



MEMORIA DE LABORES

2017

FUSAI®



FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL



FUSAI



FUNDACIÓN SALVADOREÑA
DE APOYO INTEGRAL

SUMARIO

ACERCA DE FUSAI

- Consejo Administrativo **4**
- Misión, Visión, Valores **5**
- Mensaje de la Presidenta del Consejo de Administración **6**
- Mensaje del Director Corporativo de FUSAI **7**
- Unidad Corporativa **10**

SÍNTESIS DE LABORES DE LAS EMPRESAS IMPULSADAS POR FUSAI

- Apoyo Integral Inversiones **17**
- Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral **22**
- Apoyo Integral Guatemala **28**
- Conectá2 **31**
- Punto Transacciones **34**
- Asociación Cooperativa Punto Transacciones de R.L. **38**
- Fondo PRO-HÁBITAT **39**
- Proyectos en Ejecución **46**
- Proyectos en Gestión **49**

INFORME ECONÓMICO **51**

SIGLAS Y ACRÓNIMOS **54**

CONSEJO DE ADMINISTRADORES DE FUSAI 2017



Erwin Federico
Schneider Córdova
Vicepresidente

Óscar Eduardo
Lindo Fuentes
Concejal

Erick Marvin
Guevara Sánchez
Concejal

Luis Antonio
Castillo Rivas
Concejal

Jaime Orlando
García Molina
Vocal

José Dimas
Quintanilla Quintanilla
Tesorero

Reina Guadalupe
González de Cabrera
Concejal

Milagro de la Paz
Elías Berrios
Concejal

Etna Mabel
Artiga de Soundy
Presidenta

Alma Eunice Miranda
de Hernández
Secretaria

ACERCA DE FUSAI

VISIÓN

Convertirse en un referente nacional e internacional en el montaje y desarrollo de empresas, con y sin fines de lucro, sostenibles y efectivas, que se caractericen por la generación de nuevas e innovadoras respuestas al combate de la pobreza, mediante el desarrollo de modelos de intervención y de negocios sostenibles, rentables y amigables con el medio ambiente.

MISIÓN

Promover la inclusión social, impulsando la creación de empresas efectivas que satisfagan las demandas de productos y servicios para las familias en la base de la pirámide social.



VALORES

- Integridad
- Respeto
- Lealtad
- Compromiso
- Flexibilidad
- Innovación y Creatividad
- Gestión Empresarial



MENSAJE DE LA PRESIDENTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Cerramos el año con mucha satisfacción y entusiasmo, gracias a los resultados de las iniciativas que impulsamos y a la renovada relación comunitaria que como plataforma de trabajo ha permitido hacer contribuciones más integrales con impacto social y con modelos sostenibles y de mercado que se multiplican en beneficio de miles de familias vulnerables de nuestro país.

Llegar a estos segmentos sociales, a los cuales nos debemos, implica el desarrollo de una gran capacidad de entrega, compromiso misional, capacidad de innovación y con enfoque de carácter progresivo y sostenible en las estrategias de intervención.

Por lo antes expuesto, quiero aprovechar la oportunidad para reconocer los esfuerzos y resultados obtenidos en las distintas iniciativas y ámbitos de trabajo.

En primer lugar, destacar el fortalecimiento de nuestra plataforma de trabajo con la comunidad, que es uno de los ejes estratégicos institucionales que ha permitido la generación de iniciativas innovadoras de negocios inclusivos para apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de muchas familias rurales y de la zona periurbana.

La inversión y tiempo dedicado al aprovechamiento e incorporación de la tecnología en nuestro quehacer, con el apoyo de algunos proyectos de cooperación externa, ha facilitado la gestión de los proyectos, acompañamiento y seguimiento, contar con información oportuna en

diferentes campos; lo cual ha contribuido en el mejoramiento de la productividad y eficiencia.

La implementación de diversos proyectos con apoyo de la Cooperación Externa, brindaron insumos importantes en el desarrollo de innovaciones y aportes claves institucionales mediante estudios y análisis para mejorar nuestro impacto social.

No obstante a lo anterior, estamos conscientes que en el 2018 continuaremos haciendo frente a nuevos retos y desafíos tanto institucionales como con nuestros usuarios y beneficiarios; sin embargo, estoy segura que con el compromiso, profesionalismo, y dedicación de mis colegas: Directores del Consejo de Administradores de FUSAI, la Dirección Corporativa, Gerentes, colaboradores y compañeros de trabajo, estos ideales serán una realidad.

Deseo finalizar, agradeciendo a todos nuestros amigos de la Cooperación y aquellas entidades públicas y privadas que han continuado incondicionalmente apoyando nuestro trabajo. Sinceramente.

Ing. Mabel de Soundy
Presidenta del Consejo de
Administradores FUSAI



MENSAJE DEL DIRECTOR CORPORATIVO DE FUSAI

SEGUIMOS CAMINANDO VIENDO HACIA ADELANTE

Hemos continuado avanzando en la consecución de los objetivos que nos hemos propuesto en nuestros diferentes programas, proyectos e inversiones.

Quisiera brevemente resumir estos objetivos y los principales avances:

1. A nivel de nuestras inversiones en Microfinanzas (Integral El Salvador, Integral Guatemala y el Programa PSC -programa solidario comunitario-), seguimos trabajando en dos frentes fundamentalmente: 1) apostando a nuevas innovaciones en el modelo de operación, nuevos productos y servicios; y 2) avanzando en consolidar el desempeño, especialmente en el PSC e Integral Guatemala.

Logramos estabilizar Guatemala y contener el deterioro generado por el fraude administrativo; y en el PSC, hemos logrado revertir la tendencia de pérdida de clientes, y reforzado el sistema de gestión de control de la metodología y la gestión.

Integral El Salvador avanza con paso firme hacia su objetivo de convertirse en Banco en el 2020-2021, y su desempeño financiero ya la coloca en la institución más rentable del sistema financiero regulado.

2. A nivel del Fondo Prohábitat, seguimos buscando nuevas formas de mejorar el impacto del Fondo en la problemática del agua y saneamiento, seguimos sosteniendo el apoyo al PSC, el desarrollo de un nuevo modelo de intervención, y se han realizado nuevas operaciones de préstamo, que nos permiten que el impacto del FPH siga siendo relevante. El número de beneficiarios del FPH ha aumentado sustancialmente.

3. Puntotransacciones, nuestra novedosa plataforma que promueve los negocios entre pequeñas y medianas empresas, a través del uso de una moneda de intercambio común, ha continuado su reenfoque hacia una red de calidad, y que permita a sus miembros mejorar sus ventas y su posicionamiento en el mundo del marketing digital. Continúa un desempeño financiero estable, y la mejora en el número y calidad de integrantes que apuestan a la red, como una plataforma de ventas, y no solo de financiamiento. Hay un camino por recorrer, pero confiamos en que estamos en el camino correcto. Queda el desarrollo de la capacidad comercial, como uno de los objetivos más importantes a perseguir en los próximos años.

4. Conectá2 ha avanzado en su proceso de liquidación de activos y sus servicios de subcontratación siguen representando una herramienta muy importante, como parte de un enfoque de gestión integral, que requiere de formas diversas para gestionar las carteras de difícil recuperación. Este año el nivel de endeudamiento bajó sustancialmente

y se ha experimentando una mejor rotación de los inventarios y las ventas. Seguimos pensando que es una inversión necesaria y muy útil. Registró números negros y disminuyó las deudas con FUSAI de forma significativa.

5. A nivel de proyectos, inicia un período de cierre del proyecto BID Agua y Saneamiento, y sus resultados han sido muy alentadores. FUSAI ya está desarrollando las acciones que permitan darle sostenibilidad, a un proyecto tan bien valorado por los clientes, y que responde a la demanda de las comunidades más pobres y con problemas en la calidad de los servicios de agua y saneamiento.

6. Nuestro proyecto con ACTEC, cuyo principal objetivo es el montaje de un Programa de Aceleración Empresarial y una Escuela de Negocios para las micro y pequeñas empresas, ha tenido resultados muy satisfactorios en la etapa piloto. Con el apoyo invaluable de ACTEC, los Países Bajos, Integral El Salvador, Fundación Del Valle y otros socios, el proyecto está concentrado en la consolidación del equipo humano, la consolidación de la metodología y la definición de un sistema para monitorear y medir el impacto de la formación.

7. En el campo de la innovación, a nivel de FUSAI Corporativa, durante el 2018 esperamos iniciar las acciones en el terreno de la tarjeta SIVA, único sistema de crédito dirigido a suplir las necesidades básicas a través de una red de negocios afiliados. Tenemos expectativas bajo un enfoque de largo plazo, que esta iniciativa permitirá a la Fundación internarse en el mercado de medios de pago y otros servicios para la población de bajos recursos, por ahora inexistentes en el país.

