobres

Con nuestro apoyo están en camino a salir de la pobreza.



Microseguros de vida y salud

Clientes con cobertura de microseguro de vida y salud.



Bancarización

Nuestros nuevos clientes son bancarizados por nosotros.

RENTABILIDAD AMBIENTAL



Créditos de "Líneas Verdes" para mejorar la matriz energética de nuestros clientes



Alianzas con proveedores de productos ecológicos



Acciones que reducen el impacto negativo de nuestra huella de carbono



**Integral**
GUATEMALA

APOYO INTEGRAL GUATEMALA

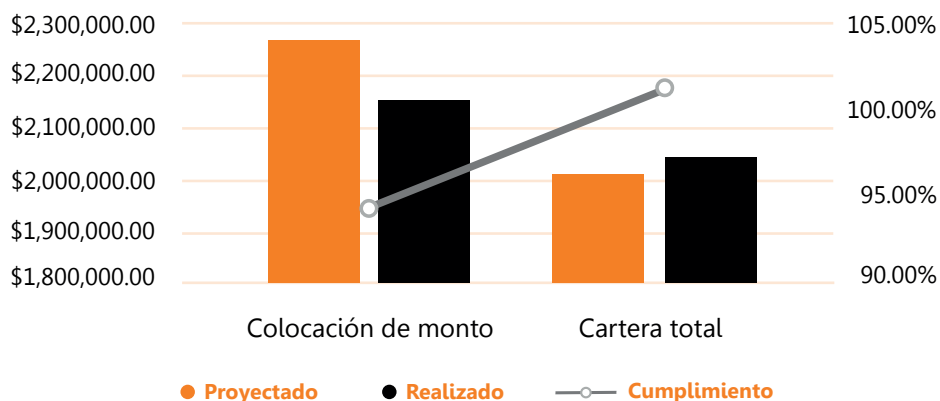
Con un papel protagónico de la Unidad Corporativa de FUSAI, el apoyo estratégico y decisivo del personal ejecutivo de Integral El Salvador, y el acompañamiento de los socios de ACP, durante el año la empresa reestructuró la calidad de sus activos, se capitalizó y realizó una reingeniería drástica que logró que, bajo un nuevo liderazgo gerencial, se registrara un giro operativo y de desempeño muy decisivo e importante.

La empresa cierra el año con una perspectiva de viabilidad económica y con el desafío de consolidar muchos de los cambios en los procesos y en la gestión iniciados en el 2018. Aunque cierra con pérdidas por casi US\$200,000, que se reparten 50% entre los dos accionistas paritarios, es importante destacar que el nivel de solvencia, capital y de sus indicadores en general, han registrado una mejora sustancial y decisiva. FUSAI logró un acuerdo muy favorable, al establecer como parte de la negociación, la creación de una reserva de casi \$200,000 para potenciales pérdidas de capital por la inversión.



GESTIÓN COMERCIAL

Apoyo Integral Guatemala cerró 2018 con una colocación de créditos por un monto desembolsado de Q 16, 539,534.89 en 857 operaciones; se alcanzó el 60% de clientes nuevos y 40% créditos corresponden a renovaciones, cerrando el período con una cartera total de Q 15,747,721.20



La cartera concentrada entre 1 y 90 días mora, cerró con un monto de Q 7, 214,996.20, esto corresponde al 6.10% de la cartera total. La mora temprana, comprendida entre 1 y 30 días mora, cerró con un monto de Q 4, 786,600.72, lo que representa el 4.05%. Del total de la cartera en mora, el 4.27% se concentra en créditos mayores a 90 días, y de este indicador, el 80% correspondiente al 3.41% fue otorgado en períodos anteriores. La participación de la cartera originada en el 2018 sobre la cartera total, es de 82.69% y de esa proporción, el 31% ha sido otorgada con garantía real.

