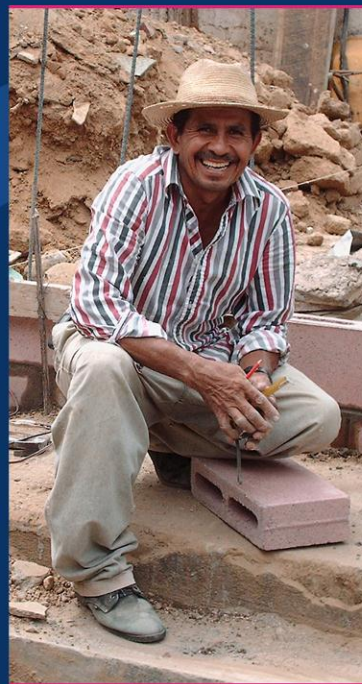


2009

Memoria de Labores **FUSAI 2009**



“Empresas para la inclusión social”





Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral
“Empresas para la inclusión social”

CONTENIDO

Mensaje del Director Corporativo y Mensaje del Presidente del Consejo Administrativo

DESARROLLO INSTITUCIONAL

Evolución Patrimonial y Utilidades Pág. 07-08

Préstamos bancarios e Inversiones Pág. 09-10

SOCIEDAD DE AHORRO Y CRÉDITO APOYO INTEGRAL

Gestión comercial Pág. 13-14

Gestión financiera y administrativa Pág. 15-16

APOYO INTEGRAL INVERSIONES

Avances Pág. 18

Detalle Total de activos Pág. 19

puntoTRANSacciones

Asociados y Negocios Pág. 22

Administración y Retos Pág. 23

CENTROS DE CAPACITACIÓN

Esfuerzos realizados Pág. 25

CONECTÁ2

Misión, Visión Pág. 28

Planes para meses venideros Pág. 29

ÁREA DE PROYECTOS DE DESARROLLO

Proyectos finalizados y Proyectos aprobados Pág. 31-32

FONDO PRO-HABITAT

Institucionalización, Actividades generales Pág. 32-35

Asistencia técnica constructiva Pág. 36-38

INFORME FINANCIERO

CONSEJO DE ADMINISTRADORES



José Mauricio Cortez Avelar
PRESIDENTE

Jaime Orlando García Molina
VICEPRESIDENTE

Alma Eunice Miranda de Hernández
CONSEJAL

Danilo Salvador Padilla Benítez
CONSEJAL

Ramón Antonio Manzano Morán
SECRETARIO

Luis Antonio Castillo Rivas
CONSEJAL

William Adalberto Pleitez Rodríguez
CONSEJAL

Erwin Federico Schneider Córdova
TESORERO

Reina Guadalupe González de Cabrera
CONSEJAL

José Dimas Quintanilla Quintanilla
CONSEJAL

MENSAJE DEL DIRECTOR COORPORATIVO



UNA CRISIS QUE TRANSFORMÓ NUESTRO ENTORNO PARA SIEMPRE

La envergadura, profundidad y alcance de la más reciente crisis, no sólo tiene entre sus víctimas muchas grandes, medianas y numerosas microempresas que han incrementado a niveles nunca antes visto el desempleo y la delincuencia; sino gran número de instituciones sin fines de lucro, que de forma abrupta vieron descender los recursos disponibles, en lo que para muchas fue el golpe de gracia de una tendencia que ya se había iniciado una década atrás.

Los gobiernos del norte y del sur recortaron de forma inmediata sus presupuestos sociales, interrumpiendo numerosos programas de cooperación y asistencia a la pobreza. La nueva tendencia es exigir palpables resultados, foco en los más pobres y demandar estrictos resultados que muestren el impacto social y la sostenibilidad de los proyectos. Hay que reconocer que ello es bueno, y ayudará a depurar un sector, que no escapó a los problemas de corrupción y gobernabilidad.

En Fusai nosotros asumimos ya hace varios años estos desafíos replanteando nuestra Misión. Nos propusimos reenfoque nuestro trabajo hacia los negocios inclusivos, trabajando por el montaje e impulso de empresas, con o sin fines de lucro, que permitieran mejorar el acceso de las familias más vulnerables a productos y servicios que mejorasen su calidad de vida. La crisis, nos confirmó con fuerza la necesidad de acelerar el nuevo enfoque de la Misión, ya que la ausencia de

Innovación y emprendedurismo empresarial

Llevar productos y servicios que sean accesibles a los pobres es una tarea que demanda una tremenda capacidad de innovación y emprendedurismo social empresarial. Todos sabemos que la capacidad de pago de las familias es mínima y sus necesidades muy amplias. De allí que aplicar este concepto sólo será posible si ponemos en marcha una renovada capacidad de innovación para implementar modelos de negocios totalmente nuevos, que realmente representen un valor para las familias y los clientes de bajos recursos.

INICIATIVAS EN MARCHA

Durante el año, se pusieron en marcha varias iniciativas que nos han permitido empezar a vivir este nuevo concepto de trabajo, con satisfacciones que nos llenan de orgullo:

1. Promovido por Fusai, la SAC Integral lanzó el Microseguro de Salud en alianza con la compañía de seguros Mapfre, lo que nos ha permitido por sólo \$3.5 mensual, ofrecer a todos nuestros clientes de microcrédito un combo de seguros que mejoran notablemente su seguridad familiar y su salud. Los microempresarios por ese precio reciben varios seguros: seguro de deuda, mortuorio, de vida y de salud, bajo términos que se adaptan a sus condiciones particulares. Actualmente ya tenemos más de 7,000 clientes (28,000 personas), que gozan de este extraordinario y pionero producto. En un contexto de crisis, este producto se ha convertido en un aliado de las familias para luchar contra la inestabilidad de sus ingresos.

2. El producto de Asistencia Técnica para los solicitantes de créditos de mejoramiento y construcción, se fue consolidando y mostrando que en condiciones normales es un producto completamente sostenible. Este producto otorga asistencia técnica constructiva a todos los clientes de mejoramiento de vivienda de Integral, sin modificar la tasa de interés. De esta forma, los clientes tienen acceso a un servicio que les permite tomar

3. A finales del año, luego de una larga gestión que duró más de dos años, y estudios previos que se remontan a 4 años atrás, el Proyecto Fomilenio aprobó el proyecto para montar una empresa exportadora de productos no tradicionales al mercado étnico de EUA en alianza con la Universidad de Massachusetts y agricultores de dicho Estado. El proyecto abrirá mercados a los productos étnicos, promoviendo un sustancial aumento de los ingresos y los empleos dentro de la zona de impacto del proyecto en la región de Atiocoyo, al norte de San Salvador.

Mientras tanto hemos continuado desarrollando y consolidando las iniciativas y empresas que ya desde hace varios años hemos venido apoyando, bajo el mismo concepto de impulsar una doble rentabilidad social y económica, que permita la sostenibilidad y crecimiento de las iniciativas.

- Apoyo Integral Inversiones, All, el vehículo financiero para la expansión de las operaciones de la SAC Integral a Centroamérica y México, concretó una inversión en Chiapas, México, y se prepara para iniciar operaciones en Guatemala durante el año 2010. All tiene entre sus socios a dos importantes fondos especializados de microfinanzas, que son BlueOrchard de Suiza e Incofin de Bélgica.
- La SAC Integral logró sortear y fortalecer su operación en medio de la crisis, iniciando un proceso de recuperación gradual de sus índices de desempeño y crecimiento. Esperamos que el año 2010 mostrará una SAC Integral completamente fortalecida y que emergerá como el líder indiscutible en el financiamiento la microempresa de El Salvador.
- El Fondo Pro-Habitat continuó su proceso

el proceso de planificación estratégica, nos permitirán iniciar una nueva línea de financiamiento dirigida a mejorar la calidad de vida del hábitat popular. El Fondo consiguió resultados satisfactorios, y no tuvo pérdidas originadas por los créditos que otorga a intermediarias financieras de microcrédito.

- Se creó la empresa Conectáz, en alianza con el Grupo ACP, Centro de Contacto y Call Center, la cual permitirá especializar la labor de contacto y cobranza de las carteras de microcrédito, a la vez que se crean las bases para un mercadeo telefónico en el futuro.
- Puntotransacciones, la empresa que promueve enlaces empresariales y negocios entre empresas, a través de la creación de una red interna que utiliza una moneda interna, inició su tercer año, mejorando gradualmente su volumen de operaciones. El concepto de canje múltiple empresarial que Puntotransacciones promueve, empieza a ganar aceptación entre las empresas, por lo que esperamos un crecimiento sostenido durante el año 2010.
- Se finalizó casi el proceso para el inicio de operaciones de la Sociedad Apoyo Integral Mipyme, AIMIPYME, en alianza con un grupo de especialistas, profesionales y Fusai. AIMIPYME dará continuidad a todas las actividades de Desarrollo Empresarial para las micro, pequeñas y medianas empresas que Fusai ha venido implementando desde su creación.

Fusai, se ha venido convirtiendo de esta forma, en un actor destacado dentro de los programas de emprendedurismo social y negocios inclusivos de El Salvador. Nuestro Consejo ha estado acompañando este proceso con una responsabilidad destacable. De parte de todos los colegas en la Unidad Corporativa, nuestros agradecimientos por su apoyo

¡Fusai se ha reinventado! Una nueva etapa comienza llena de apasionantes desafíos para todos.

Luis Castillo
Director Corporativo

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRADORES



El Consejo de Administración de FUSAI ha orientado el curso de acción de su gestión, endosando las iniciativas y propuestas que la administración corporativa formula, dentro del marco de la estrategia general de la Fundación, y en estricto apego a nuestras Misión, Visión y Valores compartidos.

De ello hay constancia irrefutable en este primer cuatrienio de vigencia y funcionamiento del Consejo de Administración nacido de la novedosa estructura organizacional que nos impusimos, basada en el concepto de cuerpo integrado por diversos miembros (gobierno corporativo), cada uno con su respectiva dimensión de autonomía, especialización, gobierno, integración y cultura de gestión administrativa. Ya nuestro Director Corporativo ha sido suficientemente prolijo en detallar dichas iniciativas, tales como nuestro buque insignia SAC Apoyo Integral, y su vehículo financiero Apoyo Inversiones, All, el vehículo financiero para la expansión de las operaciones de la SAC Integral a Centroamérica y México; el Fondo Pro-Hábitat, institucionalizado con la instalación de su nueva Junta Directiva, conformada por reconocidos especialistas del sector vivienda; la novedosa empresa Conectá2, en alianza con el Grupo ACP del Perú, como Centro de Contacto y Call Center, especializada en las tareas de educación, contacto y cobranza de las carteras de microcrédito; la singular empresa Puntotransacciones, promotora de enlaces empresariales y negocios entre

empresas mediante su propia plataforma informática de red interna, con moneda propia; y la más reciente creación: AIMIPYME, S.C. de C.V. de R.L., integrada por FUSAI y un agrupamiento de especialistas, profesionales que dará continuidad a todas las demandas de formación y capacitación en desarrollo empresarial para las micro, pequeñas y medianas empresas que FUSAI ha atendido desde su creación.

