

FUSAI



FUNDACIÓN SALVADOREÑA
DE APOYO INTEGRAL

Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral

MEMORIA DE LABORES 2011





EMPRESAS *para la* INCLUSIÓN SOCIAL

FUNDACIÓN SALVADOREÑA
DE APOYO INTEGRAL



MISIÓN & VISIÓN

MISIÓN

LA MISIÓN DE LA FUNDACIÓN ES “PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL, IMPULSANDO LA CREACIÓN DE EMPRESAS EFECTIVAS, QUE SATISFAGAN LA DEMANDA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LAS FAMILIAS DE LA BASE DE LA PIRAMIDE SOCIAL”

VISIÓN

LA VISIÓN DE LA FUSAI ES CONVERTIRSE EN UN REFERENTE NACIONAL E INTERNACIONAL SOBRE EL MONTAJE Y DESARROLLO DE EMPRESAS, CON Y SIN FINES DE LUCRO, SOSTENIBLES Y EFECTIVAS, QUE SE CARACTERICEN POR LA GENERACIÓN DE NUEVAS E INNOVADORAS RESPUESTAS AL COMBATE A LA POBREZA, MEDIANTE EL DESARROLLO DE MODELOS DE INTERVENCIÓN Y DE NEGOCIOS SOSTENIBLES Y RENTABLES, AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE.



Consejo de Administradores 2
Mensaje del Director Corporativo 3-4
Mensaje del Presidente del Consejo
de administradores 5-6



Unidad Corporativa
Esquema de inversiones permanentes
a Dic 2011 9
Empresas e instituciones impulsadas por FUSAI 10



Apoyo Integral Inversiones
Calidad y Saldos de cartera 13-14
Información financiera
Balance general y Estado de resultados 15-19



**Sociedad de Ahorro y Crédito
Apoyo Integral S.A.**
Gestión comercial 22
Gestión financiera, Balance general
y Estado de resultados 25-16



Integral Guatemala
Gestión Comercial 28
Gestión financiera, Balance general
y Estado de resultados 29-30



Integral México
Gestión comercial 32
Gestión administrativa y financiera 34
Balance general y Estado de resultados 36-37



Conectá2
Gestiones realizadas 39
Información financiera 40
Desafíos, Balance general y Estado de resultados 41-4



Apoyo Integral Mipyme
Enfoque de trabajo 44
Proyectos ejecutados 45
Gestión de Proyectos 46
Balance general y Estado de resultados 46-47



puntoTRANSacciones
Volumen de negocios 50
Los asociados 51
Administración financiera 51
Desafíos, Balance general
y Estado de resultados 52-53



FONDO PRO-HÁBITAT
Financiamiento a intermediarios financieros 56
Asistencia técnica constructiva 56
Financiamiento sector de vivienda interés social 57
Proyectos en gestión 57
Balance general y Estado de resultados 58-59



Centros de Capacitación
Servicios ofrecidos 61



Área de Proyectos
Programas y proyectos ejecutados 63



Informe Económico Gestión 2011 66-67

CONSEJO 2011 *de* ADMINISTRADORES



José Mauricio Cortez Avelar
PRESIDENTE

Erwin Federico Schneider Córdova
VICEPRESIDENTE

Alma Eunice Miranda de Hernández
SECRETARIA

Erick Marvin Guevara Sanchez
CONSEJAL

Etna Mabel Artiga de Soundy
CONSEJAL

Luis Antonio Castillo Rivas
CONSEJAL

William Adalberto Pleitez Rodríguez
CONSEJAL

Jaime Orlando García Molina
VOCAL

Reina Guadalupe González de Cabrera
CONSEJAL

José Dimas Quintanilla Quintanilla
TESORERO

CONSOLIDANDO, INVIRTIENDO Y AJUSTANDO

SI TUVIÉSEMOS QUE CARACTERIZAR EL AÑO **2011**, HABRÍA QUE AFIRMAR QUE EL **2011** FUE UN AÑO PARA CONSOLIDAR, AJUSTAR Y BUSCAR LA FORMA DE FORTALECER LAS DIVERSAS EMPRESAS EN LAS QUE **FUSAI** TIENE INVERTIDO SU PATRIMONIO; TODAS LAS CUALES, SIN EXCEPCIÓN, SE HAN ENFRENTADO CON IMPORTANTES DESAFÍOS, DE DIFERENTE NATURALEZA Y ENVERGADURA.

UNO DE LOS DESAFÍOS MÁS IMPORTANTES HA SIDO EL DE CONTINUAR ACOMPAÑANDO LOS EMPRENDIMIENTOS, CON NUEVAS INYECCIONES DE CAPITAL, COMO DEMANDA PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS QUE NOS HEMOS PLANTEADO, Y QUE BÁSICAMENTE HAN CONSISTIDO EN CONSOLIDAR LA CAPACIDAD DE GENERACIÓN DE INGRESOS DE FORMA SOSTENIBLE.

ENFOQUE DE LAS PRIORIDADES EN LAS MICROFINANZAS

APOYO INTEGRAL INVERSIONES, AII: GESTIONANDO EL RIESGO

APOYO INTEGRAL INVERSIONES, AII (VEHÍCULO DE INVERSIÓN PROMOVIDO POR **FUSAI** DE LA MANO DE OTROS INVERSIONISTAS PARA ADMINISTRAR NUESTRAS INVERSIONES EN LAS MICROFINANZAS), CENTRÓ SUS ESFUERZOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN EN LOS TRES PAÍSES: **GUATEMALA, EL SALVADOR Y EL ESTADO DE CHIAPAS, EN MÉXICO**. ESPECÍFICAMENTE NOS CENTRAMOS EN UN PROCESO DE REAJUSTE, REALINEAMIENTO Y REENFOQUE EN **EL SALVADOR**; DE EXPANSIÓN MODERADA EN **MÉXICO** Y DE PENETRACIÓN EN **GUATEMALA**.

APROXIMADAMENTE US\$ 71 MILLONES FUERON COLOCADOS, EN 70 MIL OPERACIONES DE CRÉDITOS, QUE BENEFICIARON A MÁS DE 47,800 CLIENTES EN LOS TRES PAÍSES. CERRAMOS EL AÑO CON 37 SUCURSALES EN LOS TRES PAÍSES, Y ESPERAMOS CERRAR EL 2012 CON 45 SUCURSALES. APOYO INTEGRAL INVERSIONES CERRÓ EL AÑO CON UNA RENTABILIDAD DE 4.1%, IMPORTANTE EN EL ACTUAL CONTEXTO.

ESTE NIVEL DE OPERACIONES REFLEJA UN DISMINUCIÓN DE UN **10%** EN NUESTRAS COLOCACIONES RESPECTO AL AÑO **2010** EN LOS TRES PAÍSES. LA PRINCIPAL RAZÓN DE ESTA DISMINUCIÓN ES EL MARCADO DETERIORO DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE NUESTROS CLIENTES EN TODOS LOS PAÍSES, SU ALTO NIVEL DE SOBREENDEUDAMIENTO, EL INCREMENTO DE LA COMPETENCIA DE LA BANCA COMERCIAL Y EL AJUSTE DE NUESTRAS POLÍTICAS DE CRÉDITO QUE SE TORNARON MÁS EXIGENTES. COMO CONSECUENCIA, ALREDEDOR DE UN **20% AL 30%** DE NUESTROS CLIENTES TUVIERON DIFICULTAD PARA RENOVAR SUS CRÉDITOS CON NOSOTROS, AÚN Y CUANDO ALGUNOS DE ELLOS, CONTINUABAN PAGANDO SUS DEUDAS AL DÍA. LA BANCA COMERCIAL CONTINUÓ ATRAYENDO ALREDEDOR DE UN **25%** DE LOS CLIENTES BUENOS QUE YA NO QUISIERON RENOVAR CON NOSOTROS, Y LA PRINCIPAL RAZÓN FUERON OFERTAS DE MONTOS MÁS ALTOS, TASAS MÁS BAJAS Y COMISIONES MENORES.

EN TÉRMINOS GENERALES NUESTROS ESFUERZOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN BUSCAN FORTALECER LA FORMA EN QUE MANEJAMOS EL RIESGO CREDITICIO Y OPERATIVO, Y FORTALECER LAS ÁREAS COMERCIALES, IDENTIFICANDO AQUELLOS NICHOS DE FORMA MÁS ENFOCADA EN LOS QUE PODEMOS SEGUIR CRECIENDO CON NIVELES DE CALIDAD DE CARTERA SATISFACTORIA. EL LANZAMIENTO DE LOS GRUPOS SOLIDARIOS RURALES EN **MÉXICO Y GUATEMALA** HA CONFIRMADO LA EXISTENCIA, EN ALGUNAS ZONAS, DE UNA DEMANDA NO SOBREENDEUDADA NI BANCARIZADA EN PEQUEÑAS COMUNIDADES RURALES, QUE DEMANDAN PEQUEÑOS PRÉSTAMOS ENTRE **US\$150 Y US\$300**. EN **EL SALVADOR**, UNA EXPERIENCIA PILOTO DEL FONDO **PRO-HÁBITAT** MUESTRA LA MISMA TENDENCIA. COMO RESULTADO, ESPERAMOS DAR MÁS ATENCIÓN A LA SATISFACCIÓN DE ESTA DEMANDA.



LUIS ANTONIO CASTILLO
DIRECTOR CORPORATIVO

EN EL SALVADOR, ENTRAREMOS EN UN PROCESO DE REVISIÓN DE NUESTRA OFERTA DE VALOR, A FIN DE CAPITALIZAR LA MEJORA EN NUESTRA COMPETITIVIDAD RESULTADO DE NUESTRA ENTRADA AL MERCADO DE LOS DEPÓSITOS Y LOS AHORROS DEL PÚBLICO, LO QUE NOS PERMITE SER MÁS COMPETITIVOS EN NUESTRAS TASAS.

LA EMPRESA CONECTÁ2, DEDICADA AL SERVICIO DE CALL CENTER Y DE COBRANZA, QUE APOYA LA GESTIÓN DE UNA COBRANZA EFECTIVA A LA SAC INTEGRAL, INICIÓ LOS ANÁLISIS PARA TRASLADAR SUS OPERACIONES A EL SALVADOR, CON LO QUE ESPERA MEJORAR LA EFICIENCIA DE COSTOS E INCURSIONAR A OTROS SERVICIOS DE MARKETING TELEFÓNICO, QUE POTENCIEN EL MODELO DE NEGOCIOS DE LA SAC INTEGRAL.

EL FONDO PRO-HÁBITAT (FPH) APOSTANDO A LA INNOVACIÓN

LUEGO DE RECIBIR DURANTE EL 2011 LA PERSONERÍA JURÍDICA, EL FONDO PRO-HÁBITAT HA CENTRADO EL FOCO DE SU ATENCIÓN EN LA INNOVACIÓN PARA POTENCIAR EL VALOR AGREGADO Y SU IMPACTO SOCIAL. ADEMÁS DE LA FINANCIACIÓN DE INSTITUCIONES MICROFINANCIERAS QUE SE DESTACAN POR SU ALTO IMPACTO COMUNITARIO, EL FPH CONTINUÓ DESARROLLANDO ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA A LOS CLIENTES DE LA SAC INTEGRAL QUE SOLICITAN MICROCREDITOS DE MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN.

UNA ESPECIAL MENCIÓN MERECE EL INICIO DE UN PILOTO ENTRE COMUNIDADES RURALES, QUE PERMITIRÁ ENSAYAR UNA METODOLOGÍA NUEVA DE PROSPECTACIÓN, REFERENCIACIÓN, FOCALIZACIÓN Y APOYO A LA GESTIÓN DE COBRANZA, QUE TIENE COMO EJE A LAS ASOCIACIONES DE DESARROLLO COMUNAL LEGALMENTE CONSTITUIDAS DE LOS DEPARTAMENTOS DE CUSCATLÁN Y LA PAZ. LOS RESULTADOS DE LAS CONSULTAS Y DE LA FASE DE IDENTIFICACIÓN DE LA DEMANDA ARROJAN RESULTADOS ESPERANZADORES. ESPERAMOS DURANTE EL 2012 INICIAR LA COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y SISTEMATIZAR LAS LECCIONES APRENDIDAS. LO MÁS IMPORTANTE DE ESTE PILOTO ES QUE PERMITIRÁ FORTALECER LAS RAÍCES COMUNITARIAS DEL TRABAJO DE FUSAI Y EL FONDO PRO-HÁBITAT, E IDENTIFICAR NUEVAS FORMAS DE APOYAR EL EMPODERAMIENTO DE LA COMUNIDAD EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES PARTICIPATIVAS A SUS PROBLEMAS.

EL FONDO CONTINUÓ EL PROCESO DE GESTIÓN DEL PROYECTO CON EL BID "ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA Y ENERGÍA RENOVABLE A TRAVÉS DE MERCADOS INCLUSIVOS EN EL SALVADOR", QUE BUSCA FORTALECER LA CADENA DE VALOR DE NEGOCIOS INCLUSIVOS Y PERMITA A LAS FAMILIAS DE BAJOS INGRESOS ACCEDER A SERVICIOS DE AGUA Y ENERGÍA ELÉCTRICA CON CALIDAD, EFICIENCIA Y A PRECIOS ACCESIBLES A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN DEL SECTOR PRIVADO.

...A MANERA DE RESUMEN

SI BIEN LOS RESULTADOS DEL AÑO 2011 NO INDICAN RENTABILIDAD, CONTINUAN DEMOSTRANDO LA ALTA CAPACIDAD DE AUTOSOSTENIBILIDAD DE FUSAI, EN UN CONTEXTO EN DONDE SUS PRINCIPALES INVERSIONES, QUE SE ORIENTAN A LAS MICROFINANZAS, SE DESARROLLAN EN UN CONTEXTO DE CRISIS DE LA INDUSTRIA QUE AFECTA A TODA CENTROAMÉRICA.

AÚN EN LAS DIFICULTADES, FUSAI HA MANTENIDO SU FIDELIDAD A LA MISIÓN Y A SUS CLIENTES MICROEMPRESARIOS, BUSCANDO FORMAS DE DAR UN APOYO MÁS EFECTIVO. SABEMOS Y TENEMOS FE, QUE ESTOS ESFUERZOS, SABRÁN DAR SUS FRUTOS EN EL FUTURO.

UN ESPECIAL AGRADECIMIENTO, A TODOS AQUELLOS QUE NOS HAN APOYADO Y NOS SIGUEN APOYANDO EN ESTOS DIFÍCILES MOMENTOS PARA NUESTROS CLIENTES.

PUNTOTRANSACCIONES

PUNTOTRANSACCIONES CONTINUÓ AMPLIANDO SU BASE DE CLIENTES Y LA RED DE EMPRESAS ASOCIADAS, REGISTRANDO CASI UN 100% EN EL INCREMENTO DE LOS INGRESOS PROPIOS, Y MÁS DE UN MILLÓN Y MEDIO DE VENTAS PARA SUS ASOCIADOS. ESPECIAL MENCIÓN REQUIERE LA APROBACIÓN DEL FONDO AGORA PARA APOYAR TÉCNICA Y FINANCIERAMENTE A LA EMPRESA EN LA CAPTACIÓN DE INVERSIONISTAS QUE PERMITIRÁN CONSOLIDAR SU SOLIDEZ PATRIMONIAL. EL FONDO AGORA ES UNO DE LOS FONDOS DE INVERSIÓN EN EMPRESAS INCLUSIVAS MÁS PRESTIGIOSOS DE LATINOAMÉRICA, POR LO QUE ESTAMOS SEGUROS APORTARÁ VALOR A LA MEJORA DEL MODELO DE NEGOCIOS.

EL SERVICIO DE PAGO SMS AGILIZÓ DE FORMA SIGNIFICATIVA LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE PAGOS INTERNOS. ESPERAMOS QUE DURANTE EL AÑO 2012, EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE, LA EMPRESA LOGRE SU PUNTO DE EQUILIBRIO.

AIMIPYME

AIMIPYME DESARROLLÓ Y COMPLETÓ VARIOS PROYECTOS DURANTE EL 2011, E INICIÓ UN PROCESO DE REVISIÓN PARA FORTALECER SU SISTEMA DE GERENCIA Y GOBERNABILIDAD. ENTRE LOS RESULTADOS MÁS DESTACADOS PODEMOS MENCIONAR LA FINALIZACIÓN DEL PROYECTO CON FUNDESO, LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL PROYECTO CON CORDAID, DESARROLLO DEL PROGRAMA SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA A CLIENTES DE SAC INTEGRAL, GESTIÓN DE PROPUESTAS CON RTI, OIT Y SECRETARÍA TÉCNICA DE LA PRESIDENCIA, ASÍ COMO LA IMPLEMENTACIÓN DE 29 MÓDULOS DE DIÁLOGO DE GESTIONES PARA CAPACITAR A UN TOTAL DE 339 EMPRENDEDORES Y EMPRESARIOS DE LA MIPYME.

SINCERAMENTE,

LUIS CASTILLO.
DIRECTOR CORPORATIVO.

MENSAJE del PRESIDENTE del consejo de ADMINISTRADORES



JOSÉ MAURICIO CORTEZ AVELAR
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRADORES

APOYANDO, Y POTENCIANDO LAS MYPES

NUEVAMENTE NOS EXPONEMOS AL PAÍS ENTERO, PARA DAR CUENTAS E INFORMAR DE LO QUE ACONTECIÓ EN FUSAI DURANTE 2011, Y PARA SER OBSERVADOS CON ALGÚN DETALLE SI NUESTRA MISIÓN Y RAZÓN DE SER ES PERTINENTE A LA REALIDAD EN LA CUAL SERVIMOS, Y SI CONTINÚA VIGENTE RESPECTO AL CURSO DE LA HISTORIA DE NUESTRO QUERIDO PAÍS EL SALVADOR.

AÑO TRAS AÑO HEMOS REPORTADO NUESTRA INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL, Y DESDE DENTRO DE FUSAI EXPERIMENTAMOS EL SENTIMIENTO DE CERTEZA DE ESTAR TRABAJANDO CON SENTIDO DE LOGRO, DE PATRIOTISMO Y DE COMPROMISO EMPRESARIAL. ASÍ LO SUSTENTAN LOS DIVERSOS RESULTADOS QUE PODEMOS RESEÑAR; Y LO DE “DIVERSOS” NO SIGNIFICA “DISPERSOS”, PUES AUNQUE NUESTRO QUEHACER NOS SITUÁ ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN DISÍMILES, EN EL FONDO CONSERVAN UN SUSTRATO COMÚN, TRANSVERSAL Y CONDUCTOR DE LOS PROCESOS QUE TENEMOS ENTRE MANOS.

DEBEMOS REAFIRMAR QUE EL TRABAJO DE APLICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS E INICIATIVAS QUE APUNTAN A POTENCIAR Y CONSOLIDAR A LAS MIPYMES, ES NUESTRO NORTE; ASÍ NOS LO REPLANTEAMOS DESDE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS. COMO CONSECUENCIA, FUSAI A TRAVÉS DE SU DIVERSIFICACIÓN DE SUS INVERSIONES Y LA CONSOLIDACIÓN DE ALIANZAS, HA LOGRADO AMPLIAR EL IMPACTO DEL TRABAJO A TRAVÉS DEL IMPULSO Y FORTALECIMIENTO DE LAS EMPRESAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

DURANTE EL 2011, HEMOS CONTINUADO HACIENDO ESFUERZOS IMPORTANTES EN TÉRMINOS DE NUESTRO APOYO CON ESE ENFOQUE INTEGRAL QUE NOS CARACTERIZA Y QUE SIN LUGAR A DUDA PERMITE HACER UNA ENORME CONTRIBUCIÓN A CAMBIAR LA VIDA DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS DE MENORES RECURSOS; Y ES POR ESTA RAZÓN QUE CONTINUAMOS CON NUESTRO EMPEÑO EN LA CONSTRUCCIÓN DE SINERGIA ENTRE LAS DIFERENTES ORGANIZACIONES A FIN DE AMPLIAR EL IMPACTO EN NUESTRO GRUPO META.

LOS RESULTADOS DE ESTAS ESTRATEGIAS SE PUEDEN OBSERVAR EN LOS AVANCES QUE A CONTINUACIÓN SE PRESENTAN:

ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA.

PROVEÍDA POR EL FONDO PRO-HÁBITAT A CLIENTES DE LA SAC INTEGRAL CON EL APOYO DE KIVA (KIVA ES UNA ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO CON SEDE EN SAN FRANCISCO QUE FINANCIÓ CRÉDITOS A PERSONAS DE BAJOS INGRESOS HASTA POR UN MÁXIMO DE US\$ 1,500.00 SIN NINGÚN COSTO FINANCIERO) LOS CASOS DE ASISTENCIA TÉCNICA SE HAN VENIDO INCREMENTANDO AÑO CON AÑO DESDE EL 2008, ALCANZANDO EN EL 2011 UN INCREMENTO DEL 41% CON RELACIÓN AL AÑO 2010, EQUIVALENTE A 692 ASISTENCIAS TÉCNICAS.