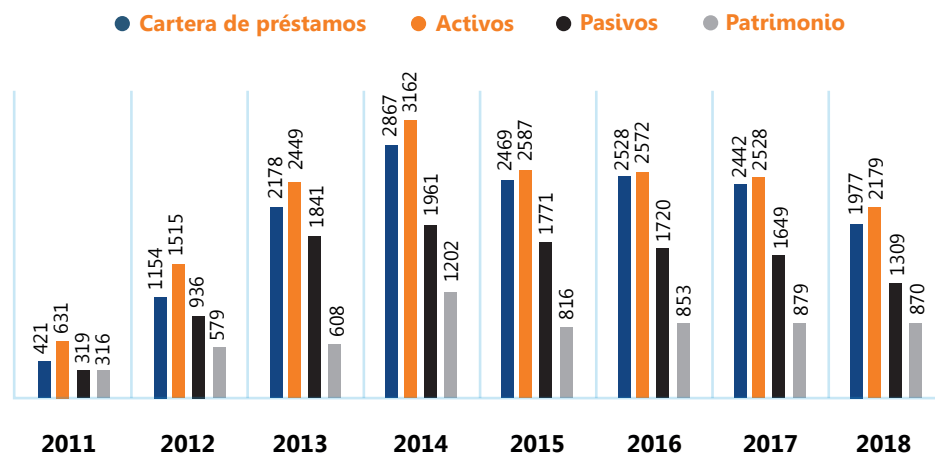
GESTIÓN FINANCIERA

Al cierre del año 2018, los activos de Integral Guatemala fueron de Q16,860 miles con una reducción neta de Q1,710 miles equivalentes al 14.7% con

relación al año anterior, este decrecimiento se vió caracterizado principalmente por el saneamiento de cartera más los intereses que sumaron Q6,281 miles equivalentes a un 35% de la cartera a finales de 2017.

También contribuyó la reducción de la provisión para cuentas incobrables derivado del cambio de política en el 2018, ajustándola al porcentaje máximo legal del 3% sobre el total de cuentas por cobrar (capital e intereses). El decremento neto de la cartera fue de Q2,646 miles comparado con el 2017.

El pasivo total también decreció Q1,987 miles equivalente al 16.4% sobre el saldo al cierre del 2017, caracterizado en gran parte por la capitalización de deuda de los accionistas (préstamos); esto permitió liberar el apalancamiento y soportar con la inversión de más capital, el proceso de saneamiento. Por consiguiente, el incremento de capital a través de la reducción de deuda y un aporte de Q1,393 miles efectivos por parte de los accionistas permitió que el patrimonio soportara el resultado de la operación variando únicamente Q277 miles, es decir un 4.3% con relación al año anterior.



La composición de los rubros del Balance de Situación General, se puede apreciar que la inversión total (activos), se encuentra respaldada por un 60% de inversión propia y 40% de financiamiento externo. La cartera representa el 91% del activo, el efectivo disponible un 5% y otros activos por 1%. El 92% del total del pasivo representa deuda, de la cual 57% es a corto plazo y 35% a largo plazo, con relación al activo, ésta deuda representa un 55% distribuido en 34% a corto plazo y 21% a largo plazo.

Con relación a los resultados, los ingresos en el 2018 aumentaron Q299 mil con relación al 2017, este aumento representó un 4.19% mas. Los costos y gastos incrementaron Q2,617 mil mas, un 36.98% afectado en gran medida por el castigo, obteniendo un resultado negativo de Q2,269.





Conecía | CENTRO DE CONTACTO

CONECTÁ2

La empresa continuó con su labor de saneamiento de activos y otorgando servicios de outsourcing a SAC Integral, y mejorando gradualmente su desempeño. En el año 2018 se compró Cartera de Créditos categoría E, por valor de US\$ 400,000.00, esta cartera estaba reservada al 100%.

En términos de gestión financiera el total de activos al cierre del año 2018 ascendió a US\$ 307,244. El patrimonio de la empresa muestra un incremento de US\$23,993 en el año 2018, producto de la utilidad del año, totalizando US\$ 193,197 y la utilidad del ejercicio fue de US\$ 26,913.00 mayor en US\$ 12,000.00 con respecto a la utilidad del año 2017.

Se continuó brindando servicios legales a las empresas del grupo FUSAI. Estos servicios incluyen gestión de cobro administrativo y judicial de deudores de PSC de la fundación, Puntotransacciones y de Puntotransacciones de RL.

La gestión de activos propios también registra resultados positivos. En efecto, se logró avanzar en la venta de bienes inmuebles, especialmente en la venta de lotes del proyecto San Ignacio Compostela con la comercialización de seis lotes.

