



## Memoria de Labores FUSAI 2008





## Mensaje del Presidente del Consejo de Administración de FUSAI, correspondiente a la MEMORIA DE LABORES de 2008.

Conscientes de los retos y desafíos que plantearon las nuevas realidades nacionales e internacionales a las organizaciones solidarias, hemos venido reseñando los efectos e impactos de las distintas estrategias adoptadas por FUSAI desde el año 2006, que marca el inicio del nuevo paradigma de gestión y administración de nuestra Fundación.

En su momento, y mayormente en la actualidad, sostuvimos que las demandas del liderazgo corporativo adoptado requerirían no sólo mantener el nivel de eficiencia y capacidad profesional alcanzados, sino fundamentalmente el de permear la gestión con factores de trabajo creativos, audaces e innovadores.

Con total coherencia, FUSAI ha venido transformándose a partir de su nueva organización estratégica, con la certeza de estar cursando las rutas trazadas, asentada en la nueva filosofía adoptada.

A medida que la nueva forma de organización de FUSAI se ha ido consolidando, la necesaria reflexión interna nos condujo a replantearnos nuestra razón de ser, y a redefinir con la mayor profundidad que nos fuera posible, una nueva Misión que recogiera el renovado pensamiento de FUSAI, pero sobre todo la motivación que en el largo plazo marcaría la ruta a transitar en el gran escenario nacional de El Salvador. De modo que el futuro de FUSAI nos encuentra al final de 2008 con la enunciación de nuestra Declaración de Misión:

“Promover la inclusión social, impulsando empresas efectivas que satisfagan la demanda de servicios y productos de la base de la pirámide social”.

Estimamos que la esencia fundamental de la razón de ser y hacer de FUSAI —el servicio a los sectores sociales empobrecidos—, gravita en el fondo de nuestra Misión, pero la manera de atender a los sectores a quienes servimos ha adquirido un cariz más estratégico, acorde a las actuales condicionantes de la compleja realidad salvadoreña y global.

Ya antes hemos comentado y compartido, con legítima satisfacción, las iniciativas y procesos que hemos echado a andar bajo la nueva estructura organizacional de FUSAI, cuya diversidad nos ha fortalecido y asegurado en el esquema de trabajo adoptado.

Conocidas son ya las iniciativas que han redundado en la existencia y proyección efectiva de empresas como Apoyo Integral Inversiones, para trabajar con total profesionalismo y eficacia en el ámbito de las microfinanzas; o el Fondo Pro-Habitat, que mantiene vigentes las tareas primigenias de nuestra intervención en materia de mejoramiento y adquisición de viviendas a favor de los sectores a quienes servimos. PuntoTransacciones, por otra parte, es una empresa de corte innovador en nuestro medio, muy dentro de la idea de proponer iniciativas de amplio alcance y beneficio socioeconómico.

Mención especial nos merece el actual posicionamiento de la Sociedad de Ahorro y Crédito APOYO INTEGRAL SA, que ya interactúa como empresa microfinanciera regulada, con todo lo que implica adquirir tal estatus.

No me resta más que reconocer el esfuerzo sostenido de nuestro personal y liderazgo corporativo, instándoles a preservar los logros alcanzados, con ofrecimientos de nuestro compromiso militante e inspirador para cumplir plenamente con los contenidos de nuestra nueva Misión institucional.

**San Salvador, 31 de Diciembre de 2008.**

**José Mauricio Cortez Avelar**

**Presidente del Consejo de Administradores de FUSAI**

# CONSEJO DE ADMINISTRADORES



José Mauricio Cortez Avelar  
**PRESIDENTE**

Jaime Orlando García Molina  
**VICEPRESIDENTE**

Alma Eunice Miranda de Hernández  
**CONSEJAL**

Danilo Salvador Padilla Benítez  
**CONSEJAL**

Ramón Antonio Manzano Morán  
**SECRETARIO**

Luis Antonio Castillo Rivas  
**CONSEJAL**

William Adalberto Pleitez Rodríguez  
**CONSEJAL**

Erwin Federico Schneider Córdova  
**TESORERO**

Reina Guadalupe González de Cabrera  
**CONSEJAL**

José Dimas Quintanilla Quintanilla  
**CONSEJAL**



## REENFOQUE DE NUESTRA MISION

### MISION:

**“ Promover la inclusión social, impulsando empresas efectivas que satisfagan la demanda de servicios y productos de la base de la pirámide social”.**

A finales del año 2008, nuestro Consejo de Administradores aprobó una nueva Misión para FUSAI, como parte de un proceso de reinvención y reingeniería que se fortaleció a partir de la aprobación de la reforma de nuestros estatutos en el año 2006. Los estatutos transformaron a la antigua FUSAI, que era una organización de membresía, en una Fundación

En resumen los cambios más importantes derivados de este cambio de naturaleza jurídica fueron los siguientes:

a) Reconociendo que a lo largo de los años Fusai ha creado un patrimonio significativo, asume como objetivo principal la administración de este Patrimonio, para lo que se crea una instancia administrativa más efectiva: El Consejo de Administradores. Los miembros del Consejo se renuevan cada cierto tiempo, y están sujetos a un reglamento de funcionamiento interno.

b) Se asume una estructura corporativa, que permite la creación de entes autónomos o independientes, como vía para garantizar su propio desarrollo, sostenibilidad y una adecuada gobernabilidad en cada ente.

c) Se crea la Junta de Notables, la cual con una amplia autonomía e independencia adquiere plenos poderes para fiscalizar los fines y la sana administración de la Fundación.

d) Asigna al grupo de Fundadores, un rol de decisión de última instancia para ciertos temas vitales para el destino de la Fundación.

La nueva Misión establece que en el futuro la Misión de Fusai será “ Promover la inclusión social, impulsando empresas efectivas que satisfagan la demanda de servicios y productos de la base de la pirámide social”.

El concepto de empresas lo entendemos en términos amplios, y connota el impulso de cualquier tipo de empresa con o sin fines de lucro, cuyo Misión sea mejorar los términos de acceso y la satisfacción de las necesidades básicas de los segmentos sociales más desprotegidos. La incorporación del concepto de empresa, - entendida como empresa social o económica- como vehículo de la Misión define una nueva relación de la fundación con sus fines, en la medida que asume que su Misión se concretará a través de vehículos gestionados empresarialmente y de forma especializada, como condición para su sostenibilidad y crecimiento en el largo plazo.

El año cierra con varios de estos nuevos vehículos empresariales en pleno funcionamiento: Apoyo Integral Inversiones, empresa inversora destinada a tomar participaciones accionariales en el capital social de Microfinancieras de Centroamérica y México; Punto Transacciones, empresa cuyo fin es promover el comercio intraempresarial a través de la creación de una moneda interna para fomentar los pagos y compras sin usar efectivo; la Sociedad de Ahorro y Crédito APOYO INTEGRAL SA, microfinanciera que recibió la aprobación para operar como empresa regulada a partir de enero del 2009; y el Fondo Pro-Habitat, que convocando a nuevos socios y directores, asumirá la continuidad de todas nuestras actividades de apoyo a satisfacer las necesi-

dades de mejoramientos y adquisición de viviendas y un hábitat más digno entre familias de escasos recursos.

El reenfoque de la Misión coincide con la finalización de una vasta tarea de reorganización, que continuará y se finalizará plenamente en el año 2009. La Unidad Corporativa fue estructurada de mejor forma y la administración de la fundación ha venido siendo reducida y simplificada, adaptándola a su nuevo rol de supervisor, representante y gestor de la Gobernabilidad.

Como consecuencia aunque Fusai como ente corporativo es actualmente una estructura más pequeña, las ramificaciones de sus inversiones, asociaciones y alianzas ha permitido expandir el impacto del trabajo de Fusai a través de terceros a niveles de mayor impacto, al tiempo que se concentra en las labores que como inversionista o dueño mayoritario le competen.

Los resultados de esta nueva estrategia y rol institucional ya se pudieron observar en el año 2008. Fusai terminó el año con casi un US\$ 1 Millón de dólares en excedentes, que aunque no son líquidos pues están invertidos, muestran el acierto de una estructura comprimida en el centro pero fuerte en sus entes ejecutores especializados. Una bondad de la nueva estructura, es que no representa costos desproporcionados y tiene una capacidad de autosostenibilidad muy alta en la medida que se gestione adecuadamente el patrimonio. En lo que a impacto se refiere, miles y miles de microempresarios y familias de escasos recursos recibieron directamente algunos de los beneficios de nuestras empresas autónomas o independientes.

Para este año 2009, siguiendo con el enfoque ya iniciado, esperamos impulsar, siempre de la mano con socios estratégicos, el impulso de las siguientes empresas:

a) La Sociedad Cooperativa APOYO INTEGRAL MIPYME, que dará continuidad a las actividades de

apoyo técnico y capacitación a la microempresa, a partir de la creación de una red de profesionales de las más especializadas disciplinas que ofrecen servicios profesionales en los campos que demandan las MIPYMES. La empresa capitalizará el posicionamiento, las franquicias y la red de relaciones profesionales que Fusai ha acumulado en estos 20 años, para ofrecerla en la forma de un Apoyo Integral a las MIPYMES.

b) Una alianza para reenfocar el uso de las instalaciones de Capacitación con que contamos, y potenciar su impacto social.

c) Una empresa destinada a recuperar clientes con problemas de pago, de recuperación de créditos y de apoyo al marketing de productos crediticios de Microfinanzas a través del sistema de Call Centers.

## **“El reenfoque de la Misión coincide con la finalización de una vasta tarea de reorganización”**

El concepto general es fomentar una creciente sinergia entre los diferentes entes, a fin de amplificar el impacto en nuestros beneficiarios y clientes. Fusai sigue siendo de esta forma fiel a su concepto original: ofrecer un apoyo integral, que permita cambiar la vida de las personas de menores recursos.

Un nuevo camino, apasionante, lleno de desafíos y nuevas expectativas. Estamos seguros que con el compromiso, profesionalismo de nuestros Directores en el Consejo, en las diferentes empresas y los funcionarios y colegas de trabajo estos nuevos sueños serán una realidad.

Un inmenso agradecimiento a todos nuestros amigos de la cooperación, a las entidades de Gobierno, que han continuado apoyando a Fusai en esta difícil transición, que ya empieza a dar sus frutos.