SAC INTEGRAL PARTICIPA EN GLOBAL ALLIANCE FOR BANKING ON VALUES.

TEMÁTICAS COMO LA EXPANSIÓN DE PRODUCTOS FINANCIEROS SOSTENIBLES, ALIANZAS SELECTIVAS CON ORGANIZACIONES ESTRATÉGICAS E INVESTIGACIÓN FOCALIZADA PARA INFLUENCIAR EL SISTEMA FINANCIERO FUERON CENTRALES EN DICHA CUMBRE.

APOYO INTEGRAL INVERSIONES

LA ADMINISTRACIÓN INTERNA DEL HOLDING APOYO INTEGRAL INVERSIONES, AII, QUE LIDERA LA EXPANSIÓN DE LA MARCA INTEGRAL A MÉXICO Y CENTROAMÉRICA, Y DEL CUAL FUSAI, BLUEORCHAD E INCOFIN SON SOCIOS FUNDADORES, INFORMÓ QUE DURANTE EL AÑO 2011 LA CARTERA DE LAS SUBSIDIARIAS U OPERACIONES LIDERADAS POR EL GRUPO INCREMENTÓ EN \$ 17.4 MILLONES. LOS ACTIVOS COMBINADOS DE LAS EMPRESAS CONTROLADAS POR AII ASCENDIERON A \$ 86.7 MILLONES APROXIMADAMENTE, LO QUE REPRESENTA UN AUMENTO ESTIMADO DEL 20%. EL NÚMERO DE CRÉDITOS ACTIVOS ASCENDIÓ A 65,000, REPRESENTANDO UN INCREMENTO APROXIMADO DEL 40%.

PROYECTO FOMILENIO INICIA ENVÍOS COMERCIALES DE LOROCO A MASSACHUSETTS

DURANTE EL AÑO 2011 PAMATY-ARAS CON EL APOYO DE FUSAI REALIZARON EXPORTACIONES COMERCIALES IMPORTANTES DE LOROCO FRESCO AL ESTADO DE MASSACHUSETTS A TRAVÉS DE LA ALIANZA CON WORLD FARMERS INC.

DESDE SU FASE DE FORMULACIÓN, EL PROYECTO FUE DISEÑADO COMO UN PROYECTO BANCABLE, CUYOS ALCANCES NO CORRESPONDEN A UN SIMPLE ESFUERZO DE PRODUCCIÓN Y VENTA LOCAL DE PRODUCTOS, SINO LA TRANSFORMACIÓN DE UNA AGRICULTURA TRADICIONAL, APLICACIÓN DE TECNOLOGÍA ADECUADA A EXIGENCIAS DE EXPORTACIÓN Y LA APERTURA DE CANALES DE MERCADO EN LOS ESTADOS UNIDOS EN ALIANZA CON SOCIOS INTERNACIONALES.

A PESAR DE LOS ESFUERZOS LA PROGRAMACIÓN DE LOS DESEMBOLSOS ESTUVO VINCULADA AL CUMPLIMIENTO DE LOS HITOS ESTABLECIDOS EN TÉRMINOS DE METAS POR CADA INDICADOR, LO CUAL GENERÓ UNA REDUCCIÓN PRESUPUESTARIA IMPORTANTE QUE IMPIDIÓ CONTINUAR CON EL PROYECTO A PARTIR DE JULIO DEL 2011.

...A MANERA DE RESUMEN

EN RESUMEN, FUSAI RINDE CUANTAS NUEVAMENTE AL PAÍS, QUE CONTINÚA CIMENTANDO SUS FUNDAMENTOS INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGICOS, CELEBRANDO QUE MUCHOS DE SUS LOGROS LOS HA POSIBILITADO SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, QUE SIRVEN DE SOSTÉN Y RESGUARDO A LOS ESENCIALES VALORES Y FINES QUE INSPIRAN SUS OBRAS Y TAREAS COTIDIANAS.

SÓLO ME RESTA AGRADECER AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN POR SU SIEMPRE RENOVADO Y COMPROMETIDO ESFUERZO, AL VALIOSO CAPITAL HUMANO DE FUSAI, Y AL BRILLANTE DESEMPEÑO DEL LIDERAZGO CORPORATIVO DE NUESTRA QUERIDA FUSAI.

FONDO PRO HÁBITAT OBTIENE PERSONERÍA JURÍDICA.

EL 7 DE MARZO DEL 2011 EL FONDO PROHABITAT CREADO POR FUSAI CON EL APOYO FINANCIERO Y TÉCNICO DE LA AGENCIA SUECA DE COOPERACIÓN (ASDI), FINALMENTE LOGRÓ SU INSTITUCIONALIZACIÓN AL OBTENER SU PERSONERÍA JURÍDICA MEDIANTE DECRETO EJECUTIVO, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL No 90, TOMO No 391, DEL 12 DE MAYO DEL 2011 E INSCRITA EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES Y FUNDACIONES SIN FINES DE LUCRO DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN. QUEDA CONSTITUIDO COMO UNA ENTIDAD DE UTILIDAD PÚBLICA NO LUCRATIVA, APOLÍTICA Y NO RELIGIOSA, QUE TIENE COMO FINALIDAD LA ADMINISTRACIÓN, FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE UN FONDO FINANCIERO Y TÉCNICO PRO MEJORAMIENTO DEL HÁBITAT POPULAR.

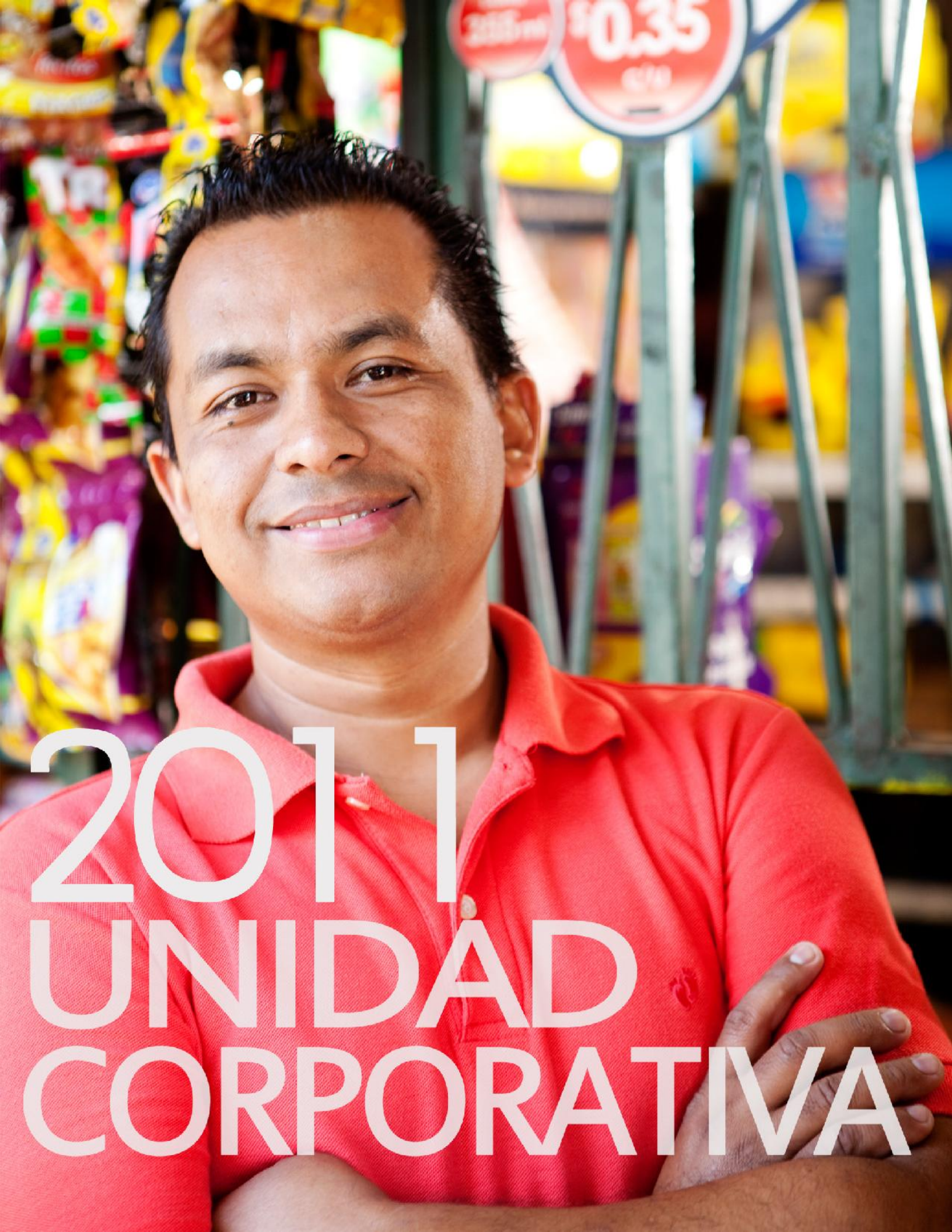
FUSAI Y PNUD LANZAN INFORME SOBRE MERCADOS INCLUSIVOS EN EL SALVADOR.

EL 11 DE OCTUBRE DE 2011, LA FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL (FUSAI) Y EL PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD) REALIZARON EL LANZAMIENTO DEL INFORME NACIONAL "CONSTRUYENDO MERCADOS INCLUSIVOS EN EL SALVADOR", EL CUAL CULMINA CON LA PROPUESTA DE MODELOS DE NEGOCIO EN EL SECTOR AGUA Y MICROSEGUROS DE SALUD A FIN DE FOMENTAR EL DESARROLLO DE MERCADOS INCLUSIVOS.

PUNTO TRANSACCIONES ES SELECCIONADO POR AGORA PARTNERSHIP PARA SER MIEMBRO A PARTIR DEL 2012 EN SU PROGRAMA DE ACELERACIÓN DE EMPRESAS

CON LA INCORPORACIÓN AL PROGRAMA DE ACELERACIÓN DE EMPRESAS, PUNTO TRANSACCIONES FORMARÁ PARTE DE UNA COMUNIDAD SELECTA Y EXTRAORDINARIA DE ACTORES DE CAMBIO QUE BUSCA DESATAR EL POTENCIAL DE UNA NUEVA GENERACIÓN DE LÍDERES EMPRESARIALES COMPROMETIDOS A UTILIZAR SUS NEGOCIOS COMO VÍNCULO PARA TENER UN IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL TANTO EN EL ÁMBITO CENTROAMERICANO COMO GLOBAL.

JOSÉ MAURICIO CORTEZ AVELAR.
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRADORES DE FUSAI.



2011
UNIDAD
CORPORATIVA



Aunque el escenario durante el año 2011 fue difícil, FUSAI continuó avanzando y consolidando cada vez más la estrategia corporativa:

a) Promoviendo y renovando la capacidad innovadora para implementar modelos de negocios que representen un valor agregado para las familias y los clientes de las empresas para la inclusión social promovidas por la Fundación; b) Fomentando y promoviendo sinergia entre las empresas del Grupo a fin de ampliar el impacto en los beneficiarios y clientes, ofreciendo un apoyo más integral que permita mejorar y cambiar la vida de las personas de menores recursos.

También se han obtenido logros importantes en aspectos más cualitativos que permitieron mayor optimización de procesos y recursos, lo cual esperamos se traduzca en mejores resultados y mayor crecimiento.

Durante el año 2011, se desarrollaron varias iniciativas que han continuado fortaleciendo nuestra estrategia corporativa:

En el Fondo Pro-Hábitat, se ha impulsado el diseño del crédito comunitario y el establecimiento de mecanismos de financiamiento directo a Organizaciones Comunitarias y retomar el contacto directo con las comunidades para conocer mejor sus necesidades en el tema del hábitat y ser más efectivos en nuestras intervenciones.

PuntoTransacciones ha logrado fortalecer su plataforma administrativa y tecnológica, lo que le permitirá un crecimiento acelerado tanto en el volumen de operaciones como en el número de empresas afiliadas. Con el apoyo de AGORA se implementarán mejoras importantes al modelo de negocios.

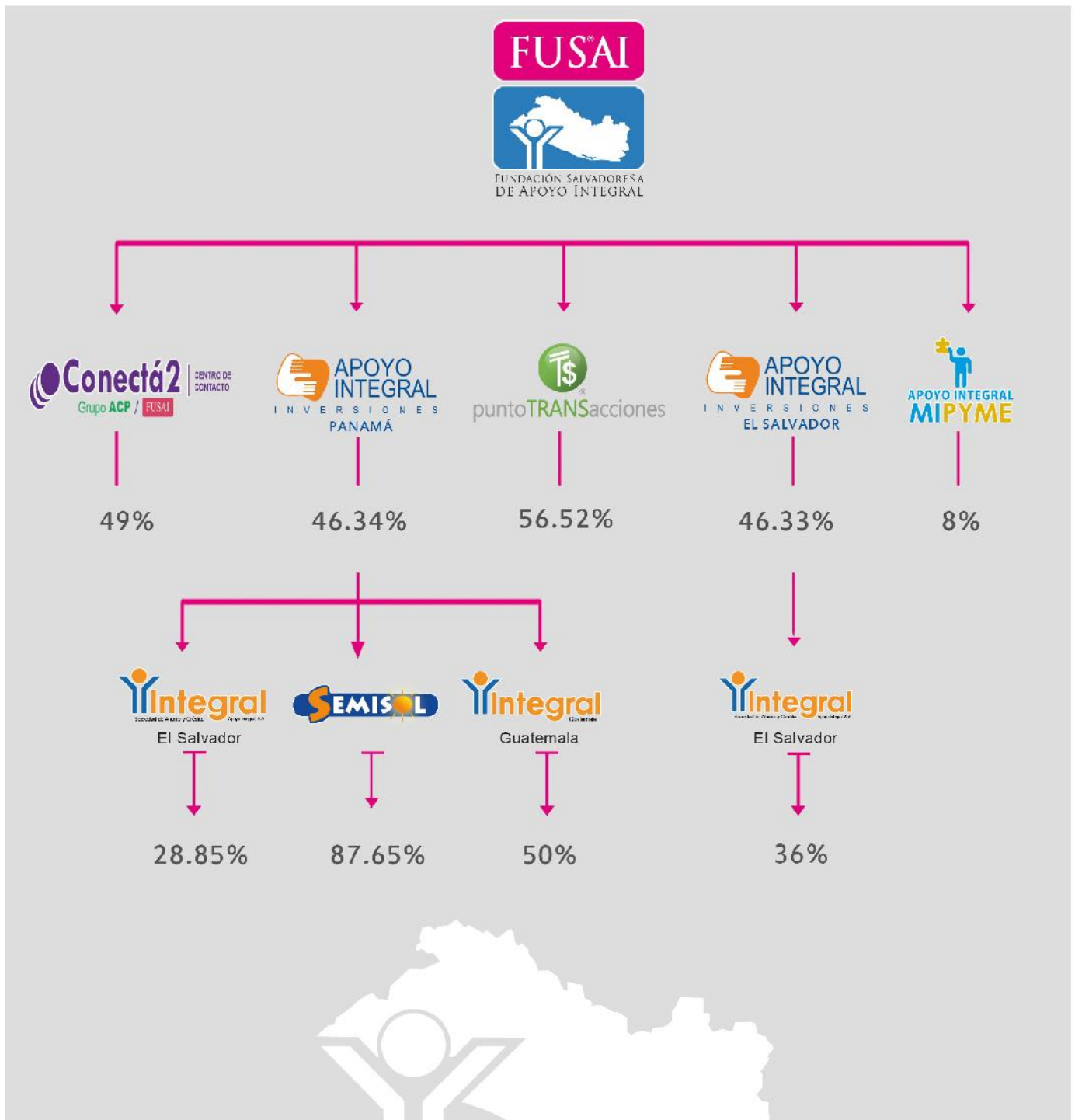
En el área de microfinanzas, las empresas subsidiarias de Apoyo Integral Inversiones han tenido importantes avances.

En la SAC Integral está por concluir el rediseño de los procesos y de su estructura organizacional y se ha avanzado en la implementación de Bantotal; SEMISOL se prepara para operar como Sociedad Financiera de Objetos Múltiples e Integral Guatemala está creciendo conforme a lo esperado; los desafíos son comunes y están enmarcados principalmente en el crecimiento de la cartera, la mejora sustancial en los indicadores de sanidad y una mayor cobertura geográfica mediante la apertura de nuevas agencias, puntos de servicio e incluso la utilización de otros canales alternativos que nos permitan acercar nuestros servicios al cliente.

Parte de los esfuerzos de Conectá2 se encaminan al traslado de las instalaciones del call center a El Salvador. Esto será un apoyo importante en la labor de cobranza debido a que los clientes serán atendidos por personas con la misma cultura y lenguaje, lo cual también permitirá ampliar los servicios a otras instituciones en El Salvador e incluso de la región centroamericana.

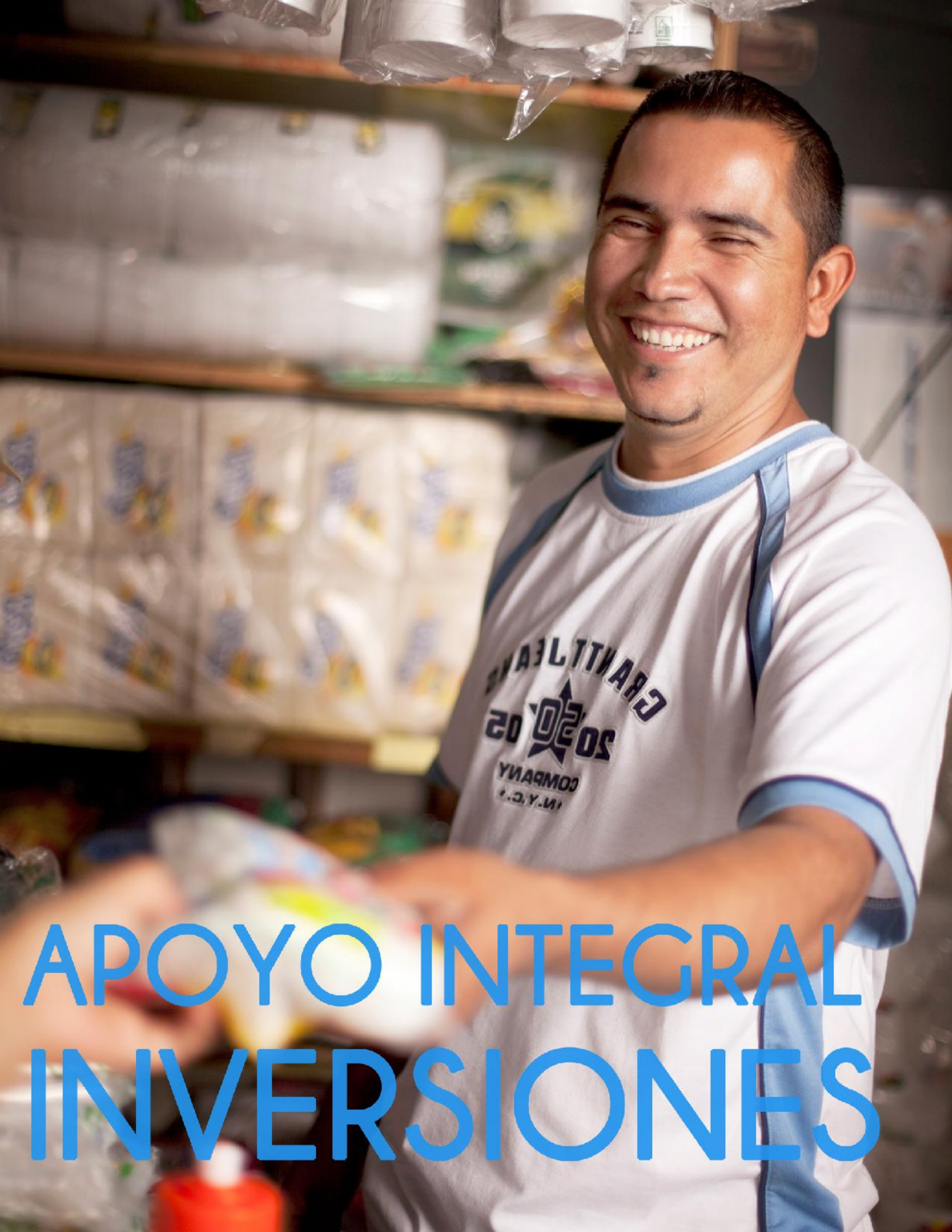
En el área de microfinanzas, las empresas subsidiarias de Apoyo Integral Inversiones han tenido importantes avances. En la SAC Integral está por concluir el rediseño de los procesos y de su estructura organizacional y se ha avanzado en la implementación de Bantotal; SEMISOL se prepara para operar como Sociedad Financiera de Objetos Múltiples e Integral Guatemala está creciendo conforme a lo esperado; los desafíos son comunes y están enmarcados principalmente en el crecimiento de la cartera, la mejora sustancial en los indicadores de sanidad y una mayor cobertura geográfica mediante la apertura de nuevas agencias, puntos de servicio e incluso la utilización de otros canales alternativos que nos permitan acercar nuestros servicios al cliente.