\$307,244

Total de activos

\$23,993

Incremento del patrimonio

\$26,913

Total de utilidad del ejercicio





punto  RAN[®] Sacciones

PUNTO TRANSACCIONES

Se continuó implementando el reenfoque, buscando empresas con potencial de compras y ventas, con márgenes y flujos de caja adecuados para el modelo de negocios. En el año 2018, se afiliaron 25 nuevas empresas, totalizando a la fecha 425 empresas afiliadas a la red. Por el volumen de ventas mensuales, 2% son grandes empresas, 5% medianas, 18% pequeñas y el 75% microempresas.

Las operaciones en Trans y en US\$, en el año 2018, se realizaron por un monto de US\$937,064. El total de pagos entre asociados durante el año fue de 8,323, de los cuales el 77% corresponden a pagos menores de US\$100 y el 40% a pagos por la vía de teléfono móvil.

La plataforma de transacciones Cyclos, propiedad de Puntotransacciones, fue utilizada con éxito como plataforma transaccional de la red piloto de crédito SIVA, que se inició con buenos resultados a fin de año. Si este piloto despegue, se convertirá a largo plazo en una fuente adicional significativa de ingresos de la empresa.

EMPRESAS ASOCIADAS SEGÚN TAMAÑO

DESCRIPCIÓN	SEGÚN VENTAS MENSUALES			SEGÚN N° DE EMPLEADOS		
	Rango	N°	%	Rango	N°	%
Micro	1 - 7.500	168	40%	1 - 10	319	75%
Pequeña	7,501 - 75,000	214	50%	11 - 50	78	18%
Mediana	75,001 - 500,000	34	8%	51 - 100	19	5%
Grande	Mayor a 500,000	9	2%	> 100	9	2%
TOTAL		425	100%		425	100%

EMPRESAS ASOCIADAS POR SECTOR Y VENTA

SECTOR	N° DE EMPRESAS		VENTAS TRANS	
	N°	%	Monto	%
Alimentos y bebida	23	5%	20,365	2%
Artes Gráficas	25	6%	88,818	10%
Automotriz y transporte	36	8%	55,690	6%
Construcción y remodelación	18	4%	8,272	1%
Educación y formación	10	2%	6,199	1%
Hogar y jardín	21	5%	77,883	9%
Hoteles y hospedaje	14	3%	51,520	6%
Insumos oficina	7	2%	7,624	1%
Organizaciones de desarrollo	8	2%	12,738	2%
Paseos y esparcimiento	9	2%	9,636	1%
Publicidad y mercadeo	45	11%	122,147	14%
Restaurantes y bares	45	11%	142,380	16%
Ropa y accesorios	17	4%	17,530	2%
Salud y cuidado personal	58	13%	78,024	9%
Servicios empresariales	32	8%	72,094	8%
Servicios para eventos	25	6%	37,859	4%
Servicios técnicos	32	8%	60,310	7%
TOTAL	425	100%	869,089	100%



ASOCIADOS Y VOLUMEN DE NEGOCIOS

DESCRIPCIÓN	2014	2015	2016	2017	2018
Empresas asociadas	405	414	400	420	425
Total operaciones*	1408,244	1096,284	971,395	901,938	937,064

* Incluye operaciones TRANS y USD

PAGOS ENTRE ASOCIADOS

DESCRIPCIÓN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
N° de pagos	15,849	15,438	13,507	11,001	8,528	8,040	8,323
% pagos menor a US\$100	76%	76%	77%	77%	76%	74%	77%
% pagos por celular*	43%	51%	52%	52%	36%	33%	40%

* El creciente auge de las conexiones móviles permite el pago desde otros dispositivos como laptops o tablets

GESTIÓN FINANCIERA

El presupuesto del 2018 se elaboró tomando en cuenta una tendencia de crecimiento y control de gastos operativos. Cerró el año con utilidad bruta de US\$13,789.86

RESULTADOS BRUTOS

2014	2015	2016	2017	2018
25,459.97	502.98	-21,224.91	14,522.00	13,789.86

Resultado operativo al cierre de año 2018	13,789.86
Menos pago de consultorías y bonificaciones *	13,000.00
Menos resultado antes de impuesto y reserva	789.86
Resultado neto 2018 auditado	194.77

