

FUSAI®



FUNDACIÓN SALVADOREÑA
DE APOYO INTEGRAL

Memoria de labores

2021



CONTENIDO

FILOSOFÍA FUSAI

Misión, Visión, Valores y Propuesta de Valor

Consejo de Administradores FUSAI

Mensaje Presidenta del Consejo de Administradores

Mensaje Director Corporativo FUSAI

Principales indicadores

INICIATIVAS LIDERADAS POR FUSAI

Apoyo Integral Inversiones

Fondo Pro-Hábitat

Asociación Cooperativa Punto Transacciones de R.L.



Desde **1993** llevando
impactos **positivos** a
las comunidades más
vulnerables de el País.

FUSAI[®]



FUNDACIÓN SALVADOREÑA
DE APOYO INTEGRAL

FILOSOFÍA **FUSAI**

MISIÓN

Promover la inclusión por medio del desarrollo de las familias en comunidades vulnerables, las MYPE'S y sus empleados.

VISIÓN

Consolidar y desarrollar empresas, programas y proyectos, que se caractericen por tener un impacto efectivo en la calidad de vida de las comunidades vulnerables y el desarrollo y transformación de las MYPE'S

PROPUESTA DE VALOR

Proveemos acceso a servicios financieros, novedosos, ágiles y sencillos, basados en la confianza y cercanía con el cliente, y formación de excelencia a las MYPE'S y comunidades vulnerables, con un impacto escalable y verificable en su calidad de vida, empleo e ingresos

FILOSOFÍA FUSAI

VALORES

- Transparencia
- Innovación
- Compromiso
- Excelencia
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Integridad
- Resiliencia y Adaptabilidad



CONSEJO DE ADMINISTRADORES

De Izquierda a derecha:

Jaime Orlando García Molina, vocal
Alma Eunice Miranda de Hernández, secretaria
José Dimas Antonio Quintanilla Quintanilla, tesorero
Milagro de la Paz Elías Berrios, concejal
Luis Antonio Castillo Rivas, concejal
Etna Mabel Arteaga de Soundy, presidenta
Erick Marvin Guevara Sánchez, concejal
Reina Guadalupe González de Cabrera, concejal
Erwin Federico Schneider Córdova, vicepresidente

Mensaje Presidenta Consejo de Administradores **FUSAI**

Durante este **2021** el contexto mundial nos llevo acostumbrarnos a una nueva realidad, una realidad en la que los salvadoreños, con nuestro espíritu emprendedor logramos generar y desarrollar estrategias que permitiera el crecimiento económico y poder generar oportunidades a pesar de la situación del **COVID 19**.

Ahora podemos decir que hemos salido de nuestra zona de confort y reorientado nuestra mirada a la reinversión; desarrollado empatía y flexibilidad a su máxima expresión. Incorporamos en nuestro que hacer un valor incalculable de las herramientas tecnológicas a nuestro alrededor que nos han permitido ser más empáticos, conocernos más entre nosotros, interactuar de mejor forma, conocer de forma integral el trabajo institucional, reconocer la importancia del trabajo en equipo y la necesidad de la complementariedad en lo que hacemos.

El trabajo en equipo ha sido la ruta para poder alcanzar grandes resultados, y es que durante **28 años** hemos impulsado sectores claves de nuestro país, todo esto por medio de las iniciativas impulsadas por nuestra fundación. Sin duda nuestra razón de ser siempre han sido las comunidades y su desarrollo, así también como las **MYPES**, lo cual se ve reflejado en nuestras cifras.

A través de nuestra escuela de negocios hemos logrado formar a **MYPES** en temas como finanzas, negocios, inventarios, entre otros, brindándoles las herramientas necesarias para que puedan generar un valor diferencial y poder llevar el desarrollo que les permitirá llevar el bienestar a sus familias. A la vez también nuestros programas de crédito, **Fondo Pro- Hábitat y Programa Solidario Comunitario**, los cuales nos han permitido durante este 2021 fomentar la inclusión financiera, beneficiando a familias completas.

Así también seguimos en el camino de convertirnos en un referente de información estadística, financiera y comercial relacionados a la **MYPE** gracias a nuestra iniciativa **Observatorio MYPE**.

Me gustaría agradecer y felicitar por el gran trabajo realizado a todo el equipo **gerencial y Dirección Ejecutiva de la fundación**, que gracias a la visión y desarrollo de un enfoque **RESILIENTE** nos permitió poder generar grandes impactos dentro de las diferentes comunidades en las que **FUSAI** tiene cobertura, Así también a todo el equipo de colaboradores **FUSAI**, que gracias a ellos también, nos hemos convertido en un referente dentro de nuestro público objetivo.

Definitivamente creo en el trabajo en equipo de nuestros miembros del consejo de administración, junta de notables, colaboradores, aliados, inversionistas y amigos en general nos han permitido poder alcanzar los objetivos y metas planteadas durante este **2021**, y poder cambiar la vida de las personas y sus familias de manera positiva.

Mis más sinceros saludos

Mabel de Soundy.

Presidenta del Consejo de Administradores del FPH.



Ingeniera Mabel de Soundy
Presidente
Consejo de Administradores
FUSAI

Mensaje Director Corporativo FUSAI

Si bien los números alcanzados por las distintas iniciativas impulsadas por Fusai, ya de por sí son significativas: casi **57,000 clientes directos atendidos en las diferentes programas y empresas que apoyan la inclusión financiera**; casi **2,700 empresarios apoyados en los programas de formación empresarial**, de forma directa; y presencia de trabajo comunitario en más de **300 comunidades vulnerables**; tal vez lo más importante que quisiéramos resaltar en este año, son los importantes avances logrados a nivel organizacional, gerencial y operacional, que nos prepararán, esperamos, para el logro de otros retos, mucho más estimulantes y desafiantes de lo hasta ahora logrado a nivel de Grupo.

De forma resumida, quisiera brevemente resumirlos:

1.El avance en el fortalecimiento de los programas de transformación institucional en la **SAC Integral**, y que por medio de importantes inversiones en recursos humanos e infraestructura, consolidarán un entorno gerencial, tecnológico, de seguridad y cumplimiento, que esperamos en un plazo relativamente corto de tiempo, nos permitan iniciar los trámites para nuestra conversión a Banco. **Integral** se convertirá, de esta forma, en el primer Banco especializado en la **Mype** con una oferta de valor Integral, personalizada, cercana, ágil y flexible, con una amplia gama de servicios financieros y no financieros.

2.La creación de unidades nuevas de soporte, metodológicas y educación y de gestión en el **PSC y FUSAI**, que nos preparan para iniciar una ruta de mayor crecimiento y expansión, inicialmente en nuevas zonas del occidente, pero que en el **2023**, incluirán algunos departamentos o zonas de la región oriental del país.

3.La descentralización de las operaciones en el **PSC**, la mejora de su imagen, y la preparación de nuevos proyectos y alianzas, que esperamos nos permitan ofrecer a la base social de la **Mype**, mejores y más amplios servicios, incluyendo ahorro, transferencias y pago de remesas.