Sinceramente,

**Luis Castillo**  
**Fundador y**  
**Director Corporativo**

# DESARROLLO INSTITUCIONAL



El pasado año FUSAI, dio pasos importantes en el área institucional y corporativa

# DESARROLLO INSTITUCIONAL



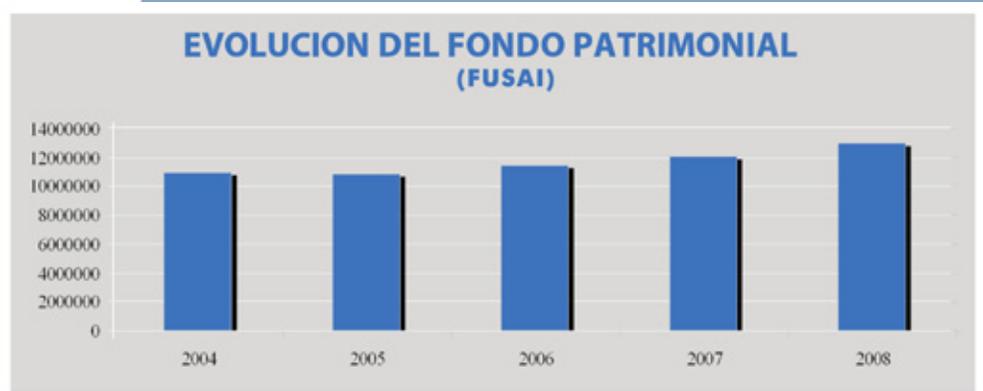
Salones de capacitación en San Salvador.

Al mismo tiempo continuó con la ejecución de los programas y proyectos, la oferta de sus Centros de Capacitación San Andrés y San Salvador, y su compromiso para la mejora del hábitat de los sectores a quienes ha venido atendiendo desde mucho tiempo atrás.

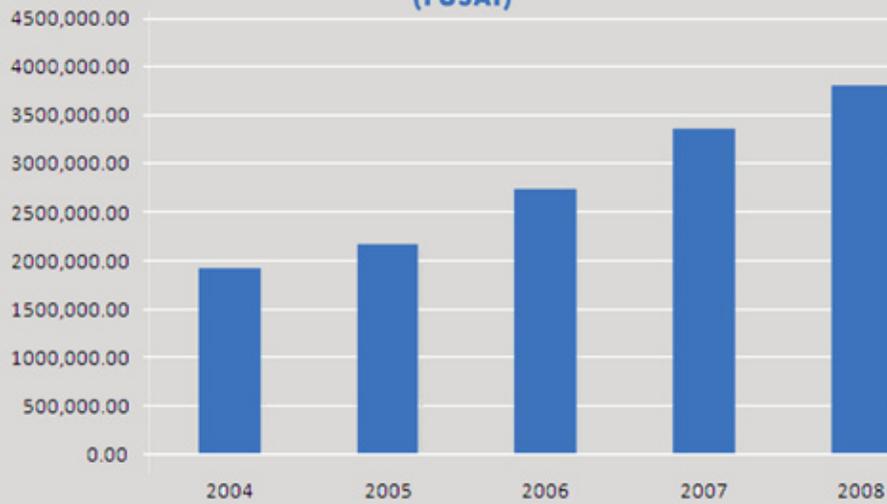
Todos estos aspectos se desarrollan en forma particular en las siguientes páginas de la presente memoria de labores.

El año 2008 representó para FUSAI un mayor desarrollo de su visión corporativa, mediante la creación de instancias especializadas en las áreas desde las cuales buscará continuar con su misión.

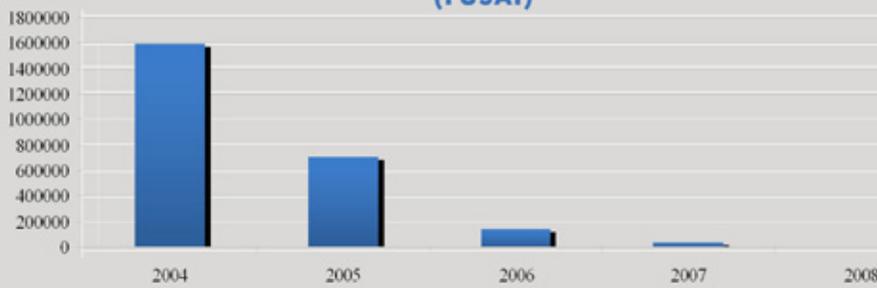
A continuación se presenta la evolución de algunos indicadores relevantes resultantes de la gestión del presente año.



### Inversiones en Asociadas y Subsidiarias (FUSAI)

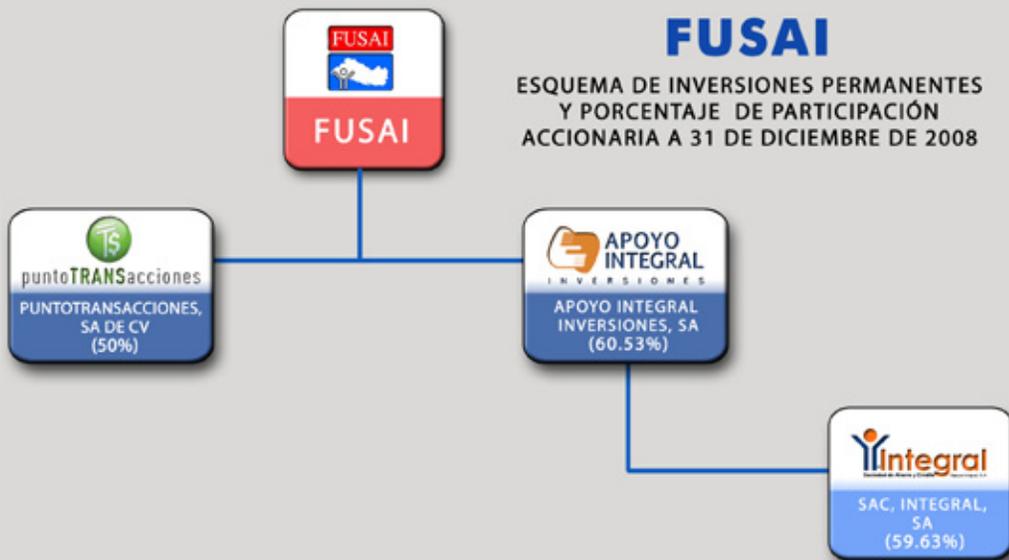


### Prestamos Bancarios por Pagar (FUSAI)



## FUSAI

ESQUEMA DE INVERSIONES PERMANENTES Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN ACCIONARIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2008





FUNDACION SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL  
FUSAI  
PROGRAMAS, PROYECTOS Y CONSULTORIAS EJECUTADOS EN EL AÑO 2008

NOMBRE DEL PROYECTO	FINANCIADOR	MONTO TOTAL	EJECUTADO
Programa de evaluación del Conjunto Integrado de Proyecto Fase II para Centro América y el Caribe	Fundación Kellogg	\$ 685,500.00	\$ 650,649.38
Agua Santa Teresa - Rehabilitación del agua potable de la comunidad Santa Teresa, municipio de San Martín	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	\$ 398,789.00	\$ 93,062.00
Creación de un Centro Direccional para el apoyo de microempresas del Valle de San Andrés, mediante la oferta de crédito, capacitación y asistencia técnica.	Fundación Iberoamericana para el Desarrollo (FIDE)	\$ 320,536.07	\$ 94,962.84
Fase I de administración de fondos para evaluación a nivel regional para la planificación de áreas de desarrollo	Fundación Kellogg	\$ 270,000.00	\$270,000.00
Fase II de administración de fondos para evaluación a nivel regional para la planificación de áreas de desarrollo	Fundación Kellogg	\$ 155,000.00	\$155,000.00
Creación y Fortalecimiento de microempresas para el manejo integral de desechos sólidos generados en el Valle San Andrés, El Salvador	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	\$ 149,500.00	\$8,271.93
Programa de Supervisión de Bonos para microempresarios	CONAMYPE FOMYPE	\$ 120,000.00	\$120,000.00
Fortalecimiento de la Mancomunidad de Municipios para incidir positivamente en la Gestión Sostenible de la Microregión El Bálsamo	Fundación Kellogg	\$ 115,830.00	\$115,830.00
Obras de Protección en comunidad Joya de Tomasico, Usulután	Fundación María Francisca Roviralta	\$ 46,332.21	\$46,332.21
Aplicación de las reformas al código municipal en 4 municipios de La Libertad	CASALS & Associates	\$ 38,783.00	\$ 38,783.00
Construyendo mercados inclusivos en El Salvador	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	\$ 38,000.00	\$38,000.00
Diplomado regional de Gestión del Riesgo para el Desarrollo Local	PROMESHA Universidad de Lund, Suecia	\$ 61,452.00	\$ 61,452.00
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,399,722.28</b>	<b>\$1692,343.36</b>

## Gestión de Proyectos

Como resultado del entorno socio-económico que afecta al mundo, principalmente a países como el nuestro, la disponibilidad de recursos financieros de la Cooperación Internacional para apoyar la implementación de programas y proyectos de desarrollo son cada vez más escasos. En este escenario, se percibe el interés de las Organizaciones de Cooperación Externa en que la ejecución de programas y proyectos se encamine hacia los sectores de mayor impacto, fortalecimiento de capacidades locales de gestión de recursos y la participación directa de los beneficiarios y otros socios claves para promover el desarrollo. Por otro lado, la tendencia de la Cooperación se concibe como un apoyo de complementariedad y no sustitutiva de recursos y debe ser coherente con las prioridades establecidas en los planes nacionales. En este sentido surgen algunas iniciativas para la incorporación de conceptos innovadores, como

son la promoción de mercados inclusivos y la creación de oportunidades para todos, apoyados por el PNUD y el BID. Durante el 2008, los esfuerzos institucionales de gestión estuvieron focalizados en la búsqueda de oportunidades para la presentación de proyectos con un enfoque más de mercado sobre la base de la pirámide, con el propósito de generar dinámicas económicas que faciliten la inserción en las comunidades de más bajos ingresos, generando iniciativas ganar – ganar.