FUSAI ESQUEMA DE INVERSIONES PERMANENTES al 31 de Diciembre de 2011



EMPRESAS E INSTITUCIONES IMPULSADAS POR FUSAI





**APOYO INTEGRAL
INVERSIONES**

APOYO INTEGRAL INVERSIONES



Creada en 2008, APOYO INTEGRAL INVERSIONES S.A., es una empresa de inversiones en microfinanzas, promovida por FUSAI y cuyos socios fundadores fueron BlueOrchard de Suiza, Incofin de Bélgica, Fusai y un grupo de directores y gerentes asociados a la labor de FUSAI y la SAC Integral S.A.

JUNTA DIRECTIVA

All PANAMA y All EL SALVADOR		
DIRECTOR	CARGO	REPRESENTACIÓN
LUIS ANTONIO CASTILLO RIVAS	PRESIDENTE	FUSAI
BERNHARD JAKOB EIKENBERG	VICEPRESIDENTE	BLUEORCHARD
RODRIGO ARIAS CASTAÑO	DIRECTOR	IMPULSE-INCOFIN
ERWIN FEDERICO SCHNEIDER	DIRECTOR	FUSAI
JOSÉ DIMAS QUINTANILLA	DIRECTOR	PERSONAS NATURALES



Fue así como a finales de diciembre de 2011, se acordó en ambas sociedades holding efectuar un incremento de capital para cubrir por parte de cada una, la parte proporcional del aumento de capital que les corresponde suscribir en la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A., en la que se autorizó un aumento de capital por un monto total US\$ 500,000.00. Este acuerdo se ejecutará en el primer semestre del año 2012.

Por otra parte, en el año 2011 se ha invertido en el desarrollo de la microfinanciera Apoyo Integral Guatemala, en la cual participan como accionistas APOYO INTEGRAL INVERSIONES S.A. y el Grupo ACP de Perú, mediante el desarrollo de su oficina principal de Escuintla.

Asimismo, APOYO INTEGRAL INVERSIONES S.A., y el Grupo ACP han respaldado el apalancamiento del financiamiento que durante esta etapa ha requerido Apoyo Integral Guatemala para operar.

ACCIONISTAS

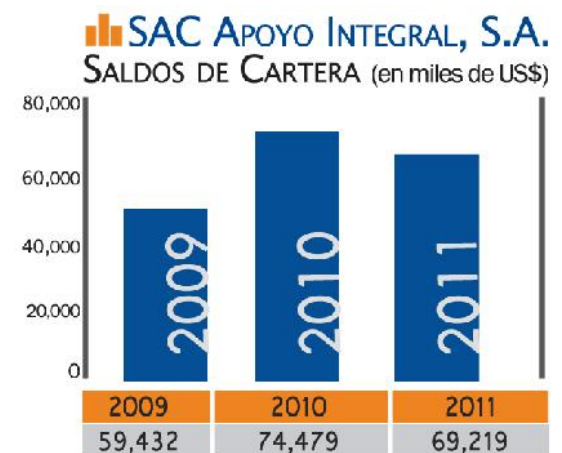
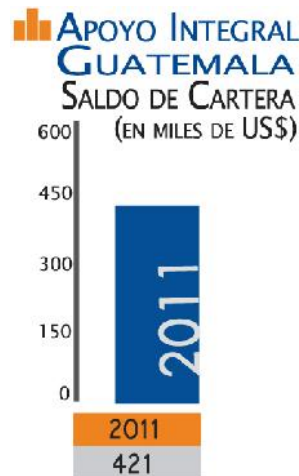
NOMBRE	All PANAMA	All EL SALVADOR
	%	%
FUSAI	46.34	46.33
BLUEORCHARD	20.84	20.84
IMPULSE/INCOFIN	20.84	20.84
CONJUNTO ACCIONISTAS INDIVIDUALES	11.98	11.99
TOTALES	100	100

A pesar de continuar enfrentados a un entorno de crisis económica, las sociedades holding APOYO INTEGRAL INVERSIONES S.A. y APOYO INTEGRAL INVERSIONES EL SALVADOR, S.A. DE C.V., han continuado la ejecución de las estrategias definidas con su creación, mediante el respaldo e impulso de las empresas microfinancieras en donde se tienen inversiones.

Otro paso de mucha importancia se dio en la microfinanciera Semilla Solidaria, S.A. de C.V. (Semisol), la cual a partir de diciembre de 2011, se transformó en una Sociedad Financiera de Objeto Múltiple y cambió su denominación a Apoyo Integral México, S.A. de C.V. SOFOM ENR. (AI México) Con este paso se está llevando a cabo la uniformización e identificación de la marca Integral en la región Centroamericana y Sur de México.

En el mes de diciembre también, se trasladaron al capital social de AI México, utilidades retenidas de ejercicios anteriores, con lo cual su capital social en valores nominales, ha ascendido a más de MXN\$ 10 millones (un poco más de US\$ 830,000). Durante el año 2011, esta sociedad amplió sus servicios con la apertura de 4 nuevas Agencias y con el ofrecimiento de nuevos productos microfinancieros al sector agropecuario.

Finalmente, los accionistas de las sociedades holding iniciaron a finales del año, el proceso para permitir que la Fundación Dueñas Herrera, se incorpore como accionista de ambas sociedades, trasladando su inversión en SAC Integral a las dos sociedades. Con ello se persigue contar con un nuevo accionista, de mucho reconocimiento dispuesto a acompañar las inversiones y visión de las sociedades holding en la región centroamericana y del Sur de México. Este proceso será concretado en el primer trimestre del año 2012.



ACCIONISTAS	Nº DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN %
APOYO INTEGRAL INVERSIONES SA (AII PANAMÁ)	2400,000	50.00%
GUPO ACP (DE PERÚ)	2400,000	50.00%
TOTAL	4800,000	100%



ACCIONISTAS	Nº DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN %
APOYO INTEGRAL INVERSIONES SA (AII PANAMA)	24,447	28.85%
APOYO INTEGRAL INVERSIONES EL SALVADOR SA DE CV (AII ES)	30,508	36.00%
FUNDACIÓN DUEÑAS HERRERA	12,744	15.04%
GRUPO ACP	16,949	20.00%
CONJUNTO ACCIONISTAS INDIVIDUALES	96	0.11%
TOTALES	84,744	100%



ACCIONISTAS	Nº DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN %
APOYO INTEGRAL INVERSIONES SA (AII PANAMÁ)	9027,998	87.65%
GRET	742,558	7.21%
SERGIO FRANCISCO GARCÍA	829,444	5.14%
TOTAL	10300,00	100%

CALIDAD DE CARTERA

APOYO INTEGRAL MÉXICO			
CALIDAD DE CARTERA	2009	2010	2011
CARTERA EN RIESGO MAYOR A 30 DÍAS/CARTERA ACTIVA	1.31%	0.94%	3.45%
CARTERA EN RIESGO MAYOR A 90 DÍAS/CARTERA ACTIVA	0.91%	0.58%	2.26%
NIVELES DE COBERTURA DEL RIESGO DE CRÉDITO	2009	2010	2011
PROV. CTA INCOB./CARTERA EN RIESGO MAYOR A 30 DÍAS	144.00%	179.00%	121.80%
PROV. CTA INCOB./CARTERA EN RIESGO MAYOR A 90 DÍAS	206.00%	288.00%	186.00%

SAC APOYO INTEGRAL, S.A.			
CALIDAD DE CARTERA			
CARTERA EN RIESGO MAYOR A 30 DÍAS/CARTERA ACTIVA	6.17%	6.17%	6.33%
CARTERA EN RIESGO MAYOR A 90 DÍAS/CARTERA ACTIVA	3.21%	3.21%	3.92%
NIVELES DE COBERTURA DEL RIESGO DE CRÉDITO			
PROV. CTA INCOB./CARTERA EN RIESGO MAYOR A 30 DÍAS	97.36%	84.41%	66.49%
PROV. CTA INCOB./CARTERA EN RIESGO MAYOR A 90 DÍAS	187.34%	145.70%	107.32%

APOYO INTEGRAL GUATEMALA		
CALIDAD DE CARTERA	2010	2011
CARTERA EN RIESGO MAYOR A 30 DÍAS/CARTERA ACTIVA		4.69%
CARTERA EN RIESGO MAYOR A 90 DÍAS/CARTERA ACTIVA		0.41%
NIVELES DE COBERTURA DEL RIESGO DE CRÉDITO	2010	2011
PROV. CTA INCOB./CARTERA EN RIESGO MAYOR A 30 DÍAS		192.94%
PROV. CTA INCOB./CARTERA EN RIESGO MAYOR A 90 DÍAS		2207.78%



BALANCES Y ESTADOS DE RESULTADOS

APOYO INTEGRAL MÉXICO			
BALANCE GENERAL	2009	2010	2011
CARTERA DE PRÉSTAMOS BRUTA	2,909	4,762	4,967
ACTIVO	3,447	5,290	5,461
PASIVO	2,574	3,889	4,886
PATRIMONIO	873	1,401	1,575

ESTADO DE RESULTADOS	2009	2010	2011
INGRESOS POR OPERACIONES	1,740.5	2,663.1	3,218.1
COSTOS POR OPERACIÓN	278.9	399.2	698.9
PROV. GASTOS DE OPERACIÓN	826.5	1,385.2	1,664.7
UTILIDADES ANTES DEL IMPUESTO	635.0	878.7	854.6
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	243.0	383.7	416.3
UTILIDAD DESPUES DEL ISR Y ANTES DEL RES. LEGAL	392.0	495.0	438.2





APOYO INTEGRAL GUATEMALA

BALANCE GENERAL	2010	2011
CARTERA DE PRÉSTAMOS BRUTA	0.0	420.7
ACTIVO	177.2	631.3
PASIVO	176.6	319.4
PATRIMONIO	623.9	311.9

ESTADO DE RESULTADOS	2010	2011
TOTAL INGRESOS		87.4
TOTAL COSTOS Y GASTOS		386.3
PERDIDA DEL EJERCICIO		(298.9)

SAC APOYO INTEGRAL, S.A.

BALANCE GENERAL	2009	2010	2011
CARTERA DE PRÉSTAMOS BRUTA	59,431.7	74,479.0	69,218.9
ACTIVO	66,504.3	84,852.8	80,757.9
PASIVO	55,672.2	73,085.2	68,884.7
PATRIMONIO	10,832.1	11,767.6	11,873.2

ESTADO DE RESULTADOS	2009	2010	2011
INGRESOS POR OPERACIONES	17,242.0	18,718.1	20,601.4
COSTOS POR OPERACIÓN	8,882.9	7,102.7	9,945.7
PROV. GASTOS DE OPERACIÓN	8,128.5	10,274.7	10,048.2
UTILIDADES ANTES DEL IMPUESTO	230.6	1,340.7	607.5
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	21.1	395.6	304.1
UTILIDAD DESPUES DEL ISR Y ANTES DEL RES. LEGAL	209.5	945.1	303.4

NIVELES DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO

COBERTURA DE CARTERA	2010	2011	2011
INTEGRAL MÉXICO			
PROV. CTA INCOB/ CARTERA EN RIESGO MAYOR A 30 DÍAS	144.00%	179.00%	121.80%
PROV. CTA INCOB/ CARTERA EN RIESGO MAYOR A 90 DÍAS	206.00%	288.00%	
SAC INTEGRAL			
PROV. CTA INCOB/ CARTERA EN RIESGO MAYOR A 30 DÍAS	97.36%	84.41%	66.49%
PROV. CTA INCOB/ CARTERA EN RIESGO MAYOR A 90 DÍAS	187.34%	145.70%	107.32%

APOYO INTEGRAL INVERSIONES EL SALVADOR, S.A DE C.V.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2011

(Valores expresados en US\$ dólares)

ACTIVO		
CORRIENTE		\$ 103,384.62
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	\$ 103,384.62	
Bancos	<u>\$ 103,384.62</u>	
NO CORRIENTE		4,614,034.02
INVERSIONES PERMANENTES	<u>4,614,034.02</u>	<u>4,614,034.02</u>
SAC, INTEGRAL, SA DE CV	<u>4,614,034.02</u>	
TOTAL ACTIVO		\$ <u>4,717,418.64</u>
PASIVO		
CORRIENTE		\$ 3,150.05
ACREEDORES	<u>\$ 3,150.05</u>	
Acreedores Varios	<u>3,150.05</u>	
CAPITAL		4,714,268.59
CAPITAL SOCIAL	4,566,322.72	<u>4,714,268.59</u>
Capital pagado	<u>\$ 4,566,322.72</u>	
Reserva legal		11,163.87
Utilidades acumulados		40,637.92
Utilidad del ejercicio		<u>96,144.08</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ <u>4,717,418.64</u>

Luis Antonio Castillo/Rivas
Luis Antonio Castillo/Rivas
Representante Legal



[Signature]
KPMG, S.A.
Auditor Externo

Cifras cotejadas con registros contables legales.

[Signature]
José Roberto Alvarado Alvarado
Contador



APOYO INTEGRAL INVERSIONES EL SALVADOR, S.A DE C.V.
ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

(Valores expresados en US\$ dólares)

<u>INGRESOS</u>		\$ 109,215.91
Participacion en resultados de subsidiarias	\$ <u>109,215.91</u>	
 <u>GASTOS</u>		
GASTOS ADMINISTRATIVOS		5,766.19
Honorarios	4,520.03	
Impuestos, tasas y derechos	196.15	
Otros Gastos	<u>1,050.01</u>	
 GASTOS FINANCIEROS		 68.99
Otros Gastos Financieros	<u>68.99</u>	
 Utilidad del ejercicio		 <u><u>103,380.73</u></u>

Luis Antonio Castillo Rivas

Luis Antonio Castillo Rivas
Representante Legal




[Signature]

KPMG, S.A.
Auditor Externo

[Signature]

José Roberto Alvarado Alvarado
Contador



Cifras cotejadas con registros contables legales.

APOYO INTEGRAL INVERSIONES, S.A.
BALANCE GENERAL SEPARADO AL 31 DE DICIEMBRE 2011
 Valores en US\$ dólares

	ACTIVO		PASIVO	
CORRIENTE				
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES				
Cuentas por cobrar	\$ 1,742.85	\$ 1,742.85	Cuentas por pagar	\$ 24,273.34
Otros activos corrientes	891.88	891.88	Proveedores	4,337.50
Apojo Integral Guatemala, S.A	4.35		Inversiones por pagar	19,935.84
Fiscal	800.00			
Otros	87.53			
	<u>2,444,700.00</u>			
NO CORRIENTE				
INVERSIONES PERMANENTES				
SAC, INTEGRAL, S.A	\$ 2,444,700.00	\$ 2,945,930.33	CAPITAL	
Valor contable	110,694.46		Capital social	\$ 4,075,847.52
Exceso o goodwill	73,464.04		Utilidades acumuladas	58,593.01
Participacion en provisiones	317,071.83		Utilidad del ejercicio	99,977.38
Participacion en resultados	632,538.99			
SEMISOL, S.A. DE C.V.	372,758.31			
Valor contable a fecha de adq.	<u>304,818.89</u>			
Exceso o goodwill				
APOYO INTEGRAL GUATEMALA, S.A	304,818.89			
Valor contable a fecha de adq.				
TOTAL ACTIVO		<u>\$ 4,258,681.25</u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>\$ 4,258,681.25</u>

Luis Antonio Castillo Rivas
 Luis Antonio Castillo Rivas
 Representante Legal



Roberto Alvarado
 Auditor Externo
 KPMG, S.A.

Cifras controladas con registros
 contables auxiliares.

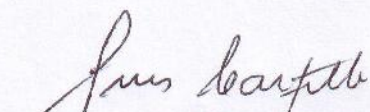


Jose Roberto Alvarado
 Jose Roberto Alvarado Alvarado
 Contador

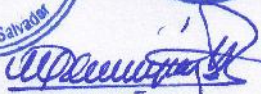


APOYO INTEGRAL INVERSIONES, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS SEPARADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
 Valores en US\$ dólares

<u>INGRESOS</u>		\$	163,102.36
Intereses depositos bancarios	\$	871.64	
Dividendos recibidos de subsidiarias		162,230.72	
 <u>GASTOS</u>			
GASTOS ADMINISTRATIVOS		\$	63,124.98
Honorarios	\$	49,100.00	
Gastos legales		2,772.05	
Dietas junta directiva		1,750.00	
Auditoria		6,467.94	
Gastos Financieros		518.04	
Otros gastos		2,516.95	
 Resultado del ejercicio		\$	99,977.38



 Luis Antonio Castillo Rivas
 Representante Legal





Auditor Externo
 KPMG, S.A.

Cifras cotizadas con registros
 contables auxiliares.


 José Roberto Alvarado Alvarado
 Contador





SAC
INTEGRAL SA



Aunque la demanda potencial de créditos para SAC Integral ha sido grande durante el 2011, se ha observado una considerable disminución en las colocaciones, generada por el deterioro de las condiciones económicas de los clientes en términos de altos niveles de sobreendeudamiento, el bajo desempeño de la economía con poca inversión en el país, incremento de las condiciones de inseguridad, la situación de las empresas, la competencia y el ajuste de políticas. No obstante lo anterior, se realizaron esfuerzos para mejorar la gestión e incorporar valor agregado a los productos financieros a fin de ser más competitivos.

A pesar de las dificultades señaladas, también podemos puntualizar algunos avances y logros importantes acumulados en el año 2011. Entre ellos destacamos los siguientes:

- En noviembre de 2011 se inició la captación de fondos del público a través de ahorros y depósitos a plazo, lo cual nos permitirá realizar un mejor balance en la intermediación de fondos para colocar créditos a tasas atractivas para nuestros clientes.
- Se capacitó a más de 400 personas en temas de educación financiera, ambiental y de salud; como parte del objetivo institucional de “Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes”
- SAC Integral otorgó créditos a los salvadoreños residentes en el extranjero para obtener el Estatus de Protección Temporal (TPS por sus siglas en inglés), servicio innovador desarrollado a partir del 2010.
- Se amplió la red de Médicos y Farmacias para acercar a más clientes los beneficios de los Microseguros de Salud
- Logramos un crecimiento del 14% en servicio de pago de remesas familiares por un monto de \$17,7 millones en el 2011, con un total de 94,395 operaciones
- Se puso en marcha el sistema Bantotal para la captación de depósitos y se capacitó al 100% de los empleados, el orden del 10.4% sobre los gastos presupuestados para el 2011.
- Generación de oportunidades de crecimiento para el personal interno: más de 19 empleados fueron ascendidos.
- Se mejoraron las prestaciones adicionales a las de ley y también el seguro médico hospitalario de nuestros empleados quienes cuentan ahora con más de 500 médicos disponibles en la red para cuidar de su salud con cobertura médica general y de especialidad.

El año 2011 marca un año trascendental para Integral, considerando que la Superintendencia del Sistema Financiero otorgó la autorización para captar fondos del público; con lo cual nos convertimos en la Institución de Microfinanzas que no sólo atiende operaciones activas sino que también brinda al segmento de mercado meta operaciones pasivas como lo son las cuentas de ahorro y depósitos a plazo fijo. En el mes de noviembre de 2011 se inició la captación de fondos, logrando al 31 de diciembre una cartera de depósitos de 1,124 cuentas por US\$ 1,377,613.95.

En el mes de diciembre, la Superintendencia del Sistema Financiero nos autorizó para ser comercializadores masivos de Micro Seguros de Salud y de Vida, lo cual nos permitirá beneficiar a muchos más clientes con dicho producto. Por otra parte, con el objeto de acercarnos más a los clientes, en septiembre se inició la alianza con la empresa Puntopress, con lo cual los clientes podrán realizar sus pagos con mayor facilidad de acceso y en horarios más amplios para no interferir en sus actividades diarias; logrando disminuir además sus gastos de transporte.

Como resultado de la problemática anteriormente planteada, el saldo de cartera muestra una disminución de US\$5.2 millones, incluyendo medidas prudenciales en las políticas de otorgamiento de créditos, que reflejaron disminución en las colocaciones por el orden de US\$13.7 millones, respecto al año 2010.