A nivel de FUSAI Corporativa hemos continuado fortaleciendo la estructura, especialmente en el terreno técnico, recursos humanos y en nuestros sistemas contables y financieros.

Nuevos colaboradores se han incorporado al staff técnico. Se creó un Comité de RRHH, y una Jefatura del área orientada a la formación, el reclutamiento y mejora del clima, y se contrató una empresa que desarrollara a la medida una nueva plataforma contable y financiera que

nos permita integrar el PSC y la contabilidad por proyectos de forma más especializada y eficiente en nuestra gestión.

Se definieron los términos de referencia para la contratación de una empresa de diseño que se encargará de proponer un rediseño y una ampliación de las instalaciones, a fin de permitir una mejora del clima de trabajo, crear nuevas áreas para el MBA y la Escuela de Negocios, y alojar de mejor forma nuestras áreas de soporte, técnicas y al PSC.

Termina un año más de transición y de continuadas inversiones. Con casi 500 colaboradores en las diferentes inversiones, programas y proyectos. FUSAI continúa siendo, un institución de amplio impacto social por sus efectos positivos en la creación de trabajos, empleos e ingresos, para las capas menos favorecidas. Más de 100,000 personas, que de una u otra forma han tenido contacto con alguno de nuestros servicios, lo confirman. Todo ello nos llena de orgullo.

Nuestras felicitaciones, reconocimiento y agradecimiento a todos nuestros colaboradores en las diferentes instancias, sin los cuales estos resultados serían impensables. A nuestro Consejo de Administradores por su diligente cumplimiento de su rol estratégico, y a todos aquellos que nos siguen apoyando, para que juntos podamos dar una modesta contribución a la solución de los magnos problemas nacionales.

Luis Castillo
Director Corporativo
FUSAI





UNIDAD CORPORATIVA

El proyecto liderado por FUSAI y el Holding Apoyo Integral Inversiones, cierra en el 2017 con resultados muy prometedores, se han construido las bases para dar el gran salto de convertir a SAC Integral en un banco diferente, dedicado a la inclusión financiera.

Durante el año 2017 las empresas de la marca Integral en El Salvador y Guatemala colocaron aproximadamente \$76.7 millones; los cuales corresponden a 33,694 créditos otorgados y más de 78,370 clientes atendidos.

SAC Apoyo Integral El Salvador, se mantuvo con alto estándar en todos sus indicadores de cobertura y mora, y obtuvo una rentabilidad patrimonial del 15%. Canalizó \$47.5 millones en remesas en 178,320 operaciones. En cuanto a las operaciones pasivas, experimentó un crecimiento de \$13.01 millones, llegando a \$53.19 millones entre 9,486 ahorrantes, distribuido en \$45.3 millones en depósitos a plazo fijo y \$7.89 millones en cuentas de ahorro; un total de 9,866 clientes cuentan con la cobertura de microseguros a clientes que representan el 56.47% de los prestatarios activos.

Apoyo Integral Guatemala cierra el año con la colocación de créditos, por un monto desembolsado de \$1.7 millones; una cartera de 1,425 clientes y un saldo de cartera de \$2.45 millones. Los activos consolidados de la marca llegaron a \$124.8 millones.

El Programa Solidario Comunitario (PSC) de FUSAI avanzó considerablemente en su proceso de consolidación y mejoró su desempeño, en el año 2017 colocó aproximadamente \$2,511,935 y otorgó 5,570 créditos, con un crédito promedio de \$450 a clientes rurales y periurbanos.

Para fortalecer los procesos de otorgamiento de crédito del Programa Solidario Comunitario y de Sac Integral, FUSAI contrató

los servicios profesionales de Entrepreneurial Finance Lab (EFL), empresa líder en desarrollo e implementación de Score Psicométrico aplicado a la industria del crédito. La incorporación de esta herramienta permite evaluar la moral de pago de clientes de segmentos altamente excluidos. El desarrollo del piloto contó con el apoyo financiero del FOMIN/BID y un aporte de SAC Integral.

El Ministerio Holandés de Asuntos Exteriores aprueba a FUSAI el proyecto Escalamiento del Modelo de Aceleración Empresarial, mediante la consolidación del segundo nivel y la implementación de un sistema de gestión del impacto. El proyecto fue aprobado por un monto de \$25,000 y fortalecerá a 60 empresarios en sus competencias personales y empresariales para ampliar su acceso a mercados.

FUSAI incorpora la metodología y métrica desarrollada por la Fundación Paraguaya dentro de su estrategia de intervención a nivel local, que permitirá a las familias ser protagonistas y autogestores de su propio desarrollo, desde la autoevaluación hasta la implementación de soluciones.

Con la firma del convenio de cooperación con la Fundación Paraguaya, FUSAI pretende adoptar la metodología y sus indicadores al contexto salvadoreño para que la misma pueda ser implementada en comunidades vulnerables en sus áreas de intervención.

A través del proyecto Acceso a Productos para Agua y Energía Alternativa mediante un modelo de crédito y distribución en El Salvador, financiado por el FOMIN y ejecutado por FUSAI, más de 6,529 familias han mejorado su calidad de vida, mediante la adquisición de productos para el mejoramiento de la calidad de agua, mejorar sus hábitos higiénicos, aprovechamiento de la energía fotovoltaica y reducción en el consumo de leña.

La consolidación de los indicadores que a continuación se presentan, constituye la sumatoria de resultados logrados a través de las empresas, programas y proyectos impulsados por FUSAI:

FOCALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO



TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA

78,370

TOTAL DE POBLACIÓN UBICADA EN EL ÁREA RURAL

23,654



Número total de mujeres atendidas **37,099**

Número de mujeres prestatarias de crédito **28,566**

Total de población localizada en municipios con alto grado de delincuencia **21,717**

MICROFINANZAS

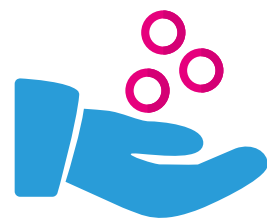


NÚMERO TOTAL DE CLIENTES

42,162

MONTO US\$ EN CRÉDITOS COLOCADOS

78.90 millones



Número de empleos y autoempleos generados **68,172**

Número total de créditos otorgados **32,269**

Número de créditos otorgados en microseguros **10,123**

Número de prestatarios con acceso a servicios de ahorro **12,454**

Monto de operaciones de remesas **48,000,000**

VIVIENDA Y HÁBITAT



NÚMERO DE CRÉDITOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS A TRAVÉS DEL IMF'S Y EL PSC

6,294

Nº DE CRÉDITOS OTORGADOS PRODUCTOS VERDES (AGUA, SANEAMIENTO Y ENERGÍA)