Celebramos que la decisión de replantearnos nuestra naturaleza, misión y objetivos fue oportuna, en la medida que la perspectiva histórica nos lo permite.

Esto es así, porque entendemos que la presente ofrenda que presentamos a consideración de nuestra amada patria es una contribución apenas en fase de despliegue, pues los retos que nos plantea la complejidad de la problemática integral del país, sumados a las limitadas y debilitadas posibilidades de nuestros activos socioeconómicos, aparentemente ahogan y reducen a su mínima expresión los impactos buscados.

No obstante, nuestra reinención se derivó de las dramáticas conclusiones que avistábamos hace un lustro, y parece que hicimos una lectura correcta. Identificamos nuestra aversión a las estructuras verticales y dispersas, centradas en “logros” y “proyectos”, lo que nos condujo a pretender diferenciarnos de semejante esquema y sus consabidos negativos efectos.

Nuestras áreas de intervención y el espacio geográfico en el que las desarrollamos se han transformado, y estimamos como un deber institucional, la evaluación y sistematización de esta experiencia incipiente, a los efectos de ofrecer un aporte más adquirible y replicable por otras organizaciones sociales y actores que transitan por nuestras mismas rutas, en la toma de sus decisiones que también trascienden y afectan la vida pública nacional.

San Salvador, 31 de Diciembre de 2009.
Presidente del Consejo de Administradores de FUSAI



DESARROLLO INSTITUCIONAL

|| *La Misión de la Fundación es “ PROMOVER LA IN-
CLUSION SOCIAL, IMPULSANDO LA
CREACION DE
EMPRESAS EFECTIVAS, QUE SATISFAGAN L
DE-*

DESARROLLO INSTITUCIONAL

Avances Importantes

Durante el año 2009 **FUSAI** hizo avances importantes en el desarrollo de su estrategia corporativa, al consolidar y expandir su inversión en la sociedad Apoyo Integral Inversiones, S.A., instalar la Junta de Administradores del Fondo Pro-Hábitat, crear juntamente con la empresa Conecta, Centro de Contacto, del Perú, la empresa Conectáz, S.A. de C.V., y dar impulso para la creación en el próximo año de la futura empresa gestora y desarrolladora de proyectos Aimipyme.

Paralelamente continuó participando en la gestión que desarrolla con sus Centros de Capacitación en San Andrés y San Salvador, con las actividades que el Fondo Pro-Hábitat generó, principalmente en la provisión de asistencia técnica para el mejoramiento de vivienda, y el financiamiento de intermediarias para el crédito de vivienda, y por supuesto apoyando e impulsando fuertemente a las empresas microfinancieras a través de

Apoyo Integral Inversiones S.A., en las que actualmente está, la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A., junto a la microfinanciera Semilla Solidaria, S.A. de

La crisis económica sufrida a nivel mundial en el año que se reporta, tuvo sus repercusiones en los distintos ámbitos en los que la Fundación se desenvuelve, advirtiéndose una notoria disminución en el apoyo a proyectos por parte de la cooperación internacional, un impacto en las inversiones que las empresas hacen para la capacitación de su personal, y el deterioro de la economía

de nuestros microempresarios.

Esta situación fue aprovechada por FUSAI, para concentrar su enfoque corporativo y dar impulso a la visión regional para sus inversiones, temas en los que dio pasos importantes. Sobre todos estos aspectos se presenta

en las siguientes páginas de la presente memoria, un resumen del estado o evolución de las distintas entidades a través de las cuales FUSAI continúa llevando adelante



A continuación se presenta la evolución de la situación financiera de FUSAI y un resumen de los proyectos ejecutados durante el año 2009.

Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral ESQUEMA DE INVERSIONES PERMANENTES A 31 DE DICIEMBRE DE 2009

FUSAI

CONECTA2, S.A. de C.V.
(49.00 %)

PUNTOTRANSACCIONES,
SA DE CV
(55.00 %)

SAC INTEGRAL, S.A.
(31.00 %)

APOYO INTEGRAL
INVERSIONES, SA
(46.26 %)

SAC, INTEGRAL, SA
(28.63 %)

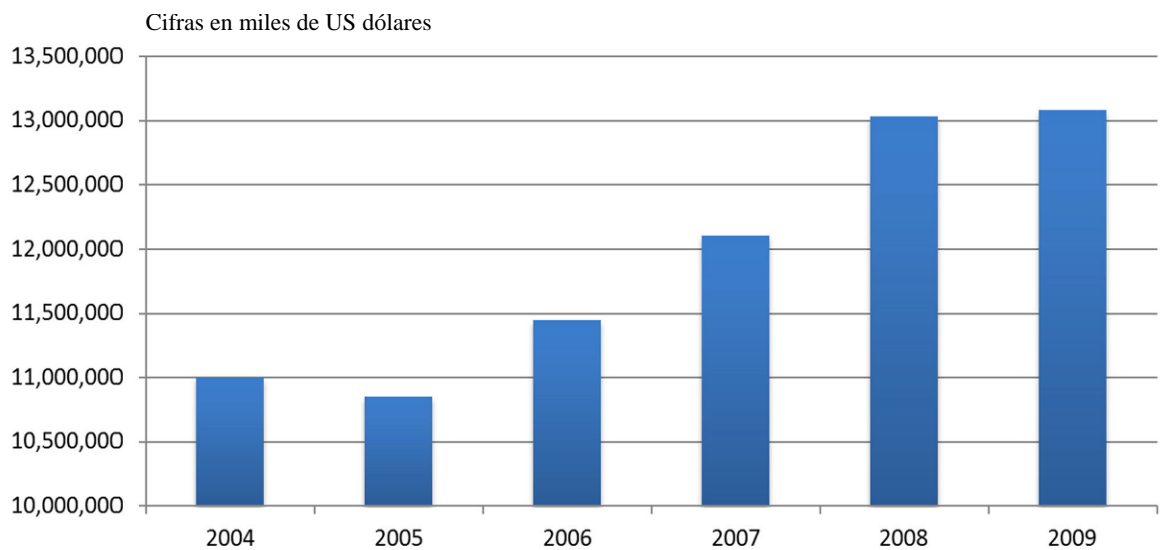
SEMISOL, S.A. de C.V.
(87.65 %)

FUSAI

Programas y proyectos ejecutados en el año 2009

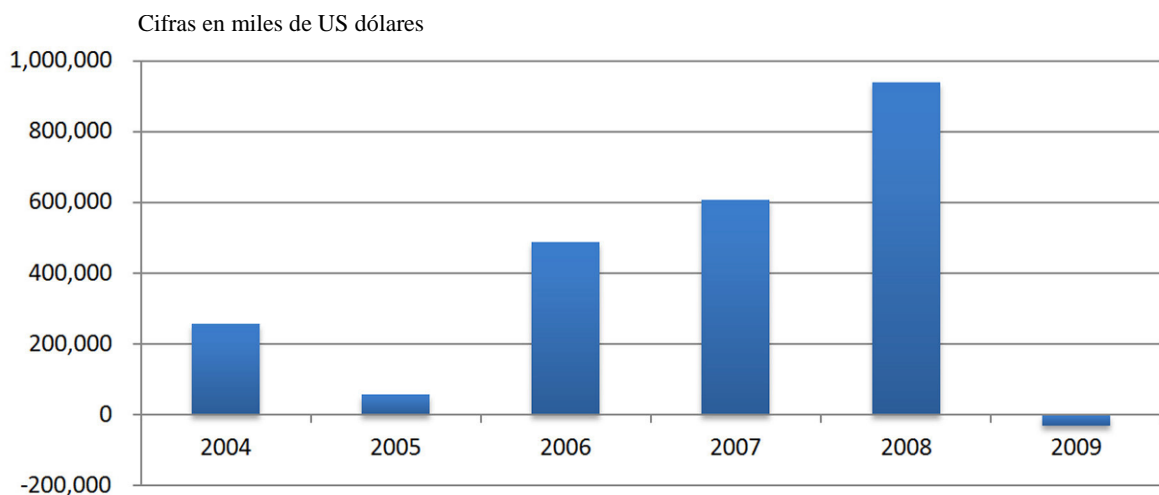
NOMBRE DEL PROYECTO	FINANCIADOR	MONTO TOTAL (Cifra en miles de US Dólares)	EJECUTADO EN EL PERIODO
Creación de un Centro Direccional para el apoyo de microempresas del Valle de San Andrés, mediante la oferta de crédito	Fundación Iberoamericana para el Desarrollo (FIDE)	\$ 320,536	\$ 8,458
Programa de evaluación del Conjunto Integrado de Proyecto Fase II para Centro América y el Caribe	Fundación Kellogg	\$ 685,500	\$ 26,722
Convocatoria a instituciones prestadoras de servicios financieros y entes reguladores para la formulación de leyes	Ducado de Luxemburgo	\$ 13,400	\$ 2,664
Creación y Fortalecimiento de microempresas para el manejo integral de desechos sólidos generados en el Valle San	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	\$ 149,500	\$ 83,499
	TOTAL	\$ 1,168,936	\$ 121,343

Evolución del fondo patrimonial



	2004	2005	2006	2007	2008	2009
FONDO PATRIMONIAL	11,001,911	10,850,910	11,447,747	12,104,987	13,031,787	13,084,966

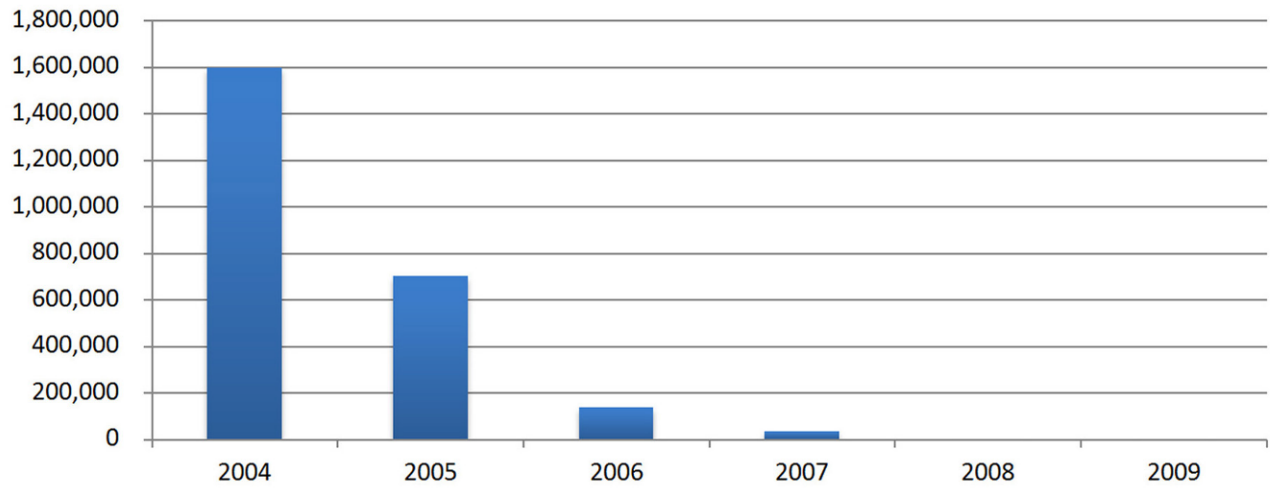
Resultados Anuales



	2004	2005	2006	2007	2008	2009
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	255,962	57,362	486,548	608,366	939,080	-31,051