*Pago a accionistas en concepto de consultorías en el año y bonificación a equipo gerencial

CATEGORIA	DATOS
Número de socios	1,215
Número de empresas	73
Número de créditos personales	384
Monto de cartera en US\$	\$557,440.35
Monto US\$ depósitos de los asociados	\$257,000.00
Monto US\$ aportaciones de los asociados	\$211,727.49
Excedentes del ejercicio	\$24,903.55

ASOCIACIÓN COOPERATIVA PUNTOTRANSACCIONES RL

Durante el año 2018 ingresaron 12 nuevas empresas y 150 asociados, aglutinando una cartera acumulada de 79 empresas y 1,205 asociados. En términos financieros a la fecha se han otorgado 382 créditos por un monto de US\$486,202, contando con una cartera de US\$43,695 en concepto de ahorro programado, US\$26,4495 en depósitos a plazo fijo y US\$193,145 en aportaciones.





FUNDACIÓN PRO-HÁBITAT

La Fundación Pro Hábitat se destaca por apoyar la intermediación financiera a Instituciones Microfinancieras reconocidas por su trabajo en el sector vivienda de interés social y otras iniciativas como el Programa Solidario Comunitario (PSC) de FUSAI, que desde su creación en el 2012, ha sido testigo de cómo emprendedores y familias pobres, han mejorado su calidad de vida; resolviendo problemas en sus viviendas, suministro de agua, saneamiento y acceso a energía con una metodología de pequeños créditos y fortaleciendo su liderazgo, gracias a las actividades de formación y capacitación.

Se destinó una importante parte de sus recursos a financiar el PSC, lo cual ha permitido retomar la esencia de trabajo con la comunidad y definir una estrategia de impacto comunitario y social de FUSAI, y del mismo Fondo Pro-hábitat. El FPH desea seguir apoyando innovaciones para promover el cambio en la vida de las personas y su forma de pensar para que se puedan convertir en sujetos activos de su propio desarrollo; esa es una de las grandes aspiraciones y motivaciones del FPH.

Operaciones de segundo piso

Las operaciones de segundo piso en el año 2018 presentan un saldo de préstamos a IMFs, Programa Solidario Comunitarios y Juntas de agua por US\$3,803,408. El número de créditos otorgados a través de estas instituciones en el año fue de 6,437 créditos. En términos de Asistencia técnica constructiva se brindó un total de 423 visitas a clientes de SAC Integral, concebida como un valor agregado gratuito a sus clientes que reciben crédito para mejoramiento de vivienda.

Financiamiento a IMFs

En el año 2018 se observa una leve tendencia creciente en la colocación de nuevos recursos del FPH a través de las instituciones micros financieras; contrario a la tendencia que se refleja con el PSC, que ha decrecido un 1.2%. Los resultados del piloto realizado de financiamiento a 2 Juntas de agua son muy alentadores y representan una nueva opción para incrementar la colocación de recursos del Fondo en el 2019.

TENDENCIA DE COLOCACIÓN EN IMFs

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018
MONTO US\$	\$2,600,000.00	\$5,119,265.89	\$1,300,000.00	\$535,000.00	\$750,000.00

Entre las IMFs que a la fecha de cierre tienen saldo de préstamos realizados por el FPH se encuentran: SAC Integral, Asociación Hábitat para la Humanidad, Programa PSC, ASABARCLE y ADESCOCVA.

En referencia al número de créditos otorgados para el mejoramiento o adquisición de vivienda a través de instituciones de micro finanzas, en el 2018 se incrementó el 16.79% con relación al año anterior y el Programa Solidario Comunitario (PSC) mantuvo su tendencia de colocación, incrementando únicamente un 0.58% .

Cabe destacar que desde el año 2014, más de 32,805 familias han sido apoyadas a través de pequeños créditos para vivienda y mejoramiento de su hábitat.