Este enfoque innovador acoge el desarrollo económico y de ayuda a las familias pobres, mejorando sus condiciones de vida y al mismo tiempo genera oportunidades para la creación de nuevos mercados que faciliten la participación de los otros sectores económicos. Sobre la base de lo antes expuesto, se muestran a continuación los proyectos que quedaron en gestión:

NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO USA\$	ORGANISMO COOPERANTE
Apoyo integral a Micro y pequeños empresarios mediante la creación de un Centro de Servicios Empresariales y un Fondo de Co-Inversión para la promoción y desarrollo de la competitividad y productividad empresarial en los municipios de La Unión, San Alejo, Conchagua y Pasaquina.	835,900.00	FONSECA ENERGIA
Fortalecimiento del desarrollo empresarial de 80 productores de resina del bálsamo para lograr su inserción en el tejido productivo de la Micro región El Bálsamo	300,000.00	FUNDESO
Construyendo mercados Inclusivos en El Salvador	38,000.00	PNUD
Fortalecimiento Fondo Pro-hábitat y Desarrollo Local	350,000.00	BID
Abastecimiento de la demanda de chipilín y loroco fresco a los mercados étnicos de la costa noreste de los Estados Unidos.	879,540.00	FOMILENIO
<b>TOTAL</b>	<b>2,403,440.00</b>	

**APOYO INTEGRAL INVERSIONES, S.A.**



# APOYO INTEGRAL INVERSIONES, S.A.

Apoyo Integral Inversiones finalizó su primer año de desempeño con resultados muy satisfactorios, especialmente si se toma en cuenta que la sociedad de inversión se creó apenas el 3 de marzo del 2008.

La sociedad acompañó durante el año 2008 los aumentos de capital que se requirieron en la microfinanciera Integral, que recibió el 17 de diciembre la aprobación del Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador para operar como ente regulado a partir del 7 de enero del 2009.

Con las inversiones realizadas en esta subsidiaria, el monto del capital invertido al cierre del año fue de un valor de \$6,185,271, representando el 59.80 % del capital de la microfinanciera Integral. Con los aumentos

comprometidos a finales del 2008, y que se concretarán en el primer semestre del 2009, los activos proyectados para el cierre del año serán de alrededor de \$ 9 millones, constituidos casi en su totalidad por patrimonio.

La rentabilidad obtenida para el período abril diciembre del 2008 fue de 12.76%. Los costos de constitución y administración representaron el 0.88 % de sus activos totales.

Apoyo Integral Inversiones espera concretar por lo menos una operación nueva durante el año 2009 en Centroamérica o México, dentro de una estrategia de consolidación que en el actual contexto de crisis y recesión global sigue siendo más pertinente que nunca.

## La estructura accionaria de Apoyo Integral Inversiones S.A. al cierre del año 2008, es la siguiente:

Institución	Numero de Acciones	Participación porcentual
FUSAI	33,203	60.53%
PERSONAS NATURALES	8,271	15.08%
IMPULSE	6,690	12.20%
BLUEORCHARD	6,690	12.20%

**El Balance General del año 2008 cerró con las siguientes cifras:**

<b>APOYO INTEGRAL INVERSIONES, SA</b>			
<b>BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2008</b>			
<b>(Valores en Dólares Americanos)</b>			
<b>ACTIVO</b>		<b>PASIVO</b>	
<b><u>CORRIENTE</u></b>		<b><u>CORRIENTE</u></b>	
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>83,547.66</b>	<b>ACREEDORES</b>	<b>26,517.84</b>
BANCOS	83,547.66	PROVEEDORES	1,849.00
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>3,080,162.49</b>	ACCIONISTAS (NOI)	24,393.84
ACCIONE (NOTA 1)	41,656.46	OTROS PASIVOS CORRI	275
FUSAI	2,958,994.26	<b>CAPITAL</b>	
OTRAS CUENTAS POR C	32,000.00	<b>CAPITAL</b>	<b>6,170,848.86</b>
INTERESES S/CUENTAS	47,511.77	CAPITAL SOCIAL (NOI)	5,485,400.00
<b><u>NO CORRIENTE</u></b>		RESULTADOS DEL EJER	685,448.86
<b>INVERSIONES PERMANENTES</b>	<b>3,033,656.55</b>		
VALOR CONTABLE	2,438,299.96		
EXCESO O GOODWILL	226,408.86		
PARTICIPACION EN RES	368,947.73		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6,197,366.70</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>6,197,366.70</b>

Apoyo Integral Inversiones es una sociedad de inversión, con sede en Panama, creada por Fusai, BlueOrchard de Suiza, Incofin de Bélgica y pequeños inversionistas locales de El Salvador en el mes de marzo de 2008

La sociedad tiene como propósito invertir en instituciones microfinancieras de Centroamérica y México que quieran integrarse y consolidarse a fin de ganar capacidad competitiva y posicionamiento regional.

Apoyo Integral Inversiones ha desarrollado una alianza estratégica con Grupo ACP de Perú para impulsar esta estrategia de consolidación regional. Grupo ACP es el dueño de Mibanco de Perú, uno de los bancos de Microfinanzas más grandes de la región y el mundo.

# APOYO INTEGRAL, S.A.



## APOYO INTEGRAL, S.A.

Durante el año 2008 la composición del capital accionario de INTEGRAL, se vio fortalecida con el ingreso de la sociedad APOYO INTEGRAL INVERSIONES S.A., la cual fue creada a instancias de FUSAI a partir de marzo de 2008, y que cuenta con la participación accionaria de BlueOrchard de Suiza, e Incofin de Bélgica, especializadas en el financiamiento e inversión en entidades de microfinanzas a nivel mundial.

Al cierre del año FUSAI y APOYO INTEGRAL INVERSIONES S.A., participan en el capital accionario de INTEGRAL en conjunto con un 59.63% del total, reuniendo así en unión con Acción International, Fundación Dueñas Herrera y Grupo ACP del Perú un conjunto de socios sólidamente identificados en el interés de impulsar a INTEGRAL al servicio del crédito para los microempresarios y personas con menores acceso a los servicios de la banca comercial.

### Gestión Comercial



Fachada de la Agencia Ahuachapán

aporte importante para lograr el crecimiento en cartera y créditos, fue realizar alianzas con reconocidas Constructoras como Grupo Roble, Grupo El Recreo, Grupo Prieto, Grupo TP, Grupo GTIC y Grupo Orión, que tienen desarrollos habitacionales en todo el país, y que ofrecen diversidad de opciones habitacionales para los clientes de Integral.

El 2008 marca en Integral un año histórico por los múltiples retos y la consecución satisfactoria de sus objetivos. El más importante fue la consolidación como Microfinanciera líder de El Salvador logrando alcanzar más de \$56 millones en cartera, sobrepasando los 37,000 créditos activos y atendiendo a más de 30,000 clientes, a través de las 25 agencias en todo el país. Para lograr cobertura nacional, en este año se abrieron las agencias Puerto de la Libertad y Sensuntepeque, logrando presencia en todos los Departamentos del país y beneficiando a más de 100,000 salvadoreños. por lo menos una operación nueva durante el año 2009 en Centroamérica o México, dentro de una estrategia de consolidación que en el actual contexto de crisis y recesión global sigue siendo más pertinente que nunca. Un

Durante el año se realizaron 2 actividades importantes a nivel de comunidad salvadoreña en Los Ángeles, USA: Se participó en el día de la Independencia de Centroamérica con el objetivo de ofrecer los servicios financieros, y se participó en la IV Feria de Vivienda organizada por Casalco. Se continuó ofreciendo financiamiento a salvadoreños res-



Agencia en Sensuntepeque



Diana Griselda López

# MICROEMPRESARIA INTEGRAL DEL AÑO 2008



identes en el exterior a través de la investigación y referenciación de MFIC/Alante Financial y para complementar este servicio, se logró una importante alianza con Western Union, la empresa de entrega de Remesas más grande a nivel mundial.

Con el objetivo de innovar y mejorar la atención de los clientes de Integral, en mayo se inició el proyecto de Call Center conceptualizándolo como una herramienta de apoyo a diferentes áreas de la empresa. En ese

mismo mes, se lanzó una ambiciosa campaña publicitaria para continuar con el fortalecimiento de imagen y promoción de productos, confluyéndose con la elección y premiación del “Microempresario Integral 2008”. Dicha premiación favoreció a uno de los clientes exitosos de los que más sobresalieron en el año con características de fidelidad, crecimiento sostenido de su microempresa y generación de empleos. La feliz ganadora fue Diana Griselda López, quien tiene crédito tanto de capital de trabajo como de vivienda.

## Gestión Financiera

RUBROS	Diciembre					Crecimiento(2008-2007)	
	2004	2005	2006	2007	2008	Absoluto	Porcentual
Cartera de Préstamos Bruta	13,836.4	16,682.3	26,921.8	42,677.2	56,933.4	14,256.2	33.4%

## Principales Cifras

### Balance General

Los principales rubros del Balance General y en especial la cartera de préstamos reflejan un crecimiento arriba del 33% tanto en los activos como en los pasivos y patrimonio. Este crecimiento ha sido sostenido durante los

últimos cinco años, lo cual refleja de Integral su continuo empeño por alcanzar a un número mayor de clientes y profundizar a nivel nacional su participación en el mercado de las Microfinanzas.