4.El avance en la reingeniería institucional, física y organizacional, que nos permitirá avanzar en nuestro objetivo de convertirnos en una organización centrada en el aprendizaje continuo, el trabajo cooperativo y la innovación, como camino para mantener una oferta de valor actual y pionera, como hasta el momento lo hemos hecho.

5. La renovación y consolidación de nuestras alianzas y capacidades de cara a la construcción de unos de nuestros proyectos más ambiciosos: Crear una **Escuela de Negocios**, para las **Mypes**, que se destaque por una capacidad de aceleración y transformación, probada de los empresarios y sus empresas y sustentada en la excelencia formativa, y comprobables indicadores de impacto.

6. La estabilización de nuestra operación en Guatemala, y el inicio de la activación del **Fondo Prohabitat y PT**.

7. La creación de una **Unidad de Comunicaciones**, que ya nos permite llegar con nuestras iniciativas y programas, a los auditorios interesados en el quehacer institucional.

Obviamente estos cambios y los resultados no pueden verse en lo inmediato a nivel exterior, pero ya están forjando una cultura y una capacidad organizacional y de innovación que esperamos mejore sustancialmente.

Los programas y las iniciativas de **Fusai**, están todas pasando por una etapa de activación, renovación y refrescamiento, que estamos seguros nos permitirán aumentar el valor social que nuestra organización ofrece a la sociedad y sus clientes y beneficiarios.

Diferentes **alianzas comerciales y de cooperación** están en curso, y nuestra atracción de talento sigue mejorando. Estoy seguro que si somos capaces de aprovechar y conjugar esas experiencias, capacidades nuevas y aprender de lo andado, **Fusai** mejorará perceptiblemente en la opinión pública el impacto de sus programas, convirtiéndose en una influencia positiva, integradora, y en parte de la solución a los grandes problemas que nos aquejan en el campo del empleo, ingresos y trabajo digno.

Nuestro agradecimiento a todos aquellos que con su confianza, apoyo y colaboración, han permitido que **Fusai** siga siendo fiel a su Misión original.

Con nuestro aprecio,

Luis Castillo



Luis Antonio Castillo
Director corporativo FUSAI



INICIATIVAS LIDERADAS POR **FUSAI**



**APOYO
INTEGRAL**

I N V E R S I O N E S

GENERALIDADES DE LA EMPRESA

APOYO INTEGRAL INVERSIONES, S.A

Apoyo Integral Inversiones, S.A., es una sociedad domiciliada en la Ciudad de Panamá, fue constituida en 2008 y su **Sociedad Espejo Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V.**, domiciliada en El Salvador constituida en 2009, fueron creadas por instituciones y personas naturales comprometidas con el desarrollo de los micro y pequeños emprendedores; ambas empresas están formadas por los mismos accionistas y similar estructura accionaria.

Su objetivo es ser un vehículo para las inversiones de los mismos accionistas.

SOBRE NUESTROS ACCIONISTAS

La constitución de ambas empresas fue promovida por la **Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral (FUSAI)**, una de las instituciones de desarrollo más reconocidas de El Salvador, que se ha destacado como líder en la ejecución de proyectos y creación de empresas dedicadas a los negocios inclusivos y masivos y al desarrollo de programas de impacto social, de combate a la pobreza.

Bamboo Capital Partners e Incofin son dos de los gestores de fondos más prestigiosos de micro finanzas en el mundo, con activos combinados bajo administración superiores a US\$1,000 millones.

La Fundación Dueñas Herrera tiene como finalidad desarrollar actividades de ejecución de obras, canalización de donaciones y llevar a cabo investigaciones que fomenten el bienestar físico, social, cultural, científico e intelectual de los habitantes dentro del territorio nacional. y un grupo de **Personas Naturales**, en su mayoría funcionarios de FUSAI y de la SAC Integral. La estructura accionaria es la siguiente:

GENERALIDADES DE LA EMPRESA

APOYO INTEGRAL INVERSIONES EL SALVADOR, S.A DE C.V ESTRUCTURA ACCIONARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

NOMBRE	% DE PARTICIPACIÓN	TOTAL ACCIONES
FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL	43.41%	28,996
BAMBOO FINANCIAL INCLUSION FUND	18.48%	12,348
IMPULSE MICROFINANCE INVESTMENT FUND	17.32%	11,573
FUNDACIÓN DUEÑAS HERRERA	12.50%	8,350
PERSONAS NATURALES	8.28% 5	,534
TOTAL	100 %	66,801

APOYO INTEGRAL INVERSIONES, S.A ESTRUCTURA ACCIONARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

NOMBRE	% DE PARTICIPACIÓN	TOTAL ACCIONES
FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL	42.95%	17,479
BAMBOO FINANCIAL INCLUSION FUND	18.24% 7	,422
IMPULSE MICROFINANCE INVESTMENT FUND	18.24% 7	,422
FUNDACIÓN DUEÑAS HERRERA	12.50%	5,087
PERSONAS NATURALES	8.08% 3	,288
TOTAL	100 %	40,698

GENERALIDADES DE LA EMPRESA

SOBRE LAS INVERSIONES

Las inversiones de Apoyo Integral Inversiones S.A. y Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V., actualmente se encuentran concentradas en El Salvador, en la Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A. con una participación del 30.38% y 50.96% respectivamente, haciendo una participación total del 81.34%.

SAC INTEGRAL, S.A ESTRUCTURA ACCIONARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

ACCIONISTAS	% DE PARTICIPACIÓN	TOTAL ACCIONES
APOYO INTEGRAL INVERSIONES, S.A (AII PANAMÁ)	30.38%	45,568
APOYO INTEGRAL INVERSIONES E.S S.A DE C.V	50.96%	76,445
GRUPO ACP	18.55%	27,830
FUSAI	0.02%	26
ACCIONISTAS INDIVIDUALES	0.09%	131
TOTAL	100 %	150,000

NUESTROS DIRECTORES

DIRECTOR	CARGO	REPRESENTACIÓN
LUIS ANTONIO CASTILLO RIVAS	PRESIDENTE	FUSAI
JOSÉ ALEJANDRO TORRES GÓMEZ	VICEPRESIDENTE	BAMBOO FINANCE
JOSÉ DIMAS QUINTANILLA QUINTANILLA	SECRETARIO	PERSONAS NATURALES
JOSÉ HUGO ENCISO GAITAN	DIRECTOR	IMPULSE/INCOFIN
ERWIN FEDERICO SCHNEIDER CÓRDOVA	DIRECTOR	FUSAI
RAFAEL EDUARDO ALVARADO CANO	DIRECTOR	FUNDACIÓN DUEÑAS HERRERA

Gestión Financiera

Apoyo Integral Inversiones S.A (Panamá) y Apoyo Integral Inversiones S.A de C.V (El Salvador)

Empezamos 2021 con cierta incertidumbre debido a la pandemia del Covid-19, que afectó duramente anivel general durante 2020, pero con la esperanza que las medidas que en su momento se tomaron para apoyar a los clientes de nuestra subsidiaria,-la SAC Integral - fueran efectivas y que es permitieran superar con éxito dicha situación y efectivamente la mayoría lo ha logrado; sabemos que fue así porque se ve éxito dicha situación y efectivamente la mayoría lo ha logrado; sabemos que fue así porque se ve