CRÉDITOS OTORGADOS CON RECURSOS DEL FPH

AÑO	OTORGADOS POR IMFs	OTORGADOS POR PROGRAMA SOLIDARIO COMUNITARIO	TOTAL
2014	2,565	4,491	7,056
2015	3,205	5,212	8,417
2016	876	3,725	4,601
2017	655	5,639	6,294
2018	765	5,672	6,437
TOTAL	8,066	24,739	32,805

Financiamiento al Programa Solidario Comunitario (PSC)

Entre los resultados del 2018, el PSC colocó aproximadamente US\$2.5 Millones, otorgó 5,672 créditos, con un crédito promedio de US\$432. El PSC cierra el año trabajando con un total de 295 organizaciones locales y 1174 grupos solidarios localizados en 90 municipios de 10 departamentos del país: Santa Ana, Sonsonate, Ahuachapán, San Vicente, San Salvador, La Libertad, Chalatenango, La Paz, Cabañas y Cuscatlán.

De la cartera colocada, el 67% corresponde a mujeres jefas de hogar y el 33% a hombres. Del destino del crédito, el 50% representa el mejoramiento de vivienda (reparaciones, ampliaciones, arreglo de techos, pisos, baños, suministro de agua, saneamiento, adición de habitaciones, entre otros), y el otro 50% para apoyar actividades productivas (comercio, servicios e industria).

Asimismo se fortaleció el componente de voluntarios comunitarios dentro del proceso de gestión, con lo que se espera generar una plataforma de participación de la comunidad más amplia dentro del programa.

INFORMACIÓN CONSOLIDADA DEL PSC

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
Monto de colocación US\$	2,045,250	2,933,502	1,834,415	2,511,935	2,481,228	11,806,330
N° de créditos otorgados	4,491	5,012	3,725	5,570	5,672	24,470
Saldo de cartera US\$	1,657,831	2,314,261	1,647,708	1,828,664	1,861,627	
Crédito promedio. US\$	455	585	492	450	432	
N° ADESCO atendidas	181	103	48	289	295	916
N° Grupos solidarios atendidos	871	935	499	1,068	1,174	4,547

Con relación a la gestión administrativa, se ha continuado con el fortaleciendo organizativo a través del Comité Comercial, Crédito y Mora; la conformación de un equipo de capacitadores, mejoras en la plataforma informática, reorganización del programa y la mejora en el equipamiento de oficinas.

Financiamiento a Juntas de agua

Los resultados de pilotaje del crédito para la ampliación y mejoras de sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento básico con 2 Juntas de agua, (ASABARCLE y ADESCOCVA) ha sido de mucho éxito por sus pagos puntuales y cero mora.

En este sentido, el proyecto busca facilitar acercamientos a las operadoras de agua con el FPH para el otorgamiento de financiamiento crediticio para construir las obras de mejora y ampliación de los servicios de agua potable y saneamiento básico, sin embargo el acompañamiento técnico continúa siendo una de los principales desafíos.

Asistencia técnica constructiva

Desde el año 2008, el Fondo Pro-Hábitat puso a disposición de las instituciones que intermedian recursos financieros del Fondo, la asistencia técnica constructiva concebida como valor agregado a sus clientes que reciben crédito para mejoramiento de vivienda. Este servicio permite el fortalecimiento de su patrimonio con obras de calidad y que cumplan con las normas de seguridad.

En el caso de SAC Integral, durante el año 2018 se brindaron 400 asistencias técnicas, que equivale a un incremento del 20.84% de los servicios brindados en el 2017. En datos acumulados, desde el año 2014 se han realizado 2,243 visitas de asistencia técnica. El precio por los servicios de Asistencia técnica constructiva prestados durante el 2018 fue de US\$25,407.

SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA. FPH

AÑO	N° ASISTENCIAS TÉCNICAS	MONTO ESTIMADO POR SERVICIOS PRESTADOS US\$
2014	563	32,981
2015	542	29,661
2016	407	22,765
2017	331	21,408
2018	400	25,407
TOTAL	2,243	132,222

GESTIÓN FINANCIERA

La tendencia en el crecimiento del patrimonio y de los excedentes del FPH desde el año 2015 ha sido positiva, reflejando un patrimonio para el año 2018 de US\$ 7.4 millones y un excedente de US\$204,855.