ESTADO DE RESULTADOS							
RUBROS	Diciembre					Crecimiento 2008 - 2007	
	2004	2005	2006	2007	2008	Absoluto	Porcentual
Ingresos por operaciones	4,418.7	5,276.8	7,540.6	11,464.0	15,965.6	4,501.6	39.27%
Costos de operación	972.5	1,206.4	2,313.9	4,128.3	6,676.0	2,547.7	61.71%
Gastos de operación	3,180.8	3,443.5	3,939.1	5,476.0	7,224.1	1,748.2	31.92%
Utilidad antes de Impuesto	265.4	627.0	1,287.6	1,859.7	2,065.4	205.7	11.06%
Impuesto sobre la renta	127.9	207.1	371.4	590.2	507.2	-82.9	-14.05%
Utilidad después de Impuesto y antes de Rva. Legal	137.5	419.9	916.3	1,269.5	1,558.2	288.6	22.74%

\* Cifras en miles de US dólares

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

	2004	2005	2006	2007	2008
<b>EFICIENCIA FINANCIERA</b>					
Productos de Cartera / Cartera promedio	36.77%	37.68%	36.00%	34.17%	32.01%
<b>CALIDAD DE ACTIVOS</b>					
Cartera en riesgo mayor a 30 días / Cartera Activa	6.30%	5.88%	3.14%	2.88%	4.59%
Cartera en riesgo mayor a 90 días / Cartera Activa	3.39%	4.29%	2.08%	1.94%	2.55%
Provisión para Cuentas Incob. /Cartera de Riesgo mayor a 30 días	50.52%	68.10%	74.47%	82.45%	75.03%
Provisión para Cuentas Incob. /Cartera de Riesgo mayor a 90 días	30.17%	93.41%	112.24%	122.88%	135.22%
<b>EFICIENCIA OPERATIVA</b>					
Cartera de Crédito / Activo Total	83.48%	84.76%	85.45%	88.77%	88.72%
Gastos del Personal / Cartera Promedio	15.98%	13.73%	11.22%	8.95%	7.57%
Gastos del Personal, Admón. y Amortizaciones / Cartera Promedio	26.28%	22.32%	18.62%	16.36%	14.32%
<b>RENTABILIDAD</b>					
Ingresos Netos / Patrimonio Promedio	4.70%	12.67%	22.78%	18.86%	17.75%
Ingresos Netos / Activo Promedio	0.81%	2.50%	3.79%	3.33%	2.82%
<b>LIQUIDEZ</b>					
Disponibilidad / Activo Total	5.44%	9.23%	9.76%	7.34%	8.12%

El buen desempeño de Integral es reflejado por sus indicadores en los cuales se observa que la tasa de interés activa va disminuyendo sustancialmente cada año, debido a que en concordancia con nuestra misión, se ha trasladado a nuestros clientes los beneficios logrados con las mejoras en eficiencia y productividad, no obstante haber realizado pro-

visiones para préstamos vencidos que garantizan una cobertura de reserva mayor del 135%. En cuanto a la productividad del personal se muestra una pronunciada mejoría pasando de 15.98% en 2004 a 7.57% en 2008, lo cual ha incidido fuertemente a lograr una rentabilidad final del 17.75%.



Recibiendo premio Citi-ESEN-Accion

## Logros y Premios

Dentro de los Logros obtenidos por Integral en el 2008 están:

El haber obtenido la autorización de la Superintendencia del Sistema Financiero para operar como Sociedad de Ahorro y Crédito, el 17 de diciembre de 2008, siendo la primera institución en convertirse bajo esta figura, un hecho que marca el inicio de una nueva fase de la empresa que redundará en mayores beneficios para nuestros clientes.

A escala internacional, Integral se consolida como una de las mejores microfinancieras a nivel mundial, al ser clasificada dentro de las primeras 100 microfinancieras, según ranking publicado por el MIX Global 100 Composite Ranking Released, lo cual refleja el avance de la empresa y que es reflejado por estos logros.

Otro hecho sin precedente en el que participó Integral y que fue realizado en julio por



Recibiendo el premio FIDEMYPE

primera vez en El Salvador, fue el premio CITI-ESEN-ACCION, concurso que se lleva a cabo en 22 países. En este certamen Integral se agencia de un reconocimiento por haber propuesto a uno de sus clientes donde resultó ganadora la señora Alba del Carmen Rodríguez, como Microempresario de País.

Y para concluir un año de crecimiento y logros, El Fidemype con el BMI, premiaron a Integral, con el galardón de “Premio a la Excelencia 2008”, por haber sido la institución que cumplió con el 100% de los indicadores de desempeño que hace merecedora a las instituciones de tan importante premio.

También por tercer año consecutivo Integral, se hace acreedora del premio a la transparencia de 5 diamantes, reconocimiento que año con año es otorgado el MixMarket.

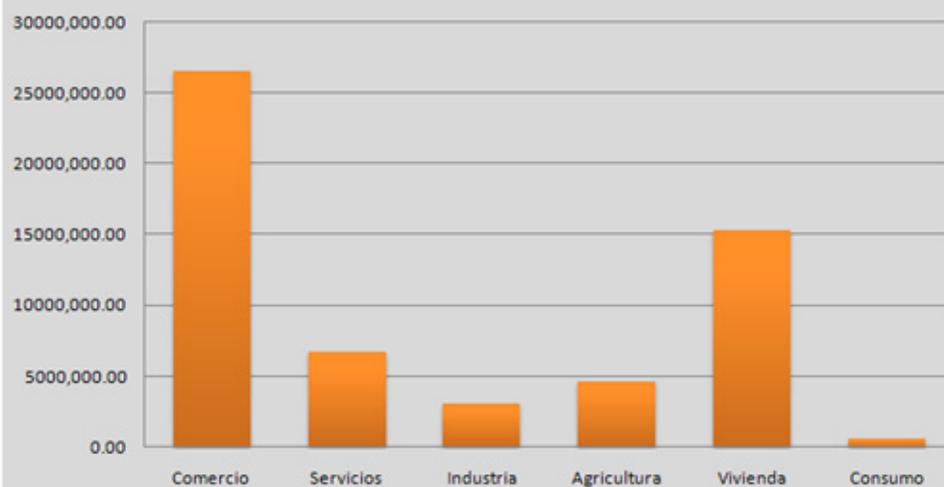
Y no menos importante es mencionar además que dentro de las actividades de participación institucional la microempresaria representante por ASOMI (red de microfinanzas de

El Salvador) que además es cliente de Integral fue la microempresaria ganadora del concurso “Microempresaria Integral 2007 en el encuentro centroamericano Redcamif.

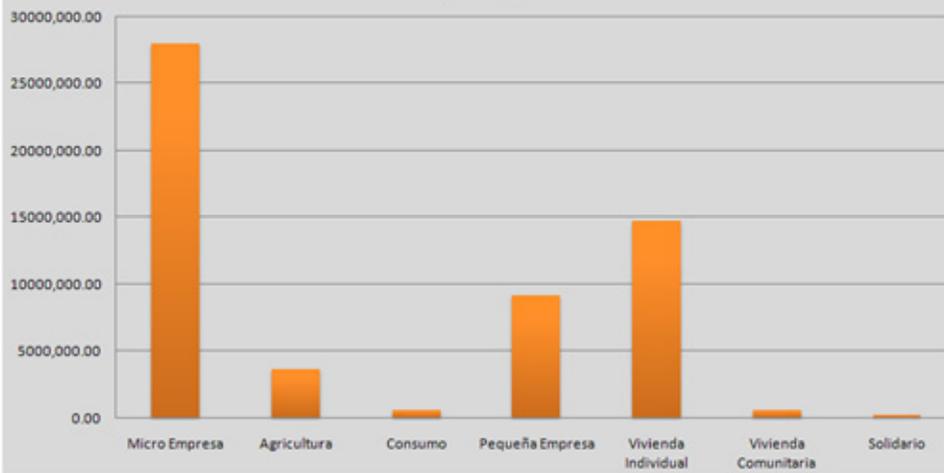
### Crecimiento de Cartera

Cada año Integral se compromete a hacer llegar sus servicios financieros a un mayor número de clientes, este objetivo se logra a través del crecimiento de su cartera de créditos que para este año alcanzó un crecimiento de 33.4% logrando satisfacer las necesidades de nuestros clientes proporcionándoles productos diseñados para ellos.