De acuerdo al informe de ABANSA, los sectores que tuvieron crecimiento en el transcurso del año 2011 fueron: consumo, servicios, comercio e industria manufacturera.

Al observar el comportamiento de la cartera de Integral en el 2011 con respecto al 2010 y considerando el tipo de clientes que atendemos; los sectores que tuvieron crecimiento fueron: vivienda, agropecuario y servicios.

Los saldos de la cartera de SAC Integral están distribuidos en un 57% para el género femenino y en un 43% para el género masculino.

SALDOS DE CARTERA

	2009	2010	2011
Urbano	US\$33,093.0	US\$39,233.8	US\$36,610.1
Rural	US\$26,338.8	US\$35,245.2	US\$32,608.8
SUBTOTAL	US\$59,431.8	US\$74,479.0	US\$69,218.9

SAC Integral incluyó, desde noviembre del 2010, objetivos sociales orientados a mejorar la calidad de vida de sus clientes a través de 3 indicadores:

MICRO SEGURO DE VIDA Y SALUD

Provisión de servicios de salud de calidad al menos a un 75% de los clientes, a través de una red de médicos, hospitales, laboratorios y farmacias de primera calidad; y acceso a seguro de vida para proteger a su grupo familiar en caso de fallecimiento. Esta proyección fue superada, logrando que un 83% de los créditos tomaran el Microseguro de Vida y de Salud.

cifras 2011

Indicador	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11
Clientes con MicroSeguro de Salud	11797	11983	12256	16582	16671	16724	13130	13335	13426	13395	13403	13028
Clientes con MicroSeguro de Vida	28454	28469	28757	28788	29193	29499	29570	29623	29641	29496	29514	29555
Clientes con MicroSeguro	28644	28662	28952	28989	29409	29734	29810	29881	29901	29755	29777	29702
Total Clientes Activos	44047	43283	42236	41912	42193	42028	41807	40409	40166	39639	38462	35986
% Créditos con MicroSeguro	65%	66%	69%	69%	70%	71%	71%	74%	74%	75%	77%	* 83%

*Meta 2011: Proporcionar micro seguro de vida y salud a un 75% de los clientes

EDUCACIÓN FINANCIERA Y AMBIENTAL

Proporcionar educación financiera y ambiental, a un 2.2% de los clientes activos, para la mejor administración del patrimonio, préstamos y oportunidades de fortalecimiento financiero. De igual manera, la sensibilización de la contribución a la contaminación ambiental, métodos para disminuirla, modelos de negocio sustentados en reciclaje y compostaje.

Educación financiera y ambiental

Actividad	Clientes
Educación Financiera AIMIPYMES	233
Educación Financiera BMI	90
Educación Financiera CITI-ESEN	32
Educación Financiera ASACMA	120
Educación Ambiental SEESA	113
Educación en Salud	0
Total en Clientes capacitados	588
Total clientes activos en Dic2011	35986
% Participación Clientes Activos	1.63%

ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA

Proveer asistencia técnica gratuita a los clientes que reciben crédito para mejora o construcción de vivienda, fortalecimiento de su patrimonio con obras de calidad y que cumplen con las normas mínimas de seguridad.



Asistencia Técnica Constructiva

Año	Clientes
2008	56
2009	236
2010	491
2011	699
TOTAL ACUMULADO	1482

GESTIÓN FINANCIERA

Al cierre del año 2011, los activos de SAC Apoyo Integral, S.A. fueron de US\$81.1 millones, decreciendo un 4.8% con relación al año anterior, principalmente, por una disminución de su principal activo que es la cartera de préstamos que disminuyó en US\$5.3 millones, equivalente a un 7.1%. El Pasivo Total decreció US\$4.2 millones, que en su mayoría provino por préstamos recibidos.

Balance General

Rubros	2009	2010	2011
Cartera de Préstamos Bruta	59,431.7	74,479.0	69,218.9
Activo Total	66,504.3	85,135.4	81,062.0
Pasivo Total	55,672.2	73,367.8	69,188.8
Patrimonio	10,832.1	11,767.6	11,873.2

*Cifras en miles de US Dólares

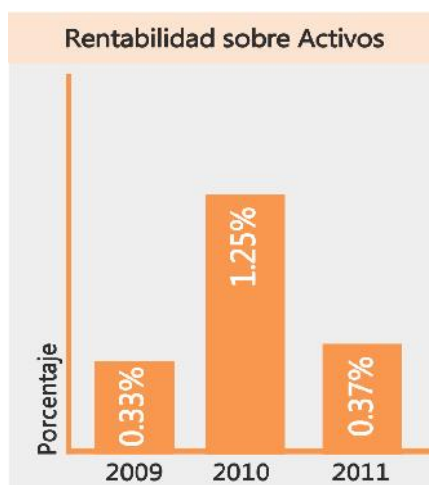
Estado de Resultados

Rubros	2009	2010	2011
Ingresos por operaciones	17,242.0	18,718.1	20,601.4
Costos de operación	8,882.9	7,102.7	9,945.7
Gastos de operación	8,128.5	10,274.7	10,048.2
Utilidad antes del impuesto	230.6	1,340.7	607.5
Impuesto sobre la renta	21.1	395.6	304.1
Utilidad después de impuesto y antes de Rva. Legal	209.5	945.1	303.4



*Cifras en miles de US Dólares

El año 2011, tuvo una tendencia similar al 2010 en materia económica, por lo que se contrajo el crecimiento de la empresa y se deterioró la capacidad de pago de muchos clientes, dando como resultado la obtención final de una utilidad después de impuestos de US\$303,400, que comparada con los US\$ 945,100 obtenidos el año 2010, representa una disminución de 67.9%, impacto que en su mayoría provino de un incremento en US\$1.9 millones de costo por Reservas de Saneamiento, comparado con el año anterior y levemente por encima del año 2009, no obstante haber crecido en los ingresos operativos, principalmente por el ingreso por intereses de un 10% y una disminución en los gastos operativos del 2.20%, por esfuerzos fuertes realizados en el uso eficiente de los recursos que permitió no un crecimiento anual sino una disminución.



Para el 2011, el crecimiento del patrimonio fue producto solamente de las utilidades del año, ya que la empresa no necesitó de nuevos aportes de capital por presentar una muy buena posición patrimonial durante todo el año y al final del mismo.

SOCIEDAD DE AHORRO Y CREDITO APOYO INTEGRAL, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011
 (CIFRAS EN DOLARÉS DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)



Ingresos de Operación		\$ 19,649,675.51
Intereses de préstamos	15,907,522.28	
Comisiones y otros Ingresos de préstamos	3,729,393.92	
Intereses de inversiones	635.26	
Intereses sobre depósitos	<u>12,124.05</u>	
Menos - Costos de Operación		(8,144,976.97)
Intereses y otros costos de depósitos	(881.90)	
Intereses y comisiones sobre préstamos	(4,308,629.52)	
Otros servicios y contingencias	<u>(1,335,265.55)</u>	
Menos - Reserva de Saneamiento		(3,800,710.52)
Utilidad antes de gastos		9,703,979.02
Menos - Gastos de Operación		(9,741,116.91)
De funcionarios y empleados	(5,148,338.17)	
Generales	(4,249,305.51)	
Depreciaciones y amortizaciones	<u>(343,473.23)</u>	
Utilidad de Operación		(37,137.89)
Más - Otros Ingresos y Gastos		844,808.07
Utilidad antes de Impuestos y Reservas		607,468.18
Menos - Reserva Legal		(60,746.82)
Utilidad antes de Impuestos		546,721.36
Menos - Impuesto Sobre la Renta		(304,092.29)
Utilidad Neta del Ejercicio		\$ 242,629.07

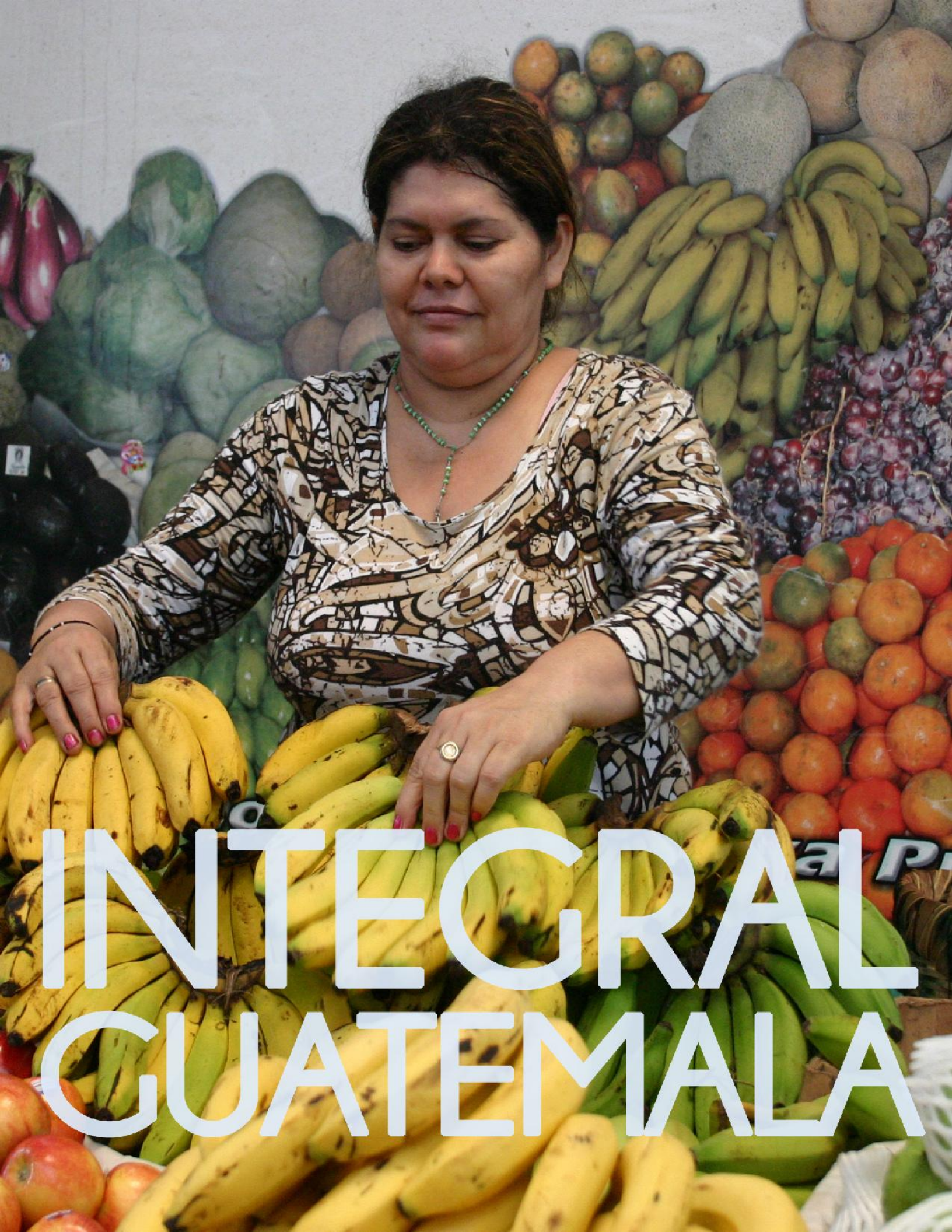
Luis Antonio Castillo Rivas
Luis Antonio Castillo Rivas
 Presidente



[Signature]
KPMG, S.A.
 Auditores Externos

[Signature]
Félix Acevedo Iraheta
 Contador General





INTEGRAL GUATEMALA



Integral Guatemala S.A. nace como iniciativa de expansión regional respaldada por el Holding Apoyo Integral Inversiones, S.A. y el Grupo ACP, con el fin específico de invertir en Instituciones de Microfinanzas de la región centroamericana que tengan planes de regularse, transformarse y consolidar sus operaciones con otras instituciones de la región, para ofrecer a sus clientes, productos y servicios financieros innovadores que contribuyan a su desarrollo sostenible

Apoyo Integral Guatemala, S.A. de C.V. inició operaciones en marzo de 2011 con líneas de crédito activas para microempresa, mejora de vivienda, pequeña empresa, agropecuario y el subproducto de crédito estacional. Su primera oficina se estableció en la Ciudad de Escuintla y desde ahí se ha planificado la expansión por todo el corredor sur de Guatemala. Su objetivo principal es proporcionar a la población de la zona sur de Guatemala servicios financieros de calidad que favorezcan su desarrollo económico y social. Si bien es cierto que la zona sur de Guatemala cuenta con bastante penetración del sistema financiero formal y por otros intermediarios financieros, la estrategia para lograr la participación en el mercado se impulsa incorporando valor agregado al producto de crédito individual para la microempresa de acumulación en su fase inicial, aunado a otros servicios complementarios como los micro seguros de vida y de salud.

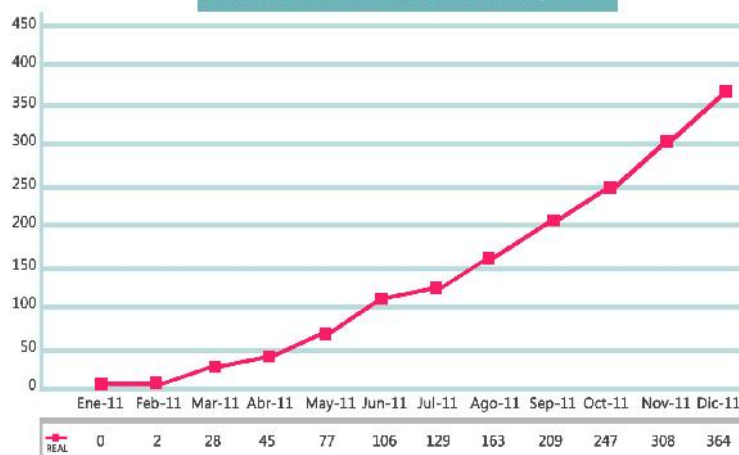
Como parte del proceso de expansión según el plan estratégico, para el primer trimestre de 2012 se tiene proyectado la apertura de 2 agencias más en la Ciudad de Santa Lucía Cotzumalguapa departamento de Escuintla ubicada en la costa sur de Guatemala y otra en la Ciudad de Jutiapa del departamento de Jutiapa al oriente del país con lo que se busca crear el corredor de atención conjuntamente con SAC INTEGRAL Guatemala y SEMISOL de México.

GESTIÓN COMERCIAL

Al cierre de diciembre de 2011 se otorgaron 444 créditos por un monto total de Q4, 382,880, con un crédito promedio colocado de Q 9,87.00. El saldo de la cartera final al cierre fue de 410 créditos con un saldo de Q 3,310,660.00 con un promedio de crédito de Q 8,536.00

Con el propósito de brindar un mejor servicio de atención a nuestros clientes y expandir los servicios financieros a los mismos, se cuenta con el servicio de Servipagos a través del cual se facilita el pago de los clientes en éstas sucursales bancarias.

Cartera en Número a Diciembre/2011

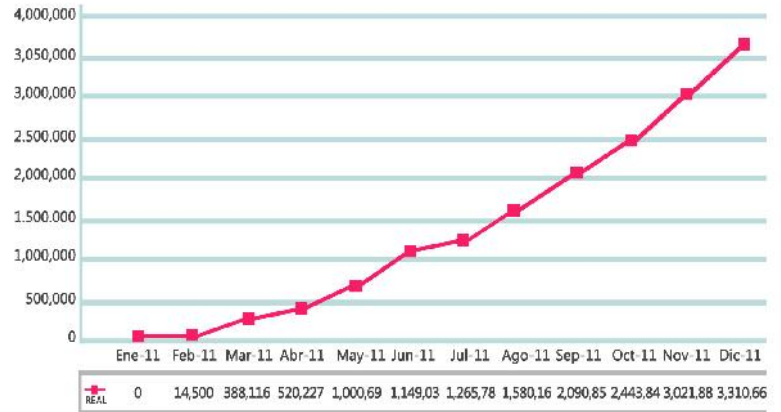


GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Para el inicio de operaciones de Apoyo Integral Guatemala en el año 2011 se contó con el soporte de la subsidiaria Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A. El Salvador, con quienes se trabajó en el diseño y desarrollo de los procedimientos, controles, políticas de seguridad informática, así como también en el proceso de capacitación del personal de operaciones y de negocios. Se realizaron visitas y pasantías por parte del personal de Guatemala a El Salvador.

La institución cuenta para sus operaciones con un sistema informático en outsourcing denominado SIM. NET (Sistema de Información de Microempresa) compuesto de 4 módulos en línea, propiedad de FUNDAMICRO, El Salvador.

Cartera en Quetzales a Diciembre/2011



Uno de los principales desafíos institucionales para los próximos años es la automatización de zonas de atención de clientes en nuestro sistema informático que nos permita definir zonas de riesgo y parámetros de atención acordes a la ubicación geográfica. De igual manera se iniciará el proceso de segmentación de cartera a través del diseño e implementación de un producto piloto denominado Crédito Solidario Empresarial, que nos permitirá atender un segmento de grupo de acuerdo a su grado de acumulación y que se atenderán por medio de metodología grupal.

También se ha proyectado la apertura de 2 agencias nuevas en la ciudad de Santa Lucia Cotzumalguapa del Departamento de Escuintla y una en la ciudad de Jutiapa el Departamento de Jutiapa, ambas programadas para el primer trimestre de 2012

APOYO INTEGRAL GUATEMALA, S.A
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
 (Expresado en Quetzales)

ACTIVO	Q	Q	PASIVO	Q	Q
ACTIVO CORRIENTE		4,276,772.45	PASIVO CORRIENTE		2,495,876.20
ELECTIVO Y EQUIVALENTES	1,197,825.84		CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	2,402,220.82	
Caja	6,609.22		Cuentas por pagar	14,385.56	
Bancos	1,189,136.62		Prestamos por pagar a corto plazo	2,387,835.26	
CARTERA DE PRESTAMOS	3,078,946.61		RETENCIONES Y OBLIGACIONES LABORALES	76,353.44	
Prestamos otorgados	3,310,666.04		Retenciones laborales	5,591.17	
Intereses por cobrar cartera de prestamos	67,899.27		Provisiones laborales	70,762.27	
Estimación para prestamos incobrables	-298,618.70		IMPUESTOS POR PAGAR	8,533.41	
			Impuestos municipales, fiscales y legales	8,533.41	
			OTROS PASIVOS CORRIENTES	8,708.53	
			Seguros y prestamos	8,708.53	
ACTIVO NO CORRIENTE		585,037.73	TOTAL PASIVO	2,495,876.20	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	458,414.08				
Inmuebles	155,657.91		PATRIMONIO		
Muebles	430,104.28		CAPITAL	1,692,494.16	
Depreciación acumulada	-127,348.10		Capital autorizado	4,800,000.00	
BIENES INTANGIBLES	29,595.84		Capital suscrito no pagado	107,505.84	
Licencias y Software	42,547.31		UTILIDADES DEL EJERCICIO	-2,326,560.18	
Amortización acumulada	-12,951.47		TOTAL PATRIMONIO	2,365,933.98	
CARGOS ANTICIPADOS	97,027.80				
Impuestos	94,395.11				
Anticipados y diferidos	2,631.89				
TOTAL ACTIVO		4,861,810.18	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		4,861,810.18

Luis Antonio Castillo Rivas
 Luis Antonio Castillo Rivas
 Representante Legal

Miguel Hefer Tul Fuentes
 Miguel Hefer Tul Fuentes
 Contador General
 Miguel Hefer Tul Fuentes
 Perito Contador
 NIT: 6864910

Luis Pérez & Co.
 Luis Pérez & Co.
 Auditores y Consultores
 Avenida Las Américas 7-39, Zona 13, Edificio
 Los Arcos 2do. Nivel Of. 207, Guatemala, City
 Tel.: (502) 2362-1726, Fax: (502) 2360-4470