Préstamos bancarios por pagar

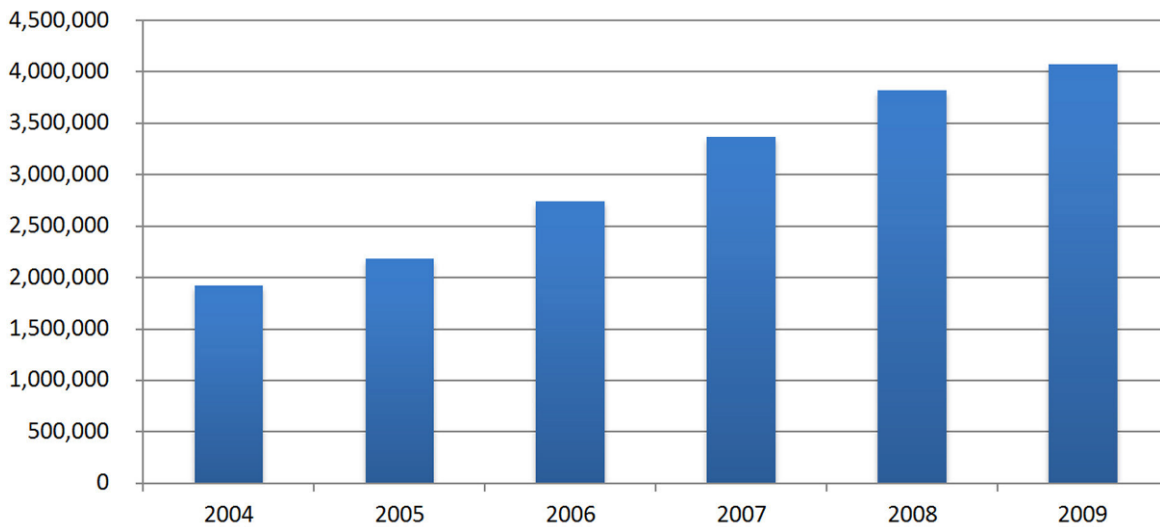
Cifras en miles de US dólares



	2004	2005	2006	2007	2008	2009
PRESTAMOS BANCARIOS POR PAGAR	1,593,588	700,829	133,642	32,1830	0	0

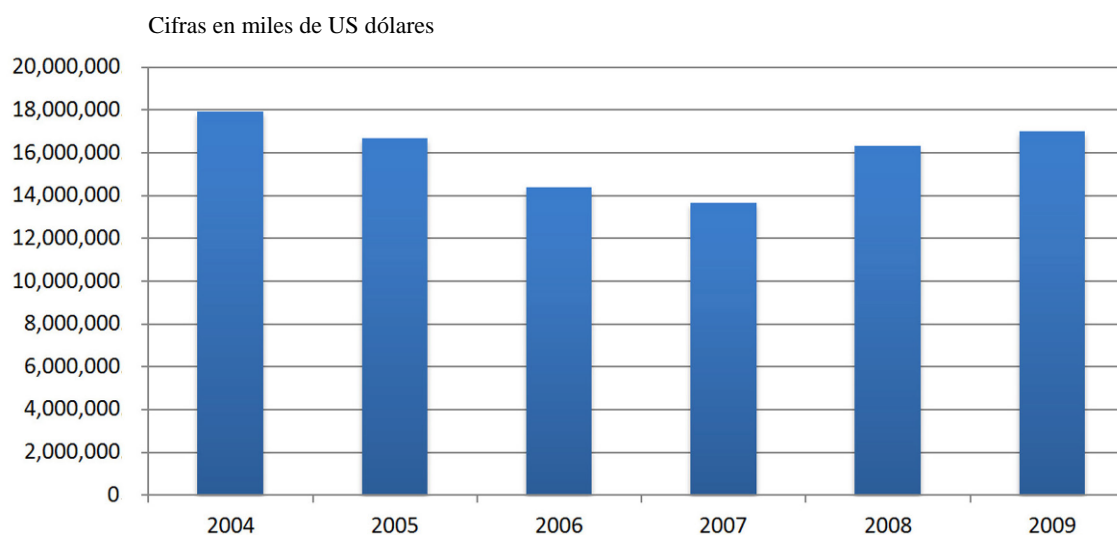
Inversiones en asociadas y subsidiarias

Cifras en miles de US dólares



	2004	2005	2006	2007	2008	2009
INVERSIONES EN ASOCIADAS Y SUBSIDIARIAS	1,917,205	2,178,195	2,741,056	3,365,421	3,816,202	4,067,953

Activos Totales



	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ACTIVOS TOTALES	17,943,958	16,681,820	14,382,072	13,674,832	16,314,751	17,003,140

Composicion de los Ingresos	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Ingresos No Operativos	161,375	182,856	264,985	281,997	86,997	149,432
Ingresos Por Inversiones	163,605	260,931	524,120	574,465	1,004,663	269,769
Ingresos Operativos	1,637,282	1,248,098	1,734,324	1,052,546	2,041,807	667,805
Ingresos Por Donacion	2,321,816	1,928,864	3,170,647	1,304,825	1,099,650	121,343
Ingresos Totales	4,284,078	3,620,749	5,694,076	3,213,833	4,233,117	1,208,349



SOCIEDAD DE AHORRO Y CRÉDITO APOYO INTEGRAL S.A.



|| *Somos una empresa especializada en microfinanzas que brinda productos y servicios financieros a sectores y familias con menos acceso a beneficios económicos y sociales. Hoy en día Integral cuenta con una variedad de productos financieros que satisfacen la necesidad de los Micros y Pequeños empresarios en todo el territorio salvadoreño.*



Fachada Agencia central

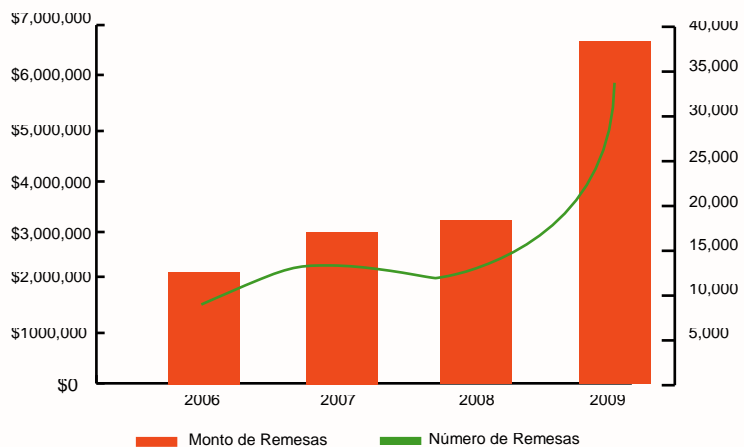
Gestión Comercial:

En el 2009, se enfrentaron problemas económicos que afectaron a todos los sectores productivos del país y en especial a los micros y pequeños empresarios, cuya capacidad de pago se vio afectada por la disminución de la actividad económica, el aspecto político y el nivel delincuencia. A pesar de lo anterior, se logró tener un crecimiento moderado en cartera de créditos, comparado con los crecimientos de años anteriores. Es importante destacar que este crecimiento en las condiciones adversas que se tuvo en el año, fue muy positivo para la institución, considerando que el sistema financiero salvadoreño

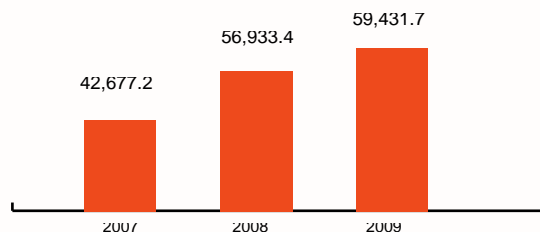
En Integral, los esfuerzos se enfocaron en proporcionar a nuestros clientes, no solo las soluciones financieras adecuadas a cada uno de ellos, también se buscó crear productos que contribuyeran a mejorar la calidad de vida del grupo familiar, como el producto Microseguro de Salud a través del cual pueden gozar de beneficios como: consultas médicas, pruebas de laboratorio, medicamentos, etc. Asimismo se fortalecieron las alianzas con MFI/Alante Financial para ofrecer financiamiento a salvadoreños residentes en el exterior y además para que nuestros compatriotas tengan canales adicionales para el envío de remesas a sus familiares en el país, en ese sentido también se fortaleció la

Estas cifras se ven reflejadas en las siguientes gráficas:

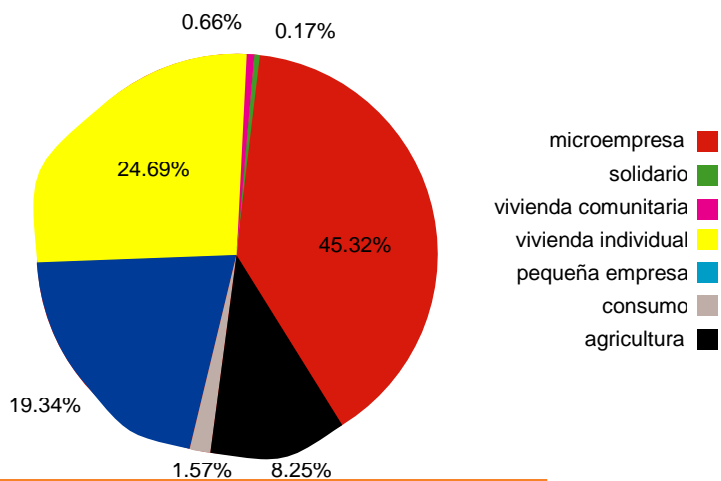
Remesas Familiares en monto y número



Crecimiento Cartera de préstamos



Cartera por Producto



● **Gestión Financiera:**
Balance General

Los principales rubros del Balance General reflejan crecimiento en un rango del 2.3% al 4.4% y es el patrimonio el que refleja una mayor alza de 11.1%, producto del aporte de los accionistas por un monto de US1.0 millón para fortalecer a la institución con miras a los crecimientos de los próximos años.