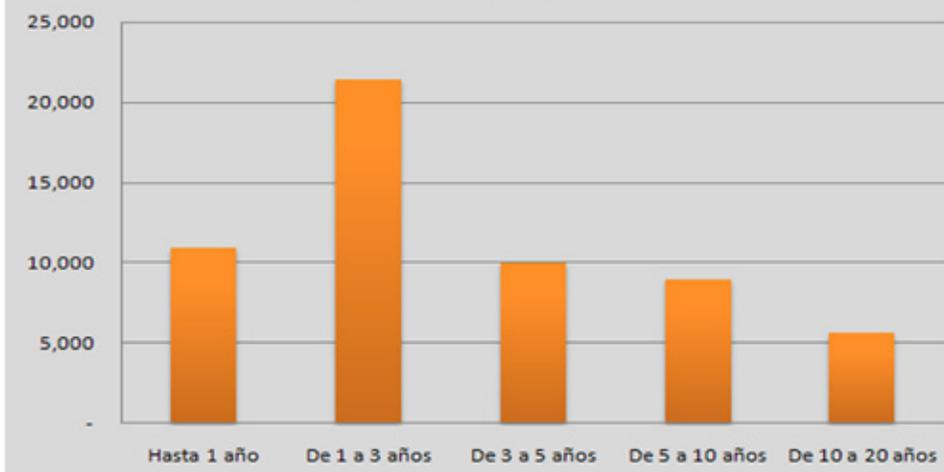
### Cartera por sectores económicos



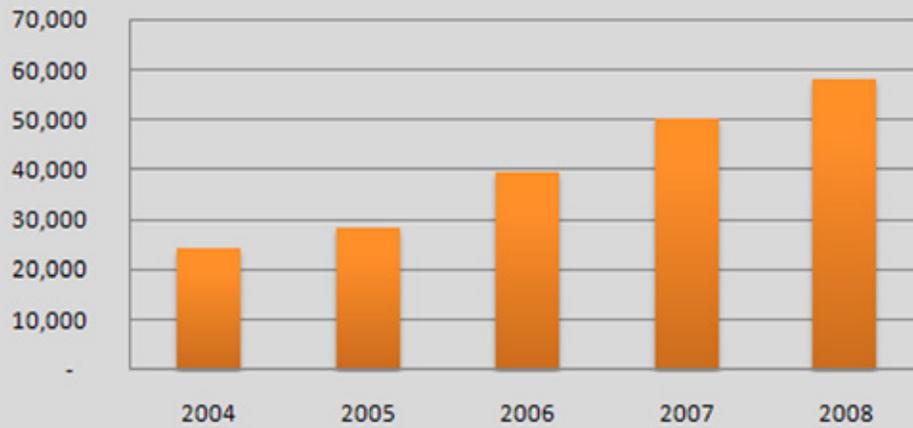
### Cartera por producto



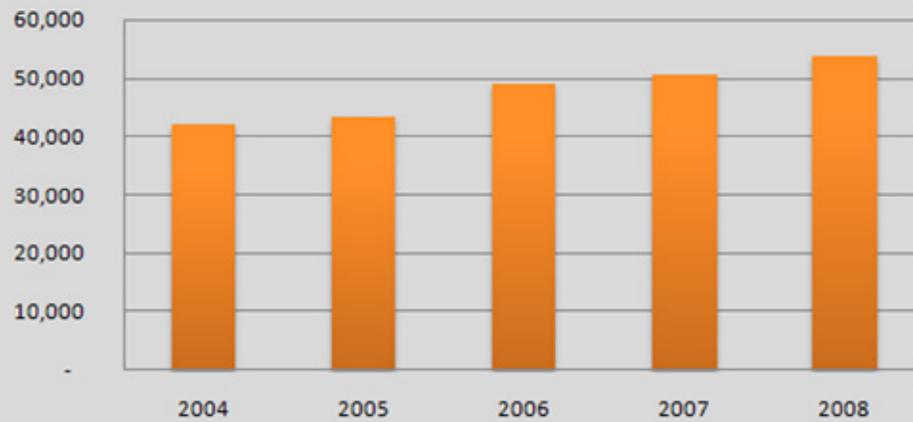
### Cartera por plazos 2008



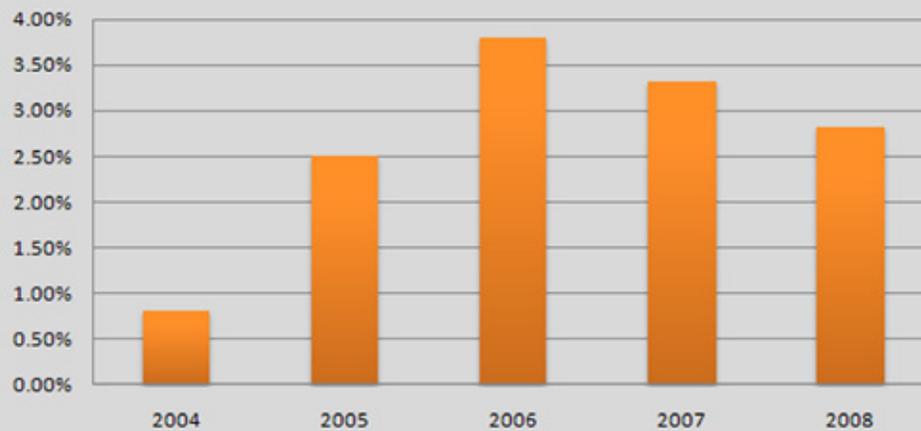
### Colocación de cartera



### Número de créditos colocados



### Rentabilidad sobre activos



**APOYO INTEGRAL, S.A. DE C.V.**  
**ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008**  
 (Valores expresados en Dólares de Los Estados Unidos de América)



<b>INGRESOS</b>	<b>15999,946.81</b>
INGRESOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACION	15773,119.48
Cartera de Préstamos	15760,844.52
Intereses	11886,156.37
Comisiones por Administración de Crédito	1652,550.25
Comisiones por Evaluación Crediticia	1337,654.60
Otras Comisiones y Recargos sobre Créditos	884,483.30
Cartera de Inversiones	6,755.11
Intereses Sobre Depósitos	5,519.85
INGRESOS NO OPERACIONALES	226,827.33
Utilidad por venta de activos	6,246.98
Otros	186,214.35
Ingresos por Donación	34,366.00
<b>COSTOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACION</b>	<b>6620,676.61</b>
Captación de Recursos	3853,709.49
Préstamos para terceros	3853,709.49
Saneamiento de Activos de intermediación	2001,808.61
Saneamiento préstamos e intereses	2001,808.61
Prestación de Servicios	765,158.51
Prestación de Servicios Financieros	9,241.17
Comisiones Asesores de Negocios	702,751.62
Premio por Cliente referido	10,158.33
Comisiones	43,007.39
<b>GASTOS DE OPERACION</b>	<b>7156,837.19</b>
Gastos de funcionarios y empleados	3782,895.60
Remuneraciones	2337,628.36
Prestaciones al Personal	900,429.29
Indemnizaciones al Personal	40,649.21
Gastos del Directorio	60,600.50
Otras Gastos del Personal	443,588.24
Gastos Generales	3117,883.51
Consumo de materiales	158,706.29
Reparaciones y mantenimiento de activo fijo	87,768.53
Servicios públicos e impuestos	884,160.04
Publicidad y promoción	276,359.89
Arrendamientos y mantenimientos	751,675.02
Seguros sobre Bienes	32,317.15
Honorarios profesionales	342,324.15
Servicios técnicos	90,471.83
Otros servicios	494,100.61
Depreciaciones y amortizaciones	256,058.08
Depreciaciones	145,058.88
Amortizaciones	110,999.20
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>	<b>157,012.73</b>
Otros	39,641.92
Pérdidas en venta de activos fijos	27,648.32
Castigos de Bienes Recibidos en Pago	55,356.49
Egresos por donación	34,366.00
Reserva Legal	0.00
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERC. ANTES IMP.</b>	<b>2065,420.28</b>
Impuesto sobre la renta	507,238.72
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERC. DESPUES IMP.</b>	<b>1558,181.56</b>

**APOYO INTEGRAL, S.A. DE C.V.**  
**BALANCE GENERAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008**



(Valores expresados en Dolares de Los Estados Unidos de América)

**ACTIVOS**

<b>Activos de Intermediación</b>	
Fondos Disponibles	4483,451.88
Fondos Fijos	179,855.90
Remesas Locales en Tránsito	93,127.85
Bancos	4210,468.13
Adquisición Temporal de Documentos	0.00
Préstamos	56080,101.69
Préstamos hasta 1 año	6643,215.65
Préstamos a Particulares	6292,235.14
Intereses por Cobrar	350,980.51
Préstamos a más de 1 año	49684,734.75
Préstamos a Particulares	48927,808.72
Intereses por Cobrar	756,926.03
Préstamos vencidos	1713,341.09
Préstamos a Particulares	1713,341.09
Provisión para incobrabilidad de préstamos	(1961,189.80)
Otros Activos	982,943.00
Bienes recibidos en Pago o Adjudicados	382,238.69
Bienes Inmuebles Rústicos	382,238.69
Bienes muebles	0.00
Provisión de pérdidas en bienes recibidos en Pago o Adjudicados	(73,911.04)
Bienes Inmuebles	(73,911.04)
Gastos pagados por anticipado	674,615.35
Seguros	17,552.44
Otros pagos por anticipado	657,062.91
Cuentas por Cobrar	184,419.20
Saldos por Cobrar	392.54
Pagos por Cuenta Ajena	139,901.57
Servicios Financieros	46,125.01
Servicios de caja por percibir por pago de remesas	46,125.01
Anticipos	5,391.57
Otras	35.00
Faltante de cajeros	35.00
Provisión de incobrabilidad de cuentas por cobrar	(7,426.49)
Derechos y Participaciones	20,000.00
Participaciones	20,000.00
Activo Fijo	2418,499.17
Depreciables	1292,388.31
Depreciación acumulada	(548,270.89)
Depreciación mobiliario	(548,270.89)
Amortizables	1966,659.74
Otros Intangibles	1966,659.74
Amortización acumulada	(292,277.99)
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>64169,414.94</b>

**PASIVOS**

<b>Pasivos de Intermediación</b>	53205,748.14
Préstamos	52806,927.59
Préstamos Corto Plazo	10212,616.81
Préstamos Largo Plazo	34516,070.59
Préstamos pactados a cinco ó más años	8078,240.19
Intereses y otros por pagar	398,820.55
Intereses y otros por pagar	398,820.55
Otros Pasivos	1214,683.62
Cuentas por Pagar	826,390.98
Retenciones	39,896.92
Provisiones	77,991.06
Créditos Diferidos	270,404.66
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>54420,431.76</b>

**PATRIMONIO**

	9748,983.18
Capital Social Pagado	7096,400.00
Reserva de Capital	359,919.74
Resultados de Ejercicios Anteriores	703,562.68
Resultados del Presente Ejercicio	1558,181.56
Donaciones	30,919.20
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>64169,414.94</b>

# puntoTRANSacciones





Directores de puntoTRANSacciones durante el lanzamiento oficial (Abril 2008)

Durante el mes de abril del 2008, inició operaciones formalmente Puntotransacciones. PuntoTRANSacciones es una empresa salvadoreña impulsada y creada por FUSAI con el apoyo de la fundación holandesa STRO y otros inversionistas nacionales e internacionales de reconocida trayectoria de solidez y solvencia, unidos en su compromiso con el desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa en El Salvador.

PuntoTRANSacciones promueve con las transacciones comerciales entre las empresas asociadas, a través de una plataforma tecnológica online que crea una moneda interna, campañas promocionales por correo electrónico, servicios financieros oportunos y asesores de negocios altamente calificados y comprometidos.

Durante 2008 se enseñó a cientos de empresarios un método novedoso y beneficioso para hacer negocios e ingresaron ya 80 empresas y organizaciones a la plataforma comercial, siendo más del 90% micro y pequeñas empresas ubicadas en la zona metropolitana. La Red de Negocios ya representa a empresas de

diversos sectores económicos como servicios publicitarios y medios de comunicación; servicios de informática, Internet y telecomunicaciones; servicios técnicos; servicios de transporte y logística, consultores y servicios empresariales; insumos y servicios para oficina; servicios e insumos para eventos sociales y empresariales; hoteles y servicios de turismo; restaurantes, alimentos y bebidas; servicios para hogar y jardín; servicios de salud, entre otros.

El 25% de los Asociados ya recibió una línea de crédito en TRANS, sin intereses, para financiar sus compras en la Red de Negocios y cancelarlas con ventas nuevas. Entre los mismos Asociados se generó más de 300 registros de pagos por un equivalente de 54 mil USD en negocios principalmente fruto de la intermediación comercial en los últimos meses del año. Debido a las economías de escala por el creciente número de participantes, dicho monto aumentará exponencialmente en los próximos meses y superará varios millones de USD en los próximos años.



Imagen y slogan institucional

Siendo 2008 el primer año de operaciones, la consolidación de la metodología de negocios, de las plataformas tecnológicas, de los procesos administrativos y del recurso humano fueron logros importantes dentro de un plan de “mejora continua y de calidad total” y generando sólidas bases para un crecimiento acelerado y sostenible.