Los resultados financieros superaron ampliamente nuestras expectativas y nos ha permitido retribuir a nuestros accionistas con la distribución de dividendos y además incrementar el valor de nuestras inversiones, como se muestra en la información que se presenta a continuación

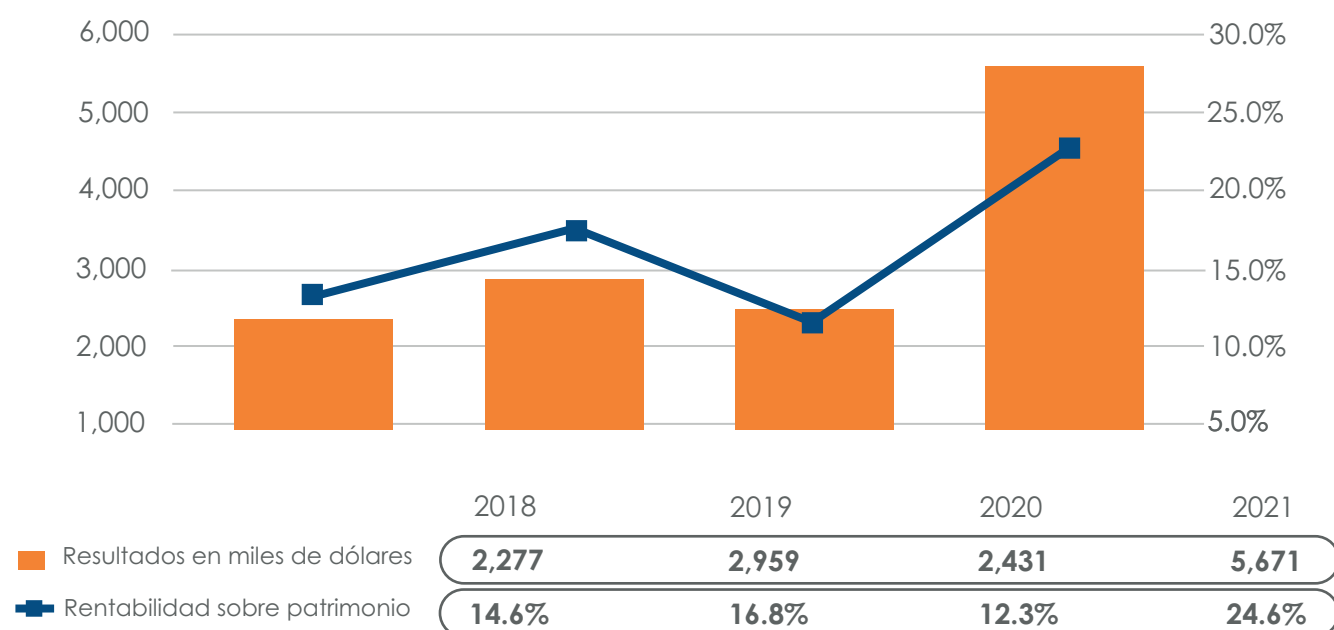
EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

Los buenos resultados financieros obtenidos durante los últimos años; se reflejan en un crecimiento constante del Patrimonio; aun cuando se ha retribuido a los Accionistas con distribución de dividendos. Comparado con el año anterior, el patrimonio se incrementó en un 20.00 %

Gestión Financiera

AII PANAMÁ Y AII EL SALVADOR

Resultados en miles (\$) y ROE (%)
Periodo 2018 - 2021



ESTADOS FINANCIEROS

Los siguientes resultados, reflejan una diferencia con los Estados Financieros auditados, debido a que en Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V. , se está incluyendo la Participación en Resultados de la SAC Integral (Extracontable) y en los auditados no se incluye dicha participación que equivale al 50.96% del Capital Accionario de la SAC; porque los registros de la inversión se encuentran AL COSTO; esto es debido a que no se han consolidado los estados financieros con la SAC Integral, por estar en diferentes bases contables (NIIF y Normas de la SSF)

APOYO INTEGRAL INVERSIONES PANAMA Y EL SALVADOR RESULTADOS FINANCIEROS CON PARTICIPACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE

	AII PANAMA	AII EL SALVADOR	CONSOLIDADO
BALANCE			
ACTIVO	9,493,398.27	15,826,366.01	25,319,764.28
CORRIENTE	308,941.91	54,946.46	363,88.37
CAJA GENERAL	0.00	0.00	0.00
BANCOS	308,941.91	54,851.22	363,793.13
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	0.00	95.24	95.24
NO CORRIENTE	308,941.91	15,771,419.58	24,955,875.91
INTANGIBLE	110,694.46	335,669.88	446,363.34
SAC INTEGRAL	9,073,761.90	15,435,749.67	24,509,511.57
PASIVO	181,716.37	4,794.58	186,510.95
CORRIENTE	181,716.37	4,794.58	186,510.95
PATRIMONIO	9,311,681.90	15,821,571.43	25,133,253.33
CAPITAL	4,069,800.00	6,680,100.00	10,749,900.00
RESERVA LEGAL	0.00	863,115.97	863,115.97
RESULTADOS ANTERIORES	3,010,958.26	4,837,844.34	7,848,802.60
RESULTADOS DEL EJERCICIO	2,230,923.64	3,440,511.12	5,671,434.76
ESTADO DE RESULTADOS			
INGRESOS	2,308,323.56	3,8238,024.94	6,146,348.50
PARTICIPACIÓN EN DIVIDENDOS	0.00	0.00	0.00
PARTICIPACIÓN EN RESULTADOS	2,287,759.82	3,838,024.94	6,125,784.76
Integral México	0.00	0.00	0.00
SAC Integral	2,287,759.82	3,838,024.94	6,125,784.76
OTROS INGRESOS	20,563.74	0.00	20,563.74
GASTOS	37,618.55	67,013.24	104,631.79
ADMINISTRATIVOS	37,578.99	67,013.24	104,592.23
OTROS	39.56	0.00	39.56
RESULTADOS DEL EJERCICIO	2,270,705.01	3,771,011.70	6,041,716.71
(-) Reserva Legal	0.00	263,970.82	263,970.82
(-) Impuesto ISR	39,781.37	66,529.76	106,311.13
RESULTADO FINAL DEL EJERCICIO	2,230,923.64	3,440,511.12	5,671,434.76
 NUMERO DE ACCIONES	 40,689.00	 66,801.00	 107,499
VALOR CONTABLE POR CADA ACCION	228.80	236.85	1233.80

DESEMPEÑO DE LA SUBSIDIARIA

SOCIEDAD DE AHORRO Y CRÉDITO, APOYO INTEGRAL, S.A

Para la SAC Integral el año 2021 fue un año de muchas satisfacciones, pues a pesar de los efectos causados por la pandemia el año anterior y los temores que cómo evolucionaría finalmente obtuvimos la agradable sorpresa que la capacidad de resiliencia que tienen nuestros clientes, aunado a las medidas de alivio que se le otorgaron les han permitido salir adelante con sus negocios y han podido honrar sus créditos; esto también ha tenido su impacto positivo en los resultados de la empresa, entre los aspectos que podemos mencionar tenemos:

a) Obtuvieron resultados muy por encima de las proyecciones cerrando el año con un ROE del 27.2%, el más alto alcanzado por Integral y también el más alto de todo el sistema financiero nacional y que representa el doble del obtenido el año anterior.

b) la mora total cerró en 1.59% y el indicador de cartera con mora un ROE del 27.2%, el más alto alcanzado por Integral y también el más alto de todo el sistema financiero nacional y que representa el doble del obtenido el año anterior.