RUBROS	Diciembre		Crecimiento	
	2008	2009	Absoluto	Porcentual
Cartera de Préstamos Bruta	56,933.4	59,431.7	2,498.3	4.4%
Activo Total	64,169.4	66,504.3	2,334.9	3.6%
Pasivo Total	54,420.4	55,672.2	1,251.8	2.3%
Patrimonio	9,749.0	10,832.1	1,083.2	11.1%

Cifras en miles de US dólares

Estado de Resultados:

Los resultados financieros de 2009, comparados con los obtenidos en 2008, reflejan una fuerte caída, a causa del impacto sufrido por el principal activo la cartera de préstamos, que registró un incremento de la mora y repercutió en mayor constitución de reservas de saneamiento, producto de la afectación macroeconómica del país, como consecuencia de factores externos como la crisis financiera internacional e internos como el político y el alto nivel de delincuencia que afronta la sociedad salvadoreña.

RUBROS	Diciembre		Crecimiento	
	2008	2009	Absoluto	Porcentual
Ingresos por operaciones	15,965.6	17,242.0	1,276.4	7.99%
Costos de operación	6,676.0	8,882.9	2,206.9	33.06%
Gastos de operación	7,224.1	8,128.5	904.4	12.52%
Utilidad antes de Impuesto	2,065.4	230.6	(1,834.8)	-88.84%
Impuesto sobre la renta	507.2	21.1	(486.1)	-95.84%
Utilidad después de Impuesto y antes de Rva. Legal	1,558.2	209.5	(1,348.6)	-86.55%

Cifras en miles de US Dólares

Indicadores Financieros	2007	2008	2009
EFICIENCIA FINANCIERA			
Productos de Cartera / Cartera promedio	34.17%	32.01%	29.16%
CALIDAD DE ACTIVOS			
Cartera en riesgo mayor a 30 días / Cartera Activa	2.88%	4.59%	6.17%
Cartera en riesgo mayor a 90 días / Cartera Activa	1.94%	2.55%	3.21%
Provisión para Cuentas Incob. /Cartera de Riesgo mayor a 30 días	82.45%	75.03%	97.36%
Provisión para Cuentas Incob. /Cartera de Riesgo mayor a 90 días	122.88%	135.22%	187.34%
EFICIENCIA OPERATIVA			
Cartera de Crédito / Activo Total	88.77%	88.72%	88.99%
Gastos del Personal / Cartera Promedio	8.95%	7.57%	7.08%
Gastos del Personal, Admón. y Amortizaciones / Cartera Promedio	16.36%	14.32%	14.06%
RENTABILIDAD			
Ingresos Netos / Patrimonio Promedio	18.86%	17.75%	2.01%
Ingresos Netos / Activo Promedio	3.33%	2.82%	0.33%
LIQUIDEZ			
Disponibilidad / Activo Total	7.34%	8.12%	7.00%

● Gestión Administrativa:

Además de los logros comerciales y financieros, se continuó con el fortalecimiento de la estructura organizacional de la empresa, creándose en ese año, la Gerencia de Tecnología y Procesos integrada por los departamentos de Tecnología, Procesos y del área de seguridad. Esta gerencia ha orientado sus esfuerzos durante el último semestre del 2009 a la elaboración del “Plan estratégico de Tecnología de Información” el cual esquematiza las grandes líneas de acción que serán implementadas en el periodo 2010 - 2014 con el objetivo de configurar un “Centro de Servicio Tecnológico” que esté alineado con los objetivos estratégicos institucionales.

También se creó la Gerencia de Administración y Recursos Humanos, integrada por los departamentos de Administración y Recursos Humanos. En el área de recursos humanos se capacitó al talento humano para dotarlos de conocimientos y competencias para su desarrollo y mejor desempeño dentro de la institución, invirtiendo en 2009, 16,642 horas efectivas de aprendizaje en el personal. Abarcando temas como: Políticas de crédito, servicio al cliente, Escuela operativa, análisis financiero, riesgo operativo, banca pasiva, lavado de dinero, seguridad tecnológica, metodología crediticia, monitoreo metodológico, Microseguro de salud, servicio de remesas, gestión por competencias, entre otras.

de créditos, mediante la implementación de políticas y procedimientos acordes a la realidad macroeconómica del país.

La exposición al riesgo, fue mayormente sensible derivado de un mercado convulsionado, no obstante, una sana política de provisiones de reservas de saneamiento, acorde no solo al marco normativo, sino que dentro de un contexto prudencial, permitió mantener, niveles de cobertura sobre la cartera en riesgo que finalizo en 187% sobre la cartera en riesgo mayor a 90 días y del 97% en cartera mayor a 30 días al final del 2009. También, como parte de una gestión encaminada a la prevención de los riesgos, se inició el proyecto de un modelo de alertas tempranas, el cual se enmarca principalmente en tres elementos: a) Por actividad económica micro-empresarial, b) por zonas con exposición a desastres naturales y c) por exposición a riesgos asociados a zonas delincuenciales.

La Oficialía de Cumplimiento dio seguimiento al cumplimiento de la Ley de Lavado de Dinero y Activos, Reglamento e Instructivo de la Unidad de Investigación Financiera, así como a las políticas internas aprobadas por la Junta Directiva de SAC Integral S.A. Para ese fin se creó el Comité de Cumplimiento, el mismo que tiene como función definir los lineamientos estratégicos y de control para mitigar el riesgo de lavado de dinero y activos así



APOYO INTEGRAL INVERSIONES

|| *Apoyo Integral Inversiones tiene como fin específico invertir en Instituciones de Microfinanzas de Centroamérica y México, que tengan planes de regularse, transformarse y consolidar sus operaciones con otras*



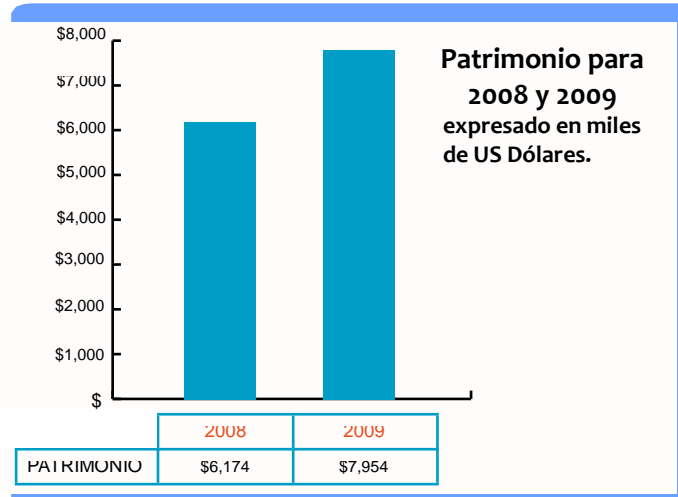
Calles de Tapachula, Chiapas, México

2009 Año de avances:

Apoyo Integral Inversiones, S.A. es la sociedad panameña, desde la cual FUSAI en compañía de sus socios BlueOrchard de Suiza, e Incofin de Bélgica, y otros inversionistas individuales, realiza inversiones para potenciar instituciones microfinancieras en El Salvador, y ofrecer alternativas y oportunidades financieras a los sectores microempresariales.

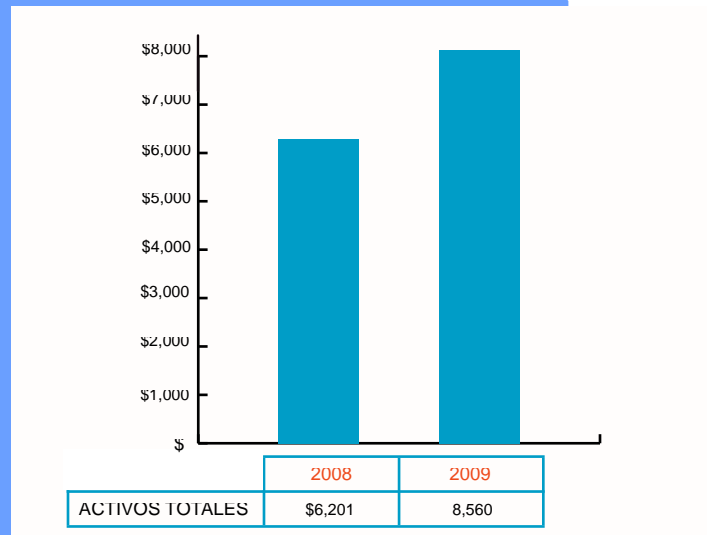
En octubre de 2009, Apoyo Integral Inversiones, concretó una segunda inversión, al adquirir el 87.65% del capital accionario de la sociedad Semilla Solidaria, S.A. de C.V., (Semisol), una microfinanciera basada en Tapachula, con 7 agencias distribuidas en el sur de México, que atiende a más de 8,000 clientes. Con esta inversión su patrimonio llegó a los US\$ 7.9 millones, con activos totales de US\$ 8

En esta forma FUSAI, a través de Apoyo Integral Inversiones ha ampliado así el radio geográfico de su intervención para ofrecer oportunidades microfinancieras a quienes más lo necesitan, a través de las dos subsidiarias de AII, la primera la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A., (Integral), y ahora Semisol.



Detalle del **Total de Activos** años 2009 Y 2008

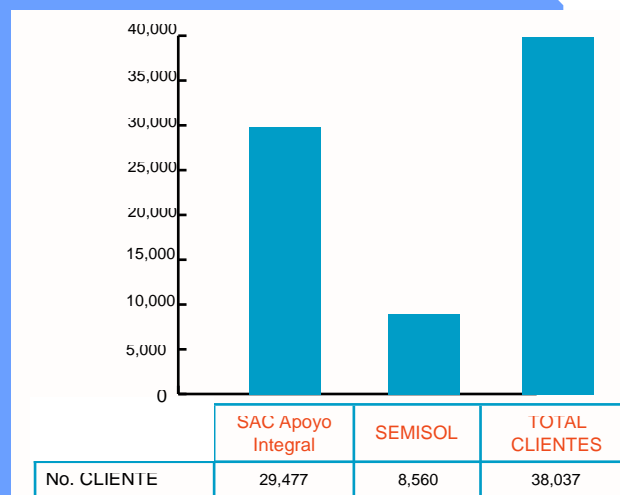
Apoyo Integral Inversiones S.A.
ACTIVOS TOTALES 2008 Y 2009
 expresado en miles de US Dólares.



Semisol, la nueva subsidiaria de All tiene como misión la distribución de servicios financieros en el marco de una cultura crediticia responsable que permita a sus clientes progresar con confianza en sus actividades económicas y mejorar así su vida.

Para el año 2010, la alianza con Grupo ACP del Perú, permitirá a All expandir sus servicios en Guatemala y avanzar así con paso firme en la construcción de su proyecto regional.