Ante el panorama económico 2009 y el ambiente de incertidumbre sembrado por el clima electoral y la crisis económica y financiera mundial cuyo impacto negativo sobre la economía nacional aún está por profundizarse, puntoTRANSacciones se perfila como una verdadera alternativa para muchas empresas. Es justamente en esta coyuntura caracterizada por una reducción general de las ventas, por dificultades de cobranza y por escasez de efectivo que los servicios de puntoTRANSacciones se vuelven un instrumento poderoso de apoyo para las empresas quienes con puntoTRANSacciones contarán con un aliado para canalizar sus compras sin gastar efectivo, cancelándolas con más ventas y ampliar sus redes de contactos.

Adquiriendo productos y servicios en la Red de Negocios de puntoTRANSacciones una empresa ahorra el efectivo de la compra y

cancela con nuevas ventas a las empresas asociadas. Los registros de las operaciones comerciales se realizan en TRANS, a través de una cuenta electrónica accesible por Internet y Celular. Los TRANS son derechos para adquirir productos y servicios entre los Asociados y se adquieren por ventas a Asociados o por medio de una línea de crédito en TRANS sin intereses. Los TRANS no son convertibles por efectivo lo que garantiza que el poder adquisitivo circule dentro de la red, generando más negocios entre las empresas asociadas.

La metodología desarrollada por puntoTRANSacciones es el resultado de un proceso de acercamiento y de análisis de exitosas redes de negocios en Brasil, Guatemala, Bélgica y Estados Unidos y fue posteriormente adaptada al contexto de las MIPYMEs en gran San Salvador a través de un amplio estudio de mercado y un plan de negocios elaborados en 2006 por FUSAI y STRO. La Sociedad fue constituida en Noviembre 2007 y el lanzamiento oficial ante empresarios y los medios de comunicación se realizó el 15 de Abril 2008. En este mismo mes se formalizaron las primeras afiliaciones de empresas y negocios.

**PUNTOTRANSACCIONES, S.A. DE C.V**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2008**  
 Expresado en dolares americanos de los Estados Unidos de America

	Saldo anterior	Mes	Acumulado
<b>INGRESOS DE OPERACIONES</b>			
Afilaciones y membresias	\$ 3,675.00	\$ 525.00	\$ 4,200.00
Comisiones sobre transacciones	\$ 3,432.70	\$ 781.94	\$ 4,214.64
Ingresos por operaciones comerciales internas	\$ 1,841.13	\$ 5,875.45	\$ 7,716.58
Otros Productos y servicios			
Ventas por servicios	\$ 230.09	\$ -	\$ 230.09
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	\$ 401.21	\$ 697.20	\$ 1,098.41
Intereses ganados			
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>\$ 9,580.13</b>	<b>\$ 7,879.59</b>	<b>\$ 17,459.72</b>
<b>COSTO DE VENTAS INTERMEDIACION COMERCIAL</b>			
Productos y servicios de asociados	\$ 1,841.13	\$ 2,431.61	\$ 4,272.74
<b>COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS A ASOCIADOS</b>	\$ 747.00	\$ -	\$ 747.00
Capacitaciones			
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>\$ 2,588.13</b>	<b>\$ 2,431.61</b>	<b>\$ 5,019.74</b>
<b>UTILIDAD BRUTA EN VENTAS</b>	<b>\$ 6,992.00</b>	<b>\$ 5,447.98</b>	<b>\$ 12,439.98</b>
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>\$ 152,607.25</b>	<b>\$ 21,482.69</b>	<b>\$ 174,089.94</b>
Gastos de Administracion	\$ 152,352.32	\$ 21,443.17	\$ 173,795.49
Gastos Financieros	\$ 254.93	\$ 39.52	\$ 294.45
Menos: GASTOS FINANCIEROS NO OPERACIONALES	\$ 70.02	\$ 128.81	\$ 198.83
Otros gastos financieros			
Mas: INGRESOS NO OPERACIONALES	<b>\$ 85,104.70</b>	<b>\$ 8,634.99</b>	<b>\$ 93,739.69</b>
Donaciones	\$ 84,995.33	\$ 8,634.99	\$ 93,630.32
Otros ingresos no operacionales	\$ 109.37	\$ -	\$ 109.37
<b>PERDIDA DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ (60,580.57)</b>	<b>\$ (7,528.53)</b>	<b>\$ (68,109.10)</b>

  
 Koen De Beer  
 Representante Legal

  
 Veronica J. Rogel  
 Contador





# CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN ANDRÉS



# CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN ANDRÉS

Durante el año 2008, FUSAI desarrolló varios proyectos como actividades de formación en diversos temas dentro del Centro de Capacitación San Andrés (CENCAP), y en su Centro de Capacitación en San Salvador, los cuales tuvieron importante demanda e im-

pacto en la formación y especialización de los asistentes, algunos de estas actividades de Capacitación fueron:

Descripción	Fecha de Realización
<b>Diplomado Regional de Gerencia Social y Territorial para la Gestión del Riesgo</b>	
Módulo II: Preinversión preparatoria y Respuesta, la gerencia necesaria	5, 6, 7 y 8 de Marzo de 2008
Módulo III: Reconstrucción y desarrollo: Gerentes de la Gestión del Riesgo	20, 21, 22 y 23 de Mayo de 2008
Programa de Formación de Manejo de Desechos Sólidos	28,29 Y 30 de Mayo de 2008
<b>Curso Especializado</b>	
<b>Capacitación de Capacitadores en Herramientas Prácticas para la Gestión del Riesgo</b>	
Módulo I: Herramientas prácticas para la gestión de riesgos en el desarrollo local	30 y 31 de Octubre y 1 de Noviembre de 2008
Módulo II: Herramientas básicas para atención de la emergencia	13,14 y 15 de Noviembre de 2008
Módulo III: Herramientas básicas para la gestión del riesgo: rehabilitación y reconstrucción	4,5 y 6 de Diciembre de 2008.

Para el Diplomado Regional Gerencia Social y Territorial para la Gestión del Riesgo, tuvimos la participación de instituciones a nivel Centroamericano tales como: La COORDINADORA NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES (CONRED), FORO ACT PARA GUATEMALA, ASOCIACION MAYA-MAN DE INVES-

TIGACIÓN Y DESARROLLO “AMMID”, HABITAR de NICARAGUA y además la participación de instituciones Nacionales entre ellas: ISDEM, MOP-VMVDU, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, PROTECCIÓN CIVIL, MARN, DGSNET/MARN Y PROCOMES.

Visita de campo del Diplomado Regional Gerencia Social y Territorial para la Gestión del Riesgo.



El Curso Especializado de Capacitación de Capacitadores en Herramientas Prácticas para la Gestión del Riesgo, facilitó a los participantes conocimientos y herramientas básicas para constituirse en entes formadores de agentes promotores de la gestión del riesgo en sus localidades y fortalecer la organización comunitaria en torno a dicha temática; se realizó en coordinación con Protección Civil, donde fueron convocados miembros de diferentes comités de emergencia a nivel nacional tales como Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, Cruz Verde, Comandos de Salvamento y Técnicos de Protección Civil. Todo esto pudo ser posible gracias al apoyo brindado por la Alianza con el Programa de Capacitación para el Mejoramiento Socio Habitacional - PROMESHA.

Potenciando nuestra experiencia en la coordinación de eventos Nacionales e Internacionales, tuvimos este año en nuestras instalaciones del Centro de Capacitación San Andrés la realización del “Taller de revisión de los manuales de COE’s departamentales en El Salvador” vale la pena mencionar que la Organización Humanitarian Assistance Program Services – HAPSSA, de Costa Rica, en coordinación con la Dirección General de Protección Civil de El Salvador, finalizaron con éxito la realización de dicho evento.

Entre otros, El Programa de Reconstrucción y Modernización Rural MAG-PREMODER, celebraron en nuestras instalaciones el evento

denominado “8 de Marzo Día Internacional de la Mujer”.

La Dirección General de Protección Civil / CEPREDENAC, realizaron el Curso de Elaboración de Planes Departamentales de Contingencia para Eventos Hidrometeorológicos.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en conjunto con el Ministerio de Seguridad Pública y Justicia, realizaron el lanzamiento del proyecto “Fortalecimiento de las Capacidades Nacionales y Locales para la Gestión de la Convivencia y Seguridad Ciudadana”.



Curso Especializado de Capacitación de Capacitadores en Herramientas Prácticas para la Gestión del Riesgo



Laura Liuke, Gerente del Programa PROMESHA, Universidad de Lund- Suecia en entrevista con el Director General de Protección Civil Cnel. Jorge Alberto Barahona.

Dentro de los clientes que nos han escogido como socios estratégicos para sus actividades corporativas y de formación, se encuentran: Banco Procredit, Alcaldía de Izalco, AFP CRECER, PLASTIGLAS, PREMODER, Visión Mundial, LACTOSA, ALIPRAC, Confecciones El Pedregal, Operadora del Sur, AMNET, HSBC, AMCOR PET PACKAGING DE EL SALVADOR, Dirección General de Protección Civil El Salvador- CEPREDENAC, UNICOMER, Hotel Hilton Princes, Cooperativa Ganadera de Sonsonate, Inversiones Bonaventure, Banco de los Trabajadores y de la Pequeña y Microempresa- BANTPYM, Evergreen Packaging de El Salvador, Kimberly Clark de Centroamérica, Ministerio de Seguridad Pública- PNUD, La Cornucopia, Exxon Mobil, RAF, Valor Humano, FISDL, FEDECASES, Grupo Q, Escuela de Comunicaciones Mónica Herrera.

Ampliando nuestra selecta cartera de clientes en el Centro de Capacitación FUSAI San Salvador podemos mencionar a: FAO, DIGICEL, Banco de América Central, Training & Development, GTZ, CONAMYPE, AEROMANTENIMIENTO S.A., OPAMSS, Apoyo Integral, Plan Internacional, Catholic Relief Services (CRS), COMEDICA, Grupo Adrisa, Punto Transacciones, PROMIPAC.

Agradecemos a las diferentes instituciones

la confianza depositada en nuestra calidad y servicio en nuestros Centros de Capacitación San Andrés y San Salvador.



Fotos de eventos en Centro de Capacitación San Andrés.



# UNIDAD DE PROYECTOS INTEGRADOS



# UNIDAD DE PROYECTOS INTEGRADOS



Equipo técnico en capacitación de género

La Unidad de Proyectos integrados de FUSAI desarrolla una dinámica de intervención con enfoque territorial, con la finalidad de fortalecer la organización de los actores y las instituciones locales, vinculando su accionar con los diferentes programas que FUSAI lidera con otros grupos y empresas para mejorar la competitividad de los territorios y de las personas que habitan en él.