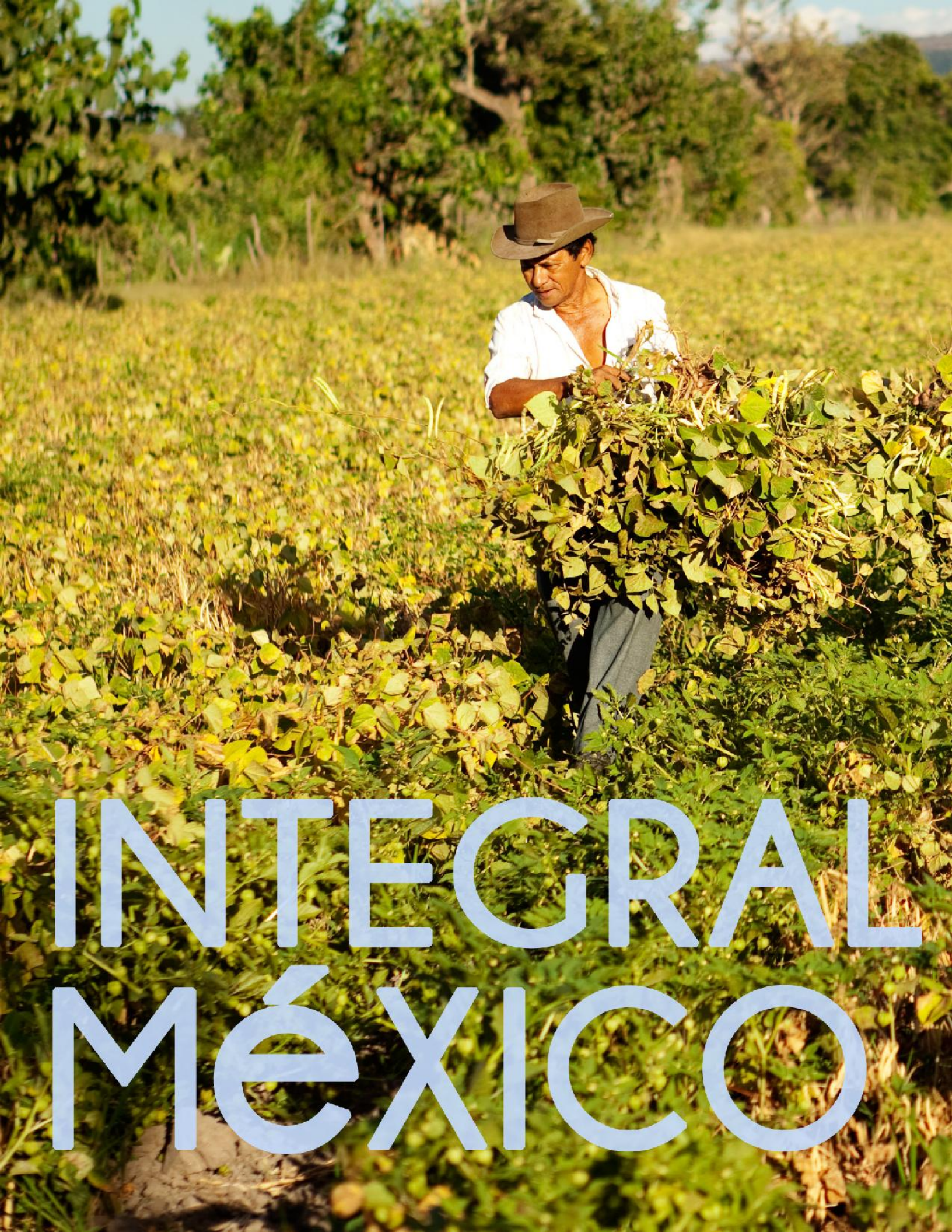
APOYO INTEGRAL GUATEMALA, S.A
Estado de Resultados del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2011
(Expresado en Quetzales)

INGRESOS DE OPERACIÓN DE INTERMEDIACION		Q 614,615.89
CARTERA DE PRESTAMOS	Q 602,488.85	
Intereses s/prestamos	<u>Q 602,488.85</u>	
INTERESES SOBRE DEPOSITOS	<u>12,127.04</u>	
COSTOS DE OPERACIÓN DE INTERMEDIACION		Q 373,221.45
COSTOS FINANCIEROS POR PRESTAMOS RECIBIDOS	Q 49,668.12	
COSTOS POR SERVICIOS	23,934.63	
SANEAMIENTO DE PRESTAMOS E INTERESES	<u>299,618.70</u>	
UTILIDAD BRUTA		Q 241,394.44
GASTOS DE OPERACION		Q 2566,470.10
GASTOS DE FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	Q 986,938.74	
GASTOS GENERALES	752,791.25	
GASTOS DE DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	<u>826,740.11</u>	
UTILIDAD DE OPERACIÓN		Q (2325,075.66)
(-)GASTOS NO OPERATIVOS		Q 1,484.52
RESULTADO DEL EJERCICIO		Q (2326,560.18)


Luis Antonio Castillo Rivas
 Representante Legal


Mizael Hefer Tul Fuentes
 Contador General
Mizael Hefer Tul Fuentes
 Perito Contador
 NIT: 6864870


UHY Pérez & Co.
 Auditores y Consultores
 Avenida Las Américas 7-30, Zona 13, Edificio
 Los Arcos 2do. Nivel Of. 2 "E", Guatemala, City
 Tel.: (502) 2362-1725, Fax: (502) 2360-4471



INTEGRAL México



Integral México, anteriormente llamada Semisol fue adquirida por Apoyo Integral Inversiones, sociedad inversora que cuenta entre sus accionistas principales con FUSAI, BlueOrchard e Incofin. Es una institución financiera sólida que ofrece servicios financieros y no financieros competitivos. Atendemos a las microempresas de las zonas rurales y urbanas del Sureste de México.

Durante el año 2011, SEMISOL continuó con el compromiso de seguir expandiéndose y atender a un mayor número de microempresarios con necesidades financieras; se abrieron 2 agencias nuevas, una en la zona oriente de Tapachula y la segunda en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez.

En el mes de marzo se inició con el seguro de vida a los clientes firmando contrato con el proveedor Seguros Atlas-Paralife. También se inicia en dos agencias, la prueba piloto de un nuevo producto llamado "Crédito Solidario Rural", con el objetivo de atender a las zonas rurales.

Durante el mes de octubre se recibió el galardón de ser la Microfinanciera con mayor nivel de transparencia, otorgado por el Programa Nacional de Financiamiento al Micro Empresario (PRONAFIM) de la Secretaría de Economía del Gobierno de México.

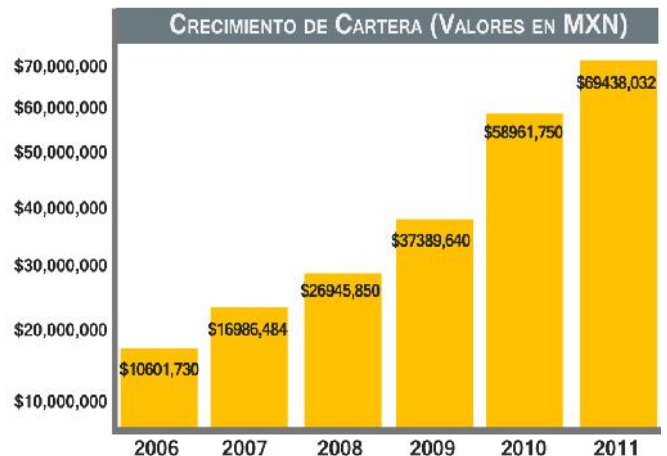


ACCIONISTAS	%PARTICIPACIÓN
Apoyo Integral Inversiones (Panamá)	97.0%
Accionista Nacional	3.0%
TOTAL	100.0%



GESTIÓN COMERCIAL

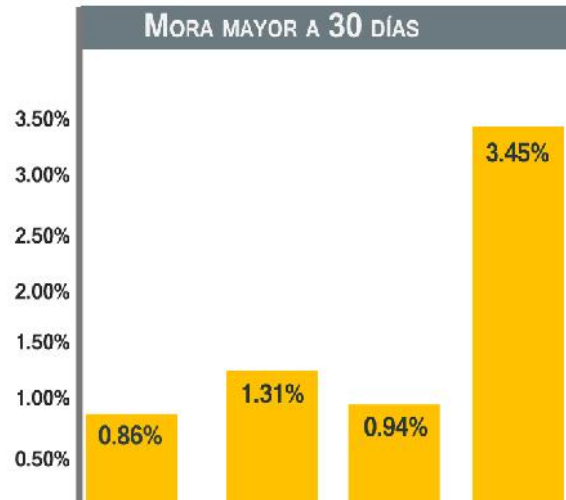
El crecimiento de cartera para el 2011 fue de MXN\$ 10,476,282.00, lo que representa el 17.7% en comparativo al 2010.





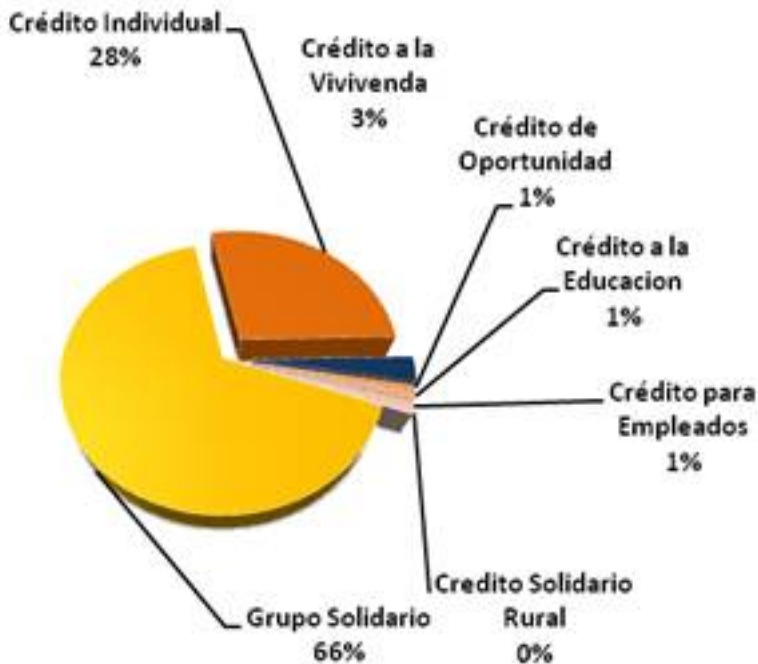
Crecimiento en clientes

El crecimiento en clientes en el 2011 fue del 8.6% en comparativo con el 2010, beneficiando a 913 clientes más.



Mora mayor de 30 días

En el 2011, la mora mayor de 30 días terminó en un 3.45% representando un incremento de 2.51% con respecto al 2010, ocasionado principalmente por el deterioro del mercado por el sobreendeudamiento de los clientes.



Distribución de productos por cartera

La distribución de la cartera por productos se encuentra en su mayoría con el Grupo Solidario (66%), seguido por el crédito Individual con un 28%.



Distribución de cartera por género

Las mujeres son las más representativas en la cartera, hay una proporción del 86%, frente a un 14% que son hombres.

GESTIÓN FINANCIERA

Se terminó el año 2011 con una cartera de crédito de 11,495 clientes y MXN\$ 69,438,032. La cartera vencida mayor de 30 días fue del 3.45%. Además se realizaron castigos por 0.74%.

El 2011 finalizó con un total de 11 agencias, además de la oficina central, y un total de 143 empleados de los cuales 64 eran asesores de créditos. En el año logramos un crecimiento en la cartera de créditos del 17.8%. Terminamos con un total de activos de MXN\$ 94,120,307 y una utilidad neta de MXN\$ 6.049,222 lo que significó un ROE del 30.82%.”

Balance general al 31 Diciembre 2011 (Valores en MXN)

Rubros	Diciembre					Crecimiento (2010-2011)	
	2007	2008	2009	2010	2011	Absoluto	Porcentual
Cartera de prestamos Bruta	17,407,762.00	27,134,248.00	37,382,239.00	58,961,750.27	69,438,032.44	10,476,282.17	17.8%
Activo Total	22,203,414.00	30,756,818.00	44,300,640.00	65,501,236.00	90,321,770.00	24,820,534.00	37.9%
Pasivo Total	18,591,112.00	24,574,178.00	33,080,755.00	48,152,714.00	68,302,686.00	20,149,972.00	41.8%
Patrimonio	3,612,302.00	6,182,640.00	11,219,885.00	17,348,522.00	22,019,084.00	4,670,562.00	26.9%

Estado de resultados del 1 de Enero al 31 de Diciembre 2011 (Valores en MXN)

Rubros	AÑO					Crecimiento (2009-2010)	
	2007	2008	2009	2010	2011	Absoluto	Porcentual
Ingresos por Operación	\$9,680,153	\$14,815,456	\$22,365,581	\$32,973,151	\$44,985,084	\$12,011,933	36%
Costos financieros	\$1,688,168	\$2,240,873	\$3,584,291	\$4,943,028	\$7,745,124	\$2,802,096	57%
Gastos de Operación	\$6,962,342	\$9,949,926	\$10,621,132	\$17,150,630	\$25,293,942	\$8,143,312	47%
Utilidad antes de Impuesto	\$1,029,643	\$2,624,657	\$8,160,158	\$10,879,493	\$11,946,018	\$1,066,525	10%
Impuesto Sobre la Renta	\$547,007	\$1,012,151	\$3,122,913	\$4,750,856	\$5,819,905	\$1,069,049	23%
Utilidad despues del Impuesto y antes de RVA legal	\$482,636	\$1,612,506	\$5,037,245	\$6,128,637	\$6,126,113	-\$2524	0.0%

Principales indicadores financieros

	2007	2008	2009	2010	2011
Calidad de Activos					
Cartera en riesgo mayor a 30 días/Cartera Activa	0.28%	0.88%	1.31%	0.94%	3.45%
Cartera en riesgo mayor a 90 días/Cartera Activa	0.24%	0.69%	0.91%	0.58%	2.30%
Provision para cuentas incobrables/cartera en riesgo mayor a 30 días.	451%	188%	144%	179%	122%
Provision para cuentas incobrables/cartera en riesgo mayor a 90 días.	521%	236%	206%	288%	188%
Eficiencia Operativa					
Cartera de credito/Activo Total	78%	88%	82%	90%	77%
Rentabilidad					
Ingresos Netos/Patrimonio Promedio	13%	26%	45%	42.41%	31%
Ingresos Netos/Activo Promedio	2.17%	5.24%	11.10%	11.10%	7.86%
ROA	2.74%	6.07%	13.00%	11.10%	7.86%
ROE	13.36%	26.08%	58.07%	42.41%	31%
Capital y Liquidez					
Disponibilidad/Activo Total	5%	2%	6%	8%	20%
Patrimonio / Activos	16%	20%	25%	26%	24%
Patrimonio / Cartera Total	21%	23%	30%	29%	32%

Otros indicadores

	2007	2008	2009	2010	2011
Numero de Agencias	5	6	6	9	11
Numero de empleados	49	67	79	113	143
Numero de Asesores de Credito	17	31	43	53	64
Asesores de credito/Total de personal	35%	46%	54%	47%	45%
Numero de Creditos	5,082	7,113	8,438	10,582	11,495
Prestamo Promedio	3,425	3,815	4,430	5,572	6041
Promedio de creditos por Asesor	299	229	196	200	180
Promedio de Cartera por Asesor	1,023,986	875,298	869,354	1,112,412	1,084,969

Para el 2012, tenemos el reto de la transformación de la empresa SEMISOL, S.A. de C.V. A APOYO INTEGRAL MÉXICO, S.A. de C.V. SOFOM ENR. Dichos cambios se realizarán para tener una figura jurídica más especializada hacia actividades financieras y reconocidas por el Sistema Financiero Mexicano, también para poder alinear el nombre de la sociedad con las empresas del grupo Apoyo Integral Inversiones.

También se tiene previsto el cambio del sistema informático actual al sistema informático bancario “BANTOTAL”, esto con el objetivo de unir todas las operaciones en un solo software y proporcionar un sistema robusto y confiable para que apoye en el crecimiento previsto para la empresa.

Adicionalmente se pretende seguir creciendo en el mercado de forma geográfica aperturando nuevas agencias y con nuevos productos, implementando el producto “Crédito Solidario Rural” para clientes del segmento de subsistencia en el sector rural y el producto de MYPE, para clientes en el segmento de microempresa de acumulación ampliada.



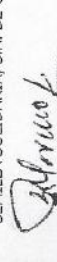
Parque Central Miguel Hidalgo
Tapachula, Chiapas, México

SEMILLA SOLIDARIA, S.A. DE C.V.
1A. CALLE PONIENTE No. 5, TAPACHULA, CHIAPAS, MEXICO.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010
 (CIFRAS EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA) (NOTA 12)

ACTIVO	2011		2010	
	USD	NOTA	USD	NOTA
CORRIENTE				
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	1,334,373	NOTA (3)	420,489	
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	4,868,557	NOTA (4)	4,751,303	
TOTAL DE ACTIVO CORRIENTE	6,202,931		5,171,792	
NO CORRIENTE				
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO NETOS (NOTAS 2B, 2C Y 5)	109,557		59,670	
ACTIVOS INTANGIBLES	148,899	NOTA (6)	58,703	
TOTAL DE ACTIVO NO CORRIENTE	258,456		118,373	
TOTAL DEL ACTIVO	6,461,386		5,290,165	
CARTERA EN CASTIGO	36,478		36,478	
CASTIGO DE CARTERA				
TOTAL PASIVO				
CORRIENTE				
ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	10,885	NOTA (7)	30,172	
PASIVOS FINANCIEROS	1,584,791		1,238,385	
PROVISIONES POR PAGAR	101,226		100,353	
PTU POR PAGAR	120,690		110,656	
CARGOS DEVENGADOS POR PAGAR	76,098	NOTA (9)	55,320	
PROVISIONES FINANCIERAS	181,324	NOTA (8)	96,771	
TOTAL DE PASIVO CORRIENTE	2,075,012		1,631,657	
NO CORRIENTE				
PASIVOS FINANCIEROS	2,811,185	NOTA (7)	2,257,366	
TOTAL DE PASIVO NO CORRIENTE	2,811,185		2,257,366	
TOTAL DEL PASIVO	4,886,198		3,889,023	
PATRIMONIO				
CAPITAL SOCIAL PAGADO	736,835	NOTA (11)	347,287	
RESERVA DE CAPITAL, RESULT ACUMULADOS Y PATRIMONIO GANADO	400,107	NOTA (10)	558,880	
UTILIDAD NETA	438,246		494,975	
TOTAL DE PATRIMONIO	1,575,188		1,401,142	
TOTAL DE PASIVO MAS PATRIMONIO	6,461,386		5,290,165	

LAS NOTAS QUE SE ACOMPAÑAN FORMAN PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.

SEMILLA SOLIDARIA, S.A. DE C.V.



ING. JUAN LUIS MORENO RODRIGUEZ
DIRECTOR GENERAL

SEMILLA SOLIDARIA, S.A. DE C.V.



C.P. NOEL PEREZ AREVALO
CONTADOR GENERAL
CED. PROF. 5069590

H.S.P. AUDITORES Y CONSULTORES, S.C.



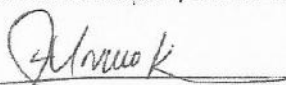
C.P.C. SAMUEL HERNANDEZ DIAZ
AUDITOR EXTERNO
CED. PROF. 783098
REG. AGAFF 11143

SEMILLA SOLIDARIA, S.A. DE C.V.
1A. CALLE PONIENTE No. 5, TAPACHULA, CHIAPAS, MEXICO.
ESTADO DE RESULTADOS DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010
(CIFRAS EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)


	<u>2011</u>	<u>2010</u>
INGRESOS FINANCIEROS		
INGRESOS POR INTERESES	3,041,579	2,551,235
	<u>3,041,579</u>	<u>2,551,235</u>
GASTOS FINANCIEROS		
INTERESES	438,072	288,924
	<u>438,072</u>	<u>288,924</u>
PRODUCTOS FINANCIEROS		
GANANCIA CAMBIARIA	-	13,845
	<u>-</u>	<u>13,845</u>
MARGEN FINANCIERO	2,603,507	2,276,156
ESTIMACION PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS	174,759	57,998
MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGO	2,428,748	2,218,158
COMISIONES Y TARIFAS COBRADAS	42,303	46,509
COMISIONES Y TARIFAS PAGADAS	86,035	77,134
	<u>43,732</u>	<u>30,625</u>
INGRESOS (EGRESOS) TOTALES DE LA OPERACIÓN	2,385,016	2,187,533
GASTOS DE ADMINISTRACION Y PROMOCION	1,559,238	1,333,038
UTILIDAD DE OPERACIÓN	825,779	854,496
OTROS GASTOS	811	43,534
OTROS PRODUCTOS	134,234	65,311
	<u>959,202</u>	<u>876,272</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD	959,202	876,272
IMPUESTOS A LA UTILIDAD	416,341	278,545
RESULTADO ANTES DE PARTICIPACION EN SUBSIDIARIAS Y ASOC.	542,861	597,727
PROVISIONES FINANCIERAS	104,615	102,751
UTILIDAD NETA	\$ 438,246	\$ 494,975

LAS NOTAS QUE SE ACOMPAÑAN FORMAN PARTE INTEGRAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.


SEMILLA SOLIDARIA, S.A. DE C.V.


ING. JUAN LUIS MORENO RODRIGUEZ
DIRECTOR GENERAL

SEMILLA SOLIDARIA, S.A. DE C.V.