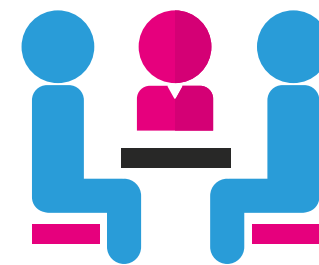
3,424



Número de Asistencias Técnicas Constructivas **331**



DESARROLLO EMPRESARIAL

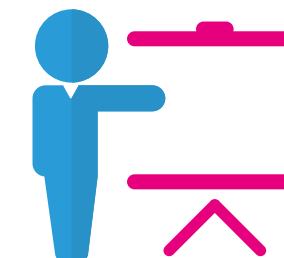


Nº DE EMPLEOS GENERADOS POR EMPRESARIOS MBA

584

NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS

391



Número de personas con crédito que han recibido capacitaciones **291**

Número de empresarios participantes en MBA **100**

Porcentaje de incremento en ventas por empresarios MBA **18**

ENLACES EMPRESARIALES Y SISTEMAS MONETARIOS



US\$ VALOR TRANSACCIONES REALIZADAS EN LA RED

901,939

NÚMERO DE PAGOS TOTALES REALIZADOS EN LA RED

8,040



Total de empresas asociadas a la red **420**

Número de pagos realizados por celular **2,654**

Monto total de operaciones realizadas por la red **901,938**

DIMENSIÓN DE APOYO

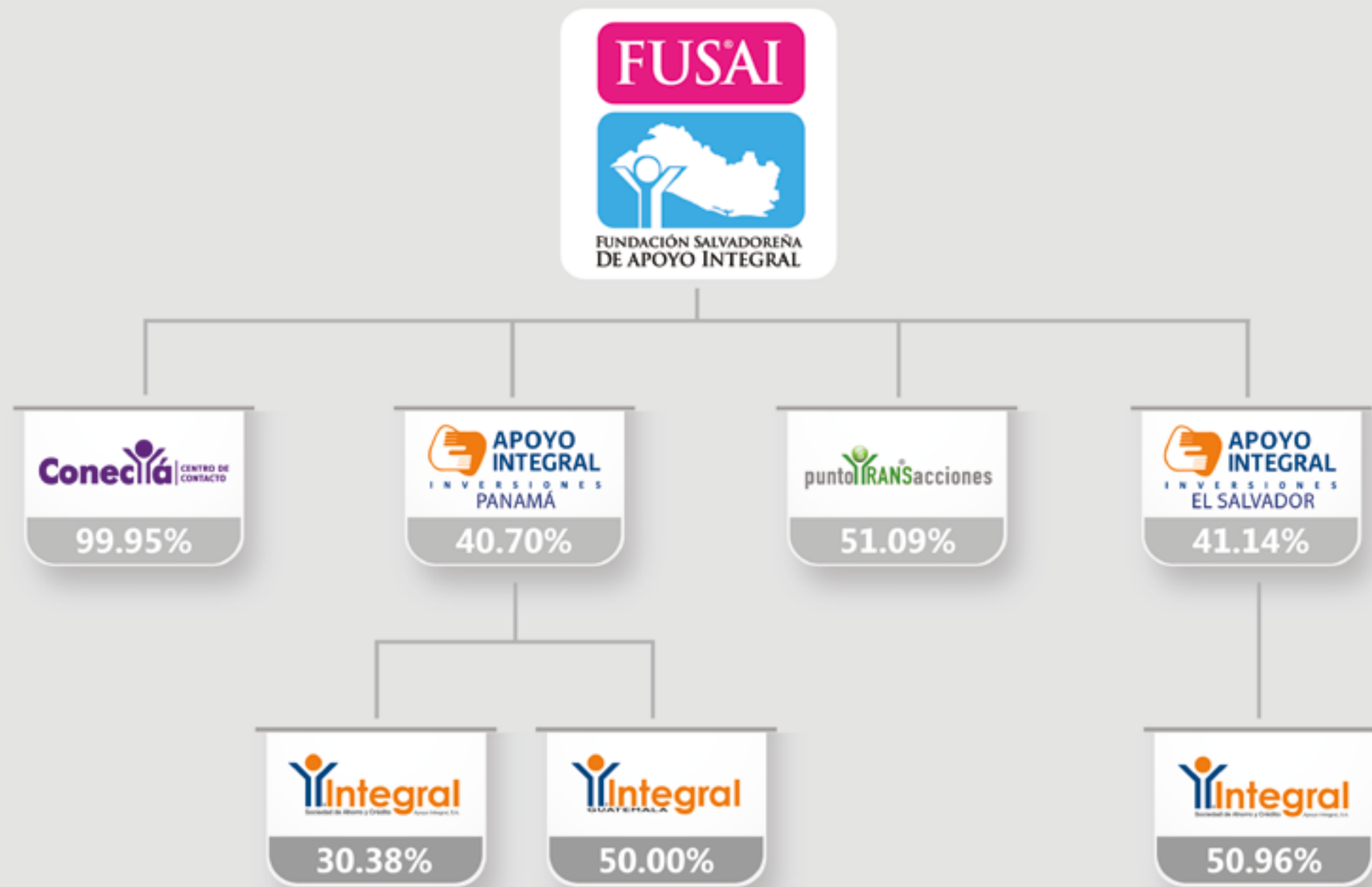
Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral



Hábitat popular		<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de vida • Sostenibilidad y hábitat comunitario para empresas de bajos ingresos • Vivienda verde y energías limpias
Servicio de Desarrollo Empresarial		<ul style="list-style-type: none"> • Espacios de intercambio
Enlaces Empresariales y Sistemas Monetarios		<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de ventas • Marketing por internet • Moneda interna • Canje
Microfinanzas		<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de cobranzas
		<ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento • Servicios Financieros de Seguros • Pagos • Remesas
		<ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento • Asistencia técnica • Cápsulas educativas

ESQUEMA DE INVERSIONES PERMANENTES

de FUSAI al 31 de diciembre de 2017



ESTADÍSTICAS SOBRE LA EVOLUCIÓN Y RESULTADOS

En términos generales, la tendencia en la evolución del patrimonio de FUSAI ha sido creciente desde el año 2015, incrementándose en un 0.41% desde ese año y los resultados anuales también han venido creciendo, cerrando el ejercicio 2017 con un excedente de \$23,233.

EVOLUCIÓN FONDO PATRIMONIAL FUSAI

AÑOS	MONTO US\$
2007	12,104,987
2008	13,031,787
2009	12,892,859
2010	13,248,228
2012	13,233,783
2011	13,408,238
2013	13,321,552
2014	13,342,367
2015	12,990,190
2016	13,032,517
2017	13,044,583

EXCEDENTES DEL EJERCICIO US\$

AÑOS	MONTO US\$
2007	608,366
2008	939,080
2009	(143,617)
2010	354,999
2012	(11,743)
2011	176,462
2013	(80,097)
2014	73,799
2015	(346,643)
2016	47,332
2017	23,233

INVERSIÓN EN ASOCIADAS Y SUBSIDIARIAS US\$

AÑOS	MONTO US\$
2007	3,365,421
2008	3,816,202
2009	7,216,875
2010	4,931,715
2012	5,051,165
2011	5,590,692
2013	5,816,192
2014	5,715,438
2015	5,449,680
2016	5,449,680
2017	5,391,574

ACTIVOS TOTALES DE FUSAI

AÑOS	MONTO US\$
2007	13,674,832
2008	16,314,751
2009	16,706,543
2010	13,697,575
2012	13,543,251
2011	13,921,157
2013	14,207,015
2014	14,908,227
2015	14,721,786
2016	14,162,981
2017	13,901,307

COMPOSICIÓN DE INGRESOS DEL AÑO 2017

	US\$	%
Ingresos operativos	313,663	36.93%
Ingresos por inversión	29,862	3.52%
Ingresos por donación	482,245	56.77%
Ingresos no operativos	23,633	2.78%
Ingresos totales	849,403	100.00%

SÍNTESIS DE LABORES DE LAS EMPRESAS IMPULSADAS POR FUSAI





APOYO INTEGRAL INVERSIONES (AII)

Apoyo Integral Inversiones, S.A. es una Sociedad domiciliada en Panamá, constituida en 2008 y su sociedad espejo; Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V, domiciliada en El Salvador en 2009, ambas fueron creadas por instituciones y personas naturales comprometidas con el desarrollo de los micro y pequeños emprendedores; ambas empresas están formadas por los mismos accionistas, similar estructura accionaria y la misma finalidad.

Las inversiones de la empresa están en El Salvador, en la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A y en Guatemala, con su participación en Apoyo Integral Guatemala, S.A. de C.V.

ESTRUCTURA ACCIONARIA Y GOBIERNO DE APOYO INTEGRAL INVERSIONES, S.A. Y APOYO INTEGRAL INVERSIONES EL SALVADOR, S.A. DE C.V

ACCIONISTAS	AII PANAMÁ	AII EL SALVADOR
NOMBRES	%	%
FUSAI	40.70%	41.14%
BAMBOO FINANCIAL INCLUSION FUND	18.24%	18.48%
IMPULSE MICROFINANCE INVESTMENT	18.24%	17.33%
FUNDACION DUEÑAS HERRERA	12.50%	12.50%
Conjunto accionistas individuales	10.33%	10.55%
Totales	100.00%	100.00%

ESTRUCTURA DE GOBERNABILIDAD

JUNTA DIRECTIVA (mayo 2016 - mayo 2018)

Directores Propietarios

Directores Suplentes

DIRECTOR PRESIDENTE

Luis Antonio Castillo

Etna Mabel Artiga de Soundy

DIRECTOR VICEPRESIDENTE

Bernhard Jakob Eikenberg

José Alejandro Torres Gómez

DIRECTOR SECRETARIO

José Dimas Quintanilla

Ingrid Lissette Ruíz de Guevara

DIRECTOR

Ruben Alexander de Haseth

David Carlos Dewez Nina

DIRECTOR

Erwin Federico Schneider Córdova

Reina Guadalupe G. de Cabrera

DIRECTOR

Rafael Eduardo Alvarado Cano

Carlos Antonio Herrera García





AII PANAMÁ Y AII EL SALVADOR PORTAFOLIO DE INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



Las operaciones de Apoyo Integral Inversiones, S.A. y Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V., correspondientes al ejercicio 2017, fueron auditados por la firma Auditores y Consultores de Negocios, S.A. de C.V. quienes han emitido opinión limpia para ambas empresas (en auditoría financiera y fiscal).

En cuanto a los activos totales y el patrimonio, los resultados reflejan una tendencia creciente. En términos consolidados, el incremento del activo en el año 2017 fue de \$1.96 millones con relación al año anterior y en el patrimonio en \$1.86 millones, lo que representa un aumento del 15.40% y 14.85%, respectivamente, con relación al año 2016.