Pero el enfoque de Integral no está únicamente en el crecimiento de la cartera de créditos, sino que existe también la aspiración de que la experiencia del cliente sea cada vez más fácil y agradable, razón por la cual se dedica una buena cantidad de esfuerzos y recursos a la innovación y digitalización de los servicios creando la Gerencia de Laboratorio de Aprendizaje e Innovación que tiene el desafío de desarrollar nuevos y mejores productos y servicios para los clientes.

GESTIÓN FINANCIERA

Cifras de Balance General

Rubro	2019	2020	2021
Disponibilidades	\$ 24,393.5	\$ 34,650.1	\$ 38,278.5
Cartera de préstamos bruta	\$ 127,484.0	\$ 140,456.5	\$ 157,656.2
Activo Total	\$ 162,345.1	\$ 182,936.8	\$ 204,445.5
Depósitos	\$ 82,995.3	\$ 109,621.1	\$ 111,732.7
Préstamos recibidos	\$ 52,642.0	\$ 41,501.3	\$ 56,277.7
Pasivo Total	\$ 140,218.0	\$ 158,387.4	\$ 174,165.1
Patrimonio	\$ 22,127.1	\$ 24,549.5	\$ 30,280.40
Total Pasivo y Patrimonio	\$ 162,345.1	\$ 182,936.8	\$ 204,445.5

Al 31 de diciembre de 2021, los activos de SAC Apoyo Integral, S.A. ascendieron a US\$ millones, con un crecimiento del 11.8% respecto al año anterior, principalmente por el aumento en la cartera de préstamos con un crecimiento del 12.2%, seguido por las disponibilidades que tuvieron un crecimiento del 10.5%.

Estado de Resultados

Rubro	2019	2020	2021
Ingresos por operaciones	\$ 30,227.4	\$ 31,525.9	\$ 35,825.9
Costos de operación	\$ 13,091.8	\$ 14,824.9	\$ 15,691.7
Gastos de operación	\$ 12,505.6	\$ 11,731.3	\$ 13,728.8
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	\$ 5,880.4	\$ 6,216.1	\$ 10,244.5
Impuestos sobre la renta	\$ 1,868.8	\$ 2,982.9	\$ 2,713.5
Utilidad (pérdida) después de impuestos y antes de reserva legal	\$ 4,011.6	\$ 3,233.2	\$ 7,530.9

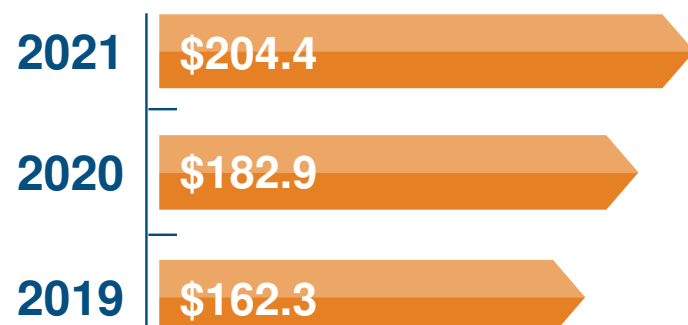
Los ingresos de operación mostraron un crecimiento interanual del 13.6%, equivalente a US\$4.3, siendo los intereses generados por la cartera el principal rubro que contribuyó a éste resultado con un crecimiento de \$ 17.2 millones. Por otra parte el manejo adecuado de los costos en general (operativos y de intermediación) y el menor requerimiento de reservas han sido determinantes en los resultados financieros obtenidos. El ejercicio 2021 cerró con una utilidad neta de US\$7.5 millones, más del doble de lo obtenido el año anterior y posicionándose por quinto año consecutivo como la institución más rentable del sistema financiero nacional.

Indicadores de Desempeño Institucional

Rubro	2019	2020	2021
Cartera de Préstamos			
Cartera bruta (en miles US\$)	\$ 127,484.0	\$ 140,456.5	\$ 157,656.2
Crecimiento anual cartera bruta	11.4%	10.2%	12.2%
Saldo promedio de crédito colocado US\$	\$ 4,251.5	\$ 5,774.9	\$ 4,664.6
Calidad de Cartera			
Cartera en riesgo mora >30 días / Cartera bruta	3.3%	1.7%	1.3%
Castigos / Cartera bruta	1.6%	2.1%	2.1%
Provisiones / Cartera en riesgo	105.0%	263.1%	221.8%
Indicadores de Productividad			
Gastos operativos / Cartera bruta promedio	10.3%	8.9%	9.1%
Gastos administrativos / Utilidad de intermediación.	59.9%	54.8%	54.1%
Número de prestatarios / Asesor de crédito	117	115	129
Número de prestatarios / Total personal	43	42	43
Rentabilidad			
Ingresos netos / Patrimonio promedio (ROE)	19.2%	13.6%	27.2%
Ingresos netos / Activos (ROA)	2.7%	1.9%	3.9%

Al analizar la tendencia en el tiempo de todos los indicadores de desempeño obtenidos por la SAC Integral podemos percibir una mejora constante que lleva a la empresa a ser más eficiente y efectiva, sin duda los esfuerzos y capacidades de todos los colaboradores y fidelidad de nuestros clientes, son los elementos que han permitido los resultados obtenidos.

Evolución de Activos (US\$ Millones)



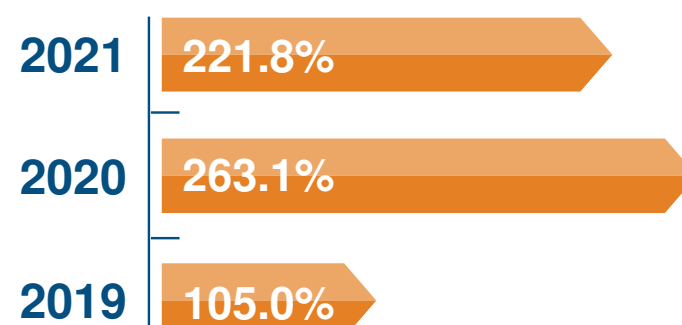
Evolución de Patrimonio (US\$ Millones)