Con esta visión a través de esta unidad FUSAI desarrolló los siguientes proyectos.

## **PROYECTO: Aplicación de las Reformas al Código Municipal Relativos a Transparencia y Acceso a Información en 4 Municipios del Departamento de La Libertad**

Se ejecutó con fondos donados por el pueblo de los Estados Unidos de América a través de USAID, por un monto de US\$ 38,000.00 cuyo objetivo general fue fortalecer la institucionalidad democrática en El Salvador a través del impulso de procesos de transparencia en la gestión pública local. Para ello se orienta al estudio de reformas al Código Municipal relativas a transparencia, impulsando para ello mecanismos y ejercicios prácticos en los municipios de Talnique, San Matías, San Pablo Tacachico y Puerto de La

Libertad. El proyecto se ejecutó de enero a septiembre de 2008, periodo en el cual se desarrollaron componentes de: capacitación, acompañamiento y asistencia técnica, sensibilización, sistematización y divulgación de buenas prácticas de gestión municipal, con lo que se logró beneficiar a 1437 personas de comunidades y 206 autoridades y representantes de entidades locales.

## **PROYECTO: Creación y fortalecimiento de microempresas para el manejo integral de desechos sólidos generados en el Valle San Andrés, El Salvador**

Este proyecto se ejecuta con fondos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) por un monto de US\$179,500.00 (US\$149,500.00 BID, US\$ 30,000 contraparte FUSAI) inició operativamente en Junio de 2008 y terminará hasta enero de 2010 el cual busca mejorar las condiciones de salubridad de los municipios con practicas medioambientales apropiadas, cumpliendo con las competencias que les demanda el código municipal y la ley del medioambiente. El objetivo es la generación de empleo y el fortalecimiento de la economía local en el sector de las empresas recolectoras de desechos orgánicos y no orgánicos reciclables, con lo que al final se favorecerá la protección ambiental del territorio. Además, el Proyecto compatibiliza estrategias de Género para garantizar la participación de al menos el 40% de mujeres en los servicios de desarrollo empresarial; y acciones positivas orientadas a reducir la discriminación hacia las mujeres y promover su empoderamiento.

En el 2008 se inició con la promoción de una cultura ambiental, con el involucramiento de



Niños de Tepecoyo beneficiarios

todos los actores del territorio que desempeñan funciones dentro de la cadena de valor de desechos sólidos; con los que se espera en el próximo semestre constituir una RED de microempresas del sector vinculadas formalmente al quehacer de las municipalidades participantes.

**PROYECTO:** Creación de un Centro Direccional para el apoyo a micro empresarios y micro empresarias del Valle de San Andrés, mediante la oferta de crédito, capacitación y Promoción del Comercio, El Salvador.

El convenio de colaboración para la creación del Centro Direccional, fue suscrito por FUSAI con la Fundación Iberoamericana para el Desarrollo (FIDE) el 1 de septiembre de 2006, y es cofinanciado por la Junta de Co-

munidades de Castilla - La Mancha para la ejecución del proyecto con un monto de € 300,956.00 euros.

El Centro Direccional es un Centro de apoyo técnico gerencial y productivo, establecido para aumentar la competitividad de las microempresas, ayudando a facilitarles condiciones favorables para obtener ventajas de las oportunidades ofrecidas por los mercados, los principales resultados obtenidos en el 2008 fueron la capacitación y asistencia técnica a 160 microempresas en administración, contabilidad, marketing, y procesos productivos para mejorar la calidad de sus productos, paralelamente se fortaleció el componente humano como Genero, Nutrición afectiva e inserción laboral a través de la bolsa de empleo en el Valle de San Andrés.



Microempresarias en feria en el CENCAP

**PROYECTO: Fortalecimiento de la man-comunidad de municipios para incidir en la gestión sostenible de la Microregión El Bálsamo**

El proyecto se ejecutó con el financiamiento de la Fundación Kellogg por un monto de US\$ 115,830.00 desarrollándose desde noviembre de 2,007 a Agosto de 2008.

Facilitó el éxito del proyecto la coyuntura que se vivió en El Salvador a partir de la aprobación y publicación de la Ley de Medio Ambiente en el año mil novecientos noventa y ocho, que ordenaba la creación de unidades ambientales municipales y que por falta de recursos económicos en las municipalidades, algunas como las que conforman la Microregión El Bálsamo no se habían creado.

Luego, en el año dos mil siete por decreto legislativo 237 se cerraron los botaderos de basuras a cielo abierto y se tuvo la necesidad de nombrar al responsable de darle seguimiento al tema de desechos sólidos a nivel municipal, creándose así las unidades ambientales en los 4 municipios socios de la Microregión El Bálsamo. De esta forma, nace la necesidad de elaborar las herramientas de gestión ambiental municipal las cuales fueron desarrolladas por este proyecto (Creación del Grupo Gestor ambiental, elaboración de diagnóstico, estrategia y plan ambiental municipal, además de la necesidad de crear ordenanzas municipales para establecer la

normativa ambiental a nivel local). También se dotó de herramientas y equipos necesarios para operativizar la dinámica de la gerencia microregional dotándoles de vehículo 4X4; equipos de informática, material didáctico, tanto a la oficina regional como a cada unidad ambiental de las 4 alcaldías participantes.

**PROYECTO: Consultoría Agente Supervisor del Fondo de Asistencia Técnica – FAT- y Bono de Capacitación para Emprendedores.**

La consultoría “Agente Supervisor del Fondo de Asistencia Técnica –FAT- y Bono de Capacitación de Emprendedores” se desarrolló de abril a julio de 2008. Dicha consultoría fue contratada por el programa Fortalecimiento de la Competitividad de las Micro y Pequeñas Empresas en El Salvador “FOMYPE” con fondos de la Comunidad Europea por un monto de US\$ 120,000.00.

El objetivo principal del proyecto FOMYPE, a través del Fondo de Asistencia Técnica- FAT y Bono de Capacitación para emprendedores, fue contribuir al desarrollo de la Competitividad de las MIPYME salvadoreñas y coadyuvar con ello al desarrollo socio-económico del país. No obstante, FUSAI es consciente de que, el nivel de eficacia para lograrlo, está fundamentado en el aumento de la pertinencia, eficiencia y sostenibilidad de los Servicios de Desarrollo Empresarial (SDE) y el fomento de la participación activa del Agente Operador Privado, FOMYPE y para el caso, los entes supervisores, en el desarrollo de políticas y estrategias que contribuyan a mejorar los aspectos claves de la actividad económica de las MIPYME y los emprendedores(as).

# FONDO PRO-HABITAT



# FONDO PRO-HABITAT

## Institucionalización del FRV

Como parte de la estrategia institucional de institucionalizar los programas o áreas de acción de FUSAI, los recursos del Fondo Revolvente serán administrados de manera independiente del resto de los activos de la Fundación. En este sentido se ha avanzado en la creación de la Fundación Fondo Pro Hábitat, entidad cuya finalidad será la administración de estos recursos.

El avance consiste en la elaboración de los estatutos y su respectivo reglamento, y el inicio del trámite legal ante el Registro de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro, para la obtención de su correspondiente personería jurídica.

Se tiene ya diseñado el sistema contable (catálogo y manual de aplicación de cuentas) y además el Manual Operativo para seleccionar a las intermediarias, que contiene las normas operativas y de evaluación así como el modelo financiero para determinar la calificación y los cupos a cada una de ellas.

## Actividades

A lo largo del año el Fondo Revolvente de Vivienda continuó con el desarrollo de su finalidad de que un mayor número de familias puedan tener acceso a créditos que les permita mejorar o ampliar sus viviendas, se continúa incorporando a otros intermediarios financieros para canalizar los recursos del Fondo Revolvente, en ese sentido, durante 2008 se evaluó y otorgó financiamiento a PADECOMSM, ésta es una Sociedad Cooperativa cuyos clientes y oficinas se encuentran en diferentes municipios de la zona oriental. Con los recursos del Fondo se colocó un monto de US\$ 1.810,000.00 entre las diferentes instituciones; éstas a su vez colocaron entre sus clientes 1,789 créditos

Institución	No. Créditos
Apoyo Integral, S.A.	931
AMC	460
Fundación Campo	190
PADECOMSM	208

## Canalización de Subsidios

Habiéndose finalizado la construcción de las 260 viviendas del Proyecto Joya de Tomasico y debido a que la mayoría de los beneficiarios de éste proyecto son familias que fueron afectados por la tormenta Stan, se realizaron las gestiones necesarias para que el Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano les otorgara subsidios como parte del programa de Vivienda Fase I, componente: Emergencia, el cual fue creado para atender específicamente a los damnificados de la tormenta Stan y de la erupción del Volcán Ilamatepec, movilizandando la cantidad \$ 902,238, (entre subsidio especial y tradicional), lo que hizo posible que 215 familias ahora sean propietarias de una solución habitacional digna.

## Asistencia Técnica Constructiva y Nuevos Productos de Vivienda

En el actual contexto salvadoreño sobre vivienda, infraestructura comunitaria, servicios básicos y el desarrollo local, se requiere de nuevos mecanismos e instrumentos para atender la demanda de las familias rurales y urbanas de escasos recursos económicos que viven en condiciones de vulnerabilidad y alto riesgo, tanto en el ámbito rural como urbano.

En este sentido, FUSAI, aprovechando su

**FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA  
ESTRUCTURA DE LOS ACTIVOS DEL FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008**

<b>CONCEPTO</b>	<b>VALOR US\$</b>	<b>%</b>
Disponible	1838,723.46	27.23%
Cuentas por Cobrar a Corto Plazo	2302,227.85	34.10%
Inventario de Viviendas, Lotes y Construcciones en Proceso.	803,785.95	11.90%
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	1780,930.45	26.38%
Fijo	602.70	0.01%
Otros Activos	25,427.70	0.38%
<b>TOTAL</b>	<b>6751,698.11</b>	<b>100.00%</b>

experiencia acumulada procedió a la identificación, diseño e implementación de nuevos productos a fin de contribuir a disminuir la problemática de la vivienda tanto cuantitativa como cualitativa.