APOYO INTEGRAL INVERSIONES PANAMÁ Y EL SALVADOR RESULTADOS FINANCIEROS CON PARTICIPACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

	AII PANAMÁ	AII ES	CONSOLIDADO
BALANCE			
ACTIVO	5,339,357.99	9,401,852.37	14,741,210.36
CORRIENTE	35,623.69	185,209.00	220,832.69
CAJA	12,953.67	0.00	12,953.67
BANCOS	375.26	74,113.76	74,489.02
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	22,294.76	111,095.24	133,390.00
NO CORRIENTE	5,303,734.30	9,216,643.37	14,520,377.67
SAC INTEGRAL	5,061,081.69	9,216,643.37	14,277,725.06
APOYO INTEGRAL MÉXICO	0.00	0.00	0.00
APOYO INTEGRAL GUATEMALA	242,652.62	0.00	242,652.62
PASIVO	304,736.70	22,666.50	327,403.20
CORRIENTE	304,736.70	22,666.50	327,403.20
PATRIMONIO	5,034,621.29	9,379,185.87	14,413,807.17
CAPITAL	4,069,800.00	7,010,100.00	11,079,900.00
RESERVA LEGAL	0.00	216,286.64	216,286.64
RESULTADOS ANTERIORES	294,719.86	1,005,634.64	1,300,354.50
RESULTADOS DEL EJERCICIO	670,101.43	1,147,164.59	1,817,266.02

Los resultados del ejercicio del año 2017, reflejan un monto positivo de \$1.81 millones, que es un incremento del 58.40% equivalente a \$670,101.43 con relación al 2016.

	AII PANAMÁ	AII ES	CONSOLIDADO
ESTADO DE RESULTADO			
INGRESOS	769,853.04	1,249,003.27	2,018,856.32
PARTICIPACIÓN DE RESULTADOS	727,538.75	1,249,003.27	1,976,542.03
Integral México	0.00	0.00	0.00
SAC Integral	744,502.56	1,249,003.27	1,993,505.83
Integral Guatemala	(16,963.81)	0.00	(16,963.81)
OTROS INGRESOS	42,314.29	0.00	42,314.29
GASTOS	99,751.61	15,492.96	115,244.57
ADMINISTRATIVO	88,153.15	15,492.96	103,646.11
PÉRDIDA EN PARTICIPACIONES	0.00	0.00	0.00
SAC Integral	0.00	0.00	0.00
OTROS	11,598.46	0.00	11,598.46
RESULTADOS DEL EJERCICIO	670,101.43	1,233,510.31	1,903,611.75
(-) Reserva Legal		86,345.72	86,345.72
RESULTADOS FINAL DEL EJERCICIO	670,101.43	1,147,164.59	1,817,266.02
Número de Acciones	40,698.00	70,101.00	110,799
VALOR CONTABLE POR CADA ACCIÓN	123.71	133.80	130.09



SOCIEDAD DE AHORRO Y CRÉDITO APOYO INTEGRAL

El 2017 no ha sido un año más, reviste una importancia especial en la historia de esta gran organización. Este año se han puesto las bases en el siguiente gran salto: el de convertirnos en banco, en un banco diferente, dedicado a la inclusión financiera.

Queremos ser un banco con valores, integral, y queremos seguir haciendo inclusión financiera. Queremos ser un banco siempre dedicado a atender a la micro y pequeña empresa, a los asalariados y a ciertos segmentos de la mediana empresa que tienen problemas para acceder a la banca tradicional. Queremos ser un banco con una identidad muy diferente: un banco que coloca a la persona, al cliente, a la sociedad, a la economía real y al medio ambiente en el centro de su actividad financiera. Queremos hacer banca para apoyar el desarrollo integral de nuestros clientes, buscando impactar de forma significativa el empleo, el medio ambiente y a las comunidades de nuestro entorno próximo.



Este año se sentaron las bases para convertirnos en un banco dedicado a la **inclusión financiera**



GESTIÓN COMERCIAL

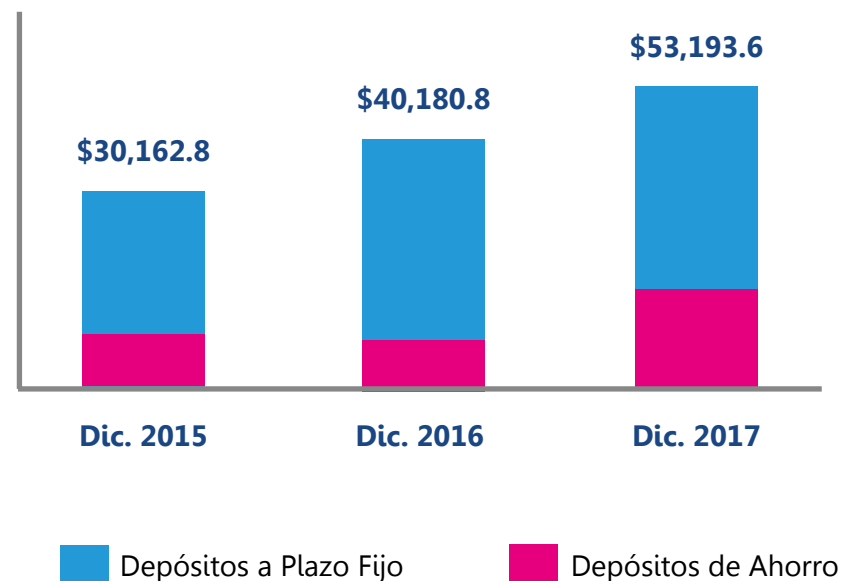
Los resultados obtenidos nos indican que vamos por el camino correcto, hemos fortalecido cada vez más la posición en el mercado financiero nacional, sin perder de vista el próximo gran objetivo de convertirnos en banco; cuidando de mantener el firme compromiso de obtener la triple rentabilidad con impacto social, ambiental y económico.

En la cartera de préstamos logramos una colocación histórica de más de \$75 millones, lo que tuvo como resultado un crecimiento de \$13.62 millones, equivalente a un 15.9% de crecimiento respecto al año anterior, este logro fue soportado principalmente por la penetración de dos productos estrella: Crediconfiamos, el que tuvo un crecimiento de \$2.8 millones en el segmento de acumulación; y Credisoluciones con un crecimiento de \$9.8 millones para pequeña empresa, que representó el 92% del crecimiento total.

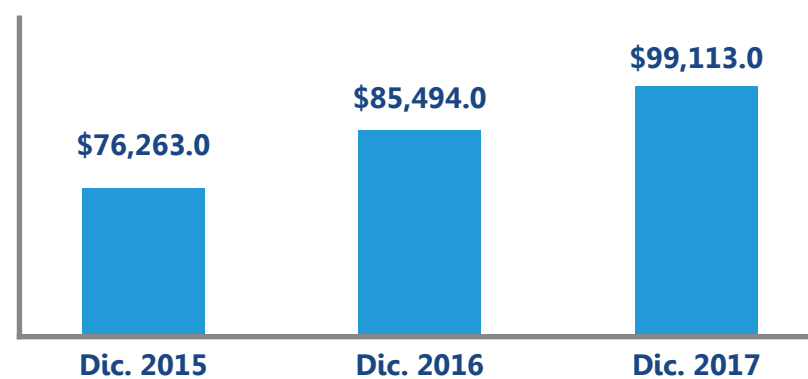
El número de créditos se incrementó a 120 operaciones respecto al año 2016; La mora total alcanzó el 4.56%, la más baja en la historia de Integral, tanto en mora de 1 a 30 días en la que se logró cerrar con 1.51%; la mayor a 30 con un 3.05% y la mora mayor a 90 el 2.35% a diciembre de 2017, equivalente a 0.33% por debajo de la meta fijada para el 2017.

En el rubro de pasivas se obtuvo un crecimiento acumulado de \$13.01 millones, logrando un cumplimiento del 102% de la meta. El saldo de la cartera de depósitos al cierre del año ascendió a \$53.19 millones, compuesto por un \$45.3 millones en DPF y \$7.89 millones en ahorro.

EVOLUCIÓN DE CARTERA DE DEPÓSITOS (En miles USD)



EVOLUCIÓN DE CARTERA DE PRÉSTAMOS (En miles USD)



GESTIÓN DE DESEMPEÑO SOCIAL Y AMBIENTAL

Estos indicadores son muestra de cómo podemos hacer banca con valores, logrando un impacto significativo en la mejora de calidad de vida de nuestros clientes mediante su progreso.

Rentabilidad Social

- (i) Crédito responsable. El 96% de los créditos a la medida destinados para apoyar actividades netamente productivas.
- (ii) Inclusión financiera. El 38% de los clientes están clasificados como pobres y el 98% de los clientes laboran en el sector informal de la economía; 58% de clientes tienen cobertura de microseguro de vida y salud y el 53% están bancarizados.
- (iii) Educación financiera. El 100% de los clientes reciben educación financiera gratuita en talleres especializados para fortalecer sus negocios.
- (iv) Asistencia técnica constructiva. El 77% de los clientes reciben en forma gratuita asistencia técnica constructiva para el uso correcto de los recursos que solicitan crédito para mejoramiento de vivienda.