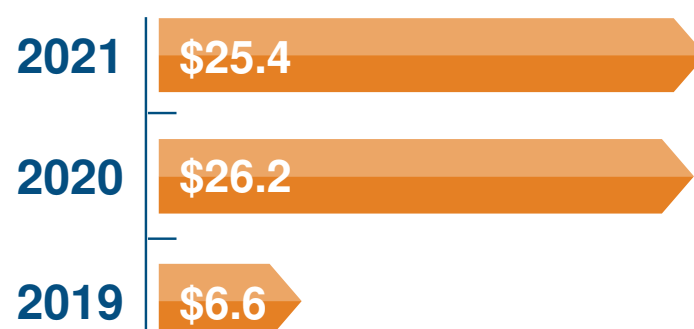
Evolución de Utilidades (US\$ Millones)



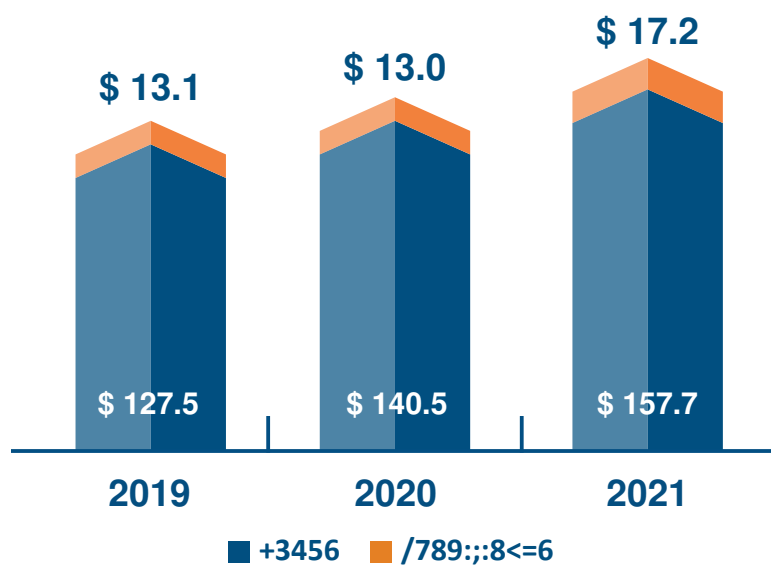
Cobertura de Reserva sobre Cartera Vencida



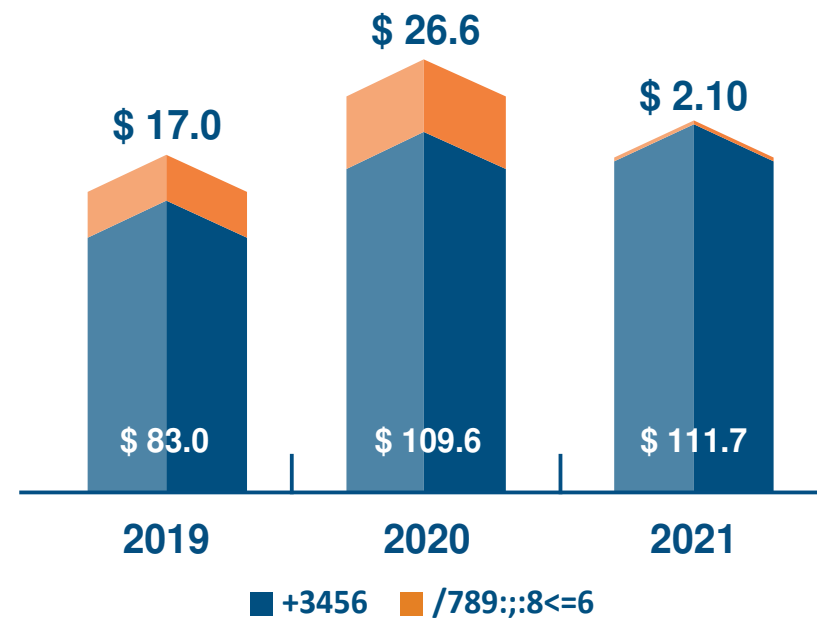
Evolución de Liquidez (US\$ Millones)



Evolución Cartera de Préstamos (US\$ Millones)

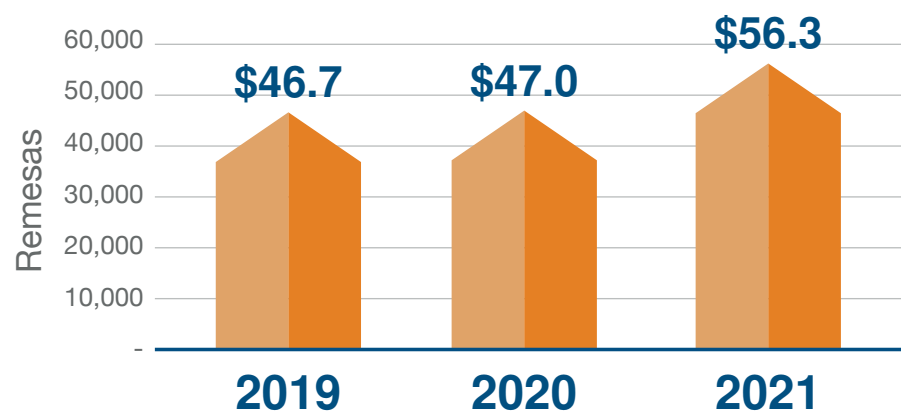


Evolución Cartera de Depósitos (US\$ Millones)



Remesas

	2019	2020	2021
Remesas (US\$ millones)	\$ 46.7	\$ 47.0	\$ 56.3
Transacciones	179,334	168,481	169,707
Cumplimiento/Proyección	109.5%	155.4%	117.6%



INFORME DE AUDITORIA EXTERNA

Las operaciones de Apoyo Integral Inversiones, S.A. y Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V., correspondientes al ejercicio 2021, fueron auditados por la firma BDO Figueroa Jiménez & Co. S.A. quienes han emitido opinión limpia para Apoyo Integral, S.A. y Calificada para Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V. ésta última es debido a que los Estados Financieros no han sido consolidados con la SAC Integral, a pesar más del 50% de participación, debido a la diferencia en las bases contables; ya que la SAC al ser una institución regulada, se rige por las Normas de la Superintendencia del Sistema Financiero y Apoyo Integral Inversiones, El Salvador, S.A. de C.V. tiene sus registros en base a Normas Internacionales de Información Financiera.

La firma BDO Figueroa Jiménez & Co., S.A. realizó la Auditoría Financiera y la Fiscal en ambas empresas.