C.P. NOEL PÉREZ AREVALO
CONTADOR GENERAL
CED. PROF. 5069590

H.S.P. AUDITORES Y CONSULTORES, S.C.


C.P.C. SAMUEL HERNÁNDEZ DÍAZ
AUDITOR EXTERNO
CED. PROF. 783098
REG. AGAFF 11148



CONECTÁ2



FUSAI cuenta con la Presidencia Ejecutiva y el 49 por ciento de las acciones de Conectá2. El accionista mayoritario es Conecta2 de Perú, subsidiaria del Grupo ACP.

En su segundo año de operaciones, Conectá2 inició con un programa de seminarios de motivación para todo el personal de cobranzas con el propósito de lograr mejoras en el desempeño laboral. En alianza con SAC Integral, se desarrolló un programa de capacitación sobre los “Usos y aplicaciones del Sistema de Cobranza SISCO” y otro sobre “Técnicas de cobranza y negociación”, ambos dirigidos al personal de Integral en sus 25 agencias en todo el país. Este esfuerzo contribuyó a la reducción de los niveles de mora y al fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales y del trabajo en equipo del personal. Durante el segundo semestre del 2011, se registraron los primeros ingresos como resultado de la recuperación por la vía judicial tanto en la cartera de SAC Integral como en casos de la cartera propia.

En términos tecnológicos, se realizaron mejoras importantes en el sistema de cobro SISCO, con el propósito de reducir el tiempo en el ingreso de las gestiones y evaluación del perfil del cliente, elaboración de reportes diarios y generación de carga, así como el diseño de estrategias de cobro focalizado. Los reportes utilizados para la evaluación y control de trabajo de los gestores son más completos y precisos. En cuanto a la información del deudor, se cuenta con mayor referenciación en términos de categoría de riesgo, acumulado de gestiones de cobro y descripción del producto.

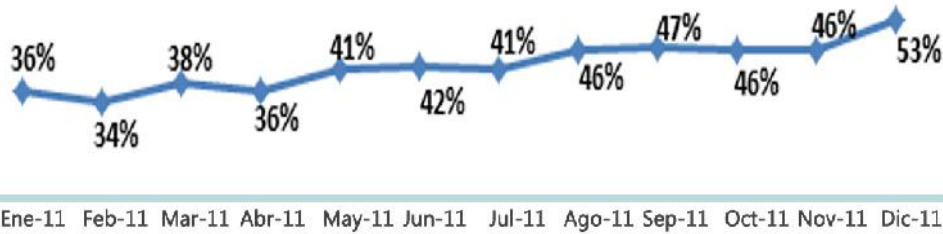
Con el propósito de mejorar la supervisión a nivel de campo, en el 2011 se incorporó un nuevo profesional con la responsabilidad en la gestión de la cartera de SAC Integral y otro para apoyar al área legal debido al crecimiento en la cartera de Recuperación Judicial; ahora las cuatro zonas, central, paracentral, oriente y occidente cuentan con un supervisor especializado y los gestores de campo reciben una cobertura más completa. El equipo técnico de Conectá2 ascendió a 65 personas, distribuidas en las diferentes aéreas de trabajo.

GESTIONES REALIZADAS

El aporte brindado por Call Center fue importante y sostenido debido a que se logró mayor efectividad en la gestión con un promedio del 89% de las cuentas sobre la asignación mensual. Esta herramienta será aún más efectiva en la medida que se mejore la calidad de información de los clientes.



Porcentaje de Contacto directo Cobranza de Campo

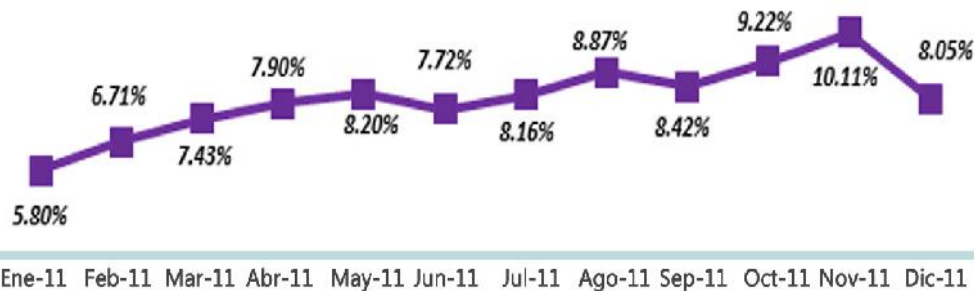


Se presenta un aumento del 17% desde Enero 2011 hasta Dic 2011

Cobranza en Campo:

El trabajo realizado en campo a través de un seguimiento focalizado y permanente, permitió mayor contactabilidad directa de cobranza de campo al cliente deudor y acorde a su perfil, logrando mayor recuperación.

Índice de Mora mensual mayor a 30 días



Con relación al índice de mora mayor de 30 días, el indicador nos muestra que la tendencia al incremento se ha logrado romper, con un trabajo excepcional realizado a diciembre 2011, que aprovechó la contingencia natural producida por el cierre de año.



GESTIÓN FINANCIERA

El Estado de Resultados a Diciembre de 2011, muestra como la empresa ha diversificado sus fuentes de ingreso, ya que recibieron ingresos por cobranza de campo provenientes de tres rubros, además de los ingresos por recuperación de cartera de préstamos propia.

Al final del ejercicio 2011, a pesar que el año fue difícil, la empresa reporta una utilidad después de impuestos de más de quince mil dólares de los Estados Unidos de América.

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

INGRESOS TOTALES	\$ 1007,186
COBRANZA DE CAMPO	\$ 158,850
COBRANZA TELEFÓNICA	\$ 664,677
COBRANZA JUDICIAL	\$ 49,293
INGRESOS POR CARTERA DE PRÉSTAMOS	\$ 131,340
OTROS INGRESOS	\$ 3,026
COSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 975,652
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 141,755
GASTOS DE VENTAS	\$ 790,640
AMORTIZACIÓN DE CARTERA DE PRÉSTAMOS	\$ 40,929
GASTOS FINANCIEROS	\$ 2,302
OTROS GASTOS	\$ 25
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	\$ 31,535
ISR	\$ 16,213
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTO	\$ 15,321

Los Datos del Balance General muestran que la mayor concentración de los activos se encuentra en los Activos de Corto plazo, es decir activos de rápida realización.

Este dato es positivo, ya que en caso que la empresa llegara a tener una necesidad fuerte de efectivo se cuenta con los fondos para cubrirla.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DIC 2011		
TOTAL ACTIVOS		\$ 277,285
ACTIVOS A CORTO PLAZO	\$ 195,141	
PRESTAMOS	\$ 63,354	
ACTIVOS FIJOS	\$ 18,790	
PASIVO Y CAPITAL		\$ 277,285
PASIVO A CORTO PLAZO	\$ 70,315	
PASIVO A LARGO PLAZO	\$ -	
CAPITAL	\$ 206,970	

A partir del 2012, se iniciará el proceso de traslado de Call Center en Perú a El Salvador, con lo cual se pretender lograr ahorros importantes en los costos de la cobranza telefónica, mejorar la calidad del servicio, sentar las bases para hacer cobranza telefónica a nivel regional para la empresas del grupo, ampliar el portafolio de servicios y prestar servicios a otros clientes.

De igual manera se tiene considerado el desarrollo de un equipo de prospección de clientes para Integral y otras empresas, el mejoramiento de procesos internos para la elaboración de reportes efectivos para la evaluación de la gestión y el desarrollo y ejecución de estrategias de cobro para la cartera propia.

CONECTÁ2, S.A. DE C.V.


(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Conecta Centro de Contacto, S.A., con domicilio en la República de Perú) (San Salvador, República de El Salvador)

Estado del Resultado Integral


Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011



Ingresos de Actividades Ordinarias	1004,159.69
Cobranza Telefónica	158,860.21
Cobranza de Campo	664,676.71
Cobranza de Judicial	49,292.28
Ingresos por Recuperación de Cartera de Préstamos	131,340.49
Costo de Operación	391,243.14
Servicios	162,884.17
Personal	114,255.97
Otros Costos	114,103.00
Ingreso Neto por Comisiones y Recuperación de Cartera Antes de Amortización de Cartera Comprada	612,916.55
Amortización de Cartera Comprada	40,928.88
Ingreso Neto por Comisiones y Recuperación de Cartera Después de Amortización de Cartera Comprada	571,987.67
Menos Gastos de Operación	
Gastos de Administración	133,064.28
Gastos de Venta	409,695.50
Total Gastos de Operación	542,759.78
Utilidad de Operación	29,227.89
Otros Gastos - Netos	2,300.58
Utilidad Antes de Impuesto	26,927.31
Impuesto sobre la Renta	24,397.74
Utilidad Neta	2,529.57

F. 
JOSE DIMAS ANTONIO QUINTANILLA
 REPRESENTANTE LEGAL

F. 
JOSE DAVID HERRERA PORTILLO
 CONTADOR

F. 
KPMG, S.A.
 CVPCPA No.

Citas profesionales con registros contables obligatorias.





CONECTÁ2, S.A. DE C.V.
 (Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Conecta Centro de Contacto, S.A., con domicilio en la República de Perú)
 (San Salvador, República de El Salvador)

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2011

Activo				
ACTIVO CORRIENTE		195,420.45		87,989.16
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	19,352.73			50,337.22
CUENTAS POR COBRAR	175,313.05			32,148.81
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	754.67			5,503.13
ACTIVO NO CORRIENTE		108,502.72		8,220.05
COSTO DE CARTERA COMPRADA, NETO DE AMORTIZACION ACUMULADA	63,353.65			8,220.05
MOBILIARIO Y EQUIPO	42,029.15			
OTROS ACTIVOS	3,119.92			
Patrimonio				207,713.96
CAPITAL SOCIAL Y RESERVAS				200,000.00
CAPITAL SOCIAL				7,788.88
RESERVA LEGAL				(74.92)
PERDIDAS ACUMULADAS				
TOTAL ACTIVO		<u>303,923.17</u>		<u>303,923.17</u>
Pasivo				
PASIVO CORRIENTE				
CUENTAS POR PAGAR				
OTRAS CUENTAS POR PAGAR Y GASTOS ACUMULADOS				
IMPUESTO SOBRE LA RENTA POR PAGAR				
IMPUESTO SOBRE LA RENTA				
PASIVO NO CORRIENTE				
IMPUESTO SOBRE LA RENTA				
PASIVO DIFERIDO				
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO				

[Signature]
 JOSE LUIS ANTONIO QUINJANILLA QUINJANILLA
 REPRESENTANTE LEGAL

[Signature]
 JOSE DAVID HERRERA PORTILLO
 CONTADOR

[Signature]
 KPMG, S.A.
 CVPCFA No. 422

Cifras comparables con registros
 comerciales anteriores.





APOYO INTEGRAL MIPYME

APOYO INTEGRAL MIPYME



Aimipyme representa no solo la continuidad de los programas ejecutados en este campo por FUSAI durante la última década, sino un renovado modelo de trabajo que se guía por los principios de la gestión empresarial, eficiencia, eficacia y los beneficios compartidos.

En el Salvador, la crisis financiera global ha tenido fuertes implicaciones sobre los distintos ámbitos que conforman la vida nacional y su prolongamiento aunado a otros problemas nacionales como la inseguridad, están generando una sensible disminución en la capacidad competitiva del país. No obstante el sector de la micro y pequeña empresa reúne un alto potencial para convertirse en un pilar fundamental en la creación de un nuevo modelo de desarrollo, pues representa el sector con mayor capacidad en la generación de empleo y aglutina un alto potencial productivo del país.

Lo antes planteado convierte a las MIPYMES en un sector estratégico en términos de construir un modelo fundamentado en el fortalecimiento del mercado interno y en las capacidades de emprendimiento, pero con un enfoque más incluyente. Este entorno ha perfilado el interés de diferentes actores públicos, privados y de la cooperación externa en hacer inversiones importantes para apoyar a la micro y pequeña empresa a fin de fortalecer sus capacidades y condiciones que les permita el aprovechamiento de oportunidades en la cadena global de valor para mejorar sus ingresos y calidad de vida.

Enfoque de Trabajo

Para AIMIPYME, el año 2011, fue un año de muchas expectativas en términos de aprovechar al máximo las oportunidades del entorno e iniciar el despegue de las operaciones, consolidar su estructura de gobernabilidad y gerencia; así como en la gestión de proyectos. Sobre esta base los esfuerzos realizados estuvieron encaminados en las siguientes áreas:

- Finalización del proyecto FUNDESOC-FUSAI sobre el fortalecimiento del desarrollo empresarial de 80 productores de resina de bálsamo encomendado por FUSAI y asumiendo AIMIPYME la dirección, administración, ejecución y supervisión del mismo.
- Desarrollo del componente de capacitación del proyecto CORDAI-FUSAI-SAC Integral "Atención de demanda no satisfecha en servicios de microfinanzas para iniciativas de negocio de jóvenes de la red juventud y empleo apoyada por CORDAID".
- Desarrollo del contrato de capacitación sobre educación financiera a clientes de SAC Integral.
- Gestión de proyectos con organizaciones nacionales e internacionales, entre ellas RTI, OIT y Secretaría Técnica de la Presidencia.
- Promoción y divulgación de la franquicia del Programa de formación integral para emprendedores y empresarios de micro y pequeña empresa (Diálogo de gestiones).
- Fortalecimiento de su estructura de gobernabilidad y gerencia.



PROYECTOS Y CONTRATOS EJECUTADOS

Fortalecimiento del desarrollo empresarial de 80 productores de resina de bálsamo para lograr su inserción en el tejido productivo de la microregión El Bálsamo

El proyecto inició sus operaciones en el 2010 y fue finalizado en febrero del 2011. Se buscaba mejorar las condiciones de vida de los productores de bálsamo de los municipios salvadoreños de Tepecoyo, Teotepeque, Chiltiupán, Jicalapa y San Julián, a través del fomento de la producción, agregación de valor y comercialización sostenida de la resina hacia mercados nacionales. Se brindó acompañamiento a los productores en técnicas de desarrollo empresarial y de producción primaria a través de capacitaciones y asistencias técnicas, para constituirse como una asociación de balsameros, a través de la cual comercializan sus productos. Además de ello, el proyecto brindó apoyo para el equipamiento de la planta de procesamiento de resina y el centro de acopio, lo que permitió establecer mejores sistemas de recolección y almacenaje.

De esta forma se mejoraron las estrategias comerciales utilizadas hasta ahora, logrando una mayor inserción en el mercado formal. El proyecto responde a un convenio de cooperación entre FUNDESO y FUSAI por un monto de US\$ 111,480 financiado por la Comunidad de Madrid. En este contexto AIMIPYME en común acuerdo con FUSAI, apoyó el desarrollo del proyecto bajo un convenio de cooperación, asumiendo las responsabilidades de Dirección, Ejecución, Supervisión y administrando los recursos directamente para el desarrollo de los componentes asignados por un monto de US\$ 87,389.



Asesoría y formación crediticia a jóvenes mediante proyecto SAC Integral-FUSAI-CORDAI

Atención de Demanda del Programa Juventud empleo ingresos de la Red de Organizaciones apoyadas por CORDAI

El proyecto inició sus operaciones en el 2010 y reprogramada su finalización para abril del 2012. El proyecto firmado por SAC Integral-FUSAI –CORDAI tenía como objetivo desarrollar un plan piloto que permitiera atender a los jóvenes ya capacitados vocacionalmente en la red de organizaciones apoyadas por CORDAID, iniciando con la formación crediticia (voluntad de pago, administración de un crédito, entre otros), el conocimiento real de una administración propia (factibilidad de la empresa, desarrollo de capacidades, gestión de empresarial) y brindar la oportunidad para el acceso a financiamiento.

El proyecto contó con asistencia técnica para la elaboración de una línea de base de la población de jóvenes a beneficiar, elaboración del perfil del joven emprendedor y diseño del producto financiero los productos crediticios; desarrollo del plan piloto y el diseño e implementación de un programa de capacitación utilizando la franquicia del Programa de formación integral para emprendedores y empresarios de micro y pequeña empresa (Diálogo de gestiones). El monto total del proyecto es de US\$ 71,464.00 La participación de AIMIPYME en el proyecto fue el diseño e implementación del componente de capacitación, habiendo desarrollado un total de 42 módulos de capacitación y con una ejecución presupuestaria de US\$ 26,577.00



Capacitación a empresarios productores de Tepecoyo

Servicios profesionales de capacitación en educación financiera a clientes de SAC Integral

En el marco de su compromiso social, la Sociedad de Ahorro y Crédito Integral con el propósito de fortalecer la capacidad instalada de sus clientes, decidió incorporar un componente de Educación Financiera que les permita analizar las ventajas de las inversiones, financiamiento y la administración adecuada de su patrimonio; así como los beneficios de contar con un sano endeudamiento, un apalancamiento oportuno, brindando así un fuerte apoyo para que los empresarios puedan tomar las mejores decisiones en la administración y crecimiento de sus negocios.

En este contexto, AIMIPYME firmó un contrato con SAC Integral por un monto de US\$ 13,200.00 para impartir 22 módulos de capacitación sobre Gestión del Endeudamiento, beneficiando un total de 250 clientes de las agencias seleccionadas.

En términos acumulados, a continuación se presentan los resultados del total de módulos impartidos

CUADRO CONSOLIDADO DE MÓDULOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS AÑO 2011	
DESCRIPCIÓN DE MÓDULO	PERSONAS CAPACITADAS
LA CALIDAD E IMAGEN DE LA EMPRESA Y EL EMPRESARIO	12
SER EMPRESARIO	23
DE LA IDEA A LA EMPRESA	23
LA FACTIBILIDAD DE MI NEGOCIO	29
ABRIENDO CAMINOS	23
ENDEUDAMIENTO	229
TOTAL	339



GESTIÓN DE PROYECTOS

Diseño e implementación del concurso de planes de negocios y acompañamiento técnico para la elaboración de 50 planes de negocios de las ideas ganadoras del proyecto competitividad municipal 2010-2014 de RTI

La propuesta presentada es en el marco del proyecto de USAID para la Competitividad Municipal dirigido a la construcción de oportunidades de negocios y empleos en 50 municipalidades. Éstas fueron seleccionadas entre las 100 municipalidades que participaron en la medición de competitividad que realizó el Proyecto USAID, Índice de Competitividad Municipal (ICM), en el año 2009 y entre los municipios colindantes a éstos.

El objetivo general del proyecto consiste en diseñar, organizar, coordinar, ejecutar, monitorear y evaluar el concurso de Planes de Negocio que será ejecutado en los 50 municipios seleccionados.

Dada la envergadura del proyecto y sus limitaciones presupuestarias, la propuesta técnica y económica presentada por AIMIPYME estará dirigida específicamente a brindar el acompañamiento técnico para la elaboración de un máximo de 50 planes de negocios de las ideas que resulten ganadoras del proyecto competitividad municipal 2010-2014. El monto de la oferta económica presentada es estima en US\$ 126,448.00

OTRAS GESTIONES REALIZADAS

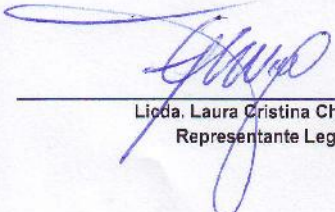
A finales de año se realizaron algunas reuniones con la Secretaria Técnica de la Presidencia con el objeto de apoyar con un enfoque integral algunas iniciativas económicas que el Gobierno pretende impulsar para el fortalecimiento de las MIPYMES en regiones del país, principalmente atendidas por el FOMILENIO.

En este sentido se espera presentar durante el primer trimestre del 2012 una propuesta técnica que incluya la implementación de la franquicia de Diálogo de Gestiones.

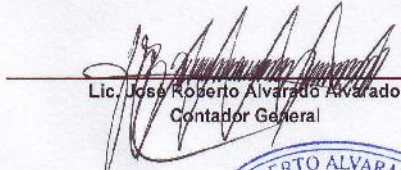
De igual forma se realizaron algunas reuniones de trabajo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a fin de identificar la posibilidad de coordinar esfuerzos en el marco del proyecto sobre la prevención del trabajo infantil. Se espera en el 2012 continuar con el esfuerzo iniciado y presentar una propuesta técnica por parte de AIMIPYME.