PATRIMONIO Y EXCEDENTES DEL FPH. CIFRAS EN US\$

AÑO	PATRIMONIO	EXCEDENTES	TOTAL
2014	6,763,769	70,910	6,834,679
2015	6,941,250	183,094	7,124,344
2016	7,089,664	148,414	7,238,078
2017	7,239,873	151,110	7,390,983
2018	7,425,579	204,855	7,630,434



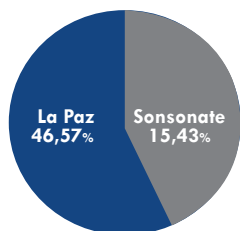


DESEMPEÑO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCIÓN

SIVA

A finales del trimestre, se inició en el campo el piloto para la construcción de una red cerrada de pago y plataforma transaccional, dirigida especialmente a satisfacer las necesidades de crédito de emergencia de los sectores pobres e informales. El programa ha iniciado la colocación de la tarjeta SIVA y ha empezado a realizar las primeras compras dentro de la Red de proveedores y servicios, con lo que se espera introducir un servicio de alto impacto social de alcance nacional. Las primeras reacciones de los clientes a los servicios ofrecidos han sido muy positivas.

El piloto se realiza en los municipios y aledaños de Zacatecoluca y Sonsonate. Hasta la fecha en esta fase, se han colocado 350 tarjetas, dentro de los clientes del PSC. Algunos resultados del piloto:



ZONA	N° TARJETAS	CUPO PROMEDIO
LA PAZ	196	82.42
SONSONATE	243	81.39
TOTAL	439	81.85

RUBRO	N° OPERACIONES	MONTO
Agroservicios	2	\$146.00
Comercial	10	\$426.45
Farmacias	1	\$66.95
Ferretería	3	\$148.95
Librerías	21	\$710.18
Médicos	6	\$83.30
Talleres	4	\$176.20
TOTAL	47	\$1758.03

PROYECTO ATN/ME-15549-ES Y ATN/JO-15548-ES

(FOMIN/BID/COOPERACIÓN JAPONESA/UNILEVER) "Escalonamiento del Modelo de distribución 'Shakti' en El Salvador"

La inversión estimada del proyecto asciende a US\$953,606 aportada por el FOMIN, UNILEVER, Cooperación Japonesa y FUSAI, para apoyar a 600 micro distribuidores y 1,000 microempresarias en un período de 36 meses. Se cerró el año 2018 con un total de 220 mujeres emprendedoras participando en el proyecto y un monto de facturación en venta de US\$85,000 superando la meta establecida por un 10%.

Entre los elementos centrales de innovación y sostenibilidad se desarrolló un crédito rotativo, sistema de pago adhoc, el desarrollo tecnológico de aplicación móviles y un modelo de capacitación y formación inherente al modelo de negocios.

CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE CENTRO DE ENCUENTROS COMUNITARIOS

para la implementación del Programa de voluntarios en el departamento de La Paz

El proyecto es financiado por Fundación Roviralta con un monto de 8,000 Euros para construir y equipar un local de 36Mts2 que funcione como Centro local de encuentros comunitarios, siendo sede del trabajo de 20 voluntarios comunitarios como agentes multiplicadores de la propuesta de valor del Programa Solidario Comunitario (PSC). Se cierra el año con el desarrollo de 184 jornadas de sensibilización entre 23 comunidades del área de intervención del proyecto.



PROYECTO FUNDACIÓN PARAGUAYA Y FUSAI para la transferencia del Semáforo de Desarrollo Integral

Por razones institucionales el nombre original ha sido denominado al interior de FUSAI como "Semáforo de Desarrollo Integral". FUSAI incorpora dentro de su estrategia de intervención a nivel local, la metodología y métrica desarrollada por la Fundación Paraguaya, que incluye la identificación de 50 indicadores en 6 dimensiones de pobreza.

Este instrumento facilitará el fortalecimiento de colaboradores y familias para promover su protagonismo y autogestión de su desarrollo, desde la autoevaluación hasta la implementación de soluciones. El proyecto se encuentra en fase piloto con la participación de 150 familias de comunidades y colaboradores.

PROYECTO ADA-REDCAMIF

"Acceso a productos para agua y saneamiento a familias del sector informal localizadas en el área rural y periurbanas, mediante un modelo de crédito y servicios no financieros"

El proyecto recién aprobado considera facilitar el acceso a productos para suministro de agua y saneamiento mediante pequeños créditos a 400 hogares en condición de pobreza y microempresas en comunidades rurales y periurbanas (en los municipios de Santiago Nonualco, San Luis La Herradura, Apastepeque, Jujutla, San Francisco Menéndez, Jerusalem, Candelaria (Cuscatlán) y San Ramón (Cuscatlán)).