Estados Financiero del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021

Expresado en dólares de los Estados
Unidos de América

Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V.
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Activo</u>		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Activo corriente:			
Efectivo y equivalente de efectivo (nota 3)	US\$	54,851	16,640
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas (nota 10)		896,000	413,255
Impuestos por recuperar		<u>95</u>	<u>95</u>
Total del activo corriente		<u>950,946</u>	<u>429,990</u>
Activo no corriente:			
Good will (nota 4)		335,670	335,670
Inversiones permanentes en activos (nota 4)		<u>6,660,333</u>	<u>6,660,333</u>
Total del activo no corriente		<u>6,996,003</u>	<u>6,996,003</u>
Total del activo	US\$	<u>7,946,949</u>	<u>7,425,993</u>
<u>Pasivo y Patrimonio</u>			
Pasivo corriente:			
Cuentas por pagar (nota 5)	US\$	3,883	4,219
Préstamos por pagar a partes relacionadas (nota 10)		-	11,989
Otros pasivos corrientes		<u>912</u>	<u>1,428</u>
Total del pasivo corriente		<u>4,795</u>	<u>17,636</u>
Patrimonio:			
Capital social (nota 6)		6,680,100	6,680,100
Reserva legal (nota 7)		210,926	151,404
Utilidades acumuladas (nota 7)		<u>1,051,128</u>	<u>576,853</u>
Total del patrimonio		<u>7,942,154</u>	<u>7,408,357</u>
Total del pasivo más patrimonio	US\$	<u>7,946,949</u>	<u>7,425,993</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Apoyo Integral Inversiones El Salvador, S.A. de C.V.
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Resultados Integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ingresos:			
Ingresos por dividendos (nota 4)	US\$	<u>917,340</u>	<u>413,255</u>
Gastos de operación:			
Gastos de administración (nota 8)		66,894	58,361
Gastos financieros		<u>119</u>	<u>-</u>
Total gastos de operación		<u>67,013</u>	<u>58,361</u>
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		850,327	354,894
Impuesto sobre la renta (nota 9)		<u>(66,530)</u>	<u>-</u>
Utilidad neta	US\$	<u>783,797</u>	<u>354,894</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Apoyo Integral Inversiones, S.A.
(Sociedad Offshore constituida en la República de Panamá)

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Activo</u>		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Activo corriente:			
Efectivo y equivalente de efectivo (nota 3)	US\$	308,942	42,066
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas (nota 4)		<u>-</u>	<u>253,134</u>
Total del activo corriente		<u>308,942</u>	<u>295,200</u>
Activo no corriente:			
Goodwill por inversión en acciones (nota 5)		110,694	110,694
Inversiones permanentes en acciones (nota 5)		<u>9,073,762</u>	<u>7,332,818</u>
Total del activo no corriente		<u>9,184,456</u>	<u>7,443,512</u>
Total del activo	US\$	<u>9,493,398</u>	<u>7,738,712</u>
<u>Pasivo y Patrimonio</u>			
Pasivo corriente:			
Cuentas por pagar	US\$	3,709	4,018
Dividendos por pagar a accionistas (nota 4)		178,007	-
Inversiones por pagar (nota 5)		<u>-</u>	<u>19,936</u>
Total del pasivo corriente		<u>181,716</u>	<u>23,954</u>
Patrimonio:			
Capital social (nota 6)		4,069,800	4,069,800
Resultados acumulados (nota 7)		<u>5,241,882</u>	<u>3,644,958</u>
Total del patrimonio		<u>9,311,682</u>	<u>7,714,758</u>
Total del pasivo más patrimonio	US\$	<u>9,493,398</u>	<u>7,738,712</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Apoyo Integral Inversiones, S.A.
(Sociedad Offshore constituida en la República de Panamá)

Estados de Resultados Integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ingresos:			
Ingresos por participación en resultados de asociada (nota 5)	US\$	<u>2,287,760</u>	<u>982,195</u>
Gastos de operación:			
Gastos de administración (nota 8)		37,533	29,404
Gastos financieros		<u>86</u>	<u>117</u>
Total gastos de operación		<u>37,619</u>	<u>29,521</u>
Utilidad de operación		2,250,141	952,674
Otros ingresos (gastos) - netos (nota 9)		<u>20,564</u>	<u>-</u>
Utilidad antes de impuesto		2,270,705	952,674
Impuesto sobre la renta (nota 10)		<u>(39,781)</u>	<u>-</u>
Utilidad neta	US\$	<u>2,230,924</u>	<u>952,674</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



MISIÓN

Promover e implementar soluciones integrales para disminuir el déficit de servicios y vivienda en asentamientos vulnerables y de escasos recursos económicos del país, con un positivo impacto en la autogestión local.

VISIÓN

Ser líderes dentro de los programas nacionales de mejoramiento del hábitat popular, a través de la implementación de modelos novedosos que potencien la acción del mercado y del sector privado.

VALORES

- Transparencia
- Solidaridad
- Innovación
- Integralidad



INDICADORES DE DESEMPEÑO.

Durante el año 2021, con una contribución mayoritaria del Programa Solidario Comunitario de FUSAI se lograron los siguientes resultados:

Principales indicadores

Indicador	Datos
Total, de clientes atendidos	10,306.00
Número mujeres atendidas	10,306.00
Número de créditos otorgados	8822.00
Monto colocado	US\$ 3.4 Millones
Crédito promedio	US\$ 384

OPERACIONES DE SEGUNDO PISO.

En el año **2021**, no se realizaron colocaciones a través **IMF's**, solamente se continuó con el apoyo **al Programa Solidario Comunitarios (PSC)** y Juntas de agua que mantienen saldos pendientes.

El número de créditos otorgados en el año fue de **8,822 créditos**, a través del **PSC**.

Financiamiento a IMFs

Durante este **2021**, continuamos desarrollando la colocación de créditos en esta oportunidad nuestra estrategia tomo como principal enfoque el aportar de manera directa las iniciativas y alcance obtenidas por el Programa Solidario Comunitario. No obstante para el próximo año estaremos reforzando el alcance con el que cuenta nuestra fundación a través de nuevos aliados estratégicos.

Financiamiento al Programa Solidario Comunitario (PSC)

-El **Programa Solidario Comunitario (PSC)** operado por FUSAI otorgó 8,822 créditos, en 309 comunidades vulnerables, mediante grupos solidarios. La mayoría fueron otorgados a mujeres jefas de hogar, de los cuales un **70%** de hogares son de muy escasos recursos.

-**\$3.4 millones** de dólares fueron colocados por el **PSC** en comunidades muy vulnerables. El crédito promedio de este tipo de créditos fue **\$384 dólares**, para financiar actividades productivas y de mejoramiento de sistemas de agua y saneamiento y mejoramiento de sus viviendas

-La **APP MICHERA del PSC**, a pesar de estar en su etapa piloto, permitió a **1590 clientes** contar con un crédito promedio de **US\$55** para afrontar con inmediatez sus necesidades de efectivo en la **red TIGO** y adquirir a través de la **red SIVA**, útiles escolares, medicina, consultas médicas, compra de insumos agrícolas, defunciones.

-El **PSC** capacitó y dio seguimiento a **290 Voluntarios Comunitarios**, impulsando las iniciativas de trabajo como interlocutores en **309** comunidades y **FUSAI**.

-Simultáneamente, se realizaron jornadas de capacitación a **1307 grupos solidarios**, localizados en comunidades de **107 municipios** de las zonas occidental, central y paracentral, utilizando principalmente las aulas virtuales comunitarias.

FINANCIAMIENTO A ORGANIZACIONES ADMINISTRADORAS DE SISTEMAS DE AGUA

Como parte de las iniciativas del **Fondo Pro Hábitat**, hemos continuado apoyando durante este 2021, diferentes iniciativas con financiamiento para mejoras de sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento en diversas comunidades, tales como **ASABERCLE, ADESCOCVA Y Adesco El Esfuerzo**, siendo estos parte de una cartera de créditos ejemplo ya que continúan realizando sus pagos puntuales y cero días mora.