TOTAL DE CLIENTES A TRAVÉS DE SUBSIDIARIAS



Estructura accionaria Apoyo Integral Inversiones a diciembre 2009

ACCIONISTA	CAPITAL ACCIONARIO US\$	% DICIEMBRE 2009	CANTIDAD ACCIONES
FUSAI	3483,300	46.26%	34,833
BLUEORCHARD	1569,100	20.84%	15,691
IMPULSE/INCOFIN	1569,100	20.84%	15,691
Conjunto accionistas individuales	907,800	12.06%	9,078
TOTALES	7529,300	100%	75,293



PUNTO TRANSACCIONES

|| *Somos una empresa salvadoreña con inversionistas nacionales e internacionales de reconocida trayectoria de solidez y solvencia, unidos en su compromiso con el desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa en El Salvador. puntoTRANSacciones® cuenta con el respaldo institucional de la fundación salvadoreña FUSAI, y la fundación ho-*



puntoTRANSacciones



STAFF puntoTRANS Acciones

puntoTRANS Acciones es una iniciativa empresarial impulsada por FUSAI junto con otros inversionistas nacionales e internacionales de reconocida trayectoria de solidez y solvencia, unidos en su compromiso con el desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa en El Salvador y cuenta con el respaldo institucional y financiero de la fundación holandesa STRO.

puntoTRANS Acciones promueve con entusiasmo las transacciones comerciales entre empresas y personas asociadas, a través de una plataforma tecnológica, servicios financieros altamente calificados y comprometidos.

El propósito de puntoTRANS Acciones es aumentar las ventas de las empresas fomentando negocios con los demás Asociados y facilitando la cobranza en un medio de pago interno, los TRANS, con el cual se puede realizar compras en las empresas asociadas. En otras palabras, una empresa realiza sus compras sin gastar efectivo,

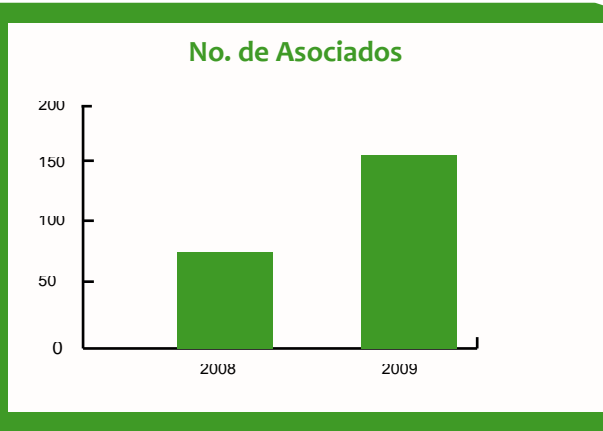
más ventas dentro de la Red de Asociados. Las empresas y personas asociadas tienen acceso a una línea de crédito en TRANS sin intereses. Los TRANS se realizan a través de Internet y no son convertibles en efectivo (1 TRANS equivale a 1 Dólar).

Una empresa asociada con una participación activa en puntoTRANS Acciones obtiene, entre otros, los siguientes beneficios:

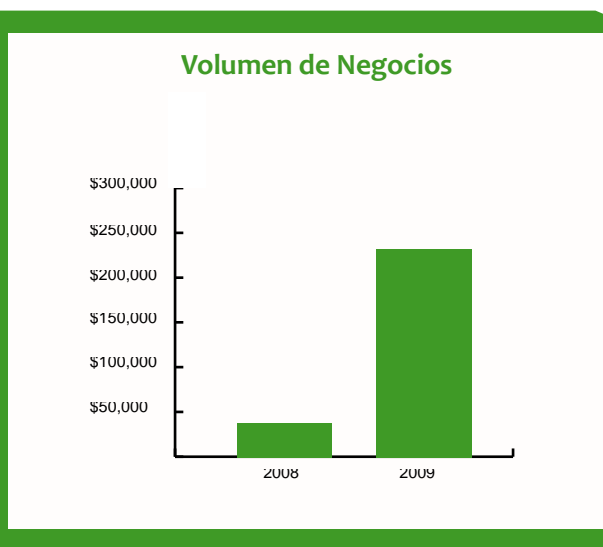
- Incremento en ventas
- Descuentos y promociones
- Créditos sin intereses
- Compras sin efectivo
- Cobranza y pagos seguros
- Publicidad
- Contactos empresariales
- Eventos y capacitaciones
- Prestigio

● Los Asociados:

puntoTRANSacciones registró sus primeras afiliaciones de MIPYMEs en abril 2008. Al finalizar 2009 la Red de Negocios ya contaba con 185 asociados incluyendo 150 empresas, 5 ONGs y 30 particulares. También se ha establecido una alianza estratégica con la Red de Suchitoto intercambiando TRANS por vales UDIS con el fin de fomentar el turismo y el desarrollo de pequeñas



Durante 2009 se registraron un total de casi 1900 pagos TRANS entre los Asociados por un volumen total de más de \$260 mil siendo el rubro principal publicidad, mercadeo y artes gráficas. El número de operaciones ha ido creciendo mensualmente fruto de la incorporación de nuevas empresas, campañas publicitarias internas y la gestión de líneas de financiamiento.



La Red de Negocios de puntoTRANSacciones representa a empresas de diversos sectores económico: tanto productos y servicios de uso empresarial como de consumo. La mayoría de las empresas asociadas no tienen más de 10 empleados. Es requisito que las empresas asociadas cuenten con oficinas administrativas en la zona metropolitana de San Salvador y estén formaliza-

Categoría	Porcentaje
hasta 10	62.0%
11 a 50	29.3%
51 a 100	7.3%
más de 100	1.3%
Total empresas	100%

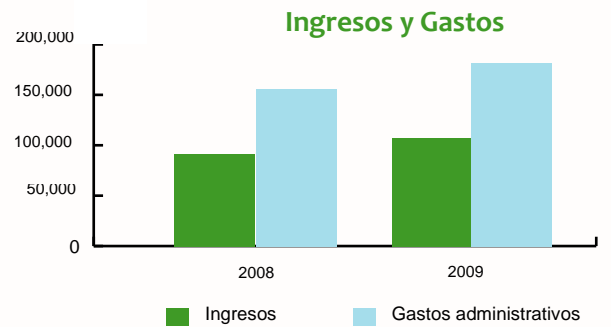
Sector económico	% empresas	% ventas
Alimentos y bebidas	4%	3%
Alojamiento, restaurantes y esparcimiento	18%	14%
Automotriz, transporte y logística	7%	5%
Construcción e inmobiliaria	1%	1%
Hogar y jardín	8%	12%
Mobiliario, equipo e insumos de oficina	1%	2%
Prendas de vestir, calzado y complementos	1%	1%
Publicidad y mercadeo	21%	28%
Salud y cuidado personal	11%	6%
Servicios empresariales	8%	10%
Servicios para eventos	9%	11%
Servicios técnicos	9%	5%



● Administración Financiera:

Las empresas asociadas pagan anualmente una membresía. Adicionalmente, puntoTRANSacciones cobra una comisión sobre pagos recibidos y pagos realizados a través de nuestra Red de Negocios.

El plan de sostenibilidad financiera de puntoTRANSacciones es fruto de una visión de largo plazo a través de una sinergia de economías de escala, tecnología apropiada y la productividad del personal. A corto plazo se busca equilibrar los gastos con los ingresos a través de apoyo



Balance General Auditado al 31 de diciembre de 2009

Activos Corrientes	\$117,908.58	Pasivo Corriente	\$57,751.52
Activos Fijos	\$4,613.21	Pasivo No Corriente	\$0.00
Otros Activos	\$2,680.43	Total Pasivo	\$57,751.52
Total Activo	\$125,202.22	Patrimonio	\$67,450.70

Cifras en miles de US Dólares

● Retos:

A pesar del crecimiento acelerado de la cartera de asociados y del volumen de negocios desarrollado en el año 2009, continúa siendo un reto cumplir las expectativas trazadas para puntoTRANSacciones. El año electoral y la crisis económica generó mucha incertidumbre y muchos empresarios optaron por no embarcarse

Por otro lado, una encuesta realizada entre las empresas asociadas determinó un alto grado de satisfacción sobre el beneficio y servicio recibido por parte de puntoTRANSacciones siendo las principales áreas para mejorar la administración de precios dentro de la Red de Negocios, la comunicación con las

Para el próximo año, siguen siendo retos importantes para desarrollo y crecimiento exponencial de la Red

incorporación de empresas ancla, la ampliación y diversificación de la oferta, y la descentralización de



Evento conmemorativo puntoTRANSacciones



CENTROS DE CAPACITACIÓN

CENTROS • DE
CAPACITACIÓN



Salón central, San Andrés

Marco Institucional:

En el marco institucional los esfuerzos realizados para el posicionamiento de los centros de capacitación de San Salvador y San Andrés, se focalizaron en la venta de instalaciones a empresas u organizaciones para la capacitación de su personal.

Año con año nuestros centros de capacitación se han ido ganando la confianza de más clientes, empresa privada, ONGs, empresas consultoras e instituciones de gobierno que han optado por nuestras sedes para realizar sus programas de capacitación. Para ello, la estrategia ha sido mantener los precios y la calidad del servicio personalizado, esto unido a que desde un inicio fueron diseñados con el propósito de cumplir con

A continuación se detallan las empresas u organizaciones que durante el 2009, y de manera frecuente, hicieron uso de nuestros servicios en el Centro de Capacitación San Andrés:

- o Talleres de Promoción del Programa de Fortalecimiento-1ª Jornada de Inducción para los EFOES
- o Comité de Inversiones, ZONA III
- o Taller de Auto Evaluación de Resultados de las Empresas Asociativas Rurales en la Implementación del PROFOR y Proyectos Productivos 2009, Proyección de Acciones 2010-2011

• PNUD

- o Taller de Planificación de las Comisiones Técnicas de



Dinámica de team building SUPER INTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERA

- **El Diario de Hoy: Taller FIJACIÓN DE METAS 2009 CIRCULACION**

- **Fundación Asesores para el Desarrollo - FEDECACES**
 - o Primer Congreso regional I y del Caribe Mujeres Cooperativistas
 - o Taller de Capacitación de Facilitadores en Educación Financiera en Sistema Financiero FEDECASES”

- **Ministerio de Seguridad Pública:**

- o Foro del Día Internacional de la Mujer

- **Federación Internacional de Cruz Roja y de la Media Luna Roja**

- o Taller AVC, aprender haciendo



TEAM BUILDING MOLINOS MODERNOS

- **Plan Internacional:**

- o Generando Procesos Colectivos de Prevención a la Violencia
- o Plan Internacional en conjunto con el Comité Intersectorial del Municipio de Colón, realizaron el Foro de Prevención de la Violencia con Lideres Espirituales.