Rentabilidad Ambiental

Creemos en la utilidad de cuidar nuestro planeta para contribuir a la sostenibilidad de nuestro medio ambiente.

- (i) Alianzas con proveedores de productos ecológicos.
- (ii) Créditos de líneas verdes para mejorar la matriz energética de nuestros clientes.
- (iii) Acciones que reducen el impacto negativo de la huella de carbono.





GESTIÓN FINANCIERA

El desempeño y resultados financieros de Integral en 2017 fueron verdaderamente sorprendentes: fuimos la Institución financiera con más alta rentabilidad (ROE) de todo el sistema financiero regulado salvadoreño.

Si bien es cierto que la rentabilidad general del sector se ha desacelerado en los últimos años, nos sentimos orgullosos de haber alcanzado este hito que es histórico para nosotros.

Los activos han venido creciendo de manera sostenida durante los últimos años y al final del 2017 se ha sobrepasado el hito de los \$100 millones en activos totales. La cartera de créditos creció un 15.92% durante el año 2017, impulsada por una colocación de créditos de más de \$99 millones. Es notable la mejora en eficiencia operativa al haber alcanzado un indicador del 11.99% de gastos administrativos sobre cartera promedio.

El crecimiento de más del 32.4% reportado por la cartera de depósitos también fue muy alentador, pues con ello se sobrepasaron los \$53 millones en ahorros directos de clientes. Contamos con 26 oficinas y anualmente brindamos atención a un estimado de 80,000 clientes; entre ahorristas, prestatarios y usuarios. Año con año apoyamos el mantenimiento y creación de aproximadamente 70,000 empleos directos.

CIFRAS DE BALANCE GENERAL

RUBROS	2015	2016	2017
Disponibilidad	\$13,352.8	\$12,635.2	\$16,914.1
Cartera de préstamos bruta	\$76,263.0	\$85,494.0	\$99,113.0
Activo Total	\$94,838.7	\$103,610.1	\$122,254.1
Depósitos	\$30,162.8	\$40,180.8	\$53,193.6
Préstamos recibidos	\$49,419.5	\$46,044.5	\$48,409.6
Patrimonio	\$13,368.2	\$15,116.7	\$17,403.2
Pasivo Total	\$81,470.6	\$88,493.4	\$104,850.9

ESTADO DE RESULTADOS

RUBROS	2015	2016	2017
Ingresos por operaciones	\$18,218.9	\$12,635.2	\$24,050.2
Costos de operación	\$8,183.1	\$8,807.1	\$10,078.0
Gastos de operación	\$9,263.7	\$9,933.4	\$11,076.7
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	\$1,591.8	\$2,679.9	\$3,784
Impuestos sobre la renta	\$541.5	\$931.4	\$1,333.7
Utilidad (pérdida) después de impuestos y antes de reserva legal	\$1,050.4	\$1,748.5	\$2,450.8

INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RUBROS	2015	2016	2017
CARTERA DE PRÉSTAMOS			
Cartera Bruta (US\$000)	\$76,263.0	\$85,494.0	\$99,113.0
Cambio anual cartera bruta	10.7%	12.1%	15.9%
Saldo promedio por prestatario US\$	\$3,571.2	\$4,153.2	\$4,786.9
CANTIDAD DE CARTERA			
Cartera en riesgo / Cartera bruta	3.9%	3.6%	3.1%
Castigos / Cartera bruta	2.2%	1.8%	1.6%
Provisiones / Cartera en riesgo	108.5%	105.2%	112.1%
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD			
Gastos operativos / Cartera bruta prom.	12.8%	12.3%	11.99%
Número de prestatarios / Asesor de crédito	143	138	127
Número de prestatarios / Total personal	52	50	47
RENTABILIDAD			
Ingresos netos / Patrimonio promedio (ROE)	8.2%	12.3%	15.0%
Ingresos netos / Activos (ROA)	1.2%	1.8%	2.2%



APOYO INTEGRAL GUATEMALA, S.A. DE C.V.

El año 2017 no fue uno de los mejores para la empresa, diversos acontecimientos obstaculizaron su desarrollo, como haber enfrentado malas prácticas de personal interno y cierto descuido de algunos clientes. Esto implicó un incremento considerable en los indicadores de mora y un estancamiento en el crecimiento de la cartera.

Como medida de emergencia los directores tomaron control de la empresa y se hizo una completa reestructuración organizativa y de procesos. A finales de año se comenzó a ver los resultados de las acciones tomadas y el cambio de tendencia en los resultados financieros y en la calidad de la cartera.

ESTRUCTURA ACCIONARIA DE APOYO INTEGRAL GUATEMALA

ACCIONISTAS	Nº DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN
Apoyo Integral Inversiones, S.A. (All Panamá)	6,147,000	50.00%
Grupo ACP (de Perú)	6,147,000	50.00%
Total	12,294,00	100.00%

GESTIÓN COMERCIAL

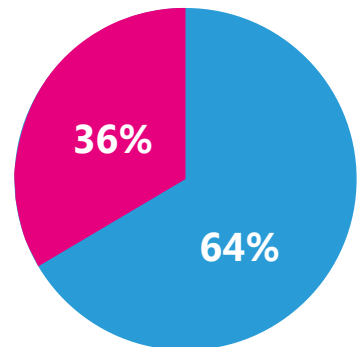
Al Guatemala cerró 2017 con una colocación de créditos por un monto desembolsado de \$1.7 millones en 815 operaciones; se alcanzaron 347 clientes nuevos y 468 crédito corresponden a renovaciones, cerrando el período con una cartera de \$2.4 millones.

La cartera concentrada entre 0 y 90 días mora cerró con un monto de \$1.9 millones, esto corresponde al 77% de la cartera total. La mora temprana, comprendida entre 1 y 30 días mora, cerró con un monto de \$99 mil. Del total de la cartera en mora, el 80% se concentra en créditos mayores a 90 días, y de estos, el 64% fue otorgado en períodos anteriores al 2016.

COLOCACIONES 2017

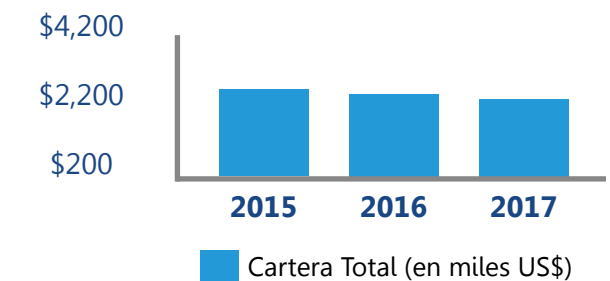
Total Desembolsos:
\$1.7 Millones US\$
815 Operaciones

■ RENOVADOS
■ NUEVOS



CARTERA TOTAL

(Cifras en miles US\$)





GESTIÓN FINANCIERA

En relación a la gestión financiera, al cierre del año 2017, los activos de Integral Guatemala fueron de \$2.5 millones con una reducción del 1.71% con relación al año anterior. El pasivo total también decreció \$70.4 miles equivalente al 4.1% menos en relación al período anterior.

ESTADOS FINANCIEROS

Expresados en miles US\$

	2015	2016	2017
BALANCE GENERAL			
ACTIVO	2,587.2	2,572.3	2,528.3
PASIVO	1,771.2	1,719.8	1,649.4
PATRIMONIO	816.0	852.6	878.9
ESTADO DE RESULTADOS			
INGRESOS	999.9	972.9	970.1
COSTOS Y GASTOS	1,397.3	955.5	1,003.7
PÉRDIDA DEL EJERCICIO	(397.4)	17.4	(33.7)



En tecnología, se apoyó al personal involucrado en las gestiones de cobro de SAC Integral, realizando a diario los procesos de carga de información que asigna la cartera en mora a cada uno de los gestores de cobro y asesores de crédito. Esto permite que el personal pueda ver en sus equipos móviles la situación de mora de cada cliente asignado e ingresando las gestiones de cobro y seguimiento.

Conectá2 suministró personal que SAC Integral requería para gestionar el cobro de la cartera de créditos vigente y se dotó del personal necesario para realizar el cobro de cartera castigada en la región occidental del país. En promedio, durante el año, se mantuvo destacados 35 gestores, tres supervisores y apoyo administrativo al personal de campo. Igualmente se asignó una persona de apoyo administrativo al personal de campo.

Se brindaron servicios legales para la elaboración de documentos relacionados con créditos recibidos a clientes de SAC Integral y de la Cooperativa Puntotransacciones de RL.

Las acciones impulsadas para la recuperación de la cartera a SAC Integral en años anteriores, permitieron recuperar un monto de \$64 mil; de los cuales \$34 mil fueron resultado de la gestión administrativa y \$31 mil, de la gestión judicial.