Con estos proyectos se busca un mejor posicionamiento del **Fondo Pro Hábitat**, facilitando el acercamiento a través de un técnico que permita el asesoramiento a las operadoras de agua, permitiendo un mejor uso de los recursos.

ASISTENCIA TÉCNICA CONSTRUCTIVA.

El Fondo Pro-Hábitat tiene a disposición de las instituciones que intermedian recursos financieros del Fondo, la asistencia técnica constructiva concebida como valor agregado a sus clientes que reciben crédito para mejoramiento de vivienda. Este servicio permite el fortalecimiento de su patrimonio con obras de calidad y que cumplan con las normas de seguridad.

Durante este **2021**, en alianza con **Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral** logramos dar alrededor de **40 asistencias técnicas constructivas**, haciendo un total de **3,000 horas de asesoramiento**.

GESTIÓN FINANCIERA DEL FPH

La tendencia en el crecimiento del patrimonio y de los excedentes del **Fondo Pro Hábitat** de los últimos cinco años ha sido positiva, reflejando un patrimonio para el año **2021** de **US\$ 7.85 millones** y un excedente de **US\$ 189,382**

Patrimonio y excedentes del FPH

AÑO	Patrimonio	Excedentes	TOTAL
2017	6,939,456	150,208	7,089,664
2018	7,035,441	204,432	7,239,873
2019	7,184,136	260,168	7,444,304
2020	7,556,333	148,139	7,704,472
2021	7,663,228	189,383	7,852,611



Estados Financiero del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021

Expresado en dólares de los Estados
Unidos de América

FUNDACIÓN FONDO PRO HÁBITAT
(Fundación Salvadoreña sin Fines de Lucro)

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Activo</u>		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Activo corriente:			
Efectivo y equivalentes de efectivo (nota 3)	US\$	54,518	54,730
Cuentas por cobrar (nota 4)		<u>4,007</u>	<u>3,578</u>
Total del activo corriente		<u>58,525</u>	<u>58,308</u>
Total del activo	US\$	<u>58,525</u>	<u>58,308</u>
<u>Pasivo y Patrimonio</u>			
Pasivo corriente:			
Cuentas por pagar (nota 5)	US\$	<u>1,778</u>	<u>1,864</u>
Total del pasivo corriente		<u>1,778</u>	<u>1,864</u>
Patrimonio:			
Fondo patrimonial (nota 6)		10,000	10,000
Excedentes acumulados (nota 7)		<u>46,747</u>	<u>46,444</u>
Total del patrimonio		<u>56,747</u>	<u>56,444</u>
Total del pasivo más patrimonio	US\$	<u>58,525</u>	<u>58,308</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

FUNDACIÓN FONDO PRO HÁBITAT
 (Fundación Salvadoreña sin Fines de Lucro)

Estados de Ingresos y Gastos

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ingresos:			
Ingresos por intereses bancarios (nota 8)	US\$	<u>2,775</u>	<u>2,800</u>
Total ingresos		<u>2,775</u>	<u>2,800</u>
Gastos:			
Gastos de administración (nota 9)		2,070	2,000
Gastos financieros		401	2
Otros gastos		<u>1</u>	<u>592</u>
Total gastos		<u>2,472</u>	<u>2,594</u>
Excedente neto	US\$	<u>303</u>	<u>206</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



punto**TRANS**acciones



Logros relevantes

Participación en **el programa MBA** de **FUSAI**, que facilitó la adquisición de conocimiento para identificar oportunidades de mejora en procesos internos, obtener una visión gerencial del negocio y aprender de las experiencias con empresarios participantes. Se **elaboró un proyecto de transformación**, para cambiar a un modelo de negocios descentralizado, reformulando la propuesta de valor, adaptando la estrategia de búsqueda y prospección de nuevos clientes en medios digitales, y definición de los productos de afiliación sobre la base del cliente objetivo.

En relación a lo anterior, se desarrolló un **nuevo método** para el cobro de comisiones, que será complementario al sistema actual de crédito a **30 días**. El nuevo método consiste en el cobro automático de las comisiones por cada evento de pago en puntos de un asociado a otro, a través de un cargo en tarjetas de crédito o débito. Para este servicio se ha contratado la pasarela de pagos **Pagadito** y se hicieron las conexiones entre las plataformas **Cyclos** y del proveedor. El cobro en tarjeta será a partir de las nuevas empresas afiliadas y para clientes antiguos que deseen migrar a ese método.

Logros relevantes

Se brindó soporte técnico a la **Red MiChera** de Fusai para ampliar las funcionalidades de su plataforma de pagos y se realizaron reuniones con el equipo de tecnología de **SAC Integral**, para iniciar pruebas de conectividad con los servicios de **Cyclos** y su sistema bancario, con el objetivo de garantizar la viabilidad técnica de suministrar información entre **Integral** y **Red MiChera**.

Mayor presencia en redes sociales y publicación de contenido orgánico, orientado a la afiliación y a temas relacionados con la oferta comercial de las empresas asociadas. En el mes de junio se realizó un **webinar sobre el Ecosistema de monedas digitales y su valor real**, lanzado en plataforma Facebook live, contando con la asistencia de aproximadamente **100 personas**.

Gestión Comercial

A partir del **2021** se llevó a cabo un proceso de depuración en la cartera de clientes, para determinar las empresas que lograron **reactivar su actividad económica y con capacidad de brindar negocios de intercambio para la Red**. Las empresas disponibles se redujeron en aproximadamente un **50%** respecto a la cartera de empresas activas antes de la pandemia. Este análisis permitió tener un inventario más preciso del principal activo de la Red, las empresas, para determinar **metas realistas** y enfocar esfuerzos en generar los volúmenes de negocios necesarios.

Los volúmenes de negocios alcanzados en el **2021** fueron de **568 mil dólares en intercambios**, lo que representa un **95% de la meta anual** proyectada de **600 mil**. Los sectores comerciales dentro de la Red para los intercambios fueron: **Salud y cuidado Personal con 16% de participación, Restaurantes con el 15% y Publicidad con el 14% en negocios**.