Sobre ésta base se está implementando el producto de Asistencia técnica constructiva a créditos otorgados para el mejoramiento y construcción de vivienda dirigido a los sectores más vulnerables, lo cual asegurará mejor calidad, seguridad constructiva y por lo tanto mejores soluciones habitacionales con los escasos recursos que las familias pobres pueden invertir. En tal dirección, FUSAI ha conformado un equipo técnico especializado y en un primer momento en coordinación con Apoyo Integral S.A, se ha dado inicio a finales de año a la prestación de dichos servicios de asistencia técnica en 11 agencias; entre ellas: Ahuachapán, Lourdes, Santa Tecla,

Aguilares, Apopa, Flor Blanca, Cojutepeque, Soyapango, San Martín, Zacatecoluca y San Vicente. Esta experiencia inicial será ampliada a 3 agencias más, para llegar a cubrir un total de 14 agencias, a partir de junio del año 2009.

El alcance de los servicios de asistencia técnica se proporciona en función de la magnitud y complejidad de las mejoras a realizar, siendo las principales modalidades la reparación y mejoras menores y mayores y ampliación de vivienda.

Con relación a la construcción de viviendas nuevas, se realizaron los esfuerzos necesarios mediante el desarrollo de un sondeo de mercado con el propósito de identificar la demanda potencial y diseñar soluciones habitacionales dirigidas aquellos sectores que por su condición de exclusión no tienen acceso a sol-

Visita de seguimiento del Asesor Técnico a obra



ventar sus problemas de vivienda, mediante el sistema financiero.

En este sentido se han realizado algunas alianzas claves con lotificadores que cuentan con disponibilidad de terrenos debidamente legalizados y registrados en el CNR y sobre esta base se ha iniciado la promoción de siete nuevos productos habitacionales de carácter progresivo

### Unidad de Construcción

Durante el año 2008 FUSAI llevó a su finalización o desarrollo los siguientes proyectos:

#### PROYECTO HABITACIONAL JOYA DE TOMASICO

Este proyecto inició en junio de 2007 y finalizó en octubre de 2008, está situado en el cantón Joya de Tomasico, Municipio de Usulután Departamento de Usulután, y consistió en la construcción de 260 unidades habitacionales, con un sistema de agua potable domiciliar, infraestructura sanitaria, y sistema de eliminación de aguas residuales. Para ello FUSAI contó con el apoyo de la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional y el Viceministerio de Vivienda. Además FUSAI aportó asistencia técnica para

la conformación y capacitación de la estructura organizativa que administraría el sistema de agua potable.

Las familias beneficiarias, proceden de diferentes lugares aledaños al Municipio y del mismo cantón donde está ubicada la comunidad, la población asciende aproximadamente a 1,300 personas, generalmente los jefes de hogar se dedican al comercio informal, oficios domésticos, y un reducido porcentaje son empleados.

Las familias son responsables de pagar una parte del valor total de la unidad habitacional, para lo cual la mayor parte de ellas recibieron un crédito de Apoyo Integral, S.A.

Panorámica Joya de Tomasico y su sistema eléctrico



## **PROYECTO DE REHABILITACIÓN DE AGUA POTABLE DE LA COMUNIDAD SANTA TERESA MUNICIPIO DE SAN MARTÍN**

**MONTO TOTAL DEL PROYECTO:**

\$398,789.00

**FECHA DE INICIO:**

MARZO DE 2008

**FECHA DE FINALIZACIÓN:**

JUNIO DE 2009

PNUD llevó a cabo el proceso de licitación para la “Rehabilitación Sistema de Agua Potable, Diseño y Puesta en Marcha del Sistema Administrativo del Aparato Operativo Comunidad Santa Teresa, San Martín” el cual recomendó la asignación a FUSAI. En el mes de marzo de 2008 se firmó un acuerdo entre FUSAI y PNUD para llevar a cabo el proyecto. Sin embargo no fue posible arrancar sino hasta los últimos meses de 2008.

El trabajo realizado hasta la fecha por de FUSAI ha permitido:

a. Restituir la estructura organizativa de la comunidad y establecer acuerdos con la municipalidad de San Martín

b. Restituir el suministro parcial del agua, la administración temporal del servicio y establecer una estrategia para la recuperación de la mora.

c. Diseño de la solución definitiva para el restablecimiento del servicio de agua potable, en acuerdo con la entidad nacional, la municipalidad y la comunidad.

Con este proyecto se espera constituir un ente administrador del servicio de agua potable que estará dedicado exclusivamente a este fin brindándole la asistencia técnica en aspectos administrativos y técnicos, garantizando el

enfoque de género como eje transversal en la asistencia que se brinde para hacer más eficiente el servicio que se preste a los pobladores (mujeres y hombres) de la Comunidad Santa Teresa. Al mismo tiempo se rehabilitará y dejará funcionando el sistema de agua potable de la comunidad, de manera que se asegure el acceso de la población a agua de calidad.

El proyecto quedó en proceso de ejecución y se espera concluirlo en el año 2009, con la rehabilitación total del sistema de agua de la comunidad, la readecuación de la red de distribución de agua, y la instauración del ente administrador del servicio de agua potable.

### **Beneficiarios**

Los principales beneficiarios del proyecto son las personas residentes en la Comunidad Santa Teresa, quienes además de recibir el recurso agua, constituirán a la entidad administradora del servicio de agua bajo una figura independiente y dedicada a tal fin.



# **BALANCE GENERAL - ESTADO DE RESULTADOS**



# FUNDACION SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL

Balance General al 31 de Diciembre de 2008

Valores en Dólares Americanos

## ACTIVO

**CORRIENTE**  
 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO  
 CUENTAS POR COBRAR  
 PAGOS ANTICIPADOS  
 INVENTARIOS  
 IVA CREDITO FISCAL

2,305,968.32  
 2,284,885.96  
 10,205.04  
 995,819.61  
 12.48

5,603,894.61

## PASIVO

**PASIVO CORRIENTE**  
 CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR  
 ACREEDORES

68,511.37  
 64,760.55

211,790.18

Obligaciones Patronales  
 Retenciones  
 IVA Debito Fiscal

42,940.04  
 16,841.07  
 5,199.64

FONDOS RECIBIDOS POR EJECUCION DE CONTRATOS

Anticipos de Cuentas

Agencias de beneficiarios proyectos de vivienda

Otros

5,133.49

66,347.16

6,917.61

77,469.26

3,006,505.03

3,006,505.03

**ACTIVO NO CORRIENTE**

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

No Depreciables

Depreciables

Intangibles

INVERSIONES PERMANENTES

En Suspensión

CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO

Prestamos a Intermediaria Financiera

235,457.60

1,973,654.25

15,410.22

6,822,756.69

1,780,930.45

1,780,930.45

1,780,930.45

OTRAS OBLIGACIONES DE LARGO PLAZO

3,006,505.03

3,006,505.03

OTROS PASIVOS

DONATIVO RESTRINGIDO

FONDOS EN ADMINISTRACION

41,502.20

71,704.48

113,187.41

## FONDO PATRIMONIAL

FONDO PATRIMONIAL

PATRIMONIO

DONACIONES

SUPERAVIT POR REVALUACIONES DE ACTIVOS FIJOS

CAPITAL POR PREMIO

EXCEDENTES ACUMULADOS

EXCEDENTE O PERDIDA DEL EJERCICIO 2007

EXCEDENTE O PERDIDA DEL PRESENTE EJERCICIO

13,000,541.98

4,427,026.59

4,123,241.29

114,266.71

308,000.00

2,538,865.32

608,366.86

987,634.32

TOTAL ACTIVO

16,332,625.00

TOTAL PASIVO Y CAPITAL

16,332,625.00

Lic. José Mauricio Corjez Avelar  
 Representante Legal



Lic. Erick Alberto Méndez Posada  
 Contador General

Morán Méndez & Asociados, S.A. de C.V.  
 Auditor Externo





FUNDACION SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL  
Estado de Resultados del 01 de Enero al 31 de Diciembre el 2008  
Valores en Dólares Americanos

**INGRESOS**

<b>INGRESOS DE OPERACION</b>		\$ 2,042,126.19	
CENTRO DE CAPACITACION	\$ 374,714.57		
FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA	\$ 1,658,640.75		
ASESORIA LEGAL	\$ 8,770.87		
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>		\$ 85,997.20	
INTERESES BANCARIOS	\$ 85,997.20		
<b>INGRESOS POR DONACION</b>		\$ 1,099,755.41	
DONACIONES A BENEFICIARIOS	\$ 1,099,755.41		
<b>PARTICIPACION EN RESULTADOS</b>		\$ 1,000,364.95	
PARTICIPACION EN RESULTADOS EN SUBSIDIARIAS	\$ 631,662.95		
PREMIOS POR CESION DE ACCIONES	\$ 368,672.00		

**COSTOS Y GASTOS**

<b>COSTOS DIRECTOS</b>		\$ 1,270,905.65	
CENTRO DE CAPACITACION	\$ 68,435.21		
FONDO REVOLVENTE DE VIVIENDA	\$ 1,202,470.44		
<b>GASTOS</b>		\$ 2,060,503.80	
<b>GASTOS CON FONDOS PROPIOS</b>	\$ 938,631.39		
Gastos de Funcionamiento	\$ 744,611.16		
Gastos Fondo Revolvente de Vivienda	\$ 143,880.94		
Gastos Financieros	\$ 1,814.16		
Otros gastos no Operativos	\$ 48,516.13		
<b>GASTOS DE OPERACION POR DONACION</b>	\$ 1,099,755.41		
Donaciones a Beneficiarios	\$ 871,014.21		
Costos Directos de la Ejecucion de Proyectos	\$ 162,905.93		
Gastos de Funcionamiento	\$ 45,835.27		
<b>GASTOS POR INVERSION</b>	\$ 42,117.00		
Pérdida por participación en resultados	\$ 42,117.00		

**EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO**

**\$ 907,834.30**

Lic. José Mauricio Cortez Avelar  
Representante Legal



Lic. Erick Alberto Méndez Posada  
Contador General

Morán Méndez & Asociados, S.A. de C.V.  
Auditor Externo





**OFICINA CENTRAL:**

**Col. Escalón, Calle Nueva No. 1, Casa No. 3733,  
San Salvador, El Salvador, C.A.**

**PBX: (503) 2555-1000**

**[www.fusai.org.sv](http://www.fusai.org.sv)**