- **FLACSO, El Salvador**

- o Taller Regional Pro-Juventudes
- o “Stichting Interkerkelijke Organisatie Voor Ontwikkelingssamenwerking – El Salvador” llevo a cabo su Reunión de Socios del Programa de Seguridad Juvenil.

- **Fundación STRO:**

- o Segunda Conferencia Regional en Centroamérica “ Hacia un Modelo de Desarrollo Local Sostenible- Propuestas y Experiencias desde Latinoamérica – Septiembre 2009

- **Asociación Trifinio**

- o Intercambio de experiencias entre mancomunidades Fronterizas del Trifinio Centroamericano)

- **Otras empresas**

- Protección de Valores: Inteligencia Emocional
- CIMBERTON – Team Building
- Distribuidora PAR - Team Building
- General de Vehículos, S. A. DE C. V “ Integración de Equipos”
- FREUND, S.A. de C.V., Team Building
- Banco Procredit, Talleres de Inducción
- Curso de fotografía publicitaria
- Complejo Técnico San Francisco de Sales S.A. DE C.V. Herramientas y Mega tendencias de la Gerencia.
- Desarrollo Estratégico - Team Building
- Training Consultores- Team Building

Es importante destacar que nuestro Centro de Capacitación San Salvador ha sido sede para prestigiosas empresas de consultoría tales como:

- Soluciones Consulting
- Dichter & Neira
- Training & Development
- High Development
- Training Consultores
- Talento Humano
- Asociación para el Desarrollo del Liderazgo- CEDELID
- Grupo Adrisa
- Sistemas Culturales y Educativos S.A. DE CV
- Gestión Humana

Por otra parte, se realizaron esfuerzos importantes para rediseñar ciertas áreas disponibles en la oficina de San Salvador, con el propósito de ofrecer una plataforma de espacios logísticos o de oficinas a otras empresas, que incluyeran los servicios de oficinas completamente amuebladas: línea telefónica, acceso a Internet, estación de agua y café, servicio de vigilancia y sistema de seguridad, servicios de energía eléctrica y agua potable entre otros. En febrero del 2009 se realizó un contrato con la empresa consultora PLANOMETRICA DE MARCA S.A. de CV, de los cuatro locales habilitados para tal fin.

Se debe mencionar además que el año 2009 se caracterizó por la disminución de la inversión del sector privado en el fortalecimiento de áreas de capacitación, como efecto de la recesión económica mundial que afectó considerablemente al país, aunado a los cambios políticos.

Para el próximo año se espera ampliar la oferta de ser-



CONNECTÁ2

|| *Proporcionar servicios de alta calidad que apoyen la gestión de negocios, que desarrollan las instituciones dedicadas a prestar servicios financieros a las MIPYMES de la región Centroamericana*



Alianzas:

Como producto de la alianza que Fusai ha suscrito con el Grupo ACP de Perú y con la idea de apoyar el crecimiento de la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, (Integral), en el mes de mayo 2009, se creó la empresa Conectá2 S. A. de C.V., cuya visión y misión fueron definidas como:

Visión: “Ser la primera opción en la provisión de soluciones para la generación de cartera, cobranza y atención a clientes de instituciones dedicadas a prestar servicios financieros a las MIPYMES de la Región Centroamericana”

Misión: “Proporcionar servicios de alta calidad que apoyen la gestión de negocios, que desarrollan las instituciones dedicadas a prestar servicios financieros a las MIPYMES de la región Centroamericana”.

to preventiva como administrativa. Con base en ese enfoque, Conectá2 inició operaciones en agosto con la cobranza telefónica para la cartera en mora de 1 a 14 días y en septiembre inició la gestión de cobranza administrativa en campo para la cartera en mora mayor a 30 días. Los beneficios que Apoyo Integral ha obtenido con la contratación de los servicios de cobranza de Conectá2 son los siguientes:

- El índice de cartera en mora mayor a 30 días se redujo de un nivel de 9.71% que registraba en agosto a un 6.17% al cierre de diciembre.

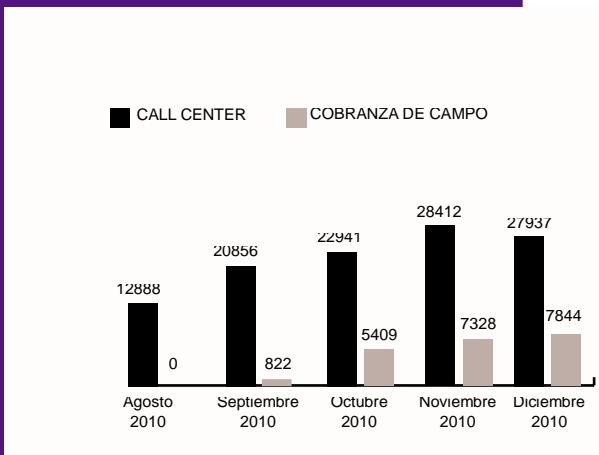
- Apoyo Integral ha mejorado significativamente la calidad de su base de datos. El personal de negocios de la SAC Integral ha trabajado en la actualización de la información de sus deudores a fin de que Conectá2 pueda realizar una mejor gestión de cobranza. Esta mejora traerá amplios beneficios a Integral en el futuro en lo relacionado con nuevos negocios que dicha empresa

- Una mejor apreciación de las causas que explican la mora. Una empresa independiente y especializada como Conectá2, proporciona a Integral información objetiva sobre las fallas en e

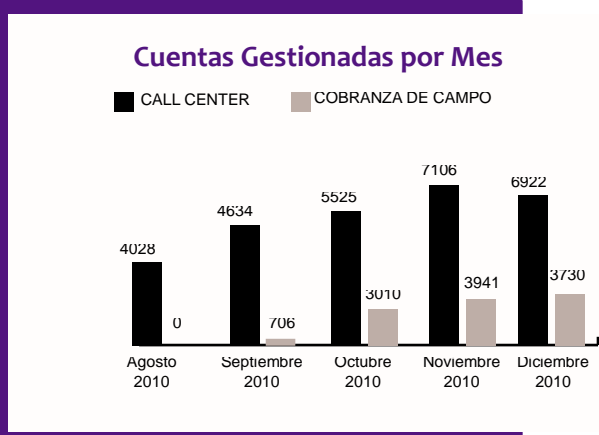
- Mayor crecimiento en la cartera, debido a la liberación del tiempo que los asesores de crédito dedicaban a las tareas de cobranza. Después de que Conectá2 fue contratada, el personal de negocios de la SAC Apoyo Integral puede dedicar la mayor parte del tiempo a la colocación de créditos, que es su principal

Gestión desarrollada por CONECTÁ2 en sus primeros meses de operación:

En los cuatro meses de operación Conectá2 ha realizado el número de gestiones que se muestra en el gráfico siguiente:



El número de cuentas promedio mensual que han sido gestionadas por Conectá2 es el que se aprecia en la siguiente gráfica:



Los planes que Conectá2 tiene para los meses venideros son los siguientes:

- Comprar la cartera de créditos que Integral ha castigado y luego gestionar la cobranza de dicha cartera. La idea es que Integral pueda obtener un beneficio de una cartera que ha sido

- Por medio del Call Center Conectá2 proyecta constituirse en un canal alternativo de colocación de productos de Integral. Esta medida beneficiará en un canal de ventas de bajo costo para promover los actuales y nuevos productos que Integral ofrecerá al mercado.

a Integral en la atención de necesidades y problemas que experimenten sus clientes. Esta medida ayudará a reducir el flujo de personas que asiste a las agencias de Integral, circunstancia que reducirá la necesidad de realizar inversiones y gastos en la ampliación del Bac Office de dicha empresa en su proceso de crecimiento.



Capacitaciones Conectá2



AREA DE PROYECTOS DE DESARROLLO

PROYECTOS EN DESARROLLO

Proyectos Finalizados:

Construyendo Mercados inclusivos en El Salvador.

El objetivo del proyecto era desarrollar dos nuevos modelos de negocios a través del componente agua y micro seguros que puedan ser implementados para mejorar el desarrollo humano de las familias más pobres mediante la creación de mercados inclusivos. El

proyecto fué Financiado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD por un monto de US\$ 38,000.

El desarrollo de la estructura de los modelos de negocios, estuvo sustentada en las herramientas Heat

Maps, ecosistemas de mercado, estudios de caso y un banco de innovaciones.

En el proceso de la investigación se contó con dos

instituciones expertas en los temas abordados: RTI International para el tema agua y MAPFRE LA CENTRO-AMERICANA en el tema de acceso a la salud a través de seguros médicos.

En ambos casos se realizó una investigación de las condiciones del mercado, sus actores, forma de operación y oportunidades de negocios percibidas. Además se indagó sobre experiencias nacionales o internacionales de modelos exitosos, estableciéndose como criterios de éxito tanto la rentabilidad empresarial como el beneficio obtenido por la población pobre.

Del análisis de estos factores se pasó a la construcción de una propuesta de modelos de negocios inclusivos, los cuales cumplen con los requisitos de viabilidad financiera, inclusión de la población pobre, contribución

a los consecución de los Objetivos de Desarrollo del

Milenio y sostenibilidad social y medioambiental.

Proyecto: Creación de un Centro Direccional para el apoyo a micro empresarios y micro empresarias del Valle de San Andrés, mediante la oferta de crédito, capacitación, asistencia técnica y promoción del comercio.

Este proyecto que inició en el año 2008, finalizó y se liquidó el 30 de marzo de 2009 y contó con el financiamiento de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha con un monto estimado en USA\$ 424,347.00

Entre los resultados alcanzados se mencionan los siguientes:

Capacitación a 60 empresarios y 90 empresarias de microempresas del Valle de San Andrés en iniciativas

Asistencia técnica a un total de 100 microempresas del Valle de San Andrés mediante información e introducción de innovaciones tecnológicas, elaboración de 150 diagnósticos empresariales y 150 planes de negocios a cada microempresa beneficiaria de crédito, asesoría y gestión para la legalización de microempresas.

Proyectos en Ejecución:

Proyecto: Creación y fortalecimiento de microempresas para el manejo integral de desechos sólidos generados en el Valle San Andrés, El Salvador.

El proyecto se encuentra en su fase de finalización y beneficia a grupos pobres y marginados de la sociedad que carecen de acceso a los servicios financieros, fortaleciendo el desarrollo local de microempresas así como la de otros servicios de apoyo, que de igual manera contribuyan a generar nuevas oportunidades de empleo, fortalecer los que ya existen y mejorar los ingresos y las condiciones de vida de los beneficiarios y sus familias. Para su ejecución el monto presupuestado asciende a US\$ 168,000 de los cuales el 88% han sido aportados por el BID y el 12% como contraparte local.