Esta intervención dará inicio en el 2019 con la elaboración de un estudio de mercado, contando con la asistencia técnica de Water. Org.

MicroMBA

Con la asesoría y apoyo estratégico de ACTEC, continuó el proyecto de montaje de una Escuela de Negocios para la MYPE, que incluye como uno de sus componentes estratégicos, el MicroMBA.

El MBA ha generado un gran impacto, con una metodología innovadora para desarrollar empresarios e impactar los ingresos y empleos de empresas con alto potencial de crecimiento. Su enfoque pretende promover la transformación del pensamiento estratégico empresarial y el fortalecimiento de la competitividad.

En el 2018 se ha logrado la participación de 173 empresarios, quienes han generado más de 71 empleos e incrementado sus ventas en un 18%. El 40% de los participantes son mujeres.

173

Empresarios
participantes

71

Empleos
generados

18%

En incremento
de ventas

40%

de participantes
son mujeres



PROYECTOS EJECUTADOS

PROGRAMAS Y PROYECTOS EJECUTADOS EN 2018

NOMBRE DEL PROYECTO	FINANCIADOR	MONTO TOTAL PLANIFICADO (CIFRAS EN MILES DE US\$)	EJECUTADO EN EL 2018
PROYECTO BID AGUA	BID	\$526,132.25	\$526,132.25
PROYECTO BID SHAKTI FOMIN	BID	\$53,485.00	\$34,021.56
PROYECTO BID SHAKTI JAPON	BID	\$131,318.85	\$79,962.54
PROYECTO ACTEC-MBA	ACTEC	\$118,580.11	\$129,062.10
PROYECTO PAISES BAJOS	EMBAJADA PAISES BAJOS	\$25,000.00	\$25,000.00
PROYECTO CORDES-FUSAI	CORDES	\$20,000.00	\$10,802.27
PROYECTO UNILEVER SHAKTI	UNILEVER	\$13,911.14	\$13,911.14
FUSAI-BID AGUA (CONTRAPARTIDA)	BID	\$36,552.71	\$36,552.71
FUSAI-BID SHAKTI FOMIN (CONTRAPARTIDA)	BID	\$4,228.73	\$4,228.73
FUSAI-PROYECTO ACTEC-MBA (CONTRAPARTIDA)	BID	\$11,985.50	\$11,985.50
FUSAI-PROYECTO ROVIRALTA	FUNDACION ROVIRALTA	\$9,017.60	\$8,325.47
FUSAI- PROYECTO AD-RED CAMIF	RED CAMIF	\$13,725.00	\$0.00
	TOTAL	\$963,936.89	\$879,984.27



PROYECTO EMBAJADA DEL REINO DE LOS PAISES BAJOS FUSAI

“Escalamiento del modelo de aceleración empresarial MBA Micro, mediante la consolidación del segundo nivel y la implementación de un sistema de gestión del impacto”

Financiado por la Embajada del Reino de los Países Bajos, 60 empresarios de la MYPE fueron apoyados mediante la metodología MBA Micro como instrumento para impulsar el proceso de aceleración empresarial de sus negocios. La inversión realizada fue de US\$25,000.

Entre los resultados del año 2018, se destaca: (i) Validación de la plataforma metodológica orientada al posicionamiento de productos y/o servicios de las microempresas participante, (ii) 60 empresarios de la microempresa han incrementado sus niveles de venta y generación de empleo y (iii) Plataforma de medición y gestión del impacto diseñada.

PROYECTO FOMIN/BID

“Acceso a productos para agua y energía alternativa mediante un modelo de crédito y distribución en El Salvador”

Se beneficiaron más de 6,529 familias mejorado su calidad de vida, mediante la adquisición de productos para el aumento de la calidad de agua, progreso de sus hábitos higiénicos, aprovechamiento de la energía fotovoltaica y reducción en el consumo de leña. La inversión realizada superó los US\$1,382,967.

Con el acceso a financiamiento asequible y uso de la tecnología, se logró el otorgamiento de 3,385 créditos, cuyo promedio fue de US\$200; además de la socialización y sensibilización de más de 8,700 familias en la difusión e información de tecnologías innovadoras.