Se lograron la venta de cuatro inmuebles, tres de ellos fueron lotes del Proyecto San Ignacio Compostela y uno corresponde a los bienes que la empresa ha recibido en pago.

GESTIÓN FINANCIERA

El total de activos de la empresa al cierre del año 2017 ascendió a \$393,916.00, este valor es inferior al del año 2016 que fue de \$416.774.00. La reducción de los activos se debe a la venta de inmuebles que realizó la empresa en el 2017.

El total de pasivos registró un valor de \$233,408.00, mientras que en 2016 ese valor era de \$270,377.00. La disminución obedece a abonos que se realizaron a FUSAI por préstamo recibido en el año 2014.

El patrimonio de la empresa muestra un incremento de \$160,508.00 en el año 2017, equivalente al 9.63% con relación al año anterior. El incremento es el resultado de las utilidades del año.

El Estado de Resultados registra también un incremento en la utilidad, cerrando el año con \$14,111.00 que representa un incremento del 211% con relación al año anterior. Estos resultados son el fruto de mejores ingresos que la empresa obtuvo como consecuencia de la prestación de servicios legales a clientes de SAC Integral y de Puntotransacciones de RL.

El patrimonio de la empresa en el año 2017
\$160,508.00

RESUMEN DE ESTADOS FINANCIEROS

BALANCE GENERAL		
	2016	2017
Total Activos	416,774.00	393,916.00
Activos a Corto Plazo	77,551.00	92,727.00
Préstamos	22,734.00	17,369.00
Otros Activos	316,489.00	283,820.00
Pasivos y Patrimonio	416,774.00	393,916.00
Pasivo a Corto Plazo	265,746.00	126,849.00
Pasivo a Largo Plazo	4,630.00	106,559.00
Patrimonio	146,398.00	160,508.00

ESTADO DE RESULTADOS		
	2016	2017
Ingresos	646,912.00	710,830.00
Costos y Gastos	636,642.00	663,688.00
Resultados Antes del ISR	10,270.00	47,147.00
ISR	5,736.00	33,031.00
Resultado Final	4,534.00	14,111.00





PUNTO TRANSACCIONES

El año 2017 cerró con el 83% en cumplimiento de metas de ingresos planificadas, una eficiente administración en el control de gastos permitió el logro positivo de los resultados. La ejecución de proyectos de apoyo tecnológico al sistema transaccional y plataforma de pago a clientes del PSC de FUSAI, fueron factores determinantes para conseguir mayor rentabilidad. Destacamos, además, que en el mes de diciembre se realizó un taller estratégico con miembros de Junta Directiva y equipo gerencial, donde fueron considerados cambios de acción importantes a impulsar para el año 2018.

GESTIÓN COMERCIAL

Se impulsaron acciones de largo plazo para consolidar la red de negocios, incrementando el número de asociados, una propuesta de oferta empresarial, mantener la descentralización de los negocios, implementar nuevos métodos de pago, visitar empresas para búsqueda de oportunidades de negocios y generar mayor acercamiento entre los empresarios para la conectividad comercial.

En resumen, se afiliaron 20 nuevas empresas en los rubros de farmacia, motos, eventos, imprentas, renta de vehículos, lentes y servicios de mantenimiento. El volumen de ventas entre empresas fue de 899 mil TRANS con un total de 8 mil operaciones de pago, registradas en la plataforma web y canal móvil.

EMPRESAS ASOCIADAS SEGÚN TAMAÑO, 2017

	SEGÚN VENTAS MENSUALES US\$				SEGÚN N° DE EMPLEADOS		
Micro	1 - 7,500	159	38%	1 - 10	313	74%	
Mediana	7,500 - 75,000	220	52%	11 - 50	80	19%	
Pequeña	75,000 - 500,000	33	8%	51 - 100	19	5%	
Grande	Mayor a 500,000	8	2%	Mayor que 100	8	2%	
TOTAL		420	100%		420	100%	



EMPRESAS ASOCIADAS POR SECTOR Y VENTAS, 2017

SECTOR	Nº EMPRESAS		VENTAS TRANS	
	Nº	%	\$	%
Alimentos y Bebidas	22	5%	26129	3%
Artes Gráficas	23	6%	75556	8%
Automotriz y Transporte	37	9%	47642	5%
Construcción y Remodelación	18	4%	13282	2%
Educación y Formación	9	2%	9777	1%
Hogar y Jardín	20	5%	74948	8%
Hoteles y Hospedajes	14	3%	38456	4%
Insumos Oficina	9	2%	9997	1%
Organizaciones de Desarrollo	6	1%	843	0%
Paseos y Esparcimiento	9	2%	7375	1%
Publicidad y Mercadeo	42	10%	169148	19%
Restaurantes y Bares	49	12%	143005	16%
Ropa y Accesorios	16	4%	23074	3%
Salud y Cuidado Personal	58	14%	88389	10%
Servicios Empresariales	29	7%	78537	9%
Servicios para Eventos	25	6%	47721	5%
Servicios Técnicos	34	8%	45771	5%
TOTAL	420	100%	899,650	100%

ASOCIADOS Y VOLÚMEN DE NEGOCIOS

AÑOS	DESCRIPCIÓN	
	Empresas Asociadas	Total Operaciones*
2010	229	617,184
2011	278	1194,207
2012	327	1705,638
2013	388	1739,237
2014	405	1408,244
2015	414	1096,284
2016	400	971,395
2017	420	901,938

* Incluye operaciones TRANS y USD

PAGOS ENTRE ASOCIADOS

AÑO	DESCRIPCIÓN		
	Nº de Pagos	% de Pagos menor a US\$100	% Pagos por celular*
2012	15,849	76%	43%
2013	15,838	76%	51%
2014	13,507	77%	52%
2015	11,001	77%	52%
2016	8,528	76%	36%
2017	8,040	74%	33%

* El creciente auge de las conexiones móviles permite el pago desde otros dispositivos como laptop o tablet

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La recuperación de las cuentas por cobrar de alta morosidad sigue siendo una apuesta estratégica, por eso, se llevó a cabo diferentes acciones con la empresa Conecta2 y la contratación temporal de un recuperador de crédito. El resultado ha sido limitado y se evalúan nuevas acciones para su gestión.

Se obtuvo resultados positivos financieramente, pero fue necesario evaluar algunos gastos y rubros de inversión, necesarios para mejorar la administración de la red de negocios.

GESTIÓN FINANCIERA

El presupuesto de ejecución y resultados proyectados para el 2017 se planificó con una tendencia al crecimiento en los ingresos, basados principalmente en dos fuentes: ingresos operativos e ingresos de proyectos, obteniendo un resultado positivo en ambas líneas con una utilidad bruta de \$14,522.00.

RESULTADOS BRUTOS

2012	2013	2014	2015	2016	2017
-49,556.00	15,669.00	27,473.00	502.98	-21,224.91	14,522.00
Resultado operativo al cierre de año 2017					14,522.00
menos Pago de consultorías y bonificaciones *					12,927.00
menos Resultado antes de impuesto y reserva					1,595.00
Resultado Neto 2017 auditado					882.00

* Pago a accionistas en concepto de consultorías en el año y bonificación a equipo gerencial



ASOCIACIÓN COOPERATIVA PUNTOTRANSACCIONES DE R.L

La Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito, PUNTOTRANSACCIONES DE R.L. nació en 2012 como fruto de las gestiones de empleados visionarios del Grupo FUSAI, con el objetivo de apoyar a los empleados de las PYME salvadoreñas con servicios de ahorro y préstamos personales.

Hay que mencionar que la mayoría de los empleados de las empresas PYME no tienen acceso a servicios financieros en la banca tradicional y solventan sus necesidades financieras a través de prestamistas y usureros.

El año 2017 fue el primero en registrar excedentes, recuperando cerca del 80% de la pérdida de los primeros cuatro años de operación. De igual manera se avanzó en el fortalecimiento del patrimonio, debido a los aportes de los asociados y a los excedentes obtenidos. El patrimonio representa el 34% del fondeo de la cooperativa. Esta circunstancia trae dos beneficios, por un lado, baja los costos financieros y por otro lado, va preparando a la cooperativa para que en un futuro cercano pueda mejorar su competitividad a través de cobrar una menor tasa de interés a sus asociados.

Con el fin de facilitar la obtención de créditos, se estableció alianzas con algunas empresas donde trabajan nuestros asociados. Esta acción ayudó a que algunos de nuestros asociados pudieran obtener créditos que necesitaban para adquirir medios de transporte necesarios para realizar su trabajo.