Su objetivo general pretende desarrollar un Modelo de Manejo Integral de Desechos Sólidos en el Valle San Andrés en coordinación con la Asociación de Municipios del mismo AMUVASAN, que permita la incorporación micro empresarial, municipalidades y familias para el manejo y la disposición final de los desechos sólidos, incluyendo un plan de capacitación en la misma temática para los actores locales e institucionales en educación ambiental y sensibilización a la población beneficiada. La fecha de finalización del proyecto está programada para el primer trimestre del 2010.

Entre las principales actividades desarrolladas se menciona:

-Fortalecimiento de la organización y asociatividad del sector de pepenadores que recolectan de una forma empírica la basura que se tira en botaderos a cielo abierto, generando una actitud de trabajo de forma asociativa y enfoque sobre desarrollo empresarial.

- Asistencia técnica a las municipalidades que conforman la microrregión AMUVASAN y microempresarios asociados en temas relacionados con el manejo adecuado de desechos sólidos, identificación de servicios en



Proyectos aprobados:

Proyecto: *Abastecimiento de la demanda de chipilín y loroco fresco a los mercados étnicos de Nueva Inglaterra en alianza con entre agricultores salvadoreños y del Estado de Massachussets.*

El proyecto fue aprobado en julio de 2009 y una vez finalizados los requerimientos técnicos y financieros previos iniciara la fase de implementación. El monto aprobado asciende la cantidad de US\$ 1,203,620.00 cofinanciado por el FOMILENIO en un 55% y el 45% por la Asociación de Regantes Atiocoyo, Sector Sur, Universidad de Massachussets y FUSAI y el tiempo de ejecución será de 36 meses. Las actividades propuestas se dirigen a resolver el problema identificado de: Débil Competitividad del Sector Hortícola de Atiocoyo Sur en los Procesos de Producción, Valor Agregado y Acceso a Mercados Internacionales y el objetivo general consiste en fomentar la diversificación agrícola, la competitividad y ampliar el mercado a través del fomento de la producción, agregación de valor y comercialización sostenida de loroco y chipilín hacia el mercado de Nueva Inglaterra.

La ejecución del proyecto considera acciones en tres componentes: Desarrollo Empresarial, Producción, Manejo Pos Cosecha y Mercadeo y Comercialización. Entre los resultados esperados se plantean los siguientes: 430 beneficiarios directos 2,150

ría mujeres, en planta pos cosecha y 60 nuevos empleos permanentes provenientes de 12,849 jornales.

Proyecto :Fortalecimiento del desarrollo empresarial de 80 productores de resina de bálsamo para lograr su inserción en el tejido productivo de la micro región El Bálsamo (El Salvador).

El proyecto fue aprobado en diciembre de 2009 por un monto de US\$ 198,802 del cual el 67% es financiado por la Fundación para el Desarrollo (FUNDESO) y el 33% como contraparte de de las municipalidades de la Micro región El Balsamo y FUSAI. El tiempo de ejecución será de 12 meses.

Se busca contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los productores de bálsamo de los municipios salvadoreños de Tepecoyo, Teotepeque, Chiltiupán, Jicalapa y San Julián a través del fomento de la producción, agregación de valor y comercialización sostenida de la resina hacia mercados nacionales. Para ello, se fortalecerá a los productores en técnicas de desarrollo empresarial y de producción primaria a través de capacitaciones y asistencias técnicas, que les permitirá constituir una asociación de balsameros a lo largo del proyecto, a través de la cual comercializarán sus productos.

Además de ello, el proyecto brindará apoyo para el equipamiento de la planta de procesamiento de resina y el centro de acopio, lo que permitirá establecer mejores sistemas de recogida y almacenaje. De esta forma se conseguirá mejorar las estrategias



FONDO PRO-HABITAT

|| *Promover e implementar soluciones integrales para disminuir el deficit de servicios y vivienda en los asentamientos vulnerables y de escasos recursos económicos del país, con un positivo impacto en la autogestión local.*

FONDO PRO-HABITAT

Como resultado de la crisis económica mundial, el sector de vivienda de interés social continúa enfrentando problemas cada vez más profundos, caracterizados por la falta de una oferta de soluciones habitacionales adecuada a dicho sector, falta de provisión de servicios públicos y sociales, fragmentación en políticas, regulaciones e instrumentos y sobre todo las dificultades de acceso al crédito de vivienda para las familias pobres con ingresos entre 1 y 4 salarios mínimos y que por las condiciones de su capacidad de pago, encuen- tra grandes limitaciones.

El Gobierno de El Salvador en su plan anti crisis considera una amplia inversión para el mejoramiento y construcción de vivienda, con una meta ambiciosa de 25000 viviendas mejoradas o construidas en un plazo



Acciones de Mejora a las comunidades

En este sentido FUSAI hizo al Vice ministerio de Vivien- da (VMVDU) y al Fondo Social para la Vivienda (FSV) propuestas novedosas a ser implementadas a través del FPH, sustentadas en la experiencia desarrollado a lo largo de más de quince años, y modelos de trabajo que han apoyado a mas de 25,000 familias a salir de las condiciones infrahumanas en que se encontraban, basadas en los principios de focalización del subsidio, ahorro previo, participación de las familias y el crédito. Sobre esta base se reitera el apoyo y se ofrece este capital de experiencia y los recursos del

Institucionalización del FPH:

Durante el año 2009, se obtuvo un avance significati- vo en el proceso de institucionalización del FPH, al ha- berse casi finalizado el trámite de registro del Fondo, ante el Registro de Asociaciones y Fundaciones del Mi- nisterio de Gobernación, como una Fundación Salva- doreña de utilidad pública, no lucrativa, apolítica y no religiosa, cuya finalidad es la administración, fortaleci- miento y desarrollo de un Fondo financiero y técnico pro mejoramiento del hábitat popular que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de las familias más pobres.

El FPH terminará su proceso de obtención de persone- ría durante el presente año. Sin embargo, en el 2009, también se dio inicio al proceso de institucionalización de su instancia de gobernabilidad, nombrando para ello de parte de la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional (Asdi) y FUSAI a sus delegados para la integración

Administradora Presidenta: Ing. Mabel Artiga de Soundy, Ex Viceministra de Vivienda y Desarrollo Urbano y profesional con amplia trayectoria en el sector vivienda, tanto en el ámbito privado como estatal.

Administrador Vice-Presidente: Ing. Danilo Salva- dor Padilla Benítez, Ex Coordinador del progra- ma Hábitat de FUSAI, con amplia experiencia en el área de desarrollo local, desempeñándose actualmente en la Subsecretaría de Desarrollo Territorial y Descentralización.

Administrador Secretario: Lic. Pedro Isaí Portillo Medrano, Abogado y Notario, ex funcionario del Banco Cuscatlán y con amplia experiencia legal en el financiamiento de vivienda.

Administradora Tesorera: Lic. Milagro de la Paz Elías de Muñoz. Actual Funcionaria del Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO) y con experiencia en varias jefaturas y gerencias de dicha institución.

Administrador Vocal: Lic. Luis Castillo Rivas, Pro- motor del Fondo Pro-Hábitat y Director Corpo- rativo de FUSAI.

Actividades generales del FPH:

El Fondo Pro-Hábitat (FPH) financia a lotificadora para la introducción de servicios en proyecto habitacional para familias de escasos recursos.

El FPH financia a la empresa lotificadora Equipos e Inversiones. S.A de C.V el desarrollo de obras de urbanización y la introducción de servicios del proyecto habitacional para familias de bajos ingresos denominado Vía San Juan, localizado sobre la Calle a San Pablo Tacachi-co, Cantón Llano de Las Cofradía, Barrio La Cruz, San Juan Opico, Departamento de La Libertad.



Los alcances del proyecto consisten en el desarrollo de los trabajos de limpieza, topografía, nivelación, mojonado, conformación de calles, construcción de cordones y cunetas, balastado de calles, introducción de energía eléctrica y la introducción de agua potable por un monto estimado en de US\$103,950.00, de los cuales el FPH financia US\$55,000.00.

Con esta inversión se habilitarán 100 lotes con todos sus servicios y se podrá facilitar y ofrecer la posibilidad de construir un número igual de viviendas para beneficiar a familias pobres, con recursos del FPH, a través de créditos de Instituciones de

Sistematización del FRV (1999-2009).

En diciembre 2009, se contrató a la Empresa AMR Consultores para sistematizar la experiencia acumulada por el Fondo Revolvente de Vivienda, desde su fase de creación septiembre de 1999 a Junio de

- Realizar una síntesis sobre el contexto del país en el área habitacional con su problemática en el momento

que se inicia el proyecto del FRV y del surgimiento del mismo y de la relación entre Asdi y FUSAI.

- Destacar los procesos metodológicos de intervención utilizados donde el elemento participación comunitaria, subsidio del Estado, ahorro previo, crédito, capacitación y asistencia técnica constructiva y social jugaron un rol importante en su modelo de sostenibilidad. En esta parte se debe considerar la diversidad de los productos desarrollados y ejecutados por el RFV

Plan Estratégico del FPH

Se contrató a la empresa consultora EQ Evaluaciones para la elaboración de un análisis del sector vivienda y hábitat popular que permita dar lectura a las tendencias y oportunidades del sector como insumo clave en la elaboración del plan estratégico de la Fundación Fondo Pro-hábitat 2010-2014. La consultoría proveerá resultados sobre análisis de la problemática habitacional cuantitativa y cualitativa y la manera en que se vinculan estos resultados con los objetivos del FPH, tratando de identificar posibles áreas de intervención del Fondo.

Se pretende que el trabajo de Consultoría debe dotar al Fondo Pro-Hábitat de los insumos claves que permita dar una lectura de las tendencias del sector vivienda a fin impulsar cambios innovadores más acorde a la coyuntura nacional e internacional en el sector, en coherencia con las necesidades de las familias más pobres pero con un enfoque de modelo sostenible. El tema de incorporar el concepto de vivienda verde, aprovechamiento de los recursos renovables y la conservación del medio ambiente son claves.

Financiamiento a intermediarios financieros:

Los efectos de la crisis financiera mundial no fueron



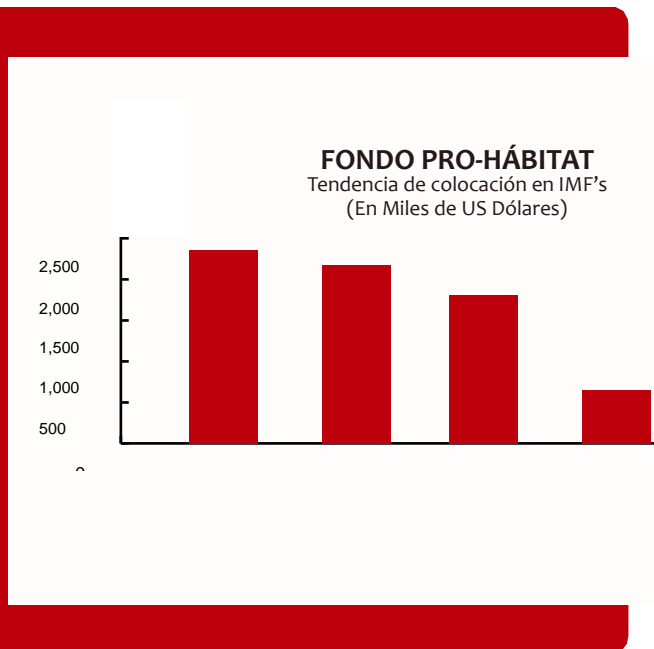
Barrio La Cruz, Proyecto Habitacional

Lo anterior tuvo su efecto en los montos de colocaciones proyectados para el año, el cual fue menor que en años anteriores, debido a que las instituciones ya calificadas contaron con suficiente liquidez como producto de una disminución en sus expectativas de crecimiento, para concentrarse en controlar la calidad de sus carteras. De igual manera en la Fundación se trató de ser más conservadores en la colocación de los recursos y en la selección de nuevos intermediarios.