PROYECTOS EN GESTIÓN

ELABORACIÓN DEL PLAN DE NEGOCIOS DEL PROYECTO SIVA

Se ha presentado una solicitud a la escuela de negocios apoyada por la Compañía de Jesús (ESADE, España) para que estudiantes, a través del Programa de Prácticas Profesionales Solidarias, apoyen el desarrollo de un plan de negocios del proyecto SIVA del Programa Solidario Comunitario. Se espera que este instrumento facilite pasar de la fase piloto al desarrollo de una estrategia de sostenibilidad, que a futuro incluya el lanzamiento de una empresa, y si existen las condiciones de mercado y demanda, internarse en el mercado de medios de pago y otros servicios para la población de bajos recursos, por ahora inexistentes en el país.

PROPUESTA A EDUCO (ONG ESPAÑOLA)

Fue presentada una propuesta para facilitar y agilizar el proceso de entrega de recursos económicos a familias beneficiadas de sus proyectos a través de la plataforma SIVA. En ésta se pone a disposición un sistema operativo de pago altamente seguro y adaptable a cualquier proyecto que requiera la utilización de redes para compras o retiros de efectivo mediante internet, tarjetas, SMS y otros canales móviles.

IMPLEMENTACIÓN DEL “METODO BASE DE ACELERACIÓN EMPRESARIAL MICRO-MBA a 40 empresarios MYPEs apoyados por BANDESAL

La propuesta pretende:

- (i) Fortalecer la competitividad de 40 empresarios MYPES apoyados por BANDESAL, mediante la implementación del Programa “Método Base de Aceleración Empresarial BMA Micro”;**
- (ii) Impulsar la transformación de la práctica empresarial de los empresarios para que transicionen a microempresas en crecimiento que van acumulando valor agregado;**
- (iii) Mejorar las condiciones de vida de los empresarios y sus familias gracias a la mejora de sus microempresas.**

Con la intervención del programa se pretende desarrollar en el empresario un pensamiento estratégico (mentalidad gerencial, análisis financiero y toma de decisiones); y en la empresa, el crecimiento de las ventas, generación de nuevos empleos y la mejora en la calidad de los mismos.





INFORME ECONÓMICO

<u>INGRESOS</u>			
INGRESOS DE OPERACIÓN			\$ 2,425,771.73
Administración central	\$	317,962.06	
Productos financieros netos - Fondo Revolvente de Vivienda		252,815.03	
Productos financieros		1,003,451.31	
Asesoría legal		51.59	
Donaciones recibidas		379,306.03	
Ingresos por participación en resultados de compañías asociadas, netos		472,185.71	
COSTOS			
COSTOS DE OPERACIÓN			\$ 374,100.69
Administración central	\$	28,154.66	
Costos por donaciones		345,946.03	
EXCEDENTE ANTES DE GASTOS DE OPERACIÓN			\$ 2,051,671.04
GASTOS			
GASTOS DE OPERACIÓN			\$ 1,946,960.80
Gastos de funcionamiento	\$	722,392.23	
Gastos fondo revolvente de vivienda		1,189,446.55	
Otros gastos		35,122.02	
EXCEDENTE DE OPERACIÓN			\$ 104,710.24
INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS:			\$ 141,870.75
Ingresos financieros	\$	186,589.72	
Gastos financieros		44,718.97	
EXCEDENTE DEL EJERCICIO			\$ 246,580.99



FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL

**Estado de resultados del 1 de enero
al 31 de diciembre de 2018**
Expresado en dólares de los Estados
Unidos de América


Etna Mabel Artiga de Soundy
Representante Legal




Jose Roberto Alvarado Alvarado
Contador General
CONTADOR
JOSE ROBERTO ALVARADO ALVARADO
INSCRIPCIÓN No. 3459
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR



Auditor Externo
Este estado financiero ha sido preparado para propósitos locales, no para cumplimiento de disposiciones legales y las cifras arriba mostradas están conformes con los registros Auxiliares de la Compañía. Nuestra opinión sobre los estados financieros es presentada en un documento por separado.



MEMORIA DE LABORES
2018



EMPRESAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Oficina Central: Calle Nueva No.1, casa 3733, Colonia Escalón, San Salvador, C.A. PBX: (503) 2555-1000
www.fusai.org.com