 **34%**
representa el patrimonio del
fondeo de la cooperativa

DATOS RELEVANTES

CATEGORÍA	DATOS
NÚMERO DE SOCIOS	1,039
NÚMERO DE EMPRESAS	67
CRÉDITOS PERSONALES	474
CARTERA EN DÓLARES	\$ 445,322.00
DEPÓSITOS DE LOS ASOCIADOS	\$248,271.00
APORTACIONES DE LOS ASOCIADOS	\$170,772.00
EXCEDENTES	26, 039.00





NUESTRA GESTIÓN

El escenario de trabajo para el FPH durante el año 2017 fue muy adverso, principalmente por las condiciones socioeconómicas en el país que afectó profundamente a los segmentos de población con los cuales trabajamos. En este sentido hablamos de familias excluidas cuyos ingresos están por debajo de los dos salarios mínimos, situación de sobreendeudamiento, con fuertes limitaciones para la adquisición de soluciones habitacionales nuevas y localizados en territorios altamente afectados por la situación de delincuencia y de riesgo ambiental.

Con estas condiciones, el esfuerzo del FPH durante el año estuvo focalizado en brindar apoyo al mejoramiento de vivienda, servicios básicos con enfoque progresivo y a través de las IMF's. De igual forma se apoyó los esfuerzos realizados por el Programa Solidario de FUSAI en términos de consolidar la estrategia institucional de intervención comunitaria, fortalecimiento a las organizaciones locales, diseño de nuevos productos y la utilización de tecnología para facilitar la gestión, eficiencia y facilitar el pago de los usuarios.

Cerramos el año con resultados financieros y grandes aportes a la inclusión social de las familias más excluidas. En este sentido, y con el apoyo del proyecto BID/FOMIN Agua, se diseñó un nuevo producto financiero dirigido a facilitar el acceso al crédito de organizaciones comunitarias (Juntas de Agua) legalmente constituidas que administran y operan servicios de agua potable y saneamiento. La fase piloto se está implementado con dos organizaciones (ASABARCLE y ADESCOCVA).

OPERACIONES DE SEGUNDO PISO

Las operaciones de segundo piso durante el año 2017 alcanzaron la suma de \$2,363,664, a través de préstamos otorgados a instituciones de intermediación financiera, Juntas de Agua y el Programa Solidario Comunitario, con lo cual se logró el otorgamiento de más de 6,294 créditos.

Entre las IMF que intermediaron recursos del FPH están: Hábitat para la Humanidad con el 43%, Programa Solidario Comunitario (PSC) 54%; ASABARCLE 2.13% y ADESCOCVA con el 0.85%

\$2,363,664
en las Operaciones de Segundo Piso en el año 2017

FINANCIAMIENTO A INTERMEDIARIOS FINANCIEROS IMF's

A partir del año 2015 se observa una tendencia decreciente en la colocación a la fecha, debida principalmente a la reducción de requerimiento de financiamiento de las tradicionales intermediarias; no obstante, se ha iniciado un piloto de financiamiento a 2 Juntas de Agua, lo cual resulta muy alentador para incrementar la colocación de recursos del Fondo en el 2018.

FONDO PRO-HÁBITAT

TENDENCIA DE COLOCACIÓN EN IMF's	
AÑO	MONTO US\$
2006	\$ 850,000.00
2007	\$ 1,700,000.00
2008	\$ 1,710,000.00
2009	\$ 1,029,175.00
2010	\$ 2,750,000.00
2011	\$ 1,930,000.00
2012	\$ 500,000.00
2013	\$ 1,000,000.00
2014	\$ 2,600,000.00
2015	\$ 5,119,265.89
2016	\$ 1,300,000.00
2017	\$ 535,000.00
TOTAL	\$ 21,023,440.89

CRÉDITOS OTORGADOS CON RECURSOS DEL FPH

AÑO	Créditos Otorgados por IMFs	Créditos Otorgados por Programa Solidario Comunitario	TOTAL
2007	1,380	0	1,380
2008	1,789	0	1,789
2009	533	0	533
2010	2,390	0	2,390
2011	2,137	0	2,137
2012	928	1,786	2,714
2013	1,435	5,049	6,484
2014	2,565	4,491	7,056
2015	3,205	5,212	8,417
2016	876	3,725	4,601
2017	655	5,639	6,294
TOTAL	17,893	25,902	43,795

En referencia al número de créditos otorgados para el mejoramiento o adquisición de vivienda a través de instituciones de micro finanzas, en los últimos años la tendencia ha sido decreciente desde el año 2015. En el

2017 esta tendencia es diferente para el Programa Solidario Comunitario (PSC) que se incrementó en un 50% con respecto al 2016. Es de destacar que desde el año 2007, más de 43,795 familias han sido apoyadas a través de pequeños créditos para vivienda y mejoramiento de su hábitat.

FINANCIAMIENTO AL PROGRAMA SOLIDARIO COMUNITARIO (PSC)

El Programa Solidario Comunitario (PSC), implementado por FUSAI con el apoyo invaluable del FPH, ofrece una alternativa novedosa de metodología crediticia rural y periurbana, fundamentada en la solidaridad y participación comunitaria. A 5 años de operación, el PSC ha logrado ya resultados satisfactorios y esperanzadores. Lo más importante es destacar que el trabajo desarrollado está consolidando la construcción de una plataforma de trabajo con la comunidad.

Entre los resultados del 2017 están que el PSC colocó aproximadamente \$2,511,935 y otorgó 5,570 créditos, con un crédito promedio de \$450. El PSC cierra el año trabajando con un total de 289 ADESCOS y 1,068 grupos solidarios localizados en 93 municipios de 10 departamentos.

En términos acumulados, el PSC ha colocado \$12.2 millones y otorgado más de 25,292 créditos.

INFORMACIÓN CONSOLIDADA DEL PSC

AÑO	DESCRIPCIÓN					
	Monto de colocación US\$	N° de créditos otorgados	Saldo de Cartera US\$	Crédito promedio US\$	N° ADESCOS atendida	N° Grupos solidarios atendidos
2012	735,000	1,786	497,546	412	96	350
2013	2,168,860	4,708	1,289,819	429	99	806
2014	2,045,250	4,491	1,657,831	455	181	871
2015	2,933,502	5,012	2,314,261	585	103	935
2016	1,834,415	3,725	1,647,708	492	48	499
2017	2,511,935	5,570	1,828,664	450	289	1,068
TOTAL	12,228,962	25,292			816	4,529

Con relación a la gestión administrativa, se ha continuado con el fortaleciendo organizativo a través de la incorporación de un nuevo Gerente del Programa, se ha conformado el Comité Comercial, Crédito y Mora; se ha hecho el acompañamiento de un equipo de capacitadores, mejoras en la plataforma informática, reorganización del programa y el mejoramiento en el equipamiento de oficinas.





FINANCIAMIENTO A JUNTAS DE AGUA

Se inicia el pilotaje del crédito para la ampliación y mejoras de sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento básico con 2 Juntas de Agua, localizadas en el departamento de La Paz y San Vicente, con un crédito inicial de \$35,000 que representa el 3% del total de colocación del FPH en el año 2017.

En este sentido, el proyecto busca facilitar acercamientos a las operadoras de agua con el FPH para el otorgamiento de financiamiento crediticio para construir las obras de mejora y ampliación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA

Desde el año 2008 el Fondo Pro-Hábitat puso la asistencia técnica constructiva a disposición de las instituciones que intermedian recursos financieros del Fondo, esta ha sido concebida como valor agregado a sus clientes que reciben crédito para mejoramiento de vivienda. Este servicio permite el fortalecimiento de su patrimonio con obras de calidad que cumplan con las normas de seguridad.

En el caso de SAC Integral, durante el año 2017 brindó 331 asistencias técnicas, lo que equivale a una reducción del 18.6% de los servicios brindados en el 2016. En datos acumulados, desde el año 2008, se ha realizado 4,455 visitas de asistencia técnica. El monto por los servicios de asistencia técnica prestados durante el 2017 alcanza los \$21,408.

SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA FPH

AÑO	Nº ASISTENCIAS TÉCNICAS	MONTO ESTIMADO POR SERVICIOS PRESTADOS US\$
2007	0	0
2008	65	2,240
2009	238	16,829
2010	491	37,529
2011	692	50,235
2012	448	27,577
2013	678	41,873
2014	563	32,981
2015	542	29,661
2016	407	22,765
2017	331	21,408
TOTAL	4,455	283,098

GESTIÓN FINANCIERA

La tendencia en el crecimiento del patrimonio y de los excedentes del FPH desde el año 2013 ha sido positiva, reflejando un patrimonio de \$7.2 millones y un excedente de \$150,208 para el año 2017.