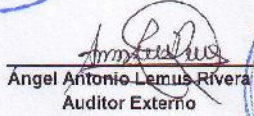
AIMIPYME, SOCIEDAD COOPERATIVA DE R.L DE C.V.
Estado de Resultados del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2011
(Expresados en Dolares de los Estados Unidos de América)

INGRESOS		\$ 31,419.18
<hr/>		
INGRESOS DE OPERACION		
INGRESOS POR SERVICIOS		\$ 31,419.18
Capacitaciones	\$ 18,689.10	
Consultorías	<u>12,730.08</u>	
<hr/>		
GASTOS		29,291.78
<hr/>		
GASTOS DE OPERACION		29,291.78
GASTOS ADMINISTRATIVOS	<u>29,291.78</u>	
Sueldos	\$ 5,400.00	
Honorarios	12,873.52	
Vacaciones	90.00	
Aguinaldos	200.00	
Icss	654.43	
Afp	532.58	
Viaticos	30.34	
Telefono	280.85	
Papeleria	1,383.70	
Impuestos Fiscales	68.86	
Impuestos Municipales	37.40	
Combustibles y lubricantes	550.82	
Alquileres	1,292.74	
Atenciones al personal	170.39	
Gastos no deducibles	37.80	
Anuncio de prensa	87.97	
Matricula de comercio	149.94	
Impuesto fovial	41.81	
Gastos de constitucion	5,143.25	
Otros Gastos	<u>265.38</u>	
Utilidad neta antes de reserva legal e impuesto sobre la renta		2,127.40
(-) Reserva legal (5%)		<u>106.37</u>
Utilidad neta antes de impuesto sobre la renta		2,021.03
(-) Impuesto sobre la renta (25%)		<u>1,800.52</u>
UTILIDADES DEL EJERCICIO		\$ <u>220.51</u>


 Licda. Laura Cristina Choriego
 Representante Legal




 Lic. Jose Roberto Alvarado Alvarado
 Contador General


 Angel Antonio Lemus Rivera
 Auditor Externo





punto**TRANS**sacciones





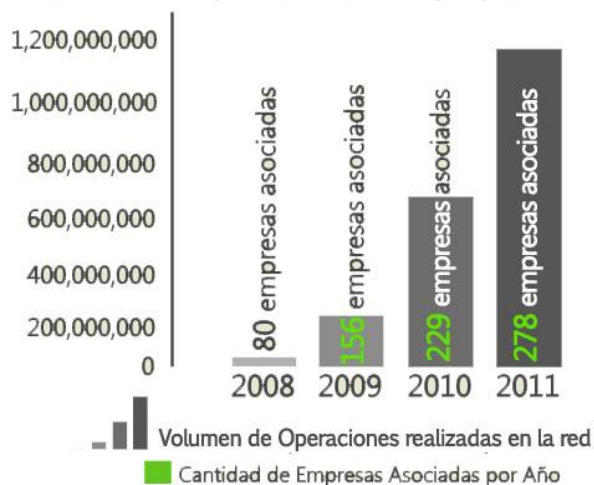
PuntoTRANSacciones®, creada por Fusai con el apoyo de la Fundación STRO, es la primera red empresarial de comercio constituida por micros, pequeñas y medianas empresas, que promueve de forma innovativa las transacciones comerciales entre las empresas asociadas a través de una plataforma tecnológica y el uso de una moneda interna, servicios financieros oportunos y asesores de negocios altamente calificados y comprometidos.

Durante el año 2011, continuamos promoviendo con entusiasmo negocios entre las empresas y personas asociadas a través de servicios financieros novedosos, tecnología apropiada y asesoría personalizada. Realizamos más de diez mil operaciones entre las empresas asociadas y crecimos en volumen transaccional con el 94% con respecto al año anterior. Actualmente se cuenta con casi 280 empresas asociadas. Dimos la bienvenida a más de 150 consumidores, principalmente empleados de empresas asociadas, para que mejoren sus ingresos personales y también puedan adquirir productos y servicios.

Sin duda alguna, la implementación del servicio de consulta y de pago por SMS fue una gran novedad, no solo a nivel tecnológico sino como un factor de cambio en la cultura de pago de los participantes.

A finales del 2011 fuimos seleccionados y reconocidos por AGORA Partnerships como una empresa con impacto social y con gran potencial de crecimiento en la región centroamericana. Esto implica contar con apoyo técnico y financiero en la captación de inversionistas que faciliten la consolidación de la solidez patrimonial.

Cartera de Empresas asociadas y Operaciones



puntoTRANSacciones

puntoTransacciones ha continuado ampliando su base de clientes y la red de empresas asociadas incrementándose en un 22% con relación al 2010; en términos de operaciones un incremento en más del 94% y el número de pagos en Trans superó el 80%



SISTEMA DE PAGO

Con la introducción del servicio de pagos a través de SMS se agilizó de forma significativa la eficiencia en el sistema de pagos, el cual ocupa una segunda posición en orden de importancia y representa el 28% de los medios más utilizados.

SISTEMA DE PAGO		
MEDIO	CANTIDAD	%
ONLINE BANKING	5.996	56%
E-TIENDA	102	1%
ADMINISTRADOR	377	3%
SMS	3.601	28%
POS	1.249	12%
TOTAL	10,785	100%

LOS ASOCIADOS

Las pequeñas empresas salvadoreñas son la razón de ser de puntoTRANSacciones. Finalizamos nuestro cuarto año de operaciones con 278 empresas asociadas, del sector formal de la economía y la mayoría ubicadas en la zona metropolitana de San Salvador. Nuestra Red de Negocios representa a diversos sectores económicos, principalmente servicios, tanto como en el ámbito empresarial como de consumo.

TAMAÑO Y TIPOLOGÍA DE EMPRESAS EN LA RED DE NEGOCIOS POR VOLUMEN DE VENTAS MENSUALES Y NÚMERO DE EMPLEADOS

	SEGUN VENTAS MENSUALES			SEGUN EMPLEADOS		
MICRO	1-7,500	69	25%	1-10	196	25%
PEQUEÑA	7,501-75,000	177	64%	11-50	65	64%
MEDIANA	75,001-500,000	25	9%	51-100	10	9%
GRANDE	>500,000	7	3%	>100	7	3%
TOTAL	TOTAL	278	100%	TOTAL	278	100%

GESTIÓN FINANCIERA

Iniciamos e implementamos puntoTRANSacciones con capital accionario complementado con donaciones de la Fundación Holandesa STRO. A partir de 2011, la empresa se financia con ingresos en concepto de membresías y comisiones a los asociados complementados con aumentos de capital, proyectándose su punto de equilibrio al 2013.

Como en los años anteriores, hubo una administración responsable de los gastos, consolidando el resultado financiero de acuerdo a lo proyectado en el Plan de Negocios. A través de un buen manejo de los recursos, los compromisos financieros de los inversionistas, hemos mantenido buenos indicadores de liquidez y solvencia.

PUNTOTRANSACCIONES INGRESOS Y GASTOS 2011	
Ingresos	\$ 150,148.60
Por servicios y negocios	\$ 149,648.60
Donaciones	\$ 500.00
Costo de Venta	\$ 16,374.47
Utilidad Bruta	\$ 133,774.13
Gastos administrativos	\$ 247,882.26
Gastos de personal	\$ 182,147.94
Otros Gastos	\$ 65,734.32
Resultados	-\$ 114,108.13

PUNTO TRANSACCIONES BALANCE AL 31 DICIEMBRE 2011

Activos Corrientes	\$ 77,624.89	Pasivo Corriente	\$ 50,556.97
Activos Fijos	\$ 1,905.76	Pasivo No Corriente	\$ 7,342.89
Otros Activos	\$ 134,153.92	Total Pasivo	\$ 57,886.86
Total Activo	\$ 213,674.57	Patrimonio	\$ 155,774.71

De acuerdo a lo planteado en el plan de negocios, se han implementando estrategias para mantener un crecimiento importante en el número y volumen de transacciones entre asociados a través de la afiliación selectiva de empresas anclas y dinamizadoras, la descentralización de las operaciones de consumo y la consolidación de alianzas institucionales. Este crecimiento implica que debemos invertir en nuestro personal a través de capacitaciones, organización de procesos y soporte tecnológico para incrementar la productividad y reducir los gastos de operación, a fin de alcanzar el punto de equilibrio en el 2013.

Para el año 2012, el compromiso con la tecnología es firme y la diversificación de los medios de pago entre asociados permitirá mejorar aún más la eficiencia en el marco de alcanzar los más altos niveles de seguridad financiera. Mediante la conformación de alianzas con importantes organizaciones financieras en el país y en el ámbito regional estaremos dinamizando el crecimiento y las operaciones comerciales generando un valor agregado para las empresas asociadas. Finalmente, el convenio de cooperación con AGORA nos dará la oportunidad de fortalecer áreas estratégicas dentro de la empresa y posicionarnos ante inversionistas para consolidar nuestras operaciones y buscar horizontes de expansión.

BALANCE GENERAL

PUNTO TRANSACCIONES, S.A. DE C.V.
Estado de Situación Financiera al 31 de Diciembre del 2011
Expresado en Dolares de los Estados Unidos de America

ACTIVO		\$	77,624.89	PASIVO		\$	50,576.97
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalente		\$	40,556.84	Cuentas por Pagar		\$	41,823.30
Caja General Efectivo	\$	1,319.87		Proveedores	\$	3,845.07	
Caja Chica		250.00		Obligaciones TRANS		7,367.36	
Banco de America Central		1,360.47		Fondos en Administración		28,567.02	
Banco HSBC Colector		1,140.95		Anticipos de asociados		358.96	
Banco HSBC Cta Cle		8,655.30		Impuestos por pagar		1,633.89	
Banco Agricola		2,530.25					
Integral Cuenta de Ahorro		25,100.00		Provisiones y retenciones			6,753.67
Cuentas por Cobrar a Corto Plazo			37,068.05	Provisiones	\$	579.63	
Cuentas por cobrar por operaciones	\$	34,109.53		Retenciones a empleados		2,989.25	
Cuenta por cobrar por prestamo a asociados		1,828.65		Beneficios a empleados por pagar		5,184.79	
Otras cuentas por cobrar		1,129.87					7,342.89
Accionistas			130,000.00	PASIVO NO CORRIENTE			
Acciones suscritas no pagadas		\$	130,000.00	Indemnizaciones por pagar			7,342.89
Gastos Anticipados			708.99	PATRIMONIO			155,774.71
Seguros		\$	708.99	Capital social suscrito			50,000.00
ACTIVO NO CORRIENTE			1,905.76	Capital social minimo			410,000.00
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		\$	1,905.76	Pagado	\$	50,000.00	
Instalaciones		920.00		Capital social variable			410,000.00
Mobiliario y equipo	\$	33,620.35		Pagado		280,000.00	
Depreciacion acumulada		-32,634.59		No pagado		130,000.00	
Pago a cuenta de Impto s/rona			3,354.93	Resultados			(304,245.29)
				Perdida del ejercicios anteriores		(190,137.15)	
				Perdida del presente ejercicio		(114,108.13)	
TOTAL ACTIVO		\$	<u>213,674.57</u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$	<u>213,674.57</u>

Karla de Beer
Apoderado Administrativo

Lic. Carlos Alvarenga Barrera
Registro CVCPA # 769
ALVARENGA BURGOS Y ASOCIADOS
Registro # 2569
Auditores Financieros

Flore Quintanilla de Villanueva
Contador General




ESTADO DE RESULTADOS

PUNTOTRANSACCIONES, S.A. DE C.V
 ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
 Expresado en Dolares de los Estados Unidos de America

	Mes	Acumulado
INGRESOS DE OPERACIONES		
Afiliaciones y membresias	\$ 1,475.00	\$ 23,190.00
Comisiones sobre transacciones	\$ 14,051.89	\$ 100,597.21
Ingresos por operaciones comerciales internas	\$ 404.74	\$ 4,573.51
Otros Productos y servicios	\$ 110.62	\$ 112.17
Ingresos fondo de efectivo	\$ -	\$ 19,585.20
INGRESOS FINANCIEROS		
Intereses ganados	\$ -	\$ 28.71
Ingresos financieros x operaciones	\$ 206.07	\$ 1,361.80
VENTAS NETAS	\$ 16,248.32	\$ 149,448.60
COSTO DE VENTAS INTERMEDIACION COMERCIAL		
Productos y servicios de asociados	\$ 266.36	\$ 16,024.97
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS A ASOCIADOS		
Eventos	\$ -	\$ 349.50
COSTO DE VENTAS	\$ 266.36	\$ 16,374.47
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	\$ 15,981.96	\$ 133,074.13
GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 22,727.06	\$ 247,864.24
Gastos de Administracion	\$ 22,204.64	\$ 243,383.92
Gastos de Ventas	\$ 447.62	\$ 4,047.37
Gastos Financieros	\$ 74.80	\$ 432.95
Menos: GASTOS FINANCIEROS NO OPERACIONALES	\$ -	\$ 18.02
Otros gastos financieros		
Mas: INGRESOS NO OPERACIONALES	\$ -	\$ 700.00
Donaciones	\$ -	\$ 500.00
Otros ingresos no operacionales	\$ -	\$ 200.00
PERDIDA DEL EJERCICIO	\$ (6,745.10)	\$ (114,108.13)


 Koen de Beer
 Apoderado Administrativo


 Flor Quintanilla de Villanueva
 Contador General



Lic. Carlos Alvarenga Barrera
 Auditor Externo





FONDO PRO-HÁBITAT



El Fondo Pro-habitat, es una institución no lucrativa, administrada independientemente, y que fue promovida y creada por Fusai y la Agencia Sueca de Cooperación Internacional, Asdi, para mejorar la calidad de vida de las familias de bajos ingresos, a través del impulso y financiamiento de programas y proyectos de mejoramiento del hábitat popular.

El escenario para la actuación del FPH en el 2011 fue bastante adverso por una serie de variables exógenas; nos enfrentamos a un contexto donde las inversiones públicas y privadas limitaron la capacidad competitiva del país y el alargamiento de la crisis limitó aún más el desarrollo económico, social y político. Por otro lado, la no aprobación del proyecto presentado al BID-FOMIN el año anterior, por razones de cambio en las prioridades de su agenda institucional, obligó a la construcción de un nuevo planteamiento, afectando algunos ejes de trabajo apuntalados y estrechamente ligados al enfoque original del proyecto.

La demanda efectiva de financiamiento de corto plazo de constructores, desarrolladores y lotificadores de proyectos de vivienda de interés social no fue la esperada, pues la situación de sobreendeudamiento y limitada capacidad de pago de la demanda potencial de vivienda, disminuyó el interés e incrementó el riesgo al sector privado en la construcción de nuevos proyectos habitacionales a excepción de aquellos ejecutados directamente por el Gobierno.

La colocación de recursos del FPH a través de nuevas IMF's no fue posible debido principalmente a las condiciones de liquidez y a la reducción en la aprobación de crédito. Así mismo, se redujo con relación al año anterior, un 30% de colocación en las IMF's que ya intermedian recursos del FPH.

No obstante, el FPH consiguió durante el 2011 resultados satisfactorios, logró avances sustanciales en términos de saneamiento de sus activos, obtención de su personería jurídica, incremento en servicios profesionales de asistencia técnica con relación al año 2010, el inicio de un proyecto piloto para validar el desarrollo de un nuevo producto financiero con la participación de organizaciones locales legalmente constituidas y en la gestión de proyectos que permitan su fortalecimiento.

GOBERNABILIDAD

El 7 de marzo del 2011 el Fondo Pro-Hábitat creado por FUSAI con el apoyo financiero y técnico de la Agencia Sueca de Cooperación (ASDI), finalmente logró su institucionalización al obtener su personería jurídica mediante decreto ejecutivo, publicado en el diario oficial No 90, tomo No 391, del 12 de mayo del 2011 e inscrita en el Registro de Asociaciones y Fundaciones sin fines de lucro del Ministerio de Gobernación. El FPH queda constituido como una entidad de utilidad pública no lucrativa, apolítica y no religiosa, que tiene como finalidad la administración, fortalecimiento y desarrollo de un fondo financiero y técnico pro mejoramiento del hábitat popular.

Su nuevo estatus permitirá la puesta en marcha la operación del FPH como persona jurídica independiente e inicia su proceso de fortalecimiento y desarrollo a fin de posicionarlo como un referente en proyectos de vivienda de interés social y mejoramiento del hábitat popular.



FINANCIAMIENTO A INTERMEDIARIOS FINANCIEROS

El entorno económico del país ha impactado la gestión comercial de muchos sectores e instituciones. Uno de los segmentos más sensibles en este ámbito lo constituye el sector de la micro y pequeña empresa, el cual se ha visto afectado por la disminución de su actividad comercial, rentabilidad y sobre todo por la condiciones de inseguridad que lo convierten en un sector con alto grado de vulnerabilidad.

El estancamiento de la actividad comercial también se refleja en una menor demanda de financiamiento destinado al mejoramiento o ampliación de las viviendas, porque no se generan los flujos necesarios para el pago de las obligaciones.

Lo anterior, sumado a las condiciones de sobreendeudamiento que presenta una gran parte de la población, ha hecho que las instituciones de intermediación financiera restrinjan considerablemente la aprobación de créditos comparado con años anteriores y por otro lado el exceso de liquidez en el mercado ha generado una disminución en la colocación de recursos del FPH en nuevas IMF's.

FONDO PRO-HÁBITAT (FPH) TENDENCIA DE COLOCACIÓN EN IMF'S	
AÑO	MONTO USA\$
2006	\$ 850,000.00
2007	\$ 1700,000.00
2008	\$ 1710,000.00
2009	\$ 1029,175.00
2010	\$ 2750,000.00
2011	\$ 1930,000.00
TOTAL	\$ 9969,175.00

CONSOLIDACIÓN DE CRÉDITOS OTORGADOS POR IMF'S CON RECURSOS FPH

AÑO	2007	2008	2009	2010	2011
CRÉDITOS OTORGADOS	1380	1789	533	2390	2137
CRÉDITOS ACUMULADOS	9449	10829	11362	13752	15869



El Fondo Pro Hábitat a través de las instituciones intermediarias, hace posible que muchas familias de bajos ingresos puedan obtener financiamiento para mejorar o ampliar sus viviendas. El número de créditos otorgados por esta vía ha sido como se muestra a continuación.

CUADRO PATRIMONIO Y EXCEDENTE DEL FPH A 2011

AÑO	2007	2008	2009	2010	2011
PATRIMONIO EN U.S.\$	6383890	6645345	6685983	6777065	6791216
EXCEDENTES EN U.S.\$	55074	261455	40638	91084	15458

SALDOS DE CARTERA

DESCRIPCIÓN	SALDO EN CARTERA DE CRÉDITO USA\$			
	AÑO	2009	2010	2011
TOTAL DE COLOCACIÓN		\$2543,678	\$3691,390	\$3721,400.15

En cuando a los resultados obtenidos, si bien fueron positivos, reflejan una reducción considerable con respecto al año anterior debido a las repercusiones de factores externos nacionales e internacionales en el ámbito económico, político y social que ya se han mencionado.

ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA

El déficit habitacional en El Salvador se concentra en el déficit cualitativo según lo reportan diferentes estudios, lo que significa que las familias más pobres tienen soluciones habitacionales con grandes deficiencias en la calidad de los materiales de construcción, sistemas constructivo, sin acceso a servicios básicos y con grandes limitaciones para acceder a un crédito de mejoramiento o ampliación de su vivienda.

En el año 2008, el FPH en alianza con SAC Integral, analizó la importancia de incursionar con agresividad en este sector. Tomando en cuenta que los montos de crédito para mejoramiento de vivienda son más riesgosos, se consideró que las familias que reciben un crédito de esta naturaleza deben hacer inversiones acertadas, seguras y priorizando sus necesidades con un enfoque de progresividad. En este sentido el producto de asistencia técnica constructiva juega un papel fundamental.



En el marco de esta alianza, se comienza a proporcionar servicios de asistencia técnica constructiva a los usuarios de SAC Integral que reciben crédito de mejoramiento de vivienda.

Después de tres años de implementación, ha tenido un crecimiento importante y un alto grado de aceptación de los usuarios como un valor agregado a su crédito.

Los alcances de este servicio consisten en brindar orientación técnica básica, acerca de la realización de mejoras, ampliaciones y construcciones habitacionales, de los usuarios de crédito para asegurar que las obras se construyan con calidad, seguridad, optimizando así los recursos de su crédito en armonía con el medio ambiente y las normativas legales existentes.

FUSAI ha encontrado una forma novedosa para que la SAC Integral pueda financiar este servicio a sus clientes, utilizando ahorros provenientes del redescuento de créditos con KIVA (KIVA es una Organización sin fines de lucro con sede en San Francisco que financia créditos a personas de bajos ingresos hasta por un máximo de US\$ 1,500.00 sin ningún costo financiero)

SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA PERÍODO 2008-2011				
DESCRIPCIÓN	2008	2009	2010	2011
NÚMERO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PROPORCIONADAS	65	238	491	692
MONTO ESTIMADO EN CRÉDITOS OTORGADOS POR SAC INTEGRAL	103445	560966	1250985	1660504
MONTO ESTIMADO POR SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA BRINDADOS (US\$)	2240	16829	37529	50235
SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA REDESCUENTOS CASOS KIVA-SAC INTEGRAL				
NÚMERO DE CASOS ELABORADOS Y SUBIDOS AL SITIO WEB DE KIVA	83	1117	1019	773
MONTO DE REDESCUENTOS EFECTUADOS POR KIVA A SAC INTEGRAL(US\$)	60725	903852	815100	599170
MONTO ESTIMADO POR SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA BRINDADOS (US\$)	1214	27925	25474	19325

Los casos de asistencia técnica se han venido incrementando año con año desde el 2008, alcanzando en el 2011 un incremento del 41% con relación al año 2010.