Empresa Puntotransacciones

Clasificación	No. empresas	Situación
Disponibles	147	Cuentas que pueden estar activas en la red para vender y comprar en puntos
Inactivas	184	Cuentas que no están generando actividad comercial por más de 1 año y/o en incertidumbre de continuar en la Red
Liquidación	80	Cuentas que entraron en un proceso de cierre y recuperación de su saldo

Empresas Disponibles según tamaño

DESCRIPCION	SEGÚN VENTAS MENSUALES US\$			SEGÚN N° DE EMPLEADOS		
Tamaño	Rango	Número	%	Rango	Número	%
Micro	1 - 7,500	54	37%	1-10	94	64%
Pequeña	7,501 - 75,000	69	47%	11-50	37	25%
Mediana	75,001 - 500,000	20	13%	51-100	10	7%
Grande	Mayor a 500,000	4	3%	>100	6	4%
Total		147	100%		147	100%

Empresas Disponibles por sector y ventas

SECTOR	No. empresas		VENTAS TRANS	
Alimentos y Bebidas	147	5%	8,885	2%
Artes Graficas	12	8%	59,343	10%
Automotriz y Transporte	14	10%	19,845	3%
Construccion y Remodelacion	3	2%	1,512	1%
Educacion y Formacion	3	2%	2,086	1%
Hogar y Jardin	6	4%	31,530	5%
Hoteles y Hospedajes	9	6%	20,143	3%
Insumos Oficina	1	1%	3,778	1%
ONGs	1	1%	2,133	1%
Paseos y esparcimiento	3	2%	13,366	2%
Publicidad y Mercadeo	16	11%	80,974	14%
Restaurantes y Bares	9	6%	86,001	15%
Ropa y Accesorios	4	3%	4,130	1%
Salud y Cuidado Personal	23	16%	95,234	16%
Servicios Empresariales	12	8%	50,274	9%
Servicios para Eventos	9	6%	16,963	3%
Servicios Técnicos	15	10%	72,120	13%
TOTAL	185	100%	568,319	100%

Empresas Asociadas y volumen de negocios

DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020**	2021**
Empresas Asociadas	278	327	388	405	414	400	420	425	413	185	147
Total operaciones	1194,207	1705,638	1739,237	1408,244	1096,284	971,395	901,938	937,064	812,198	450,694	568,319

* Incluye operaciones TRANS y USD

** empresas disponibles del efecto post-pandemia

Pagos entre asociados

DESCRIPCIÓN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020**	2021**
Nº de pagos	15,849	15,438	13,507	11,001	8,528	8,040	8,323	6,718	3,014	3,255
% Pagos menor a US\$100	76%	76%	77%	77%	76%	74%	77%	75%	72%	65%
% Pagos menor a US\$100	43%	51%	52%	52%	36%	33%	40%	42%	39%	62%

* El creciente auge de las conexiones móviles permite el pago desde otros dispositivos como laptop o tablet

Gestión Administrativa y Financiera

El **primer trimestre del 2021** fue un período de adaptación de nuevo personal contratado, en planilla y por honorarios, y un proceso de incorporación por incapacidad maternal; también se aceptó la renuncia voluntaria de personal hacia otras opciones laborales. Estos meses fueron de reestructuración en la cartera de clientes y ajuste de metas en negocios.

Por acuerdo de **Junta Directiva**, en el segundo trimestre se inició un proceso de liquidación de comisiones en mora con más de 1 año, para empresas con saldo positivo en puntos y que se pagaron con su respectivo saldo en puntos, abonando de esta manera, la cuenta derechos **TRANS** de la Sociedad.

En el tercer trimestre se recibió el apoyo del **Programa Joven Voluntario FUSAI**, para la incorporación de una persona en actividades de asistencia comercial, actualización de bases de datos y oferta empresarial. En este mismo periodo, se inició la alianza con la pasarela de pagos **PAGADITO**, la que ha permitido el cobro automático de comisiones con tarjetas de crédito y débito, para nuevos clientes que se afilian desde la aplicación de Puntotransacciones.

Para el **último trimestre del 2021** se realizó un proceso de análisis y liquidación de cuentas con mora histórica e irrecuperable, por más de **48 mil USD**. Lo que significó un impacto negativo en los resultados de ese año.

Resultados brutos

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020**	2021**
-49,556.00	5,854.43	25,459.97	502.98	-21,224.91	14,522.00	13,789.86	-230.36	-9,391.00	-50,002.00



Estados Financiero del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021

Expresado en dólares de los Estados
Unidos de América

FUNDACIÓN SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL (FUSAI)
Fuente de Fondos "Fondo Revolvente de Vivienda"

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

<u>Activo</u>		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Activo corriente:			
Efectivo y equivalentes de efectivo (nota 3)	US\$	187,740	1,080,860
Inversiones en depósitos a plazo (nota 4)		3,765,000	2,440,000
Préstamos por cobrar a corto plazo (nota 5)		146,475	139,464
Otras cuentas por cobrar (nota 6)		<u>3,218,205</u>	<u>3,326,979</u>
Total del activo corriente		<u>7,317,420</u>	<u>6,987,303</u>
Activo no corriente:			
Préstamos por cobrar largo plazo (nota 5)		26,310	178,570
Inventario de Inmuebles (nota 7)		204,161	204,161
Intangible (Goodwill) (nota 13)		68,548	68,548
Mobiliario y equipo		4,489	3,615
Inversiones permanentes (nota 13)		<u>453,405</u>	<u>405,402</u>
Total del activo no corriente		<u>756,913</u>	<u>860,296</u>
Total del activo	US\$	<u>8,074,333</u>	<u>7,847,599</u>
<u>Pasivo y Patrimonio</u>			
Pasivo corriente:			
Cuentas por pagar (anticipo de dividendos)	US\$	20,669	-
Otros pasivos (nota 8)		<u>68,415</u>	<u>51,431</u>
Total del pasivo		<u>89,084</u>	<u>51,431</u>
Patrimonio:			
Fondo patrimonial (nota 9)		1,514,358	1,514,358
Donaciones en efectivo de ASDI		3,715,160	3,715,160
Excedentes acumulados (nota 10)		<u>2,755,731</u>	<u>2,566,650</u>
Total del patrimonio		<u>7,985,249</u>	<u>7,796,168</u>
Total del pasivo más patrimonio	US\$	<u>8,074,333</u>	<u>7,847,599</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

FUNDACION SALVADOREÑA DE APOYO INTEGRAL (FUSAI)
Fuente de Fondos "Fondo Revolvente de Vivienda"

Estados de Ingresos y Gastos y Excedentes Acumulados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ingresos de operación:			
Productos financieros (nota 11)	US\$	215,775	247,566
Otros ingresos y comisiones		<u>17,809</u>	<u>12,158</u>
		<u>233,584</u>	<u>259,724</u>
Costo de operación:			
Administración de fondos (nota 12)		<u>268,753</u>	<u>255,172</u>
Total costos de operación		<u>268,753</u>	<u>255,172</u>
(Déficit) excedente antes de gastos de operación		<u>(35,169)</u>	<u>4,552</u>
Gastos de operación:			
Gastos de construcción		202	2,464
Programa de asistencia técnica		1,400	1,000
Gastos de gerencia y otros		<u>23,472</u>	<u>23,472</u>
Total gastos de operación		<u>25,074</u>	<u>26,936</u>
Déficit de operación		(60,243)	(22,384)
Intereses sobre depósitos a plazo (nota 4)		181,414	140,861
Participación neta en resultados subsidiarias (nota 13)		<u>67,910</u>	<u>29,457</u>
Excedente neto		189,081	147,934
Excedentes acumulados al principio del año		<u>2,566,650</u>	<u>2,418,716</u>
Excedentes acumulados al final del año	US\$	<u>2,755,731</u>	<u>2,566,650</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



(503) 2555-1000



www.fusai.org.sv