PATRIMONIO Y EXCEDENTES DEL FPH

AÑO	PATRIMONIO	EXCEDENTES
2007	6,383,890	56,074
2008	6,645,345	261,455
2009	6,685,983	40,638
2010	6,777,065	91,084
2011	6,791,216	15,458
2012	6,759,234	(31,893)
2013	6,692,859	21,682
2014	6,763,769	70,910
2015	6,941,250	183,094
2016	7,089,664	148,414
2017	7,239,873	150,208



PROYECTOS EN EJECUCIÓN

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Proyecto FOMIN/BID “Acceso a productos para agua y energía alternativa mediante un modelo de crédito y distribución en El Salvador”

A través de este proyecto, financiado por el FOMIN y ejecutado por FUSAI, más de 6,529 familias han impulsado su calidad de vida mediante la adquisición de productos para el mejoramiento del agua, de sus hábitos higiénicos, aprovechamiento de la energía fotovoltaica y reducción en el consumo de leña.

Con acceso a un financiamiento asequible y uso de la tecnología, se logró el otorgamiento de 3,385 créditos, cuyo promedio fue de \$200; además se logró la socialización y sensibilización de más de 8,700 familias en la difusión e información de tecnologías innovadoras.

6,529 familias que han impulsado su calidad de vida

Proyecto Embajada del Reino de los Países Bajos-FUSAI: “Escalamiento del modelo de Aceleración Empresarial MBA Micro, mediante la consolidación del segundo nivel y la implementación de un sistema de gestión del impacto.”

Con el apoyo financiero de la Embajada del Reino de los Países Bajos por \$25,000 se pretende diseñar, implementar y validar una plataforma de abordaje para que 60 empresarios de la microempresa adquieran habilidades para el diseño de estrategias que definan el posicionamiento y desarrollo de productos y/o servicios, que favorezcan su permanencia en los mercados, a través de la validación del Nivel 2 del Programa de Aceleración Empresarial MBA Micro.

De igual manera espera mejorar y validar la oferta de servicios de desarrollo empresarial, mediante la implementación de una herramienta tecnológica para la medición de impacto.

\$25,000

apoyo financiero del Reino Unido de los Países Bajos para plataforma de abordaje que ayudará a 60 microempresarios

ATN/ME-15549-ES Y ATN/JO-15548-ES. Escalonamiento del Modelo de distribución “Shakti” en El Salvador.

El proyecto pretende desarrollar un modelo de negocios sostenible e integral para Microdistribuidores y empresarias denominadas Mamá SHAKTI.

La inversión estimada del proyecto asciende a \$953606, aportados por el FOMIN, UNILEVER, Cooperación Japonesa y FUSAI, para apoyar a 600 Microdistribuidores y 1,000 microempresarias en un período de 36 meses. Entre los elementos centrales de innovación y sostenibilidad se concibe el desarrollo de un modelo de crédito rotativo, sistema de pago, desarrollo tecnológico de aplicación móviles y un modelo de capacitación y formación inherente al modelo de negocios.

\$953,606
inversión estimada para el proyecto Shakti El Salvador

Proyecto ACTEC. Apoyo al crecimiento y desarrollo competitivo de emprendedores y empresarios de la MYPE, a través de la creación y montaje de un Centro de Aceleración Empresarial en El Salvador.

El proyecto tiene como objetivo, apoyar el crecimiento y desarrollo competitivo de 1,305 empresarios de microempresas, a través de un Centro de Aceleración Empresarial especializado, con un enfoque integral e innovador de servicios empresariales para su inserción en dinámicas económicas de mercado.

El proyecto cuenta con 3 componentes:

- (i) Desarrollo de negocios
- (ii) Gestión del conocimiento y apoyo complementario, sostenibilidad
- (iii) sostenibilidad.

El monto total del proyecto asciende a \$1,137,010 con financiamiento de ACTEC y una contrapartida de FUSAI. En el 2017 se ha logrado la graduación de 67 empresarios del nivel 1 y la incorporación de otros socios, entre ellos La Fundación del Valle, CORDES y la Embajada del Reino de los Países bajos.



**PROYECTOS
EN GESTIÓN**



PROYECTOS EN GESTIÓN

USAID/CREATVE Promoción de una cultura de paz, a través de la formación de 80 agentes multiplicadores para el empoderamiento y fortalecimiento del tejido comunitario

La propuesta presentada por FUSAI en el marco del programa de oportunidades creativas e innovadoras para la prevención del crimen y la violencia apoyado por USAID/CREATVE, pretende fortalecer las capacidades de liderazgo de 80 personas jóvenes, líderes comunitarias, para que impulsen acciones de prevención de violencia, construcción de una cultura de paz y de mejoramiento de la cohesión social. Esto se lleva a cabo en los municipios de Santiago Nonualco y San Luis Talpa.

De igual manera se espera reforzar la gestión de organizaciones comunitarias, a través de la rehabilitación de espacios físicos de apoyo en el que se promuevan programas que fomente la convivencia, desarrollo de servicios sociales y se fortalezca la identidad colectiva.



**INFORME
ECONÓMICO**

ESTADO DE RESULTADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

INGRESOS		
INGRESOS DE OPERACION		\$ 2315,604.08
Administración central	\$ 313,662.79	
Ganancia en venta de bienes muebles e inmuebles	23,632.70	
Productos financieros netos - fondo revolvente de vivienda	225,838.09	
Productos financieros	1049,161.27	
Asesoría legal	63.75	
Donaciones recibidas	555,518.73	
Ingresos por condonación de créditos KIVA	117,864.94	
Ingresos por participación en resultados de compañías asociadas, netos	29,861.81	
COSTOS		
COSTOS DE OPERACION		\$ 510,119.78
Administración central	\$ 23,152.15	
Costo de venta de inmuebles	4,722.36	
Costos por donaciones	482,245.27	
EXCEDENTE ANTES DE GASTOS DE OPERACION		\$ 1805,484.30
GASTOS		
GASTOS DE OPERACION		\$ 1942,099.84
Gastos de funcionamiento	\$ 605,877.01	
Gastos fondo revolvente de vivienda	1276,765.61	
Otros gastos	60,447.22	
DÉFICIT DE OPERACION		\$ (136,605.54)
INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS:		\$ 159,838.56
Ingresos financieros	\$ 210,572.60	
Gastos financieros	50,734.04	
EXCEDENTE DEL EJERCICIO		\$ 23,233.62

Etna Mabel Artiga de Somozy
Representante Legal
 José Roberto Alvarado Alvarado
Contador General

Auditor Externo
Auditors and Consultants of Business, S.A. de C.V.
Inscripción No. 3614

Auditor Externo
Auditors and Consultants of Business, S.A. de C.V.
Inscripción No. 1279

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

ACTIVO			PASIVO		
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		\$ 845,643.12
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 2607,618.76	\$ 5616,422.52	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	\$ 84,290.43	
Inversiones en depósitos a plazo	1500,000.00		Fondos recibidos para ejecución de contratos	64,216.74	
Préstamos por cobrar a corto plazo	1213,100.91		Donativos restringidos	233,900.62	
Otras cuentas por cobrar	266,875.31		Préstamos por pagar a partes relacionadas	463,185.33	
Gastos pagados por anticipo	26,827.04				
ACTIVO NO CORRIENTE		\$ 4284,863.99	PASIVOS NO CORRIENTE		\$ 11,890.62
Préstamos por cobrar a largo plazo	\$ 2286,228.20		Préstamos por pagar	\$ 11,890.62	
Inventarios de inmuebles	204,161.02				
Inversiones en acciones	6405,696.40		FONDO PATRIMONIAL		\$ 13044,582.77
Propiedad, planta y equipo	388,479.37		PATRIMONIO		
Activos intangibles	325.00		Patrimonio	\$ 4407,928.59	
			Donaciones	4137,623.67	
			Superávit por revaluaciones de activos fijos	114,285.71	
			Capital por premio	300,000.00	
			Excedentes acumulados	4061,511.78	
			Excedente del ejercicio	23,233.02	
TOTAL ACTIVO	\$ 13901,306.51		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 13901,306.51	

Etna Mabel Artiga de Somozy
Representante Legal
 José Roberto Alvarado Alvarado
Contador General

Auditor Externo
Auditors and Consultants of Business, S.A. de C.V.
Inscripción No. 3614

Auditor Externo
Auditors and Consultants of Business, S.A. de C.V.
Inscripción No. 1279



SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ADESCO	Asociación de Desarrollo Comunitario
ATC	Asistencia Técnica Constructiva
BID-FOMIN	Fondo Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo
FPH	Fondo Pro-Hábitat
FUSAI	Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral
IMF	Instituciones de microfinanzas
OL	Organización Local
PSC	Programa Solidario Comunitario
SAC	Sociedad de Ahorro y Crédito Integral
INTEGRAL	

FUSAI



FUNDACIÓN SALVADOREÑA
DE APOYO INTEGRAL

MEMORIA DE LABORES

2017



FUNDACIÓN SALVADOREÑA
DE APOYO INTEGRAL

EMPRESAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Oficina Central: Calle Nueva No.1, casa 3733, Colonia Escalón, San Salvador, C.A. PBX: (503) 2555-1000 www.fusai.org.com