FINANCIAMIENTO AL SECTOR VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL

Durante el primer semestre del 2011 se realizaron esfuerzos en diferentes organizaciones y gremiales para la promoción de esta línea de financiamiento de corto plazo para apoyar la ejecución de proyectos de vivienda de interés social; sin embargo la cantidad de solicitudes recibidas fue muy limitada. A partir del segundo semestre se hace un giro estratégico importante, promoviendo el diseño de nuevos modelos de negocios para apoyar con soluciones financieras a otros actores en la cadena de valor del sector vivienda. Es así como en septiembre del 2011, se inicia el diseño del crédito comunitario con participación de organizaciones locales; así como la identificación de un modelo de financiamiento directo a organizaciones comunitarias, juntas de agua y alcaldías para el desarrollo de proyectos de mejoramiento del hábitat popular. Se espera dar inicio a la fase piloto en el primer trimestre del 2011.



PROYECTOS EN GESTIÓN

Proyecto BID-FOMIN Debido a los cambios institucionales en la nueva agenda de servicios básicos del BID, la solicitud del proyecto presentada por el FPH en el 2011, para impulsar el acceso a productos financieros verdes para el mejoramiento del hábitat comunitario en El Salvador, no fue sometida a la aprobación del Comité de Donantes. Esto implicó readecuar la propuesta original e iniciar el procesos desde la fase de elegibilidad.

La nueva propuesta se denomina "Acceso a servicios básicos de agua y energía renovable a través de mercados inclusivos en El Salvador". El fin del proyecto es mejorar la calidad de vida de las comunidades y familias pobres localizadas en el área rural y urbana de El Salvador con acceso limitado a agua potable y energía. El propósito es fortalecer la cadena de valor de negocios inclusivos que permitan a las familias de bajos ingresos a acceder a servicios de agua y energía eléctrica con calidad, eficientes y a precios accesibles a través de la participación del sector privado. El monto del proyecto asciende a la cantidad de US\$ 1, 322,400 para un período de ejecución de 3 años.

Proyecto PPIAF

Se gestionó ante Public Private Infrastructure Advisory Facility (PPIAF), un proyecto para el desarrollo de una experiencia piloto de financiamiento directo a Organizaciones Locales y Alcaldías para el desarrollo de proyectos de infraestructura comunitaria.

Los alcances del proyecto consideran el levantamiento y evaluación de la demanda en los municipios seleccionados, otorgamiento de crédito, seguimiento y evaluación. Se espera compartir los resultados de esta experiencia con la Coalición Regional en Centroamérica de Comunidades de Bajos Ingresos y con aquellos actores que comparten una visión del desarrollo de comunidad basada en la participación del sector privado. El monto de la solicitud presentada asciende a la cantidad de USA\$ 50,000 y el tiempo de ejecución prevista es de un año.



GESTIÓN FINANCIERA

Balance General

FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA			
Balance General al 31 de Diciembre de 2011			
Valores expresados en US\$ Dólares			
ACTIVO		PASIVO	
CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	\$ 2,475,827.94	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	\$ 107.00
CUENTAS POR COBRAR	1,374,591.49	FONDOS RECIBIDOS POR EJECUCION DE CONTRATOS	22,789.64
INVENTARIOS	430,025.34	Aportes de beneficiarios proyectos de vivienda	\$ 22,789.64
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	98,208.56		
			\$ 22,896.64
ACTIVO NO CORRIENTE		CAPITAL Y RESERVAS	\$ 6,791,216.60
CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO	2,434,561.91	CAPITAL CONTABLE	\$ 6,791,216.60
Préstamos a Intermediarios Financieros	\$ 2,434,561.91	Capital	\$ 1,514,358.41
		Donaciones	3,715,159.66
		Excedentes Acumulados	1,546,241.32
		Excedente del Ejercicio	15,457.21
TOTAL ACTIVO	\$ 6,814,203.24	TOTAL PASIVO Y CAPITAL	\$ 6,814,203.24
			0.00

Etna Mabel Artiga de Saundy
Etna Mabel Artiga de Saundy
Representante Legal



José Roberto Alvarado Alvarado
José Roberto Alvarado Alvarado
Contador General



[Signature]
KPMG, S.A.
Auditor Externo



Cifras conciliadas con registros contables auxiliares.

Estado de Resultados

FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA
Estado de Resultados del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2011
 Valores expresados en US\$ Dólares

<u>INGRESOS</u>		\$	395,764.00
INGRESOS DE OPERACION FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA	\$ 338,095.79		
	<u>\$ 338,095.79</u>		
INGRESOS NO OPERATIVOS			<u>57,668.21</u>
Intereses Bancarios	<u>57,668.21</u>		
 <u>COSTOS Y GASTOS</u>		 \$	 380,306.79
COSTOS DIRECTOS FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA		\$ 151,688.12	
	<u>\$ 151,688.12</u>		
GASTOS			<u>228,618.67</u>
GASTOS CON FONDOS PROPIOS			<u>228,618.67</u>
Gastos de Funcionamiento	\$ 1,074.55		
Gastos Fondo Revolvente de Vivienda	222,016.67		
Gastos Financieros	4,175.80		
Otros gastos no Operativos	<u>1,351.65</u>		
 EXCEDENTE DEL EJERCICIO		 \$	 <u><u>15,457.21</u></u>


 Etna Mabel Artiga de Soundy
 Representante Legal


 José Roberto Alvarado Alvarado
 Contador General


 Contador Público


 FUSAI


 CONTADOR
 REGISTRO DE ACREDITACION
 No. 0113-11314-02-1994


KPMG, S.A.
 Auditor Externo

Cifras cotizadas con registros contables auxiliares.



CENTRO DE CAPACITACIÓN

CENTRO DE CAPACITACIÓN



Durante el 2011, FUSAI continuó ofreciendo sus servicios para la realización de eventos, talleres y actividades de capacitación en el Centro de Capacitación en San Salvador. Estas instalaciones han sido concebidas como un espacio de aprendizaje y formación organizacional, especialmente para organizaciones que buscan optimizar el rendimiento de su inversión en capacitación. Su diseño llena los requerimientos didácticos, pedagógicos, ambientales y tecnológicos idóneos para que las actividades de capacitación y eventos sean un éxito a un precio muy razonable.

Se cuenta con salones modernos y funcionales con capacidad hasta de 100 personas, acceso internet inalámbrico, aire acondicionado, jardín interior, comedor independiente y vigilancia privada. Los consultores y empresas de capacitación pueden estar seguros que sus eventos se realicen óptimamente y que a la vez sean aprovechadas al máximo tanto por instructores, conferencistas como participantes.

Servicios que se ofrecen:

- Renta de salones amplios, modernos con excelente iluminación y ventilación
- Servicio de alimentación: para atender esmeradamente a 100 personas al mismo tiempo con una amplia y deliciosa variedad de menús servidos tipo buffet .
- Equipos audiovisuales: retroproyectors, pantallas, pizarras acrílicas, rotafolios, equipo de sonido, micrófonos.
- Mobiliario modular y ergonómico: mesas y sillas especiales para el montaje de cualquier tipo de eventos, de acuerdo a sus requerimientos
- Reproducción de materiales y papelería y otros, etc.

Durante el 2011, se tuvo una ocupación del 65% de la capacidad instalada, lo cual es un indicador muy bueno en este tipo de servicios teniendo varios clientes recurrentes, entre los que se pueden mencionar:

- SAC APOYO INTEGRAL, S.A.
- PROTECCIÓN DE VALORES
- PUNTO TRANSACCIONES S.A DE C.V
- CONECTADO2 S.A DE C.V.
- GRUPO ADRISA S.A DE C.V
- CONSULTORES DE SISTEMAS, S.A DE C.V
- GESTION HUMANA
- INDUSTRIAS SINTÉTICAS DE CENTROAMÉRICA
- CONSULTORÍA EMPRESARIAL
- CELULAR COMMUNICATION EL SALVADOR
- INTERVIDA
- BANCO DE AMÉRICA CENTRAL
- EL DIARIO DE HOY



Capacitación en
Centros de Capacitación FUSAI



ÁREA DE PROYECTOS

ÁREA DE PROYECTOS



Programas y Proyectos ejecutados en el año 2011

Nombre del Proyecto	Financiador	Monto Total (cifras en miles de US dólares)	Ejecutado en el período
Abastecimiento de la demanda de chipilín y loroco fresco a los mercados étnicos de Nueva Inglaterra en alianza entre productores salvadoreños y del Estado de Massachusetts	FOMILENIO -El Salvador	569,720.45	139,879.31
Fortalecimiento del desarrollo empresarial de 80 productores de resina de bálsamo para lograr su inserción en el tejido productivo de la microregión El Bálsamo	FUNDES0	111,480	65,960.04
Diseño de productos de apoyo financiero a nuevas iniciativas	CORDAI	71,464.38	5,583.56
	TOTAL	752,664.83	211,422.91

Proyecto: “Fortalecimiento del desarrollo empresarial de 80 productores de resina de bálsamo para lograr su inserción en el tejido productivo de la microregión El Bálsamo”

El proyecto inició su ejecución el 1 de marzo del 2010 y finalizó en febrero del 2011. Su objetivo general fue contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los productores de bálsamo de los municipios de Tepecoyo, Teotepeque, Chiltiupán, Jicalapa y San Julián, a través del fomento de la producción, agregación de valor y comercialización sostenida de la resina hacia mercados nacionales. El monto del proyecto asciende a la cantidad de US\$ 11,480.00 financiado por la Fundación para el Desarrollo FUNDES0. La fase de ejecución fue encomendada por FUSAI a AIMIPYME quien asumió la continuidad en la ejecución de los proyectos de desarrollo.

Proyecto: Diseño de productos de apoyo financiero a nuevas iniciativas

El proyecto fue aprobado en julio del 2010 por CORDAID Holanda por un monto estimado de US\$ 71,464.00 y se reprogramó su finalización para abril del 2012. Los alcances del proyecto incluyen el desarrollo de consultorías para el diseño de un producto financiero; implementación del Programa de formación integral para empresarios (Diálogo de Gestiones); y evaluación de la implementación de la fase piloto.

El objetivo del proyecto es facilitar el acceso al crédito a través de SAC Integral, desarrollo de un producto financiero y capacitación a jóvenes emprendedores o que ya tienen alguna experiencia de negocio y que han sido capacitados vocacionalmente por los Centros de Formación de 10 ONG's apoyadas por CORDAID, Holanda.

Entre los resultados alcanzados a la fecha se mencionan los siguientes: elaboración de línea de base como producto del diagnóstico situacional de las micro empresas juveniles; perfil crediticio del joven emprendedor; diseño del producto financiero "Crédito emprendedor"; diseño e implementación del plan piloto; diseño y ejecución del programa de capacitación.

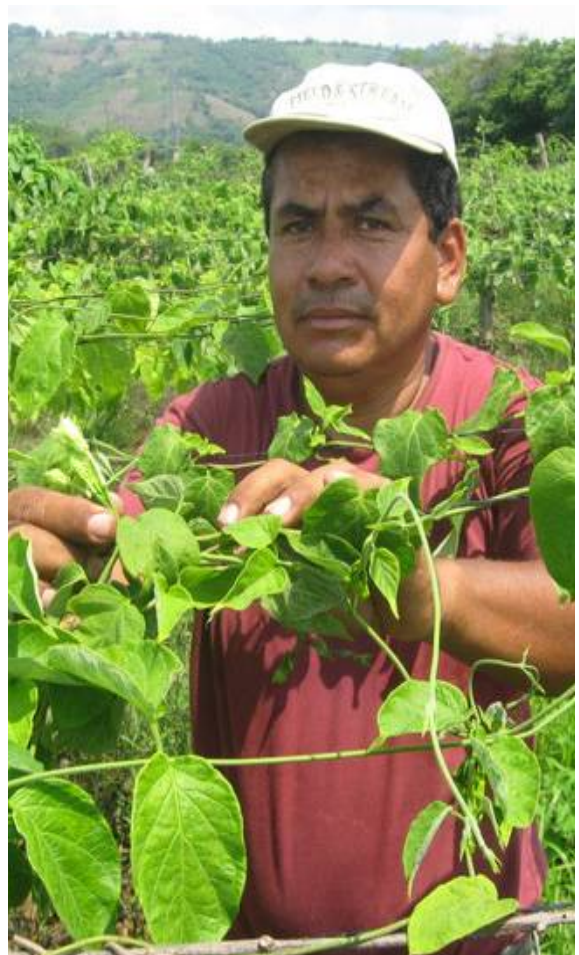


Proyecto: Abastecimiento de la demanda de chipilín y loroco fresco a los mercados étnicos de Nueva Inglaterra en alianza entre productores salvadoreños y del Estado de Massachusetts.

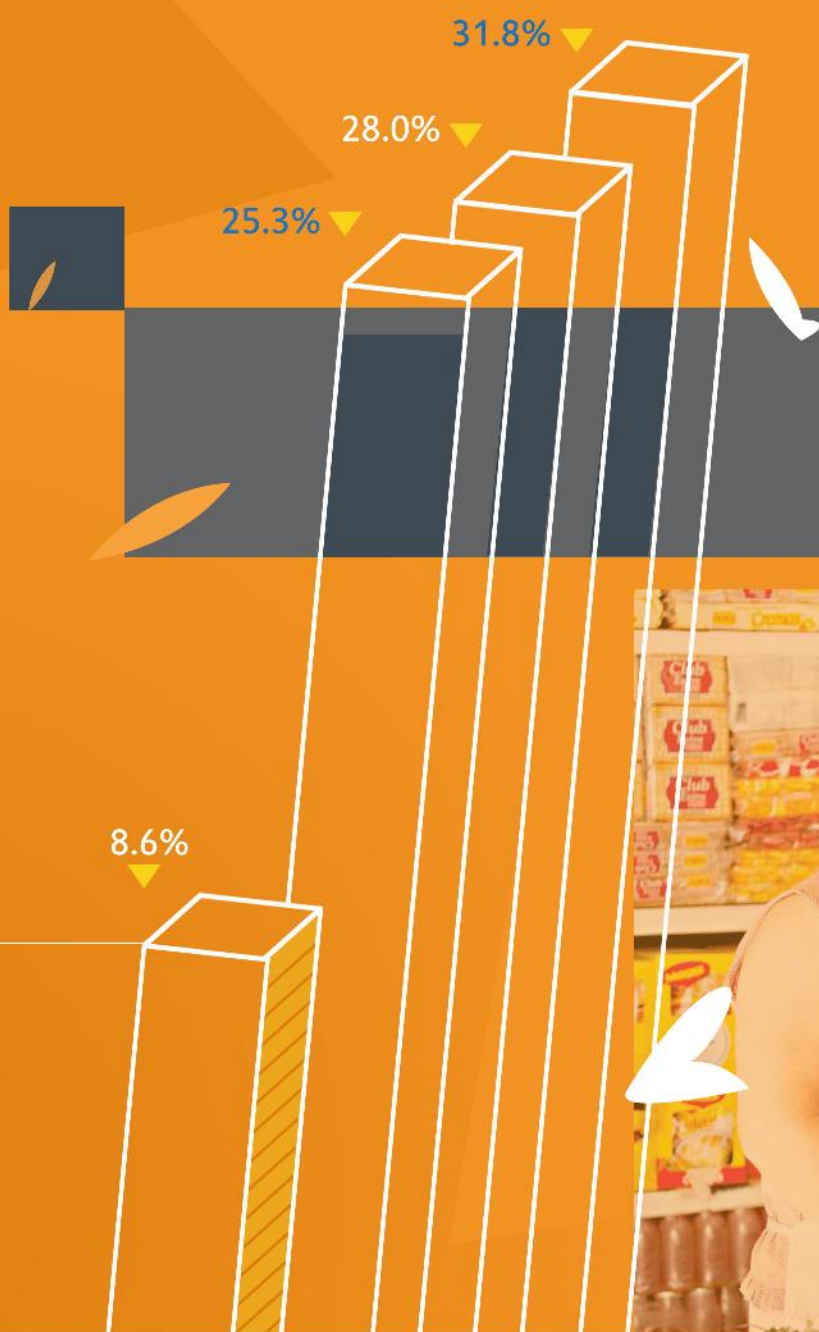
El proyecto fue aprobado por FOMILENIO por un monto de US\$ 569.720 teniendo como objetivo general fomentar la diversificación agrícola, la competitividad y ampliar el mercado a través del fomento de la producción, agregación de valor y comercialización sostenida de loroco y chipilín hacia el mercado de Nueva Inglaterra.

Desde su fase de formulación, el proyecto fue diseñado como un proyecto bancable, cuyos alcances no corresponden a un simple esfuerzo de producción y venta local de productos, sino al de un proyecto que trata de la transformación de una agricultura tradicional y mercados locales hasta la organización y creación de una empresa de los productores legalizada para la exportación y venta local, la producción de un alimento étnico perecedero con aplicaciones de tecnología adecuada a exigencias de exportación, el manejo post cosecha, empaque para exportación y la apertura de canales de mercados en los Estados Unidos en alianza con socios internacionales.

A pesar de los esfuerzos la programación de los desembolsos estaba vinculada al cumplimiento de los hitos establecidos en términos de metas por cada indicador, lo cual generó una reducción presupuestaria importante que impidió continuar con el proyecto a partir de julio del 2011.



Informe económico Gestión Fusai 2011



ESTADO DE RESULTADOS



FUNDACION SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL
 Estado de Resultados del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2011
 Valores expresados en Dólares Americanos

INGRESOS		\$ 1099,109.03
<hr/>		
INGRESOS DE OPERACION		\$ 634,592.41
CENTRO DE CAPACITACION	\$ 287,396.43	
FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA	346,860.90	
ASESORIA LEGAL	<u>335.08</u>	
INGRESOS NO OPERATIVOS		59,855.46
Intereses Bancarios	<u>59,855.46</u>	
INGRESOS POR DONACION		211,422.91
Donaciones a beneficiarios	<u>211,422.91</u>	
PARTICIPACION EN RESULTADOS		193,238.25
Participación en Resultados de Subsidiaria	<u>193,238.25</u>	
<hr/>		
COSTOS Y GASTOS		\$ 1110,852.46
<hr/>		
COSTOS DIRECTOS		\$ 193,544.94
CENTRO DE CAPACITACION	\$ 41,856.82	
FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA	<u>151,688.12</u>	
GASTOS		917,307.52
GASTOS CON FONDOS PROPIOS		705,884.61
Gastos de Funcionamiento	\$ 409,680.96	
Gastos Fondo Revolvente de Vivienda	222,016.67	
Gastos Financieros	7,897.03	
Otros gastos no Operativos	1,794.13	
Perdidas en Inversiones Permanentes	<u>64,495.82</u>	
GASTOS DE OPERACION POR DONACION		211,422.91
Donaciones a Beneficiarios	167,348.12	
Costos Directos de la Ejecución de Proyectos	44,074.79	
Gastos de Funcionamiento	<u>0.00</u>	
<hr/>		
EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO		\$ <u>(11,743.43)</u>


 José Mauricio Cortez Avelar
 Representante Legal


 José Roberto Alvarado Alvarado
 Contador General


 KPMG, S.A.
 Auditor Externo


 Contador Público - Ciró Romulo Mejía González
 Inscripción No. 2234
 República de El Salvador


 CONTADORES PUBLICOS KPMG, S.A.
 INSCRIPCION No. 422
 REPUBLICA DE EL SALVADOR


 JOSE ROBERTO ALVARADO ALVARADO
 CONTADOR
 REGISTRO DE ACREDITACION
 No. 0113-11314-02-1994
 EL SALVADOR, C.A.


 FUNDACION SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL
 FUSAI
 San Salvador, El Salvador, C.A.

Esto estado de resultados ha sido preparado bajo requisitos regulatorios y sus cifras han sido cotejadas con registros contables auxiliares.

FUSAI®



FUNDACIÓN SALVADOREÑA
DE APOYO INTEGRAL

FUSAI



FUNDACIÓN SALVADOREÑA
DE APOYO INTEGRAL

"Empresas para la Inclusión Social"

OFICINA CENTRAL

Col. Escalón calle Nueva No 1. casa No 3733, San Salvador, El Salvador, C.A.

PBX: (503) 2255-1000

www.FUSAI.org.sv