Los servicios de asistencia técnica para el mejoramiento de viviendas se proporcionan en función de la magnitud de la mejora a realizar y su grado de complejidad. Entre sus modalidades se cuenta con servicios para reparaciones y mejoras menores y mayores en vivienda, ampliaciones y construcciones.

En este contexto desde el año 2008 FUSAI y SAC Integral firmaron un contrato para la prestación de servicios de asistencia técnica constructiva, el cual fue desarrollado como una prueba piloto finalizando su cobertura en más de 14 agencias en diferentes áreas geográficas del territorio nacional. En este esfuerzo participa KIVA (Organización sin fines de lucro) que como socio de SAC Integral proporciona redescuentos hasta un máximo de \$1200 en créditos para el mejoramiento de vivienda de familias pobres sin costos de intermediación. Con el ahorro generado por tales redescuentos se logra cubrir gran parte

A continuación se presenta cuadro consolidado sobre



	2006	2007	2008	2009
Miles de \$	2,370	2,200	1,810	700

Asistencia Técnica Constructiva:

La Asistencia técnica surge como un valor agregado al crédito de mejoramiento de vivienda otorgado a través de IMF's a los el propósito de contribuir a que el receptor de un crédito asegure mejor calidad, seguridad constructiva y pocos recursos que las familias pobre pueden invertir. Mediante su implementación se brinda orientación técnica básica, acerca de la realización de mejoras, ampliaciones y construcciones habitacionales, a la población (Microempresaria Informal) del sector de interés social y popular, que a través de Instituciones micro financieras obtienen créditos para vivienda o que

ASISTENCIA TECNICA CONSTRUCTIVA 2009	
DESCRIPCIÓN	REALIZADO
Número de asistencias técnicas proporcionadas	279
Monto estimado en créditos otorgado por SAC INTEGRAL para el mejoramiento de vivienda (US\$)	65,4810.00
CASO DE REDESCUENTO KIVA-SAC INTEGRAL	
DESCRIPCIÓN	REALIZADO
Número de casos elaborados y subidos al sitio web de KYVA	1,117.00
Monto de redescuento efectuado por KIVA a SAC INTEGRAL (US\$)	90,3852.21

Proyectos Iniciados y en Ejecución:

Durante el año 2009, sus esfuerzos estuvieron focalizados en la gestión de los siguientes proyectos:



Proyecto Reubicación y dotación de viviendas seguras a 100 familias afectadas por la Tormenta IDA, residentes en el Municipio de Guadalupe, Departamento de San Vicente.

El proyecto fue presentado a través de la Fundación Iberoamericana para el Desarrollo (FIDE) a distintos financiadores en España por un monto de US\$ 300,000. Tiene como propósito reubicar y dotar de viviendas seguras, fosa séptica y tanques de captación de agua a 100 familias que perdieron sus viviendas parte de los daños causados por la tormenta tropical IDA en el Municipio de Guadalupe y realizar jornadas de capacitación para la aplicación de herramientas prácticas para la gestión del riesgo ante futuros fenómenos climáticos semejantes y mantenimiento de sus viviendas.

Los beneficiarios directos del proyecto serán las 100 familias (500 personas) que se encuentran viviendo en albergues temporales situado en la escuela nacional y en la casa comunal del municipio, quienes por las condiciones de riesgo y la declaración de Protección Civil no pueden regresar a su lugar de origen, situación que requiere de la inmediata reubicación.

Proyectos en gestión:

Proyecto: Fortalecimiento del Fondo Pro-Hábitat y desarrollo de nuevos productos financieros para población de bajos ingresos.

Se ha logrado la aprobación del abstract del proyecto para elegibilidad del MIF en el BID. El monto del proyecto es de US\$ 1,150,000.00 y el 70 % sería financiado por el BID-FOMIN y el 30% como contrapartida de FUSAI. El tiempo de ejecución será de 36 meses y se espera beneficiar directamente a 9.000 familias de bajos ingresos y Alcaldías municipales e instituciones micro financieras intermediarias

El propósito es hacer del Fondo Pro Hábitat un instrumento integral de las microfinanzas para vivienda, complementando su experiencia en vivienda progresiva con el diseño y puesta en marcha de productos financieros específicos para la instalación y conexión a servicios básicos y elementos para la utilización de energía renovable por parte de los dueños de las viviendas en las tres

Proyecto: Reducción del riesgo en las condiciones de habitabilidad de familias pobres, por medio del crédito de la mejora y de la construcción de la casa con la atención técnica constructiva:

El perfil del proyecto fue presentado a ONU-HABITAT por un monto de US\$ 550,000 y pretende mejorar las condiciones de habitabilidad de 400 familias pobres en la fase experimental y de 2500 familias pobres en la fase de extensión, principalmente del sector informal, por medio del crédito para la mejora o la construcción de la casa que incorpora un componente de la atención técnica constructiva para garantizar la calidad y la seguridad constructiva y por lo tanto asegure mejores soluciones residenciales con los recursos limitados que estas familias pobres pueden invertir.

Entre los resultados esperados se mencionan los si-

Institucionalización en IMFs de un producto financiero nuevo (crédito para la mejora y la construcción de la casa con la atención técnica constructiva), con tarifas accesibles que permite financiar la atención técnica constructiva.

Generar un apalancamiento que permite en la fase de

Consolidación de un producto financiero nuevo que no exista en el mercado bajo un modelo sostenible.



Proponer al Gobierno un modelo nuevo (subsidio-crédito) para la atención de las familias pobres y vulnerable que necesitan mejorar sus condiciones de vidas en comunidades existentes



Mejoramiento en las condiciones de habitabilidad

INFORME FINANCIERO

FUNDACION SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL
 Balance General al 31 de Diciembre de 2009
 Valores en Dólares Americanos

ACTIVO		PASIVO	
CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	9,747,721.19	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	47,251.78
CUENTAS POR COBRAR	1,468,867.54	ACREEDORES	31,874.27
PAGOS ANTICIPADOS	32,062.84	Delegaciones patronales	2,494.07
INVENTARIOS	807,078.22	Provisiones de proyectos de constitución	10,000.00
IVA, CREDITO FISCAL	1,278.92	Otros acreedores	13,860.82
		Retenciones	448.24
		IVA Debito Fiscal	59,812.10
ACTIVO NO CORRIENTE		FONDOS RECIBIDOS POR EJECUCION DE CONTRATOS	
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO		Anticipos de clientas CENCAP	1,000.00
No Depreciables	235,457.86	Apostas de beneficiarios proyectos de vivienda	87,388.10
Depreciables	1,900,707.00	Otros	1,459.00
Intangibles	30,188.18		
INVERSIONES PERMANENTES		PASIVOS NO CORRIENTE	
En Subsidarias	7,218,874.79	OTRAS OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	3,334,871.26
CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO		OTROS PASIVOS	
Prestamos e Inmediatos Financieros	1,168,215.92	DONATIVO RESTRINGIDO	42,525.66
		FONDOS EN ADMINISTRACION	397,648.27
		CAPITAL Y RESERVAS	
		CAPITAL CONTABLE	
		Capital	4,407,828.59
		Donaciones	4,198,175.73
		Superavit por Revaluación de Activo Fijo	114,288.71
		Capital por Premios	300,000.00
		Excedentes Acumulados	3,147,252.18
		Excedentes del Ejercicio Anterior	907,834.30
		Excedente o Pérdida del Presente Ejercicio	-145,817.36
		TOTAL PASIVO Y CAPITAL	12,862,859.12
TOTAL ACTIVO	18,758,542.74		
		TOTAL PASIVO Y CAPITAL	18,758,542.74

TOTAL ACTIVO

18,758,542.74

TOTAL PASIVO Y CAPITAL

18,758,542.74

[Signature]
 Lic. José Mauricio Cortez Avellar
 Representante Legal



[Signature]
 Lic. José Roberto Alvarado Alvarado
 Contador General



[Signature]
 KPMG, S.A. de C.V.
 Auditor Externo

Cifras comparadas con registros contables legales.





FUNDACION SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL
 Estado de Resultados del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2009
 Valores expresados en Dólares Americanos

INGRESOS

1,100,829.00

INGRESOS DE OPERACION		675,644.12
CENTRO DE CAPACITACION	204,246.31	
FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA	470,620.31	
ASESORIA LEGAL	<u>568.50</u>	
INGRESOS NO OPERATIVOS		149,431.73
Intereses Bancarios	<u>149,431.73</u>	
INGRESOS POR DONACION		121,342.57
Donaciones a beneficiarios	<u>121,342.57</u>	
PARTICIPACION EN RESULTADOS		154,410.58
Participación en Resultados de Subsidiaria	<u>154,410.58</u>	

COSTOS Y GASTOS

1,244,446.39

COSTOS DIRECTOS		297,442.96
CENTRO DE CAPACITACION	77,179.56	
FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA	<u>220,263.36</u>	
GASTOS		947,003.43
GASTOS CON FONDOS PROPIOS		825,660.86
Gastos de Funcionamiento	519,767.12	
Gastos Fondo Revolvente de Vivienda	179,987.88	
Gastos Financieros	2,276.79	
Otros gastos no Operativos	64,955.39	
Perdidas en Inversiones Permanentes	64,673.63	
GASTOS DE OPERACION POR DONACION		121,342.57
Donaciones a Beneficiarios	79,750.96	
Costos Directos de la Ejecución de Proyectos	37,529.18	
Gastos de Funcionamiento	<u>4,062.44</u>	

EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO

(143,617.39)

Lic. José Mauricio Cortez Avelar
Representante Legal

Lic. José Roberto Alvarado Alvarado
Contador General

KPMG, S.A. de C.V.
Auditor Externo

OTROS ENTIDADES con registros contables legales.



*Oficina Central:
Col. Escalón, Calle Nueva No.1, Casa No. 3733,
San Salvador, El Salvador, C.A.
PBX: (503) 2555-1000
www.fusai.org.sv*